

MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ

DIRECȚIA RELAȚII PUBLICE, MANAGEMENT PROIECTE TURISM
ȘI PROMOVARE PATRIMONIUL CULTURAL

Nr. 34544 / 04.09.2025

RAPORT DE SPECIALITATE

asupra proiectului de hotărâre privind aprobarea Regulamentului Comunitar pentru utilizarea platformei My Town

Având în vedere Referatul de Aprobare nr. 32543 din 04.09.2025 prin care domnul Primar Vasile-Adrian Niță propune Consiliului Local al Municipiului Piatra-Neamț să aprobe Regulamentul Comunitar pentru utilizarea platformei My Town de către cetățeni, precum și Proiectul de Hotărâre nr. 381 / 04.09.2025,

Ținând cont de:

- implementarea platformei My Town în cadrul UAT, ca mijloc de digitalizare a interacțiunii cu cetățenii, în baza contractului de servicii nr. 25134/27.06.2025;
- creșterea numărului de utilizatori și a volumului de comunicare digitală în spațiul online administrat de autoritatea locală;
- apariția unor situații ce pot necesita reglementări suplimentare privind comportamentul, responsabilitatea și limitele de exprimare în spațiul digital comunitar,

se constată necesitatea adoptării unui **Regulament local detaliat**, aplicabil tuturor categoriilor de utilizatori validați în platformă.

Regulamentul propus reglementează în mod explicit:

- drepturile și obligațiile utilizatorilor (cetățeni, minori, părinți/tutori, utilizatori temporari);
- normele de conduită, ~~interdicțiile~~ și sancțiunile aplicabile;
- mecanismele de raportare, contestare și moderare;
- rolul și atribuțiile administratorilor desemnați;
- măsurile privind protecția datelor cu caracter personal;
- procedura de retragere a consimțământului și încetarea accesului;
- dispoziții finale privind intrarea în vigoare și baza legală.

Acesta a fost redactat în acord cu **Termenii și Condițiile generale ale platformei**, având în vedere și nevoia de a proteja demnitatea, intimitatea și siguranța comunicării digitale într-un cadru public oficial gestionat de autoritatea locală.

Impactul estimat al aplicării actului normativ

Impact administrativ:

- Creșterea eficienței în gestionarea interacțiunii digitale cu cetățenii.
- Clarificarea responsabilităților părților implicate în utilizarea platformei.
- Suport normativ pentru intervențiile echipei de moderare digitală.

Impact social și comunitar:

- Promovarea unui climat digital pozitiv, bazat pe respect și colaborare.
- Prevenirea conflictelor și a comportamentelor inadecvate în spațiul virtual comunitar.
- Stimularea implicării civice, în special în rândul tinerilor și părinților.

Impact juridic:

- Respectarea cerințelor GDPR privind gestionarea datelor personale.
- Fundament legal clar pentru suspendarea conturilor în caz de abateri.
- Prevenirea litigiilor sau a sesizărilor nejustificate.

Inițiatorul propune utilizarea de către Municipiul Piatra Neamț a platformei digitale My Town, pentru asigurarea unui mijloc de comunicare modern și rapid între cetățenii municipiului și administrația publică locală. De asemenea, se propune și aprobarea unui Regulament Comunitar de utilizare a acestei platforme digitale de către cetățeni.

Propunerea este reglementată de următoarele dispoziții legale:

Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare:

- art. 129 alin. (2) lit. d) *atribuții privind gestionarea serviciilor de interes local;*
- art. 139 alin. (1) *În exercitarea atribuțiilor ce îi revin, consiliul local adoptă hotărâri, cu majoritate absolută sau simplă, după caz.*
- art. 196 alin. (1) lit. a), care prevede că „În exercitarea atribuțiilor ce le revin, autoritățile administrației publice locale adoptă sau emit, după caz, acte administrative cu caracter normativ sau individual, după cum urmează: consiliul local și consiliul județean adoptă hotărâri”.

- **Constituția României**, art. 120–122 privind principiile administrației publice;
- **Legea nr. 52/2003** privind transparența decizională în administrația publică;
- **Regulamentul (UE) 2016/679** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- **Legea nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- **Legea nr. 544/2001** privind liberul acces la informațiile de interes public.

Având în vedere caracterul normativ al Proiectului de hotărâre privind aprobarea Regulamentului Comunitar pentru utilizarea platformei My Town, acesta urmează să fie supus dezbaterii publice, însoțit de anunțul privind aducerea la cunoscință a proiectului, prin afișare pe site-ul www.primariapn.ro conform art. 7 alin. (1), (2) și (4) din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Prin urmare, având în vedere atribuțiile Consiliului Local prevăzute de art. 129 alin. (9) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, considerăm că Proiectul de Hotărâre privind aprobarea Regulamentului Comunitar pentru utilizarea platformei My Town poate fi supus dezbaterii publice.

Director Executiv

Direcția Relații Publice, Management Proiecte Turism
și Promovare Patrimoniu Cultural
Gabriel Muraru

Serviciul Juridic,
Șef Serviciu
Andrei Acristinei

04.09.2025