

CONTRACT CADRU

de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț

CAPITOLUL I Părțile contractante

Municipiul Piatra-Neamț, cu sediul în str. Ștefan cel Mare nr. 6-8, din municipiul Piatra- Neamț, județul Neamț, România, CIF: 2612790, tel: +40(0)233/218991, fax: +40(0)233/215374, prin reprezentant legal dl. Vasile – Adrian NIȚĂ - Primar, în calitate de concedent, pe de o parte,
și

S.C. codul unic de înregistrare, număr de ordine în Registrul comerțului, cu sediul în Piatra Neamț, str., județul Neamț, reprezentată legal prin, având funcția de, în calitate de concesionar, pe de alta parte, la data de, la sediul concedentului Municipiul Piatra - Neamț, în temeiul O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local și al Hotărârii Consiliului Local nr.dinprivind delegare de gestiune prin concesiune a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, s-a încheiat prezentul contract de concesiune.

CAPITOLUL II Obiectul contractului

ARTICOLUL 1

1.1. Obiectul contractului este delegarea de gestiune prin concesiune a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț.

1.2 Gestiunea serviciului vizează următoarele activități:

- a) administrarea, întreținerea și exploatarea locurilor de parcare publică de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la

vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, conform prevederilor stipulate în Caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public;

- b) obținerea dreptului de utilizare și exploatare a infrastructurii publice (parcărilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt, căile de acces la drumurile publice, etc.) și a instalațiilor auxiliare aferente acesteia, în conformitate cu obiectivele concedentului.

1.3. În derularea contractului de concesiune, concesionarul va utiliza următoarele categorii de bunuri :

- a) bunuri de retur - bunurile aparținând domeniului public sau privat al municipiului Piatra - Neamț, precum și cele realizate de către concesionar în conformitate cu programele de investiții. Bunurile de retur revin deplin drept, gratuit și libere de orice sarcini concedentului la încetarea contractului de concesiune;
- b) bunuri de proprii - bunurile care aparțin concesionarului și sunt utilizate de către acesta pe întreaga perioadă a concesiunii;
- c) bunuri de preluare - bunurile achiziționate de concesionar pe perioada contractului de concesiune din veniturile realizate din activitatea de administrare, întreținere și exploatare a locurilor de parcare de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor mixte situate pe raza Municipiului Piatra Neamț, precum și din activitatea de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, care vor fi preluate după expirarea contractului de concesiune, după cum se va conveni între părți prin act adițional.

1.4 Concedentul va preda operatorului pe baza de proces verbal de predare-primire, ca bunuri de retur următoarele:

- locurile de parcare de reședință, locurile de parcare cu plată și locurile de parcare cu regim mixt de pe raza Municipiului Piatra - Neamț;
- aplicația informatică cu baza de date aferentă, după recepția acesteia;

1.5 Aplicația informatică, proprietatea Municipiului Piatra - Neamț, va fi predată către administratorul/operatorul serviciului de parcare ca bun de retur la data intrării în vigoare a contractului de concesiune, împreună cu infrastructura publică concesionată (locurile de parcare de reședință, locurile de parcare cu plată și locurile de parcare cu regim mixt, instalațiile aferente, după caz, cu inventarul existent, pe baza de proces-verbal de predare-primire, din Anexa nr. 1 la Regulament, anexă care va fi actualizată cu ocazia întocmirea procesului verbal de predare-primire a locurilor de parcare de reședință situate pe raza Municipiului Piatra Neamț. Condițiile și obligațiile administratorului/operatorului serviciului de parcare privind implementarea și dezvoltarea aplicației informatice vor fi stabilite prin acte adiționale ulterioare contractului de concesiune.

CAPITOLUL III Durata contractului

ARTICOLUL 2

Durata contractului de concesiune este de 4 ani, cu începere de la data de și până la data de, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult jumătate din perioada inițială.

CAPITOLUL IV

Prețuri, tarife, subvenții și alte prevederi financiare

ARTICOLUL 3

3.1. În cazul concesiunii serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț concesionarul datorează lunar o redevență în valoarea însumată a următoarelor procente, după cum urmează:

 40 % din valoarea fără TVA a tuturor Contractelor de prestări servicii utilizare loc de parcare de reședință, parcare cu plată și parcare cu regim mixt încheiate pe parcursul perioadei stabilite de administrare a serviciului public în cursul lunii, calculate pentru fiecare loc de parcare ;
 40 % din valoarea fără TVA a tuturor tarifelor de blocare – deblocare, percepute de operatorul de parcare în cursul lunii.

3.2. Concesionarul se obligă să prezinte autorității concedente, până la data de 20 a lunii următoare, valoarea totală a contractelor de prestări servicii utilizare, precum și valoarea tuturor tarifelor de blocare – deblocare percepute de operatorul de parcare în cursul lunii.

ARTICOLUL 4

Redevența va fi virată trimestrial până la data de 20 a lunii următoare perioadei de referință în contul RO58TREZ4912121A300530XXXX, deschis la Trezoreria municipiului Piatra - Neamț la dispoziția concedentului.

ARTICOLUL 5

5.1. Nevirarea sumelor datorate la data și în condițiile prevăzute la art. 4 atrage după sine dobânzi și penalități de întârziere în cuantumul prevăzut de lege la data termenului de scadență al plății, dobânzile și penalitățile aplicându-se la nivelul prețului concesiunii, calculat pentru trimestrul respectiv, neachitat sau achitat cu întârziere.

5.2. Întârzierile la plata redevenței se vor sancționa, cu dobânda legală penalizatoare calculată potrivit art. 3 pct.2¹ din OG nr.13/2011,, în raporturile dintre profesioniști și între aceștia și autoritățile contractante, dobânda legală penalizatoare se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale”.

5.3. În cazul în care dobânzile și penalitățile prevăzute în prezentul articol nu acoperă integral prejudiciul real, concedentul va putea solicita acordarea de daune în completare, potrivit dispozițiilor din dreptul comun.

ARTICOLUL 6

6.1. Dacă întârzierea virării sumelor datorate este mai mare de 90 zile față de termenul scadent și dacă în aceasta perioadă nu este invocată forța majoră sau nu intervine un act adițional semnat de ambele părți, concedentul va notifica concesionarul asupra intenției de a rezilia contractul de concesiune.

6.2. Dacă într-un interval de 10 zile de la notificare, concesionarul nu achită sumele datorate la care se adaugă dobânzile și penalitățile de întârziere, concedentul poate iniția instituirea procedurii de reziliere a contractului de concesiune.

ARTICOLUL 7

Concesionarul este autorizat să perceapă de la utilizatorii locurilor de parcare de reședință, cu plată și cu regim mixt, contravaloarea serviciilor prestate pe baza contractelor de prestări servicii utilizare loc de parcare valabile la tarifele în vigoare. De asemenea, concesionarul este autorizat să perceapă de la proprietarii sau posesorii legali ai autovehiculelor staționate sau parcate neregulamentar, care au fost blocate, tarifele stabilite pentru blocare – deblocare.

ARTICOLUL 8

Stabilirea sau modificarea tarifelor se va face cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data respectivă, cu aprobarea prealabilă a Consiliului Local.

ARTICOLUL 9

Concesionarul va finanța lucrările de întreținere, reparații, modernizare sau înlocuire a dispozitivelor de blocare – deblocare, a altor mijloace fixe folosite în prestarea serviciului, în condițiile și pe baza programului aprobat.

ARTICOLUL 10

10.1. Concesionarul trebuie să constituie o garanție de bună execuție în valoare de lei, în termen de 5 zile de la data semnării contractului.

10.2. Această sumă trebuie depusă de concesionar într-un cont deschis la Trezoreria Municipiului Piatra - Neamț, la dispoziția concedentului. Concesionarul trebuie să mențină această sumă de garantare în cont, ajustată cu inflația/deflația pe toată durata contractului.

10.3. Neplata la termenul stabilit a garanției de bună execuție atrage după sine rezilierea contractului.

10.4. La încetarea contractului concedentul va restitui garanția constituită conform pct.10.2, în condițiile în care nu vor exista pretenții între părți cu privire la executarea și încetarea contractului.

CAPITOLUL V Drepturile părților

A. Drepturile concedentului

ARTICOLUL 11

Concedentul are următoarele drepturi:

- a) dezvoltă, promovează calitatea și eficiența serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, în scopul asigurării către cetățeni a unor spații de parcare moderne, marcate și semnalizate corespunzător, administrate și întreținute de personal specializat;
- b) amenajarea constând în realizarea investițiilor necesare privind înființarea locurilor de parcare de reședință, cu plată și cu regim mixt, marcarea și semnalizarea corespunzătoare, administrate și întreținute de personal specializat;
- c) stabilește necesarul de noi spații de parcare și amplasamentul acestora, în funcție de dezvoltarea economică a municipiului, în concordanță cu cererile populației și cu propunerile autorităților, instituțiilor publice sau private, persoanelor fizice sau juridice interesate;
- d) păstrează prerogativele privind promovarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra- Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț;
- e) reglementează, controlează și monitorizează activitatea operatorului de parcare concesionar în ceea ce privește locurile de parcare de reședință, cu plată și cu regim mixt de pe raza municipiului, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- f) urmărește ca exploatarea bunurilor concesionate să se realizeze în condiții care să asigure un serviciu bine organizat, civilizat, modern și eficient cu privire la întreținerea și exploatarea locurilor de parcare, pe întreaga durată a contractului de concesiune;
- g) asigură modernizarea infrastructurii publice aferente, care să se realizeze în conformitate cu reglementările urbanistice în vigoare;
- h) asigură fluiditatea traficului pe drumurile publice ale municipiului, prin dezvoltarea și promovarea serviciului de blocare/deblocare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar;
- i) urmărește posibilitatea contractării sau garantării, în condițiile legii, a împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura publică ce privește spațiile de parcare de pe raza municipiului, precum și contractarea de lucrări noi, extinderi, dezvoltări de capacitate, reabilitări și modernizări, care se fac prin licitație publică organizată potrivit legii;
- j) în cazul unor abateri grave și/sau repetate (neîndeplinirea obligațiilor de întreținere a marcajelor și mijloacelor de semnalizare, obligațiilor de salubritate, deszăpezire a locurilor de parcare, verificarea stării iluminatului public, a stării carosabilului, bordurilor, scărilor și trotuarelor din imediata apropiere a parcarilor de reședință) poate rezilia contractul de concesiune privind delegarea de gestiune prin concesiune

a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț.

k) pe parcursul derulării contractului, lista locurilor de parcare va putea fi modificată ca urmare a înființării de noi locuri de parcare sau pentru cauza de utilitate publică ca urmare a desființării locurilor situate în zonele afectate de proiectele de mobilitate urbană.

B. Drepturile concesionarului

ARTICOLUL 12

Concesionarul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze tarifele aferente serviciului prestat;
- b) să ajusteze sau să modifice tarifele în funcție de evoluția inflației sau a indicatorilor economico-financiar pe baza structurii de cheltuieli și venituri, numai după obținerea aprobării Consiliului Local. Tarifele practicate trebuie să acopere cel puțin cheltuielile legate de realizarea serviciului prestat, plata tuturor taxelor și impozitelor prevăzute de lege;
- c) să utilizeze patrimoniul propriu și cel concesionat pentru asigurarea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț ;
- d) în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului propriu sau a celui încredințat, să ceară întreruperea executării contractului;
- e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se poate adresa instanței competente;
- f) să constate și să sesizeze organele de poliție cu privire la abaterile de la normele de circulație săvârșite în parcarile concesionate, conform legislației în vigoare;
- g) să verifice existența și valabilitatea contractelor de prestări servicii utilizare loc de parcare de reședință, parcare cu plată și parcare cu regim mixt și să ia măsurile corespunzătoare (amendare, blocare) în cazul în care există deficiențe sau abateri.

CAPITOLUL VI Obligațiile părților

A. Obligațiile concedentului

ARTICOLUL 13

13.1. Concedentul este obligat să respecte regulile asumate prin contractul de concesiune și caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și reglementările aprobate de Consiliul Local.

13.2. Concedentul este obligat:

- a) să predea concesionarului, la data intrării în vigoare a contractului de concesiune, infrastructura publică concesionată (locurile de parcare de reședință, parcarile cu plată și parcuri cu regim mixt, instalațiile aferente, după caz, cu inventarul existent, libere de orice sarcini) ;
- b) să notifice la cererea părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului contract de concesiune;

- c) să asigure controlul și monitorizarea respectării condițiilor cuprinse în prezentul contract de concesiune, în caietul de sarcini, în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț și în reglementările prevăzute mai sus;
- d) să intervină, la cerere, în rezolvarea problemelor care depășesc posibilitățile de soluționare ale concesionarului;
- e) să faciliteze concesionarului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, necesare realizării serviciului contractat, în conformitate cu reglementările legale;
- f) să medieze, pe baza competențelor și a cadrului legal, eventualele divergențe, sesizări, plângeri etc. care apar între concesionar și beneficiarii serviciului contractat, precum și să intervină în soluționarea situațiilor conflictuale apărute în relația cu sindicatele, în condițiile în care concesionarul solicită acest lucru;
- g) să răscumpere, la încetarea contractului de concesiune, plusurile valorice, dotările realizate cu aprobarea sa de către concesionar, prin investiții finanțate din sursele proprii ale acestuia, după cum se va conveni între părți prin act adițional;
- h) să aprobe tarifele pentru contractele de prestări servicii utilizare loc de parcare de reședință, parcarilor cu plată și parcarilor cu regim mixt precum și tarifele percepute pentru blocare – deblocare;
- i) să propună pentru aprobare Consiliului Local strategia de dezvoltare pe termen mediu și lung a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț și programele de investiții corespunzătoare acestui scop;
- j) să își asume pe perioada derulării contractului de concesiune toate responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar;
- k) să nu îl tulbure pe concesionar în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul contract;
- l) să notifice concesionarului apariția oricăror împrejurări de natura să aducă atingere drepturilor sau intereselor concesionarului;
- m) să asigure exclusivitate concesionarului în exploatarea locurilor de parcare contractate de acesta în baza prevederilor caietului de sarcini;

B. Obligațiile concesionarului

ARTICOLUL 14

14.1. Concesionarul este obligat să respecte regulile asumate prin contractul de concesiune și caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra - Neamț, completate de reglementările aprobate de Consiliul Local.

14.2. Concesionarul este obligat:

- a) să asigure prestarea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, conform prevederilor din caietul de sarcini, a prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului public în condiții de calitate, buna organizare și eficiență;

- b) să fundamenteze și să supună concedentului, tarifele ce vor fi aplicate pentru utilizarea locurilor de parcare de reședință, parcarilor cu plată și parcarilor cu regim mixt, administrate de către operatorul de parcare concesionar, precum și tarifele percepute pentru blocare – deblocare;
- c) să nu subconcesioneze sau subînchirieze către alte persoane fizice sau juridice serviciile care fac obiectul concesiunii, precum și să nu se asocieze, după încheierea contractului de concesiune, cu alte persoane fizice și juridice în vederea realizării serviciilor concesionate;
- d) să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în contractul de concesiune; să respecte formulele propuse pentru repartizarea profitului generat de concesiune, precum și orice alte angajamente financiare asumate prin propunerea economico-financiară.
- e) să nu încarce artificial costurile de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute în normele privind achizițiile de lucrări, bunuri sau servicii;
- f) să pună la dispoziție cetățenilor utilizatori ai parcarilor publice de reședință locuri de parcare care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației (marcare și semnalizarea corespunzătoare, dotările minime necesare) și protecția mediului; operatorul de parcare este obligat să asigure monitorizarea, controlul și întreținerea în bune condiții a spațiilor de parcare pe care le are în administrare (și anume, salubritatea, deszăpezirea, etc.) ;
- g) să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun la echipamentele, dispozitivele și instalațiile folosite, precum și la mijloacele de transport utilizate, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții asumate prin propunerea tehnică;
- h) să asigure salubritatea, deszăpezirea, întreținerea marcajelor din parcarile de reședință, parcarilor cu plată și parcarilor cu regim mixt, să sesizeze deficiențele privind iluminarea;
- i) să transmită concedentului modificările de patrimoniu apărute în cursul anului ca urmare a scoaterii din funcțiune a unor mijloace fixe și intrărilor de bunuri aferente serviciului concesionat, prin investiții (cantitativ și valoric) la data expirării contractului;
- j) la încetarea contractului de concesiune să restituie concedentului în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării;
- k) la încetarea contractului de concesiune din alte cauze decât prin ajungerea la termen, excluzând forța majoră și înțelegerea părților, operatorul este obligat să asigure continuitatea prestării activității, în condițiile stipulate în contract, până la preluarea acesteia de către concedent sau de alt concesionar, dar nu mai mult de 90 de zile;
- l) să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- m) să asigure accesul organelor de control ale concedentului la informațiile privind executarea serviciului concesionat;
- n) să utilizeze numai acte tipizate, acte cu regim special, tipărite cu avizul concedentului, conform hotărârii Consiliului Local;
- o) să predea concedentului, la încheierea contractului, toată documentația tehnic economică referitoare la serviciul concesionat, infrastructura publică concesionată, planurile de rețele, schemele tehnologice și alte documente stabilite prin contract, pe bază de proces-verbal;
- p) să respecte orice prevederi care derivă din reglementările în vigoare sau din hotărârile Consiliului Local.

CAPITOLUL VII

Indicatori de performanță

ARTICOLUL 15

- 1) Indicatorii de performanță sunt prevăzuți în Studiul de fundamentare și în Caietul de sarcini.
- 2) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț ;

3) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț , avându-se în vedere:

- a. Continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b. Adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c. Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul prestat de operator;
- d. Respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății și securității muncii;
- e. Implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii;
- f. Prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria de responsabilitate.

ARTICOLUL 16

Indicatorii de performanță pentru serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț sunt și se referă la următoarele activități:

- a) încasarea de la utilizatori a contravalorii serviciilor efectuate;
- b) îndeplinirea prevederilor din contractul de delegare de gestiune cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) asigurarea unor servicii de calitate la standarde europene;
- e) asigurarea continuității din punct de vedere calitativ și cantitativ; adaptabilitate la cerințele utilizatorilor; asigurarea accesibilității și nediscriminării;
- f) introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și proiectelor din domeniul parcarilor;
- g) protejarea domeniului public și privat al Municipiului Piatra - Neamț;
- h) respectarea parametrilor legali cu privire la igiena și sănătatea publică în domeniul de activitate;
- i) implementarea de măsuri care să ducă la reducerea utilizării autoturismelor pentru a diminua congestia traficului;
- j) implementarea unor sisteme moderne și diversificate de tarificare;
- k) monitorizarea serviciului pentru cetățeni;
- l) identificarea de noi locuri de parcare de reședință, cu plată și cu regim mixt;
- m) creșterea gradul de digitalizare;
- n) implementarea unor măsuri de monitorizare smart a parcarilor de reședință, cu plată și cu regim mixt;
- o) despăgubirile plătite de către operatori pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind prestarea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț;
- p) numărul de controale efectuate de către autoritatea administrației publice locale operatorului, raportat la numărul de abateri stabilite și sancționate;
- q) numărul abaterilor privind nerespectarea de către operator a prevederilor caietului de sarcini și a contractului de concesiune;

Calitatea activității desfășurate de către operatorul serviciului public va fi monitorizată prin raportare la următorii indicatori de performanță menționați mai sus.

ARTICOLUL 17

(1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate nereglementar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, conform prevederilor contractuale;
 - b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
 - c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
 - d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora;
- (2) În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritatea publică locală are acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:
- a) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - b) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contract;
 - c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contract;
 - d) structura tarifelor pentru serviciile prestate de operator;

ARTICOLUL 18

Indicatorii de performanță menționați sunt minimali, generali și garantați pentru serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate nereglementar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț .

CAPITOLUL VIII Clauza contractuală privind protecția mediului

ARTICOLUL 19

Concesionarul se obligă ca pe perioada derulării contractului de concesiune să respecte legislația națională, reglementările, precum și hotărârile autorităților administrației publice locale în vigoare privind protecția mediului.

CAPITOLUL IX Răspunderea contractuală

ARTICOLUL 20

Pentru nerespectarea obligațiilor stabilite prin contractul de concesiune și caietul de sarcini, concesionarul datorează penalități și daune ale căror quantumuri sunt stabilite prin prezentul contract; în caz de neacoperire integrală a prejudiciului produs, concedentul poate solicita acordarea de daune în completare, potrivit dispozițiilor dreptului comun.

ARTICOLUL 21

21.1. Forța majoră, definită conform legii, apară de răspundere partea care o invocă.

21.2. În cazul în care una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul contract de concesiune, invocând forța majoră, aceasta este obligată să notifice celeilalte părți în scris, în termen de 5 zile de la apariția motivului invocat, începutul și sfârșitul respectivului caz de forță majoră. Partea care nu va respecta această clauză își va asuma toate riscurile și consecințele ce decurg.

21.3 Dacă în termen de 60 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract de concesiune fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

ARTICOLUL 22

Întârzierea sau neexecutarea obligațiilor asumate din motive de forță majoră nu atrage pentru nici una dintre părți penalizări sau alte compensații. Perioada de executare a contractului de concesiune va fi prelungită cu perioada pentru care a fost invocată și acceptată forța majoră.

ARTICOLUL 23

Dacă una dintre părți reziliază unilateral contractul de concesiune fără justă cauză, aceasta va fi ținută să compenseze daunele ce rezultă din aceasta.

ARTICOLUL 24

Dacă concesionarul este un grup de operatori asociați, orice neîndeplinire a sarcinilor contractuale și a prevederilor caietului de sarcini din partea unui membru asociat rămâne în sarcina grupului asociat. În cazul retragerii unui operator dintr-un grup de operatori asociați, grupul de operatori respectiv este obligat să preia sarcinile și obligațiile acestuia care derivă din contract și caietul de sarcini. În cazul divizării, comasării, fuzionării, etc. a concesionarului, persoana juridică nou înființată preia drepturile și obligațiile concesionarului cu care s-a încheiat prezentul contract de concesiune.

CAPITOLUL X Modificarea contractului de concesiune

ARTICOLUL 25

25.1. Modificarea prezentului contract de concesiune se face numai prin act adițional încheiat între părți sau prin efectul apariției unor noi legi referitoare la obiectul concesiunii.

25.2. Concedentul poate modifica unilateral partea reglementară a prezentului contract de concesiune numai din cauze justificative, cu notificarea prealabilă a concesionarului.

CAPITOLUL XI Încetarea contractului de concesiune

ARTICOLUL 26

- 26.1. Prezentul contract de concesiune încetează în următoarele situații:
- a) prin acordul părților ;
 - b) la expirarea duratei stabilite în contractul de concesiune, dacă părțile nu au convenit în scris condițiile legale de prelungire;
 - c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțare unilaterală de către concedent, cu o notificare prealabilă de 30 de zile;
 - d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere unilaterală de către concedent, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina concesionarului;
 - e) în cazul în care operatorul de parcare concesionar nu respectă tarifele aprobate de către Consiliul Local;
 - f) dacă, după un termen de 30 de zile de la data scadenței, concesionarul nu achită redevența la valoarea stabilită în prezentul contract, la care se adaugă dobânzile și penalitățile de întârziere ; în acest caz, concedentul va trimite concesionarului o notificare prealabilă de 10 zile, după care va iniția procedura de reziliere a contractului ;
 - g) în cazul în care concesionarul nu respectă termenele și obiectivele propuse prin programele de investiții;
 - h) în caz de nerespectare de către concesionar a obligației de a nu subconcesiona, subînchiria serviciile care fac obiectul concesiunii, precum și de a nu se asocia cu alte persoane fizice sau juridice pentru îndeplinirea serviciilor concesionate după încheierea prezentului contract de concesiune ;
 - i) în cazuri de forță majoră, fără plata unei despăgubiri;
 - j) alte clauze de încetare a contractului de concesiune, fără a aduce atingere clauzelor și condițiilor reglementate de lege;

26.2. La încetarea din orice cauză a contractului de concesiune bunurile ce au fost utilizate de concesionar în derularea concesiunii vor fi repartizate după cum urmează:

- a) bunurile de retur revin de drept concedentului, gratuit și libere de orice sarcini;

- b) bunurile proprii rămân în proprietatea concesionarului;
- c) bunurile de preluare vor fi preluate conform prevederilor stabilite de părțile contractante, prin act adițional;

CAPITOLUL XII Litigii

ARTICOLUL 27

Părțile vor depune toate diligențele necesare pentru rezolvarea pe cale amiabilă a neînțelegerilor rezultate din executarea prezentului contract de concesiune.

ARTICOLUL 28

Eventualele litigii care nu pot fi rezolvate conform prevederilor art. 27 se vor afla în competența de soluționare a instanțelor judecătorești de la sediul concedentului, potrivit legii.

CAPITOLUL XIII Alte dispoziții

ARTICOLUL 29

29.1. Prezentul contract de concesiune, împreună cu caietul de sarcini și Regulamentul cu anexele care fac parte integrantă din acesta, reprezintă voința părților.

29.2. Prezentul contract de concesiune intră în vigoare la data semnării și a fost încheiat în exemplare.

CAPITOLUL XIV Dispoziții finale

ARTICOLUL 30

1) Prezentul contract de concesiune are la bază următoarele:

- O.G.nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
 - O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
 - O.U.G. nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - H. G. nr.1391/2006 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului României nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr.155/2010 - Legea poliției locale, - O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ.
 - Prevederile Legii nr. 52/2003, privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare;
 - Prevederile O.G. nr. 43/1997 privind regimul drumurilor, modificată și completată; - Prevederile Legii nr. 203/2018 privind măsuri de eficientizare a achitării amenzilor contravenționale, modificată și completată;
 - Normativul pentru proiectarea și executarea parcarilor pentru autoturisme, indicativ NP 24-97/1997;
- 2) Concesionarul, oricare dintre subcontractori și personalul angajat, în procesul de executare a serviciilor prezentului contract trebuie să execute aceste servicii în conformitate cu toate legile, acțiunile, reglementările statului, codurilor deontologice și toată legislația aferentă, prezentă și viitoare.

Concedent,

Concesionar,

