MUNICIPIUL PIATRA-NEAMȚ
Nr. 45.757 din 27.10.2026

REFERAT DE APROBARE

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare, acces și utilizare a platformei digitale portal-asociatii.ro, în cadrul ecosistemului My Town Piatra-Neamț, precum și a modelului-cadru al Protocolului de colaborare cu asociațiile de proprietari de pe raza municipiului Piatra-Neamț

În contextul procesului de modernizare și digitalizare a administrației publice locale, precum și al preocupării pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite cetățenilor, Municipiul Piatra-Neamț urmărește extinderea utilizării ecosistemului digital My Town Piatra-Neamț, prin integrarea unor instrumente informatice destinate simplificării relației dintre administrația publică, cetățeni și asociațiile de proprietari.

În acest sens, prin intermediul platformei digitale **portal-asociatii.ro**, se urmărește punerea la dispoziția asociațiilor de proprietari de pe raza municipiului a unui instrument electronic modern, care să faciliteze desfășurarea activităților administrative și financiar-contabile, să îmbunătățească transparența în administrarea condominiilor și să asigure proprietarilor un acces mai rapid și mai facil la informațiile și serviciile de interes.

Activitatea asociațiilor de proprietari presupune realizarea unui număr semnificativ de operațiuni administrative și financiare, precum întocmirea listelor lunare de plată, evidența cheltuielilor și încasărilor, gestionarea fondurilor, comunicarea documentelor și soluționarea solicitărilor proprietarilor. Digitalizarea acestor activități poate contribui la reducerea birocrației, simplificarea procedurilor și eficientizarea comunicării dintre asociații și cetățeni.

Municipiul Piatra-Neamț beneficiază de servicii informatice aferente ecosistemului digital My Town Piatra-Neamț, în temeiul **Contractului de achiziție publică de servicii nr. 25101 din 26.06.2026**, încheiat cu societatea Advanced Community Software SRL. În cadrul acestor servicii este prevăzută și punerea la dispoziție a unui registru electronic destinat proprietarilor, locatarilor și asociațiilor de proprietari, cu acces controlat și roluri diferențiate.

Platforma portal-asociatii.ro este dezvoltată și administrată din punct de vedere tehnic de Advanced Community Software SRL, fiind integrată în ecosistemul My Town Piatra-Neamț.

Prin intermediul acesteia, utilizatorii autorizați vor putea beneficia, în limita funcționalităților disponibile, de instrumente pentru gestionarea evidențelor administrative și financiar-contabile, întocmirea și consultarea listelor lunare de plată, evidența facturilor și

încasărilor, transmiterea indexurilor contoarelor, efectuarea plăților electronice, consultarea documentelor și comunicarea dintre asociații și proprietari.

Totodată, platforma va facilita comunicarea dintre asociațiile de proprietari și compartimentul de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Piatra-Neamț, în vederea îndeplinirii atribuțiilor legale de sprijin, îndrumare și control.

Un element important al modului de organizare îl reprezintă condiționarea accesului la portal-asociatii.ro de existența prealabilă a unui cont individual activ în platforma My Town Piatra-Neamț**.** Această modalitate de organizare urmărește asigurarea unui sistem unitar de acces la serviciile digitale ale municipiului, precum și o administrare eficientă și securizată a conturilor.

Accesul la platformă va fi gratuit pentru asociațiile de proprietari de pe raza municipiului Piatra-Neamț și pentru utilizatorii individuali, în limita serviciilor și funcționalităților contractate de Municipiu. Prin această măsură se urmărește încurajarea utilizării platformei de către un număr cât mai mare de beneficiari, fără instituirea unor tarife sau abonamente de utilizare. Eventualele comisioane aferente plăților electronice, percepute de prestatorii serviciilor de plată, nu sunt incluse în această gratuitate, urmând a fi suportate de fiecare asociație de proprietari în parte.

Din punct de vedere juridic, inițiativa se fundamentează pe dispozițiile **art. 10 din Legea nr. 196/2018**, care reglementează atribuțiile autorităților administrației publice locale privind sprijinirea, îndrumarea și controlul asociațiilor de proprietari, precum și pe prevederile art. 129 alin. (2) lit. e) și alin. (9) lit. a) din **OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ**, referitoare la atribuțiile consiliului local și la cooperarea cu persoane juridice pentru realizarea unor acțiuni și proiecte de interes public local, în condițiile legii.

În vederea asigurării unui cadru juridic și administrativ unitar, consider necesară aprobarea unui **Regulament de organizare, acces și utilizare a platformei**, care să stabilească în mod clar condițiile de aderare, drepturile și obligațiile utilizatorilor, regulile de administrare a conturilor, utilizarea funcționalităților electronice, protecția datelor cu caracter personal și responsabilitățile entităților implicate.

De asemenea, propun aprobarea unui **model-cadru al Protocolului de colaborare**, care urmează să fie încheiat individual între Municipiul Piatra-Neamț și fiecare asociație de proprietari interesată, pe baza unei cereri de aderare. Protocolul va fi însoțit de documentele necesare activării conturilor și stabilirii drepturilor de acces ale utilizatorilor.

Aderarea asociațiilor la platformă va avea caracter voluntar, iar utilizarea acesteia nu va determina transferarea către Municipiul Piatra-Neamț a atribuțiilor de conducere, administrare sau gestiune financiar-contabilă a asociațiilor, acestea păstrându-și autonomia și responsabilitățile stabilite prin lege.

Totodată, utilizarea platformei se va realiza cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, accesul la informații fiind diferențiat în funcție de calitatea și atribuțiile fiecărui utilizator.

Din perspectiva impactului financiar, aprobarea Regulamentului și a modelului-cadru al Protocolului de colaborare urmărește valorificarea serviciilor informatice deja contractate de Municipiu, fără a presupune, prin ea însăși, aprobarea unor cheltuieli suplimentare. Eventualele dezvoltări informatice sau servicii neincluse în contractul existent vor putea fi realizate numai cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Având în vedere considerentele prezentate, apreciez că aprobarea cadrului de organizare și utilizare a platformei portal-asociatii.ro reprezintă o măsură oportună și justificată din perspectiva interesului public local, contribuind la modernizarea administrației, sprijinirea asociațiilor de proprietari, creșterea transparenței și facilitarea accesului cetățenilor la servicii electronice.

Față de cele prezentate, **propun Consiliului Local al Municipiului Piatra-Neamț:**

1. **Aprobarea Regulamentului de organizare, acces și utilizare a platformei digitale portal-asociatii.ro, în cadrul ecosistemului My Town Piatra-Neamț, conform anexei 1 la prezenta.**
2. **Aprobarea modelului-cadru al Protocolului de colaborare dintre Municipiul Piatra-Neamț și asociațiile de proprietari de pe raza municipiului, conform anexei 2 la prezenta.**

De asemenea, având în vedere caracterul normativ al prezentului proiect de hotărâre, acesta urmează să fie supus dezbaterii publice, însoțit de anunțul privind aducerea la cunoștința publică a proiectului, prin afișare pe site-ul www.primariapn.ro, conform art. 7 alin. (1), (2) și (4) din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

INIȚIATOR
PRIMAR,
VASILE-ADRIAN NIȚĂ

27.10.2026