



ROMÂNIA
MUNICIPIUL PIATRA-NEAMȚ
PRIMĂRIA

Str. Ștefan cel Mare nr.6-8, cod 610101

Tel: 004 0233 218991

Fax: 004 0233 215374

E-mail: infopn@primariapn.ro

www.primariapn.ro

Nr 30217 /31.07.2024

Solicitări de clarificări și răspunsuri la anunțul de publicitate nr ADV1438554 pentru achiziția **Senzori digitali pentru cabinete, ateliere și laboratoare în cadrul proiectului „Dotarea și echiparea unitatilor de învățământ în vederea creșterii calitatii actului educational și realizarea tranziției digitale ”**

1. Solicitare clarificare

Cu privire la anunțul de publicitate menționat în referință vă rugăm să ne clarificați aspectul evidențiat mai jos:

În Anunț se specifică: Furnizorul ca asigură livrarea , instalarea, punerea în funcțiune, testarea produselor precum și instruirea personalului . Se va asigura suportul tehnic pe perioada de garanție .

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, [...]

Vă rugăm să ne comunicați la ce anume se referă operațiunile de instalare, punere în funcțiune, dar și suportul tehnic în perioada de garanție, ținând seama de natura elementelor de furnizat.

Din analiza anunțului noi înțelegem că aceste elemente sunt necesare pentru a fi utilizate ca material didactic, iar în acest context nu s-ar justifica componenta de instalare, întreținere și intervenții pentru remediere.

De asemenea, avem rugăminta să acordați o prelungire a termenului de depunere a ofertei - cerințele sunt relativ complexe și considerăm că o încadrare în termenul inițial ar fi dificilă.

2. Raspuns solicitare clarificari

Ținând cont că produsele ce urmează a fi achiziționate sunt elemente de natură fizică ce au o complexitate diferită, conform fișelor tehnice nr. 49A-61A, autoritatea contractantă intenționează să acopere operațiunile de instalare, punere în funcțiune, dar și suportul tehnic acolo unde este cazul, încercând să evite situații de blocaj acolo unde :

1. Gradul de complexitate este ridicat
2. Personalul beneficiarului final este depășit de instalare și punere în funcțiune.

Suportul tehnic presupune oferirea de indicatii si proceduri, de orice natura pentru folosirea corecta a echipamentelor furnizate.

Termenul de depunere a ofertelor se prelungeste pana la data 05.08.2024 ora 9.00

Consilier achizitii publice
Luies Emanuela Stingu



SACPL/XV/SLE /1 ex/31.07.2024