

REGULAMENTUL

Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1

Prezentul Regulament de organizare și funcționare stabilește cadrul juridic și condițiile în care se desfășoară Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 2

Activitățile Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se desfășoară în conformitate cu principiile și reglementările prevăzute în următoarele acte normative:

- *Ordonanța de Urgență nr. 155/2001* privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- *Legea nr. 227/2002* pentru aprobarea OUG nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- *Legea nr.391/2006* pentru modificarea OUG nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- *Legea nr. 258/2013* pentru modificarea și completarea OUG nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- *Hotărârea de Guvern nr. 1059/2013* pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- *Hotărârea de Guvern nr. 20/2021* pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență nr. 155/2001, aprobate prin HG nr.1059/2013;
- *Legea nr. 368/2023* pentru modificarea și completarea OUG nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- *Legea nr. 205/2004* privind protecția animalelor republicată;
- *Legea nr. 9/2008* pentru modificarea și completarea Legii 205/2004 privind protecția animalelor;
- *Legea nr. 171/2017* pentru completarea Legii 205/2004 privind protecția animalelor;
- *Ordonanța de Urgență 175/2020* pentru completarea unor acte normative cu incidență în protecția animalelor, precum și pentru stabilirea unor măsuri organizatorice;
- *Legea 138/2022* pentru modificarea și completarea Legii 205/2004 privind protecția animalelor;
- *Ordonanța de urgență nr. 55/2002* privind regimul de deținere al câinilor periculoși sau agresivi - cu modificări ulterioare;
- *Ordin nr.1/2014* al Președintelui Autorității Naționale Sanitară Veterinară și pentru siguranța Alimentelor pentru aprobarea Normelor privind identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân;
- *Convenția europeană pentru protecția animalelor de companie*, semnată la Strashourg la 23 iunie 2003, ratificată de România prin Legea nr. 60/2004;
- *Ordonanța Guvernului nr. 42/2004* privind organizarea activității sanitar - veterinară și pentru siguranța alimentelor, cu modificările și completările ulterioare;
- *Legea nr. 100/2016* privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii.

Art. 3

În sensul prezentelor norme metodologice, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- a) **abandon** - lăsarea unui câine, aflat în proprietatea și/sau îngrijirea omului, pe domeniul

public, fără hrană, adăpost sau tratament medical;

b) **adăpost public** - adăpost pentru câinii fără stăpân ce aparține unităților administrativ-teritoriale și deservește aceste unități, administrat de operatorii serviciilor specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân;

c) **adăpost privat** - adăpost pentru câinii fără stăpân, care aparține unei persoane juridice, asociație sau fundație care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor;

d) **adopte** - procedura de preluare în proprietate a câinilor fără stăpân din adăposturi, de către persoane fizice sau juridice, cu respectarea prevederilor art. 5 din Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările ulterioare;

e) **adopte la distanță** - procedura prin care, în condițiile prevederilor art.7 alin.(1) și (4) din Ordonanța de Urgență, persoanele fizice sau juridice își asumă responsabilitatea suportării tuturor cheltuielilor necesare întreținerii pentru câinii fără stăpân în adăposturile publice, peste perioada prevăzută la Art.4 alin.(1) din Ordonanța de Urgență nr. 155/2001;

f) **capturare** - operațiunea de prindere a câinilor;

g) **câine fără stăpân** - orice câine crescut, adăpostit, ținut pe domeniul public, în locuri publice sau spațiile adiacente acestora, în afara proprietății stăpânului sau deținătorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, inclusiv cei identificați prin microcipare sau alt mijloc alternativ de identificare, stabilit de către Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor;

h) **câine agresiv** - orice câine definit ca atare de OUG nr. 55/2002 privind regimul de deținere al câinilor periculoși sau agresivi, aprobată cu modificări prin Legea nr. 60/2003;

i) **câine periculos** - orice câine definit ca atare de OUG nr. 55/2002 privind regimul de deținere al câinilor periculoși sau agresivi, aprobată cu modificări prin Legea nr. 60/2003;

j) **câine utilitar** - orice câine folosit de unitățile de poliție, de jandarmerie, de alte unități militare, unitățile vamale, de serviciile de securitate, protecție și pază, de persoanele cu dizabilități, precum și orice câine folosit în caz de dezastre sau de către organizațiile neguvernamentale în activitățile educative, terapeutice, de căutare și salvare sau utilitare;

k) **câine de rasă comună** - orice câine care nu poate fi asimilat unei rase omologate;

l) **examen medical** - procedura efectuată de un medic veterinar de liberă practică organizată în condițiile legii prin care se urmărește stabilirea statusului de sănătate al câinilor;

m) **gestionarea câinilor fără stăpân** - ansamblul de operațiuni și proceduri care au ca scop controlul populației de câini fără stăpân;

n) **asociație sau fundație pentru protecția animalelor** – organizație neguvernamentală, înființată în temeiul prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005, cu modificările și completările ulterioare, care desfășoară activități și acțiuni de protecție a animalelor și în al cărei statut figurează scopuri și activități referitoare la protecția și bunăstarea animalelor;

o) **serviciu specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân** - serviciu de utilitate publică, înființat la nivelul unităților administrativ-teritoriale, în condițiile legii, de Consiliul Local, în scopul gestionării câinilor fără stăpân de pe raza unității administrativ-teritoriale respective;

q) **operator al serviciilor specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân** - persoană juridică, de drept public sau privat, care are competența și capacitatea de a presta servicii în domeniul protecției animalelor și căreia i s-a delegat, încredințat sau concesiionat, în condițiile legii, realizarea activității de gestionare a câinilor fără stăpân;

p) **revendicare** - solicitarea de restituire formulată de persoana care a deținut anterior câinele;

r) **eutanasiere** - act de sacrificare prin procedee rapide și nedureroase pentru câinii fără stăpân ce aparțin unității administrativ - teritoriale care sunt bolnavi cronici și incurabili ori care nu au fost revendicați sau adoptați în condițiile și termenele stabilite de legislația în vigoare;

s) **mijloc de identificare** - orice dispozitiv de tipul microcipului, crotaliei, tatuajului, medalionului înscrispționat, care conține informații necesare identificării deținătorului câinelui, respectiv a serviciului public care a gestionat câinele;

ș) **identificare** - operațiunea prin care se atașează câinelui un mijloc de identificare, precum și

operațiunea de citire a mijlocului de identificare și de stabilire a datelor de identitate ale deținătorului câinelui sau a locului de proveniență a acestuia;

t) **înregistrare** - operațiunea prin care datele inscripționate pe mijlocul de identificare al animalului, precum și alte date sunt introduse în registrele de evidență a câinilor;

ț) **microcip** - mijloc de identificare electronic omologat, care se implantează sub pielea animalului, în dreptul omoplaților, și care conține un număr unic criptat sub forma unui cod de bare ce poate fi citit cu ajutorul unui dispozitiv electronic;

u) **sterilizare** - operațiune prin care se realizează suprimarea funcției reproducătoare a câinilor;

v) **vecini** - proprietarii spațiilor locative care au cel puțin un perete comun cu spațiul locativ în care urmează să fie adăpostiți câinii adoptați din adăposturile publice;

x) **unitate de ecarisare și unitate de neutralizare a deșeurilor de origine animală** - orice unitate definită ca atare la art. 2, alin. (1) lit.h) și j) din Ordonanța Guvernului nr. 47/2005 privind reglementări de neutralizare a deșeurilor de origine animală, aprobată cu modificările ulterioare.

CAPITOLUL II

Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân municipiul Piatra-Neamț

Art. 4

Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, desfășoară activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân pe raza municipiului Piatra-Neamț.

Art. 5

Activitățile Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț vor asigura:

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor comunității locale;
- b) continuitatea serviciului;
- c) dezvoltarea și modernizarea infrastructurii bazei de ecarisaj;
- d) protecția și conservarea mediului natural;
- e) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică.

Art. 6

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, intră în atribuțiile administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 7

Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț acționează în interesul comunității locale și trebuie să îndeplinească, la nivelul beneficiarilor, indicatorii de performanță aprobați.

Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț poartă denumirea de "**Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț**".

Art. 8

Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț urmărește:

1. controlul populației de câini fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
2. reducerea numărului de câini fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
3. ameliorarea sănătății și bunăstării câinilor din adăpostul public al municipiului Piatra-Neamț;
4. stoparea înmulțirii necontrolate a câinilor de rasă comună din municipiul Piatra-Neamț;
5. prevenirea abandonului și al pierderii câinilor din municipiul Piatra-Neamț;
6. facilitarea recuperării câinilor pierduți, promovarea deținerii responsabile a câinilor;
7. reducerea apariției rabiei și a altor zoonoze;

8. reducerea riscurilor asupra sănătății oamenilor din municipiul Piatra-Neamț;
9. prevenirea agresivității asupra oamenilor și animalelor.

Art. 9

Prin Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se realizează următoarele activități, în conformitate cu prevederile prezentului regulament:

- a) capturarea câinilor fără stăpân;
- b) transportul câinilor capturați în adăpost;
- c) cazarea, hrănirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea, controlul și tratarea bolilor câinilor în adăpost cu respectarea normelor și măsurilor sanitar - veterinar în vigoare;
- d) identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân exclusiv cu medici veterinari de liberă practică, organizați în condițiile legii;
- e) eutanasierea câinilor fără stăpân care sunt bolnavi cronici și incurabili ori care nu au fost revendicați sau adoptați în condițiile și în termenele stabilite prin prezentul regulament;
- f) aplicarea procedurilor privind adopția, adopția la distanță și revendicarea câinilor;
- g) administrarea adăpostului public pentru câinii fără stăpân din Piatra-Neamț, str. Gh.Doja nr.58, județul Neamț;
- h) estimarea populației canine;
- i) predarea cadavrelor câinilor eutanasiați, morți în adăpost din alte cauze, către o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor autorizată sanitar-veterinar;
- j) programe de informare, educație și responsabilizare a cetățenilor din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 10

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va gestiona baza de date organizată la nivelul municipiului Piatra-Neamț.

Art. 11

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va înființa și gestiona Registrul de Evidență a Câinilor fără Stăpân capturați (numerotat), de pe raza municipiului Piatra-Neamț.

Art. 12

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț asigură încadrarea a cel puțin unui tehnician veterinar pentru evidență și supraveghere, iar identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân se va efectua exclusiv cu un medic veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, a cărui servicii sunt contractate de către operator.

Art.13

Personalul veterinar încadrat în cadrul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are următoarele competențe:

- a) supravegherea animalelor capturate și adăpostite;
- b) preluarea documentelor întocmite de personalul implicat în capturarea, manipularea și transportul animalelor;
- c) înregistrarea câinilor fără stăpân în Registrul de Evidență a Câinilor fără Stăpân, pe baza datelor din formularul individual de capturare, al cărui model este prevăzut în Anexa 6 la prezentul regulament.

Art. 14

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț este obligat să contracteze servicii veterinare pentru activitățile specifice prevăzute de HG nr. 1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicarea OUG nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân.

Art.15

(1) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația să asigure tuturor câinilor din adăpostul public condiții de cazare, hrană și apă în cantitate suficientă, posibilitatea de mișcare suficientă, tratament medical, îngrijire și atenție, în conformitate cu prevederile Legii nr. 205/2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările ulterioare și cu prevederile din Anexa 1 și Anexa 2 din prezentul regulament.

(2) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân Municipiul Piatra-Neamț este obligat să asigure personal care să deservească permanent adăpostul public în vederea supravegherii câinilor timp de 24 de ore pe zi, a adăpării suplimentare a câinilor, a hrănirii puilor de 2 respectiv de 3 ori pe zi, în conformitate cu prevederile Anexei 1 și Anexei 2 la regulament.

Art. 16

(1) În adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț pot fi cazați câinii fără stăpân capturați **exclusiv** de pe raza municipiului Piatra-Neamț.

Art. 17

(1) Activitatea de capturare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se efectuează, în tot cursul anului, conform programului de activitate, prin operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, dotat cu echipamente de lucru și dispozitive specializate prevăzute în Anexa 2, din prezentul regulament.

(2) Sesizările privind existența câinilor fără stăpân pe domeniul public din municipiul Piatra-Neamț pot fi făcute în scris sau telefonic/email la sediul operatorului Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, la Primăria municipiului Piatra-Neamț și la Poliția Locală în scris/telefonic/e-mail.

(3) Reclamația sau sesizarea trebuie să se refere la o situație concretă și să conțină obligatoriu datele de contact ale reclamantului (numele, adresa de domiciliu, număr de telefon), dar și date explicite cu privire la evenimentul reclamat (situație existentă, adresa, elemente de identificare a câinilor care fac obiectul sesizării/reclamației, etc.)

(4) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț asigură soluționarea cazurilor care fac obiectul sesizărilor în ordinea dată de gravitatea situației reclamate, dar și de alte activități aflate în desfășurare.

(5) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se poate autosesiza cu privire la apariția unei situații care necesită intervenția și poate acționa în consecință, potrivit unui program zilnic/săptămânal, după caz.

CAPITOLUL III

Adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

ART. 18

Adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, amenajat potrivit art.2 alin.(1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2002, aparține municipiului Piatra-Neamț și va fi administrat de către operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, care are obligația de a respecta prevederile legislației sanitare veterinare în vigoare.

Art. 19

Câinii fără stăpân capturați de pe raza municipiului Piatra-Neamț de către operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț vor fi transportați în adăpostul special amenajat situat pe str. Gheorghe Doja nr. 58, anexa Vânători din municipiul Piatra-Neamț, unde vor fi cazați, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 20

În adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț vor fi cazați câinii fără stăpân capturați exclusiv de pe raza municipiului Piatra-Neamț, de către operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 21

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț poate încheia parteneriate cu organizațiile de protecția animalelor interesate de promovarea adopțiilor și sterilizării câinilor.

Art. 22

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț care gestionează adăpostul public va ține registre speciale, vizate de medicul veterinar de liberă practică în care se consemnează în mod obligatoriu următoarele date: numărul unic de identificare, data și locul capturării, data și ora cazării în adăpost, caracteristicile individuale ale animalului, numărul de câini fără stăpân prinși, revendicați, adoptați, menținuți în adăpost, adoptați la distanță, eutanasiați, motivul eutanasierii, substanța utilizată și numele persoanei care realizează eutanasierea, numărul fișei de adopție, data sterilizării, data deparazitării, data vaccinării antirabice, data predării cadavrelor la societățile care vor executa incinerarea, precum și persoanele care au instrumentat manoperele respective.

Art. 23

(1) La intrarea în adăpostul public, operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, prin personalul veterinar, preia fișele individuale de la echipajele care au realizat capturarea și transportul câinilor fără stăpân, verifică dacă aceștia sunt identificați printr-un mijloc de identificare aprobat conform legii și înregistrează informațiile minime privind câinii fără stăpân intrați în adăpost, conform Anexa 8 din prezentul regulament, în Registrul de evidență a câinilor fără stăpân.

(2) După înregistrare, câinii fără stăpân sunt examinați medical de către medicul veterinar, organizat potrivit legii, angajat sau care are încheiat contract cu operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

(3) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația ca la intrarea în adăpost fiecare câine să primească un număr unic de identificare, reprezentat de numărul de ordine din registrul de intrare în adăpost, dacă acesta se ține pe suport de hârtie, respectiv numărul generat de sistem în cazul registrului electronic. Acest număr unic de identificare se alocă și în cazul în care câinele a fost identificat anterior prin orice dispozitiv de tipul microcipului, crotaliei, tatuajului, medalionului inscripționat. Numărul unic de identificare alocat va fi menționat în formularele prevăzute la Anexa 8 și Anexa 9 din prezentul regulament.

Art. 24

La intrarea în adăpostul public, după examinarea câinilor de către medicul veterinar, operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va proceda la recuperarea câinilor clinic sănătoși, câinilor cu boli ușor tratabile, neagresivi, fără diferențe de sex, vârstă, talie, precum și a câinilor cu regim special, care vor fi izolați de restul animalelor și adăpostiți separat pentru a se evita îmbolnăvirea sau agresarea lor prin contactul cu alți câini.

Art. 25

La adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț, operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, va deține un număr suficient de cuști de izolare destinate câinilor bolnavi sau răniți. Animalele bolnave sau rănite vor fi izolate în cuști adecvate și îngrijite corespunzător pe toată perioada cazării. Nu se vor caza mai mulți câini bolnavi în aceeași

cușcă.

Art. 26

(1) Programul de lucru în relațiile cu publicul și accesul publicului în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț este de luni până vineri, în intervalul orar 10.00 – 18.00, respectiv 09.00 – 12.00 sâmbăta.

(2) Revendicarea câinilor fără stăpân se poate face pe toată perioada de acces a publicului în adăpost, perioadă prevăzută la alin.(1).

(3) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația de a afișa la sediul adăpostului public, la sediul sau pe site-ul propriu și pe site-ul municipiului Piatra-Neamț, programul de vizitare, condițiile de adopție sau de revendicare.

(4) Accesul publicului/vizitatorilor în adăpostul public pentru câinii fără stăpân, se face cu respectarea Regulamentului de Ordine Interioară a operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, care este și operatorul adăpostului public pentru cazarea câinilor fără stăpân capturați de pe raza municipiului Piatra-Neamț.

(5) Operatorul are obligația de a afișa Regulamentul de acces și ordine interioară a adăpostului.

(6) Operatorul Serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț asigură vizitatorilor dreptul să fotografieze și să filmeze câinii din adăpost.

Art. 27

În cuștile comune din adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț vor fi cazați câinii fără stăpân capturați din același areal și introduși în adăpostul public în aceeași zi.

Art. 28

(1) Toate cuștile din adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț se vor individualiza și marca cu număr unic pe adăpost. Numărul unic va fi inscripționat lizibil pe o placă din material rezistent fixată la vedere pe peretele cuștii.

(2) Pe fiecare cușcă se atașează un tabel elaborat conform modelului de la Anexa 9 din prezentul regulament.

Art. 29

La adăpostirea câinilor fără stăpân în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț se interzic următoarele:

a) nerespectarea obligativității de a hrăni de 3 ori pe zi cățeei cu vârstă cuprinsă între 6 – 12 săptămâni;

b) nerespectarea obligativității de a hrăni de 2 ori pe zi cățeei cu vârsta cuprinsă între 12 săptămâni și 12 luni;

c) privarea câinilor fără stăpân bolnavi sau răniți de tratament medical;

d) cazarea cățelelor cu pui în cuști cu alți câini maturi;

e) cazarea câinilor fără stăpân fără separarea acestora potrivit criteriilor de talie și agresivitate prevăzute la Anexa 1 din prezentul regulament;

f) adăpostirea câinilor în țarcuri și cuști în care podelele sunt acoperite de apă;

g) aruncarea de substanțe dezinfectante peste câini în timpul procesului de curățare a cuștilor.

Art. 30

Este interzisă cazarea câinilor fără stăpân în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț în cazul în care nu sunt respectate condițiile minime de funcționare prevăzute la Anexa 1 din prezentul regulament.

CAPITOLUL IV

Capturarea, transportul și adăpostirea câinilor fără stăpân în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

Art. 31

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va captura câinii în următoarea ordine:

- a) câinii care circulă liber, fără însoțitor, din preajma școlilor, grădinițelor, locurilor de joacă pentru copii, parcurilor, piețelor publice;
- b) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în toate locurile publice;
- c) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în zonele periferice ale localităților.

Art. 32

(1) Operatorul serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, în baza evaluării numărului de câini fără stăpân aflați pe raza municipiului Piatra-Neamț, va întocmi un plan de acțiune pentru gestionarea acestora, în conformitate cu HG nr.1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân.

(2) Planul de acțiune va conține cel puțin următoarele elemente:

- a) prezentarea teritoriului, respectiv suprafață și număr de locuitori;
- b) evaluarea numărului de câini fără stăpân sterilizați și nesterilizați de pe raza municipiului Piatra-Neamț;
- c) prezentarea resurselor materiale necesare (număr mijloace de transport și capacitatea acestora, capacitatea de cazare totală, capacitatea alocată pentru câinii adoptați la distanță);
- d) prezentarea resurselor de personal necesare, defalcate: personal pentru transport, personal pentru capturare, personal pentru îngrijire;
- e) prezentarea acțiunilor care vor fi întreprinse;
- f) planificarea acțiunilor, respectiv graficul anual al acțiunilor, defalcate pe luni;
- g) hărți detaliate ale teritoriului cu distribuția populației de câini fără stăpân;
- h) termene precise pentru aplicarea măsurilor;
- i) termene pentru **reevaluarea numărului de câini fără stăpân de pe raza municipiului Piatra-Neamț, care trebuie făcută semestrial.**

Art. 33

(1) Capturarea, manipularea, încărcarea câinilor fără stăpân în autovehicule și transportul acestora se va face cu respectarea prevederilor din Anexa 2 a prezentului regulament, a prevederilor art.14 alin.(1) din Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările ulterioare, a prevederilor art. 3 din Regulamentul (CE) nr.1/2005 al Consiliului din 22.12.2004 privind protecția animalelor în timpul transportului și al operațiunilor conexe și de modificare a Directivelor 64/432/CEE și 93/119/CE și a Regulamentului (CE) nr.1255/97, a prevederilor anexei nr.1 capitolul I pct. 1, pct. 2 lit. a), pct. 5 și capitolul III art.1 pct.1.8 lit. a), b), c), d) la Regulamentul (CE) nr.1/2005, precum și ale art. 6 alin.(10) din Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 205/2004 privind protecția animalelor, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 31/523/2008.

(2) Operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va asigura mijloace de transport destinate câinilor fără stăpân, marcate cu denumirea operatorului Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, cu numărul de telefon, cu indicativul mijlocului de transport, dotate cu cuști individuale fixate corespunzător pentru a preveni deplasarea lor în timpul călătoriei și ventilate corespunzător.

(3) Operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț prin personalul angajat și instruit corespunzător pentru capturarea câinilor fără stăpân, este obligat să asigure respectarea normelor specifice de protecția muncii și de protecție a animalelor.

(4) Imobilizarea câinilor fără stăpân, prin administrarea de la distanță a unor substanțe psihotropice, cu ajutorul armelor sau sarbacanelor, trebuie efectuată sub stricta supraveghere a medicului veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, cu contract sau angajat al operatorului

Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

(5) Este interzisă mutarea câinilor fără stăpân capturați dintr-o zonă a orașului și eliberarea în altă zonă.

(6) Utilizarea substanțelor stupefiante și psihotrope la imobilizarea câinilor fără stăpân se va face numai cu respectarea prevederilor legale în vigoare în materie și a prezentului regulament.

Art. 34

La capturarea, manipularea, încărcarea câinilor fără stăpân în autovehicule și transportul acestora se interzic următoarele:

- a) lovirea, rănirea, mutilarea în orice mod a câinilor;
- b) manipularea acestora într-un mod care le provoacă dureri sau suferințe inutile;
- c) împușcarea cu arma cu tranchilizant sau cu sarbacana a câinilor aflați în cuști sau imobilizați în lanț;
- d) capturarea câinilor care nu sunt agresivi, nu sunt suspecti de a fi turbați sau nu sunt situați în spații inaccesibile, prin administrare de la distanță a medicamentelor stupefiante sau psihotrope;
- e) transportarea câinilor fără cuști individuale de transport;
- f) transportarea câinilor în mijloace de transport neventilate corespunzător.

Art. 35

În cadrul activității de capturare a câinilor fără stăpân, imediat după capturarea acestora, personalul specializat din cadrul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, completează formularul individual de capturare conform modelului din Anexa 6 din prezentul regulament, cuprinzând informațiile minime privind câinii fără stăpân capturați.

Art. 36

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț este obligat să asigure tuturor animalelor cazate în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț, hrană și apă în cantitate suficientă, posibilitate de mișcare suficientă, tratament medical, îngrijire și atenție, în conformitate cu prevederile art. 5 din Legea nr. 205/2004, cu modificările și completările ulterioare și cu prevederile Anexei 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL V

Informarea populației în vederea revendicării și adopției câinilor fără stăpân din adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț. Notificarea deținătorilor

Art. 37

Operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația de a promova adopția și revendicarea acestora și de a informa constant populația cu privire la programul de funcționare a adăpostului public pentru câinii fără stăpân, asigurând transparența.

Art. 38

În vederea îndeplinirii obligației prevăzută la art. 37, operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț desfășoară următoarele activități:

a) amenajarea de panouri speciale la intrarea în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț și în spațiile de primire a vizitatorilor din incinta adăpostului public. Panourile de afișaj trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- data și locul capturării fiecărui lot de câini, precum și numărul cuștilor în care câinii respectivi sunt cazați;
- adresa sediului Serviciului public specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, adresa adăpostului public, adresele de e-mail, precum și numărul cuștilor în care câinii respectivi sunt cazați;
- programul de vizitare a adăpostului și programul de revendicare a câinilor fără stăpân;

- b) crearea de website-uri pentru accesul publicului la informațiile prevăzute la lit.a);
- c) organizarea periodică de târguri de adopție a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 39

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț poate și este chiar recomandat să încheie parteneriate cu organizațiile de protecția animalelor interesate de promovarea adopțiilor și sterilizarea câinilor.

Art. 40

(1) În cazul câinilor fără stăpân intrați în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț identificați printr-un mijloc de identificare aprobat potrivit legii, operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are următoarele obligații:

- a) să stabilească identitatea proprietarilor, pe baza datelor de identificare ale câinilor din evidența câinilor cu stăpân;
- b) să notifice proprietarii câinilor, în termen de maxim 24 ore de la identificarea acestora, prin telefon, e-mail sau prin alte mijloace, în baza datelor înregistrate în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân.

(2) Proprietarii care constată dispariția câinilor sau care sunt anunțați de operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, că animalul se află în custodia lor, au obligația să se prezinte la adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț, să revendice și să preia câinele/câinii pe care îl/îi deține, în termen de maxim 7 zile de la data anunțului.

Art. 41

(1) În vederea recuperării câinelui/câinilor revendicat/revendicați, proprietarii vor achita contravaloarea sumelor cheltuite pe perioada staționării acestuia/acestora în adăpost, în cuantumul stabilit în contractul încheiat de autoritatea contractantă cu operatorul serviciului.

(2) Achitarea sumelor de către proprietari se va face înainte de recuperarea câinilor revendicați din adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț.

CAPITOLUL VI

Revendicarea și adopția

Art. 42

În termen de 14 zile lucrătoare, câinii capturați și înregistrați în evidența adăpostului public din Piatra-Neamț, pot fi revendicați sau adoptați după cum urmează:

- 1. în primele 7 zile lucrătoare de la data înregistrării în evidențele adăpostului public din Piatra-Neamț, câinii pot fi revendicați de către proprietari;
- 2. după expirarea termenului de la lit. a) și până la expirarea termenului de 14 zile lucrătoare, câinii pot fi revendicați sau adoptați de persoane fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, în condițiile prezentului regulament;
- 3. cererile de adopție se pot introduce imediat după ce câinele a fost cazat în adăpostul public din Piatra-Neamț, iar preluarea câinelui de către adoptator se poate face începând cu a 8-a zi lucrătoare din momentul cazării câinelui în adăpost, dacă acesta nu a fost revendicat;
- 4. după expirarea primelor 7 zile lucrătoare de staționare a câinelui în adăpost, în cazul în care câinele nerevendicat a fost deja adoptat, proprietarul are dreptul să își recupereze câinele de la adoptator dacă dovedește că a fost în imposibilitatea de a introduce cererea de revendicare în primele 7 zile lucrătoare;
- 5. încredințarea câinilor spre revendicare sau adopție se face numai după ce aceștia au fost consultați de medicul veterinar de liberă practică, angajat sau cu contract încheiat cu operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, deparazitați, vaccinați antirabic, sterilizați și identificați.

6. revendicarea și adopția câinilor din adăpostul public din Piatra-Neamț de către solicitanți, se face pe baza unei declarații-angajament, conform modelelor din Anexa 3 și Anexa 4, din prezentul regulament.

Art. 43

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația să înapoieze câinii revendicați imediat după înregistrarea și verificarea veridicității cererii de revendicare, potrivit programului de lucru al adăpostului.

Art. 44

În perioada celor 14 zile lucrătoare de staționare a câinelui fără stăpân în adăpostul public, proprietarul care revendică are prioritate în fața persoanei care intenționează să adopte același câine, chiar și în cazul în care cererea de adopție este anterioară cererii de revendicare.

Art. 45

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația să se asigure că adopția din adăpostul public se face cu respectarea următoarelor condiții:

1. prezentarea de către adoptator a dovezii proprietății sau posesiei spațiului, din care să rezulte condițiile corespunzătoare de creștere și adăpostire a câinilor;
2. prezentarea de către adoptator a dovezii resurselor materiale pentru creșterea și întreținerea câinilor;
3. prezentarea de către adoptator a acordului asociației de proprietari sau, după caz, a vecinilor, în cazul adoptării a mai mult de 2 câini;
4. înregistrarea, imediat după adopție, a câinelui în Registrul de evidență a câinilor fără stăpân.

Art. 46

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, când dă spre revendicare sau adopție câini, are obligația să îi înregistreze în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân, în termen de 48 de ore de la data revendicării/adopției.

Art. 47

Adopția se face gratuit, pe baza declarației-angajament conform Anexei 3 și Anexei 4 la prezentul regulament. Cererile de adopție se adresează operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 48

(1) În cazul în care câinele adoptat va fi ținut într-un spațiu deschis aflat pe proprietate privată, adoptatorul trebuie să facă dovada, pe care o prezintă operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, proprietății sau posesiei unei suprafețe de teren care să permită amplasarea unor padocuri sau a unor cuști, cu respectarea prevederilor art.6, alin. (4) și (6) din Normele metodologice de aplicare a Legii nr.205/2004 privind protecția animalelor, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și ministrul internelor și reformei administrative nr. 31/523/2008.

(2) În cazul în care câinele va fi adăpostit în locuința adoptatorului, acesta trebuie să facă dovada existenței unei suprafețe locative de minimum 2,5 metri pătrați pentru fiecare câine adoptat. Dovada va fi prezentată operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 49

(1) Persoana care adoptă mai mult de 2 câini din adăpostul public pentru câini fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț și îi adăpostește într-un bloc de locuințe în care există asociație de proprietari/locatari, trebuie să prezinte operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără

stăpân din municipiul din Piatra-Neamț, la momentul depunerii cererii de adopție, acordul asociației de proprietari/locatari.

(2) În cazul în care persoana care adoptă mai mult de 2 câini din adăpostul public pentru câini fără stăpân din municipiul din Piatra-Neamț și îi adăpostește într-un imobil, altul decât bloc de locuințe prevăzut la alin.(1), în care locuiesc mai multe persoane, trebuie să prezinte operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, la momentul depunerii cererii de adopție și acordul vecinilor.

Art. 50

Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor care dețin adăposturi, precum și persoanele fizice și juridice cu sediul sau domiciliul în străinătate, care intenționează să adăpostească animale adoptate în afara țării, sunt exceptate de la obligația prezentării acordului vecinilor.

Art. 51

Este interzis abandonul câinilor revendicați ori adoptați în condițiile OUG nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân.

CAPITOLUL VII

Adopția la distanță a câinilor fără stăpân din adăpostul public din municipiului Piatra-Neamț. Prelungirea perioadei de staționare în adăpost a câinilor nerevendicați, neadoptați direct și neadoptați la distanță.

Art. 52

(1) Începând cu a 8-a zi de staționare a câinilor fără stăpân în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț, aceștia pot fi adoptați la distanță de către persoane fizice sau juridice din țară și din străinătate.

(2) Adopția la distanță se realizează prin completarea unei declarații-angajament al cărei model este prevăzut în Anexa 5 la prezentul regulament.

(3) Formularul prevăzut la alin. (2) poate fi completat și semnat și în format electronic, fără a fi necesară prezența adoptatorilor.

(4) Operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are o serie de obligații în ce privește câinii adoptați la distanță respectiv: identificarea, înregistrarea în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea și relocarea în alte cuști special destinate, pentru câinii adoptați la distanță.

(5) După completarea formularului de adopție (declarație-angajament) la distanță și identificarea câinilor fără stăpân adoptați prin această procedură, operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația să prelungească termenul de adăpostire a câinilor adoptați pe durata respectării de către adoptator a obligațiilor materiale, asumate prin declarația de adopție la distanță.

(6) Operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația de a anunța, în termen de 2 zile lucrătoare, pe adoptatorul la distanță, în legătură cu situația care intervine în starea de sănătate a câinelui adoptat.

Art. 53

(1) Persoanele care adoptă la distanță câini fără stăpân, suportă toate cheltuielile necesare pentru menținerea câinilor în adăpost. Plata cheltuielilor de întreținere, cu excepția tratamentelor medicale, se face în avans pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile.

(2) Cheltuielile de întreținere în adăpostul public din municipiul din Piatra-Neamț, a câinilor fără stăpân adoptați la distanță sunt stabilite în Caietul de sarcini al contractului de delegare a Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al municipiului Piatra-Neamț.

(3) La stabilirea sumei prevăzută la alin.(2) se vor calcula prin deviz estimativ următoarele

elemente de cost: hrană uscată, medicamente de uz veterinar, costuri de personal, utilități, materiale.

(4) Costurile eventualelor tratamente medicale se aduc la cunoștința adoptatorilor la distanță de către operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, înainte ca acestea să fie efectuate; decizia de a trata câinele și implicit, de a suporta costurile aferente tratamentelor medicale aparține adoptatorului, care trebuie să și-o exprime în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a acestora, urmând ca acestea să fie achitate în termen de 5 zile de la finalizarea tratamentelor.

(5) Operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația să utilizeze donațiile efectuate de persoanele care adoptă la distanță, numai pentru întreținerea și, după caz, tratarea câinilor adoptați prin această procedură.

(6) Adopția la distanță încetează dacă adoptatorul nu respectă, pentru o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, obligațiile asumate prin declarația-angajament de adopție la distanță sau dacă acesta nu comunică decizia de a trata câinele și implicit, de a suporta costurile aferente tratamentelor medicale în termenul prevăzut de 5 zile de la finalizarea tratamentelor.

(7) Numărul câinilor adoptați la distanță de o persoană nu este limitat.

Art. 54

(1) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț este obligat să dea curs cererilor de adopție la distanță în limita capacității de adăpostire.

(2) Până la ridicarea tuturor câinilor de pe raza municipiului Piatra-Neamț, numărul câinilor adoptați la distanță nu poate ocupa mai mult de o treime din locurile disponibile în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

(3) Pe perioada staționării în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, câinii fără stăpân adoptați la distanță pot fi preluați oricând de către adoptator sau pot fi adoptați în condițiile prezentului regulament, cu acordul adoptatorului la distanță.

Art. 55

Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, respectiv operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, poate prelunge cazarea peste perioada de 14 zile lucrătoare pentru câinii care nu au fost revendicați, adoptați sau adoptați la distanță, dacă există spații suficiente de cazare și resurse financiare pentru întreținerea lor.

CAPITOLUL VIII

Participarea asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor la acțiunile de capturare, adăpostire, deparazitare, vaccinare, sterilizare și revendicare sau adopție a câinilor fără stăpân

Art. 56

(1) Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor interesate, asistă prin reprezentanții acestora, la acțiunile de capturare, adăpostire, deparazitare, vaccinare, sterilizare și revendicare sau adopție a câinilor fără stăpân, efectuate de către operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, în baza unei solicitări scrise.

(2) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț înregistrează și gestionează solicitările asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor pentru participarea la acțiunile prevăzute la alin.(1).

(3) Reprezentanții asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor care participă la examinarea medicală trebuie să aibă studii de specialitate în acest domeniu.

(4) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va comunica informațiile cu privire la acțiunile de capturare, adăpostire, deparazitare, vaccinare, sterilizare și revendicare sau adopție a câinilor fără stăpân, asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor înregistrate, care au solicitat participarea la acțiunile prevăzute la alin.(1), prin mijloace

electronice și vor fi publicate pe site-urile web al acestuia.

(5) Activitățile prevăzute la alin.(1) se desfășoară în absența reprezentanților asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor în următoarele situații:

a) nu există o solicitare formulată potrivit prevederilor alin.(2) și (3) de către asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor;

b) reprezentanții asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor interesate nu s-au prezentat la locul și în intervalul orar în care erau programate acțiunile respective.

(6) Reprezentanții asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor care participă la activitățile prevăzute la alin. (1) au obligația de a nu perturba buna desfășurare a activităților respective.

(7) În cazul în care există solicitări în ceea ce privește montarea unui sistem de monitorizare video cu redare on-line, streaming-live, în spațiile de cazare a câinilor din adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, din partea unor persoane fizice sau juridice, care asigură pe cheltuială proprie din punct de vedere material achiziționarea, montarea și funcționarea acestora, operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va permite acest lucru.

CAPITOLUL IX

Examinarea medicală a câinilor

Art. 57

(1) Câinii fără stăpân cu semne clinice de boală sunt înregistrați și examinați medical cu prioritate la sosirea în adăpost. Evaluarea stării de sănătate a câinilor fără stăpân cazați în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se face periodic, de câte ori este necesar.

(2) Medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau cu contract la operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, evaluează starea generală de sănătate a câinilor cazați în adăpostul public.

(3) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația să se asigure că documentele care dovedesc efectuarea examenelor medicale, precum și rezultatele respectivelor examene sunt arhivate împreună cu fișa de observație a câinelui fără stăpân și păstrate pentru o perioadă de minim 3 ani.

(4) Câinii bolnavi incurabil pot fi eutanasiați în termen de 48 de ore de la stabilirea diagnosticului, dacă nu sunt adoptați în această perioadă, în condițiile prezentului regulament.

(5) Reprezentanții asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor interesate, pot participa la examenul medical al câinilor, în baza unei solicitări scrise adresate operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

CAPITOLUL X

Eutanasierea câinilor fără stăpân și neutralizarea cadavrelor

Art. 58

(1) Câinii diagnosticați cu boli incurabile în urma examenului medical efectuat, pot fi eutanasiați în condițiile prevăzute în prezentul regulament.

(2) Animalele bolnave incurabil, declarate ca atare, în urma unui examen medical efectuat de medicul veterinar încadrat sau în contract cu operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, examen la care pot asista reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale pentru protecția animalelor, în baza fișei de observație, ar putea fi eutanasiate.

(3) În cazul în care animalul diagnosticat cu o boală incurabilă este identificat, acesta poate fi eutanasiat numai cu permisiunea proprietarului.

(4) Este interzisă eutanasierea câinilor fără stăpân care nu suferă de boli incurabile înainte de expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea câinilor în adăpostul public pentru câinii fără stăpân.

Art. 59

(1) Câinii nerevedicați sau neadoptați, respectiv neadoptați la distanță sau menținuți în adăpost, după expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea acestora, pot fi eutanasiați în baza unei decizii emise de către persoana împuternicită în acest sens, de către Primarul municipiului Piatra-Neamț, în termenul stabilit prin această decizie, doar dacă spațiul de cazare și disponibilul financiar nu permite păstrarea acestora.

(2) Decizia de eutanasiere se emite pentru fiecare câine în parte, doar după ce se constată că au fost parcurse toate etapele și respectate termenele de staționare în adăpost prevăzute în prezentul regulament.

(3) Până la îndeplinirea procedurii de eutanasiere, câinii pot fi revendicați sau adoptați.

(4) Decizia de eutanasiere a câinilor care nu au fost revendicați, adoptați, adoptați la distanță sau menținuți în adăpost, după expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea acestora, va fi emisă prin completarea de către împuternicitul Primarului municipiului Piatra-Neamț, a unui formular special al cărui model este prevăzut în Anexa 7 la prezentul regulament.

(5) Împuternicitul Primarului municipiului Piatra-Neamț emite decizii de eutanasiere exclusiv pentru câinii fără stăpân din adăpostul public, capturați pe raza municipiului Piatra-Neamț.

(6) Eutanasierea câinilor poate fi efectuată numai de către medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau în contract cu operatorul Serviciul public pentru gestionarea ctinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 60

(1) Lista medicilor veterinari de liberă practică, organizați conform legii, care pot asista la procedurile de eutanasiere, este întocmită de Colegiul Medicilor Veterinari și postată pe site-ul web al acestuia.

(2) Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor pot fi reprezentate la operațiunile de eutanasiere de către medici veterinari prevăzuți la alin. (1).

Art. 61

Adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va fi dotat cu o sală de chirurgie, cu respectarea normelor sanitar veterinare în vigoare. În aceste săli se vor efectua intervențiile chirurgicale de sterilizare a animalelor, precum și eutanasierea.

Art. 62

Eutanasierea câinilor din adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se face conform ghidului pentru eutanasierea animalelor, aprobat de către Colegiul Medicilor Veterinari, în conformitate cu recomandările Organizației Mondiale pentru Sănătate Animală, cu respectarea prevederilor Legii nr. 60/2004 privind ratificarea Convenției europene pentru protecția animalelor de companie, semnată la Strasbourg la 23 iunie 2003.

Art. 63

(1) Cadavrele câinilor eutanasiați, morți din alte cauze în adăpostul public a municipiului Piatra-Neamț, vor fi transportate și eliminate cu respectarea normelor sanitar-veterinare în vigoare.

(2) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, care administrează și adăpostul public pentru câinii fără stăpân a municipiului Piatra-Neamț, are obligația să dețină un contract încheiat cu o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor, autorizată sanitar-veterinar, conform prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL XI

Sterilizarea și vaccinarea câinilor. Menținerea igienei de către deținători

Art. 64

1) Persoanele fizice sau juridice, asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor care dețin

câini de rasă comună sau metiși ai acestora, pe teritoriul țării, au obligația să îi sterilizeze, cu excepția exemplarelor cu regim special prevăzute în normele metodologice de aplicare a OUG nr.155/2001.

2) Câinii fără stăpân din adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, care nu aparțin rasei comune, nu vor fi sterilizați în situația în care sunt revendicați sau adoptați.

3) Operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația să sterilizeze câinii de rasă comună sau metișii acestora, revendicați, adoptați sau menținuți în adăpost.

4) Sterilizarea femelelor gestante, a femelelor revendicate, adoptate sau menținute în adăpost, se realizează cu prioritate.

5) Sterilizarea câinilor fără stăpân de rasă comună sau a metișilor acestora, revendicați, adoptați sau menținuți în adăpostul public din Piatra-Neamț, se realizează prin orhidectomie pentru masculi și ovariectomie pentru femele.

6) Prin excepție de la prevederile alin.(5), sterilizarea se poate realiza și chimic cu produse omologate în Uniunea Europeană.

7) Efectuarea operațiunii de sterilizare este consemnată în carnetele de sănătate ale câinilor și în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân de către medicul veterinar de liberă practică, încadrat sau în contract cu operatorul Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, în condițiile legii.

Art. 65

(1) Este interzisă sterilizarea câinilor de rasă comună ori a metișilor acestora, a căror stare de sănătate nu permite efectuarea respectivei operații medicale, precum și a câinilor utilitari.

(2) Motivele medicale ale exceptării câinilor de la sterilizare trebuie menționate de medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, în Carnetul de sănătate al câinelui și în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân.

(3) Sterilizarea câinilor de rasă comună sau a metișilor acestora se poate efectua și cu ajutorul clinicilor veterinare mobile.

Art. 66

(1) Deținătorii de câini sunt obligați ca la ieșirea cu aceștia în spațiile publice, să aibă asupra lor carnetul de sănătate al acestora.

(2) În carnetele de sănătate ale câinilor este obligatorie consemnarea numărului microcipului, a sterilizării, în cazul câinilor de rasă comună sau al metișilor acestora, iar în cazul celor exceptați de la sterilizare, motivele medicale ale exceptării câinilor de la sterilizare.

Art. 67

În vederea menținerii igienei în spațiile publice, deținătorii de câini au următoarele obligații:

a) să ridice dejecțiile produse de animalele pe care le dețin în spațiile publice, din spațiile adiacente acestora, din holurile și din căile de acces ale spațiilor locative;

b) să nu arunce dejecții animale în spațiile publice, în spațiile adiacente acestora, în holurile și în căile de acces ale spațiilor locative.

Art. 68

Vaccinarea antirabică a câinilor se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului delegat (UE) 2020/689 al Comisiei din 17 decembrie 2019 de completare a Regulamentului (UE) 2016/429 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele privind supravegherea, programele de eradicare și statutul de indemn de boală pentru anumite boli listate și emergente.

CAPITOLUL XII

Evidențele obligatorii în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

Art. 69

(1) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are obligația, ca la sediul adăpostului public pentru câinii fără stăpân să țină o evidență a tuturor tratamentelor medicale efectuate și a numărului de animale moarte.

(2) În registre speciale, vizate de medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau în contract cu operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, trebuie consemnate în mod obligatoriu următoarele date: numărul unic de identificare, data și locul capturării, data și ora cazării în adăpost, caracteristicile individuale ale animalului, numărul de câini fără stăpân prinși, revendicați, adoptați, menținuți în adăpost, adoptați la distanță, eutanasiați, motivul eutanasierii, substanța utilizată pentru eutanasiere și numele persoanei care realizează eutanasierea, numărul de identificare, numărul fișei de adopție, data deparazitării, data vaccinării antirabice, data sterilizării, precum și persoanele care au instrumentat manoperele respective.

(3) Registrele speciale în care sunt consemnate datele prevăzute la alin.(2) sunt gestionate conform procedurilor stabilite de către Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

(4) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va asigura la sediul adăpostului public pentru câinii fără stăpân, în afară de evidențele cerute la alin.(1) și (2) și următoarele registre: **regISTRUL consum medicamente, regISTRUL imunologic, regISTRUL consum toxice, regISTRUL gestionare substanțe utilizate pentru eutanasiere și acte de dezinfecție.**

(5) Adăpostul public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, respectiv operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, are obligația să respecte prevederile Ordinului președintelui Autorității Naționale Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor nr. 80/2005 pentru aprobarea Normei sanitare veterinare pentru siguranța alimentelor privind stabilirea documentelor și evidențelor veterinare necesare în cadrul activității de neutralizare a deșeurilor de origine animală, cu modificările și completările ulterioare.

(6) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân municipiul Piatra-Neamț are obligația să păstreze registrele prevăzute la alin.(2) și (4) pe o perioadă de cel puțin 3 ani și trebuie să fie puse la dispoziția autorităților competente atunci când se efectuează inspecțiile oficiale sau la cererea acestora.

CAPITOLUL XIII

Drepturile și obligațiile administrației publice locale

Art. 70

Autoritatea administrației publice locale acționează în numele și în interesul comunității locale pe care o reprezintă și răspunde pentru:

a) modul în care gestionează și administrează bunurile proprietate a municipiului Piatra-Neamț, aferente Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;

b) modul în care organizează, coordonează și controlează Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț.

Art. 71

Autoritatea administrației publice locale are următoarele atribuții:

a) stabilirea strategiilor de dezvoltare și funcționare a Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;

b) luarea inițiativelor și adoptarea hotărârilor privitoare la Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;

c) exercitarea competențelor și responsabilităților care le revin potrivit legislației în vigoare, referitoare la Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;

d) aprobă structura, nivelurile și ajustările prețurilor și ale tarifelor propuse de operator.

Art. 72

(1) În vederea reducerii populației de câini fără stăpân, autoritățile administrației publice locale, respectiv Consiliul Local pot asigura din bugetul local subvenționarea costurilor privind sterilizarea, respectiv, după caz, identificarea și înregistrarea câinilor cu stăpân ce aparțin rasei comune sau a metişilor acestora aflați pe raza unităților administrativ-teritoriale, prin contractarea acestor activități, conform legislației în vigoare, cu unul sau mai mulți medici veterinari de liberă practică, organizați în condițiile legii.

(2) Consiliul Local poate încredința și subvenționa din bugetul local realizarea acțiunilor de sterilizare, respectiv, după caz, de identificare și de înregistrare a câinilor cu stăpân ce aparțin rasei comune sau a metişilor acestora aflați pe raza unităților administrativ-teritoriale către asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor, cu obligația asigurării de către acestea a serviciilor medical-veterinare, contractate cu medici veterinari de liberă practică, organizați în condițiile legii.

Art. 73

Autoritatea administrației publice locale are în raport cu operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț următoarele drepturi:

- a) de a refuza, în condiții justificate, aprobarea ajustării tarifelor propuse de operator;
- b) să monitorizeze și să exercite controlul cu privire la calitatea serviciului prestat, respectarea obligațiilor și responsabilităților asumate de operator și să ia măsurile care se impun în cazul în care acesta nu asigură indicatorii de performanță și continuitatea serviciilor pentru care s-a obligat ;
- c) să sancționeze operatorul Serviciului public pentru câinii fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, în cazul în care acesta nu asigură continuitatea serviciului ori nu respectă indicatorii de performanță și parametrii de eficiență la care s-a angajat prin contractul de delegare a gestiunii, cu excepția situațiilor care nu se datorează operatorului;
- d) să solicite informații cu privire la prestarea serviciului, la nivelul și calitatea serviciului prestat, la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a municipiului Piatra-Neamț, încredințate pentru realizarea serviciului.

Art. 74

Autoritatea publică locală are următoarele obligații:

- a) să aleagă forma de gestiune a Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- b) în funcție de forma de gestiune aprobată, să elaboreze și să aprobe documentele necesare organizării și desfășurării Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- c) să aducă la cunoștința publică, în condițiile legii, hotărârile și dispozițiile ale căror obiect îl constituie Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- d) să acorde sprijin operatorului Serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț pe parcursul derulării contractului, la inițiativa acestuia de a îmbunătăți serviciul prestat, pentru toate acțiunile care nu contravin interesului creșterii calității serviciului;
- e) să respecte și să îndeplinească obligațiile asumate prin contract;
- f) să achite contravaloarea serviciilor efectuate de operator, conform clauzelor contractuale;
- g) să păstreze confidențialitatea, în condițiile legii, a informațiilor cu privire la activitatea operatorului, altele decât cele publice.

CAPITOLUL XIV

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 75

(1) Drepturile și obligațiile operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se înscriu în Caietul de sarcini și în Contractul de delegare a gestiunii,

urmărindu-se asigurarea și menținerea echilibrului contractual pe toată durata de derulare a acestuia.

(2) Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, indiferent de forma de organizare și/sau de forma de proprietate, are obligația de a efectua achiziții publice, potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Art. 76

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciilor prestate, corespunzător cantității și calității acestora;
- b) să propună autorității publice locale ajustarea periodică a tarifelor, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- c) de a exploata în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, activitățile și serviciile publice care fac obiectul contractului;
- d) de a propune modificarea și/sau completarea contractului de delegare de gestiune, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice, care au stat la baza încheierii acestuia.

Art. 77

Operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț are următoarele obligații:

- a) să țină evidență separată și contabilitate distinctă pentru Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- b) să asigure prestarea Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, a Caietului de sarcini și a legislației în domeniu;
- c) să respecte indicatorii de performanță stabiliți în prezentul regulament;
- d) să furnizeze municipiului Piatra-Neamț, DSVSA Neamț și ANRSVSA toate informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului, în conformitate cu clauzele contractului și prevederile legale în vigoare;
- e) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile necesare prestării Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, prevăzute de legislația în vigoare;
- f) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare pentru achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii;
- g) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia toate măsurile de rezolvare care se impun;
- h) să permită accesul reprezentanților asociațiilor, organizațiilor de protecție a animalelor la operațiile de capturare, adăpostire, vaccinare, deparazitare, adopție și eutanasiere, în cazul în care aceștia solicită, în condițiile art.29 al HG nr.1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare OUG nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- i) să își asigure dotarea tehnică, materialele necesare și să dispună de personal specializat pentru prestarea serviciului;
- j) să transmită raportările lunare și trimestriale la DSVSA Neamț;
- k) să ia măsuri imediate pentru remedierea defecțiunilor care afectează funcționarea serviciului și să limiteze durata intervențiilor;
- l) să nu subconcesioneze/înstrăineze/închirieze bunurile de retur primite de la municipiul Piatra-Neamț în vederea prestării Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- m) să plătească despăgubiri persoanelor fizice/juridice pentru traume suferite din cauza agresiunii câinilor fără stăpân de pe domeniul public al municipiului Piatra-Neamț, stabilite prin hotărâri ale instanțelor de judecată, definitive și irevocabile;
- n) să răspundă de eventualele daune materiale și morale, generate de prestația necorespunzătoare

a serviciului;

- o) să asigure finanțarea pregătirii și perfecționării profesionale a propriilor salariați.
- p) să colecteze cadavrele animalelor moarte de pe drumurile publice și să le predea către o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor autorizată sanitar-veterinar, conform prevederilor legale în vigoare, cu care Operatorul are încheiat contract de prestări servicii;
- q) să ridice cadavrele animalelor de companie de pe raza municipiului Piatra-Neamț, în termen de 24 de ore, la solicitarea proprietarilor acestora, de la care va încasa contravaloarea serviciului prestat;

CAPITOLUL XV

Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art. 78

Utilizatorii Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț au următoarele drepturi:

- a) acces neîngrădit la informațiile publice privind Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- b) garantarea accesului și dreptului de a beneficia de Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț din aria de acoperire a operatorului;
- c) de a beneficia de prevederile hotărârilor și deciziilor cu privire la Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- d) să sesizeze autoritățile publice locale orice deficiențe constatate în sfera Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului.

Art. 79

Utilizatorii Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân, alții decât municipiul Piatra-Neamț, au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament al Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- b) să respecte obligațiile asumate prin semnarea formularelor de revendicare/adopecție, a declarației angajament privind adopția la distanță;
- c) să își achite în termenele stabilite contravaloarea serviciilor prestate de operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- d) să respecte normele stabilite prin OUG nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân și HG nr.1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr.155/2001, în calitate de persoană care revendică, adoptă, adoptă la distanță câini fără stăpân, sau în calitate de deținători de câini;
- e) să nu împiedice operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț în desfășurarea activităților specifice, pe domeniul public al municipiului Piatra-Neamț.

CAPITOLUL XVI

Finanțarea "Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț"

Art. 80

Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării și exploatării "Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț" și prestării activităților edilitar-gospodărești specifice acestuia, respectiv pentru întreținerea și exploatarea infrastructurii edilitar-urbane aferente, se asigură prin încasări de la municipiul Piatra-Neamț în limita bugetului alocat și de la utilizatori, pe baza tarifelor, prețurilor/taxelor legal aprobate, a unor sume reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, prin donații, etc.

Art. 81

(1) Finațarea și realizarea investițiilor aferente Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii.

(2) Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale operatorului rămân în proprietatea acestuia pe toată durata contractului, dacă la încheierea contractului nu s-a convenit altfel; în contract se va preciza modul de repartiție a bunurilor la încetarea din orice cauză a contractului.

CAPITOLUL XVII

Indicatori de performanță

Art. 82

Indicatorii de performanță menționați în Anexa nr.10, stabilesc condițiile care trebuie respectate de operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț și au în vedere:

- a) asigurarea continuității din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii de pe raza administrativ-teritorială a municipiului Piatra-Neamț;
- c) administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunității locale și adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul serviciului, a protecției mediului și a sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management a calității, a mediului și a sănătății și securității muncii;
- g) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor.

Art. 83

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea, încasarea contravalorii serviciilor efectuate și gestionarea documentelor aferente;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare al acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale care le revin, necesare stabilirii modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale, calității și eficienței serviciului furnizat/prestat la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în prezentul regulament și în contract, modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a infrastructurii edilitar-urbană încredințată prin contract, modului de formare și stabilire a tarifelor, etc.

Art. 84

Indicatorii de performanță, prevăzuți în Anexa 10 la prezentul regulament, au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale.

Art. 85

Trimestrial, operatorul Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț **va prezenta o informare către autoritatea publică locală**, în care va preciza modul în

care au fost îndepliniți indicatorii de performanță stabiliți prin prezentul regulament.

CAPITOLUL XVIII

Dispoziții finale

Art. 86

Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, respectiv operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, are obligația de a raporta lunar și trimestrial Direcției Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Neamț și Primăriei municipiului Piatra-Neamț-Serviciul Gestionare Servicii Publice și Mediu, numărul de câini capturați, revendicați, adoptați, adoptați la distanță, decedați, menținuți în adăpost, respectiv eutanasiați.

Art. 87

(1) În vederea recuperării câinilor revendicați, proprietarii vor achita contravaloarea sumelor cheltuite pe perioada staționării acestora în adăpost.

(2) În vederea încasării sumelor cheltuite pe perioada staționării în adăpost a câinilor revendicați și a cheltuielilor de întreținere a câinilor în cazul adopției la distanță, operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț va deschide un cont curent în lei la o unitate bancară, cu destinație specială, prin care se vor derula operațiuni de încasări și plăți.

(3) Operatorul va prezenta Primăriei municipiului Piatra-Neamț, până la data de 10 a lunii în curs, un **raport** pentru luna precedentă cu privire la situația revendicărilor și adopțiilor la distanță, însoțit de extrasele de cont.

Art. 88

Sunt interzise orice activități ce au drept scop perturbarea sau blocarea bunei desfășurări a acțiunilor întreprinse de operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, în conformitate cu prezentul regulament.

Art. 89

În condițiile în care organele de control abilitate, vor constata diferențe de tarife, cantități, valori facturate în plus de către operator, toate acestea intră în sarcina operatorului Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, care va suporta achitarea lor fără echivoc, inclusiv a penalităților aferente acestora.

Art. 90

Serviciul public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, respectiv operatorul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, odată cu fiecare reevaluare a numărului de câini fără stăpân de pe raza municipiului Piatra-Neamț, raportează situația la zi Direcției Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Neamț și Primăriei municipiului Piatra-Neamț-Serviciul Gestionare Servicii Publice și Mediu.

Art. 91

Anexele 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 și 10 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Art. 92

Prevederile prezentului Regulament a Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin hotărâri ale Consiliului Local al municipiului Piatra-Neamț.

CAPITOLUL XIX

Răspundere juridică

Art. 93

Constituie contravenții următoarele fapte din prezentul regulament și se sancționează după cum urmează:

- a) nerespectarea dispozițiilor prevăzute la art.25, art.26 alin.(6), art. 29, art.34, art. 65 alin.(2), cu amendă de la 2.000 lei la 5.000 lei;
- b) nerespectarea dispozițiilor prevăzute la art. 16, art. 32, art. 38, art.54 alin.(1), cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;
- c) nerespectarea dispozițiilor prevăzute la art. 58 alin.(3) și (4), cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

Art.94

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor din prezentul regulament se fac, după caz, de persoane împuternicite, potrivit atribuțiilor de serviciu, din cadrul Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor, Ministerului Afacerilor Interne, precum și de către agenții constatatari din Poliția Locală a municipiului Piatra-Neamț sau persoanelor împuternicite de Primarul municipiului Piatra-Neamț.

Art. 95

Prevederile prezentului regulament cu privire la contravenții și sancțiuni se completează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, aplicabile.

Art. 96

Poliția Locală a municipiului Piatra-Neamț este obligată să acorde, la cerere, sprijin pentru izolarea zonei de intervenție, cât și pentru constatarea contravențiilor.

ANEXE

Anexa 1 - CONDIȚII MINIME pentru funcționarea adăpostului public din municipiul Piatra-Neamț

Anexa 2 - NORME privind capturarea și transportul câinilor în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț

Anexa 3 - FORMULAR DE ADOPTIE / REVENDICARE

Anexa 4 - FORMULAR DE ADOPTIE / REVENDICARE

Anexa 5 - DECLARAȚIE - ANGAJAMENT PRIVIND ADOPTIA LA DISTANȚĂ

Anexa 6 - FORMULAR INDIVIDUAL DE CAPTURARE

Anexa 7 - DECIZIE DE EUTANASIERE

Anexa 8 - INFORMAȚII MINIME privind câinele fără stăpân intrat în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț

Anexa 9 - MODELUL TABELULUI CU EVIDENȚA CÂINILOR ÎN ȚARCURI

Anexa 10 - INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

Anexa 1

CONDIȚII MINIME pentru funcționarea adăpostului public din municipiul Piatra-Neamț

A. Cazarea câinilor în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț

1. Animalele din adăpostul public al municipiului Piatra-Neamț trebuie să fie separate pentru a se putea reduce stresul asupra lor și pentru a controla bolile.

2. Animalele vor fi separate pe următoarele criterii

- a. starea de sănătate
- b. vârsta
- c. sex
- d. grad de agresivitate

Mamele care alăptează vor fi cazate împreună cu puii.

3. Pardoselile trebuie să fie în pantă, cu scurgerea spre exterior sau în canalizare pentru a împiedica acumularea apei în zonele de acces. Pardoselile trebuie să fie făcute din materiale care pot fi ușor curățate și dezinfectate.

4. Pereții dintre cuști trebuie să aibă cel puțin 185 cm înălțime și trebuie să împiedice scurgerea apelor și dejecțiilor de la o cușcă la alta.

5. Materialele utilizate pentru pereții cuștilor pot fi următoarele: cărămidă tencuită și vopsită; metal încastrat în beton; beton; plasă de sârmă.

6. Deasupra pereților despărțitori se pune o plasă de sârmă cu înălțimea de 60 cm.

7. Cuștile exterioare pot fi confecționate din plasă pe stâlpi metalici sau din lemn.

8. Adăpostul trebuie să aibă drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice. Drenarea existentă la fiecare teren de alergare trebuie să împiedice contaminarea cu urină sau cu fecale a altor terenuri de alergări.

9. Trebuie să existe un control în ceea ce privește încălzirea, ventilația și umiditatea corespunzătoare, în vederea asigurării confortului animalelor.

10. În toate zonele cu spații închise trebuie să existe un mijloc de circulare a aerului, fie cu ajutorul ventilatoarelor de evacuare, fie cu ajutorul unor ferestre care să poată fi deschise.

11. Cuștile exterioare trebuie să fie acoperite în mod obligatoriu. Toate terenurile de alergare în aer liber, în cazul în care există, trebuie să fie dotate cu gard și porți cu lacăte pentru a împiedica îndepărtarea neautorizată a câinilor.

B. Spațiile pentru adăpostire și pentru intervenții medicale din adăpostul public al municipiului Piatra-Neamț

1. Cuștile individuale trebuie să corespundă următoarelor standarde minime:

- a) pentru câinii de talie mare: 120 cm x 160 cm sau 1,92 mp;
- b) pentru câinii de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm sau 1,92 mp;
- c) pentru câinii de talie mică: 91 cm x 122 cm sau 1,10 mp;
- d) cuștile comune nu trebuie să adăpostească mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 mp.

2. Locurile împrejmuite trebuie să aibă următoarele dotări:

a) să existe apă potabilă în permanență;

b) vasele de apă să fie curate și dezinfectate zilnic și întotdeauna înaintea aducerii unui nou animal în cușcă;

c) vasele pentru alimentare să fie așezate astfel încât câinii să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi curățate și dezinfectate ușor;

d) dacă spațiile nu sunt încălzite, se pun în mod obligatoriu scânduri pentru odihnă și culcușuri;

e) pentru culcușurile câinilor tineri se vor folosi păături, prosoape, cutii de carton, care pot fi curățate și dezinfectate ușor.

3. Trebuie să fie asigurat suficient spațiu pentru ca personalul să lucreze comod.

4. Spațiul de primire trebuie să fie corespunzător acțiunilor de adopție.
5. Sala pentru eutanasiere și locul de depozitare a cadavrelor nu vor fi accesibile publicului, iar în limita posibilităților, pentru cadavre se vor folosi saci de plastic.
6. Adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț va fi dotat cu o sală de chirurgie sau mai multe, în funcție de capacitate, cu respectarea normelor sanitare veterinare în vigoare. În aceste săli se vor desfășura intervențiile chirurgicale de sterilizare a animalelor, precum și eutanasierea.

C. Controlul bolilor în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț

1. Zilnic fiecare animal va fi examinat clinic, iar orice eveniment medical va fi înregistrat în fișa individuală și în registrul central.
2. Examinarea se va face de către medicul veterinar al adăpostului sau în lipsa acestuia, de către tehnicianul veterinar.
3. Se va instrui fiecare membru al personalului să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștința personalului veterinar.

D. Hrănirea câinilor și curățenia adăposturilor

1. Câțeii în vârstă de 6 - 12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi, iar câinii în vârstă de peste 12 săptămâni până la 12 luni vor fi hrăniți de două ori pe zi. Câinii peste un an vor fi hrăniți o dată pe zi.
2. Hrana trebuie să fie întotdeauna proaspătă. Hrana va fi administrată individual și supravegheat.
3. Toate cuștile, boxele și spațiile închise vor fi spălate și dezinfectate zilnic.
4. Fiecare spațiu de cazare va fi curățat și dezinfectat înainte de intrarea unui nou animal.
5. În timpul curățeniei se va evita contactul apei sau al dezinfectantului cu animalele.

E. Vehiculele

1. Adăpostul trebuie să aibă unul sau mai multe vehicule pentru transportul câinilor.
2. Vehiculele trebuie să ofere câinilor siguranță, securitate, protecție împotriva intemperiilor naturii și aerisire adecvată. Fiecare câine trebuie să aibă o cușcă separată. Trebuie să existe o cușcă separată pentru câinii morți și pentru câinii bolnavi.
3. Vehiculele trebuie să fie curate și vizibil marcate cu denumirea serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân și cu numărul de telefon.
4. Vehiculele trebuie să posede următorul echipament: plasă, scară, cuști metalice sau din fibră de sticlă, instrumente pentru prindere, trusă de prim ajutor.
5. Șoferii vehiculelor trebuie să fie instruiți să acorde ajutor câinilor bolnavi și răniți.
6. Se interzice efectuarea eutanasiei în vehiculele de transport pentru câini, dar se permite tranchilizarea câinilor în suferință.

Anexa 2
NORME privind capturarea și transportul câinilor în adăpostul public din municipiul Piatra-Neamț

A. Capturarea câinilor din municipiul Piatra-Neamț

Capturarea câinilor se va face de către personalul operatorului Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, care trebuie să fie format din persoane instruite în acest sens.

1. Capturarea câinilor nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal. Persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi în mod obligatoriu vaccinate antirabic.

2. Personalul operatorului Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț, va lucra în echipe de câte doi, plus șoferul mijlocului de transport și va purta echipament de protecție adecvat.

3. Personalul calificat poate captura câini cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturarea câinilor se vor folosi crosele speciale formate din tije din aluminiu, având la capăt o buclă care poate să gliseze sau care se poate strânge în jurul gâtului câinelui, pentru a permite persoanei calificate să țină câinele la distanță și să îl poată manipula. Bucla trebuie fixată la lungimea dorită, pentru a se evita strangularea câinelui, mecanismul de declanșare rapidă fiind utilizat pentru eliberarea câinelui în caz de urgență sau atunci când este pus într-o cușcă. De asemenea, câinii mai pot fi capturați cu ajutorul cuștilor-capcană, în care se introduce mâncare și care sunt dotate cu uși mobile, care cad după intrarea câinelui în cușcă, aflate pe sol și apoi încărcate în autovehicule.

4. Câinii foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați, pot fi imobilizați prin metode adecvate, cu respectarea legislației sanitar-veterinare.

5. Se vor utiliza hidroclorura de ketamină și xylazina. Injectarea pe cale intramusculară a celor două produse în asociere este recomandată pentru câini, având un efect rapid, aproximativ 5 minute, fiind puțin periculoasă pentru oameni.

6. O altă asociere de produse foarte eficientă - etorfină cu acepromazina poate fi folosită cu respectarea legislației în vigoare.

7. Armele de captură nu pot fi utilizate pentru capturarea cățeilor, aceștia putând fi răniți grav.

B. Transportul câinilor

1. Câinii docili pot fi transportați până la adăpost în vehicule închise de tip camionetă. Câinii se vor transporta în cuști individuale.

2. Se va utiliza un sistem care să reducă la minimum manipularea directă a animalului.

3. Cuștile pentru transportul animalelor să fie alese în funcție de talia animalului. Cușca trebuie să fie întotdeauna mai lungă decât corpul animalului. Aceste cuști trebuie să fie fabricate din materiale solide pentru a rezista la uzură. Se pot utiliza și cuști din material plastic.

4. Vehiculele trebuie să fie bine ventilate și să protejeze animalele împotriva intemperiilor naturii.

Anexa 3

FORMULAR DE ADOPTIE / REVENDICARE

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI PIATRA-NEAMȚ

Serviciul specializat de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

Adresa:

Telefon:

DECLARAȚIE - ANGAJAMENT NR. /.....

Subsemnatul/Subsemnata domiciliat/domiciliată în
....., str. bl. et. apart. sc. județul/sectorul
....., telefon, posesor / posesoare a BI/CI seria nr., eliberat
de, la data de, mă angajez să revendic/să adopt câinele cu numărul de
identificare sau microcipat cu numărul trecut în carnetul de
sănătate, adăpostit de Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/propietara
acestuia, în următoarele condiții:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau înstrăinării acestuia, în termen de 15 zile;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă:
orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic Serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de câini/nu dețin niciun câine.

Semnătura revendicatorului/adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

.....

Anexa 4

FORMULAR DE ADOPTIE / REVENDICARE

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI PIATRA-NEAMȚ

Serviciul specializat de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

Adresa:

Telefon:

DECLARAȚIE - ANGAJAMENT NR. /.....

Subscrisa, cu sediul în,
str. nr., județul/sectorul, telefon
înregistrată la, sub nr., reprezentată de, în
calitate de, legitimat/legitimată cu BI/CI seria, nr....., eliberat de
....., la data de, mă angajez să revendic/să adopt câinele cu numărul de
identificare sau microcipat cu numărul trecut în carnetul de
sănătate, adăpostit de Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/proprietara
acestuia, în următoarele condiții:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau înstrăinării acestuia, în termen de 15 zile;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă:
orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic Serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de câini/nu dețin niciun câine.

Semnătura revendedorului/adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

.....

Anexa 5

DECLARAȚIE - ANGAJAMENT PRIVIND ADOPTIA LA DISTANȚĂ NR.

Persoană juridică

Subscrisa, cu sediul în,
str. nr., județul/sectorul, telefon
înregistrată la, sub nr., reprezentată de, în
calitate de, legitimat/legitimată cu BI/CI seria, nr., eliberat de
....., la data de

Persoană fizică

Subsemnatul/Subsemnata domiciliat/domiciliată în
....., str. bl. et. apart. sc. județul/sectorul
....., telefon, posesor/posesoare a BI/CI seria nr., eliberat
de, la data de

se angajează să adopte la distanță câinele cu numărul de identificare sau
microcipat cu numărul trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de Serviciul de
gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/proprietara acestuia, în următoarele condiții:

1. va suporta cheltuielile de întreținere în adăpostul public stabilite prin hotărâre a Consiliului
Local;

2. câinele adoptat la distanță poate fi preluat oricând de către adoptator sau poate fi adoptat direct
cu acordul adoptatorului la distanță.

În cazul nerespectării de către adoptator, pe o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, a
condițiilor asumate la punctul 1, adopția la distanță va înceta de drept.

Data.....

Semnătura adoptatorului la distanță,

.....

Semnătura reprezentantului Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-
Neamț

.....

Anexa 6

FORMULAR INDIVIDUAL DE CAPTURARE

1. Informații despre câine

- a) Numărul de identificare (dacă există)
- b) Rasa
- c) Sex : M/F
- d) Culoare
- e) Semne particulare
- f) Talie : mică (sub 10 kg)
 mijlocie (11- 20 kg)
 mare (peste 20 kg)
- g) Stare generală: foarte proastă
 moderată
 bună
 foarte bună

2. Informații privind capturarea

- a) Ziua..... luna.....anul.....
- b) Locul capturării: Zona/cartierul, strada.....
- c) Ora capturării:

3. Informații privind echipa de capturare:

- a) Indicativ mijloc de transport
- b) Nume/Prenume
- c) Semnătura

Anexa 7

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI PIATRA-NEAMȚ
Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân

DECIZIE DE EUTANASIERE
Nr..... din

Având în vedere expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la data capturării, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2002, cu modificările și completările ulterioare, în care câinele nu a fost revendicat, adoptat, adoptat la distanță sau menținut în adăpost, prin prezenta se decide eutanasierea în termen de zile a câinelui cu număr unic de identificare sau microcipat cu numărul capturat în data de

Data

Împuternicitul primarului,
Numele și prenumele,

Semnătura,

Anexa 8

INFORMAȚII MINIME PRIVIND CÂINELE FĂRĂ STĂPÂN INTRAT ÎN ADĂPOSTUL PUBLIC DIN MUNICIPIUL PIATRA-NEAMȚ

1. Informații despre câine (conform formularului individul de capturare)
2. Informații privind capturarea și echipa de capturare (conform formularului individual de capturare)
3. Informații privind cazarea:
 - a) numărul unic de identificare atribuit la intrarea în adăpost;
 - b) data și ora cazării în adăpost;
 - c) caracteristicile individuale ale animalului;
 - d) numărul unic al cuștii;
 - e) starea de sănătate a animalului:
 1. clinic sănătos
 2. semne clinice
4. Informații privind eutanasierea:
 - a) motivul eutanasierii;
 - b) substanța utilizată pentru eutanasiere;
 - c) numele persoanei care realizează eutanasia;
5. Informații referitoare la adopție:
 - a) numărul de identificare;
 - b) numărul fișei de adopție;
6. Informații medicale:
 - a) data deparazitării;
 - b) data vaccinării;
 - c) data sterilizării;
 - d) persoanele care au instrumentat manoperele;

Anexa 9

MODELUL TABELULUI CU EVIDENȚA CÂINILOR ÎN ȚARCURI

[illegible]

Anexa 10 la Regulamentul Serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân din municipiul Piatra-Neamț

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Nr. crt.	INDICATORI	Unitate măsură	Valoare an
0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI		
1.1.	Contractarea serviciilor pentru gestionarea câinilor fără stăpân		
	a) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii activități	%	100
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate		
	a) Numărul de câini fără stăpân capturați și transportați la adăpost raportat la numărul de sesizări primite	%	90
	b) Numărul de solicitări de revendicări rezolvate, raportat la numărul de solicitări de revendicări depuse conform cerințelor legale	%	100
	c) Numărul de câini adoptați raportat la numărul de solicitări de adopție depuse conform cerințelor legale	%	100
	d) Numărul de câini adoptați la distanță raportat la numărul de solicitări de adopții la distanță depuse conform cerințelor legale	%	100
	e) Numărul de cadavre de câini eutanasiați sau morți în adăpost din alte cauze, predate la unitatea de ecarisare/neutralizare autorizată sanitar-veterinar raportat la numărul total de câini eutanasiați sau morți în adăpost	%	100
	f) Numărul de sesizări privind activitățile prestate rezolvate în mai puțin de 5 zile raportat la numărul total de sesizări privind desfășurarea activităților	%	95
	g) Numărul de sesizări la care operatorul a răspuns în termenul de 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numărul total de sesizări	%	100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI		
2.1.	Indicatori de performanță garantați prin autorizații pentru prestare a serviciului		
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr./an	2
2.2.	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități contractuale		
	a) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pentru activitatea desfășurată și neremediate în 2 zile calendaristice	nr/an	0
	b) Numărul de câini adoptați raportat la numărul de câini fără stăpân capturați și transportați la adăpost	%	min.30