

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII
Nr. 369 din 07.12.2022

1. Între

Autoritatea contractantă, Direcția Taxe și Impozite a Municipiului Piatra-Neamț cu sediul în Piatra-Neamț, Str. Cuejdi, nr. 1B, Clădirea Mall Forum Center, et. 3, jud. Neamț, telefon 0233/213858 și fax nr. 0233/213894, cod fiscal 13956390, cont trezorerie RO/ , reprezentată prin Claudia Grigorică având funcția de Director executiv, în calitate de **Achizitor, pe de o parte**

și

SC CENTRUL TERITORIAL DE CALCUL ELECTRONIC S.A, cu sediul în Piatra Neamț, Jud. Neamț, telefon 0233/211.020 și fax 0233/206.575, număr de înmatriculare J27/77/1991, cod fiscal RO 2040729, cont RO: , deschis la Trezoreria Piatra Neamț, reprezentată prin , având funcția de Director General , în calitate de **Prestator, pe de altă parte.**

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile lucrătoare dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul se obliga să asigure Achizitorului servicii de mentenanță și suport tehnic pentru pachetul software format din:

- Subsistemul de Gestiune Economică (SGE),
- Subsistemul Taxe și Impozite (STI) inclusiv:
 - a) Modulul de Plăți Online,
 - b) Modulul de Plăți prin POS,
 - c) Modulul de plăți prin **ghiseul.ro**,
 - d) Modulul Declarații (**PATRIMVEN** și **401**)
 - e) Export date în REMTII
 - f) Modulul Incasari prin Posta Romana
 - g) Modulul Executare silita

- Subsistemul Registratura (REGIS)

asa cum sunt descrise în **Anexa 1**.

4.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de **6.300/ lună**, la care se adaugă TVA în valoare de **1.197 lei**.

Valoarea contractului pentru o perioada de 12 luni este de **75.600 lei / an** la care se adaugă TVA în valoare de **14.364 lei**.

6. Durata contractului

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile de mentenanță și suport lunar conform prevederilor prezentului contract și la solicitarea achizitorului ori de câte ori este necesar.

6.2 Durata contractului este de 12 luni aferentă intervalului decembrie 2022 – noiembrie 2023. Contractul se poate prelungi prin acte adiționale.

7. Executarea contractului

Executarea contractului începe de la data semnării acestuia.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă pe toata durata contractului :

- a) de a presta serviciile prevăzute în Anexa 1 la prezentul contract;
- b) de a asigura nivelul de calitate corespunzător cerințelor, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare și a clauzelor contractuale;

- c) de a soluționa, în cel mai scurt timp, neconformitățile și/sau neconcordanțele semnalate de către beneficiar și/sau alți verficatori tehnici independenți;
- d) de a răspunde, în maxim o zi, solicitărilor formulate de Achizitor în legătură cu serviciile prevăzute în Anexa 1 la prezentul contract;
- e) de a supraveghea prestarea serviciilor și de a răspunde atât de siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
- f) de a asigura resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de/și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.2 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1 Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta: **30 zile**, în conformitate cu prevederile art.36 din OUG nr.34/2009 și în limita alocărilor bugetare disponibile, cu condiția executării în prealabil a obligațiilor ce îi revin prestatorului.

9.2 Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce Achizitorul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală egală cu 0,1% din prețul contractului pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. Garanția de bună execuție a contractului

Prestatorul nu are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta de servicii.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu oferta de servicii. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, a datelor și informațiilor cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14. Verificări

14.1 Achizitorul are dreptul de a verifica, lunar, modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

14.2 Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la perfectarea contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă oferta de servicii, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate, se face cu acordul părților, prin act adițional.

15.3 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

16. Ajustarea prețului contractului

Prețul contractului este ferm și nu se ajustează.

17. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

18. Subcontractanți

Prestatorul poate subcontracta părți din contract sau contractul în totalitate.

19. Cesiunea

19.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

19.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

20. Forța majoră

20.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare

poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele de judecată de drept comun.

22. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Confidențialitatea

24.1 În conformitate cu următoarele prevederi ale acestui articol, partea primitoare va păstra secrete, informațiile confidențiale și nu le va dezvălui nici unei terțe părți (de asemenea va face eforturi rezonabile pentru a se asigura ca directorii săi, angajații și consilierii săi profesionali nu vor dezvălui informațiile confidențiale). Partea primitoare nu trebuie să: folosească, să reproducă, direct sau indirect, să dezvăluie sau să permită accesul la informațiile primite decât în măsura în care acest lucru este necesar.

24.2 Partea Primitoare va trata Informațiile Confidențiale cel puțin cu aceeași atenție cu care ar face-o o persoană rezonabilă care cunoaște natura confidențială a informației. Partea primitoare va utiliza cel puțin același nivel de securitate cu acela pe care îl aplică pentru propriile Informații confidențiale de natură echivalentă.

24.3 Sunt confidențiale următoarele informații, menționate numai explicativ, nu limitativ:

- contractele între părți;
- situațiile financiare;
- proiectele și procedurile tehnice realizate împreună, inclusiv în faza de discuții;
- informații despre arhitectura software & hardware, metodologii de implementare și alte documente aferente, care poartă mențiune "confidențial" (Users guide, etc.);
- documente care reprezintă poziția pe piață a părților;
- toate documentele livrate pe suport hârtie sau electronic și care poartă mențiunea << confidențial >>
- datele cu caracter personal care sunt prelucrate prin aplicațiile care compun pachetul software detaliat în Anexa 1 la prezentul contract, în conformitate cu prevederile pct. 25 din prezentul contract coroborat cu dispozițiile Regulamentului UE 2016/679
- toate înregistrările din toate modulele prezentate în Anexa 1 la prezentul contract.

24.4 Partea primitoare va dezvălui Informațiile Confidențiale referitoare la cealaltă Parte numai persoanelor care au în mod rezonabil nevoia de a le cunoaște.

Informațiile Confidențiale vor fi utilizate numai în scopurile pentru care ele au fost dezvăluite.

24.5 Partea primitoare poate dezvălui Informații Confidențiale unui contractant sau agent cu condiția ca respectivul contractant sau agent să-și asume obligații echivalente celor prevăzute în prezentul articol.

24.6 Obligațiile stipulate la acest articol nu se aplică în cazul unei informații care:

- are caracter public, la data încheierii acestui contract;
- capătă un caracter public ulterior încheierii prezentului contract, altfel decât ca rezultat al încălcării acestuia;
- este cerută a fi dezvăluită de către o autoritate publică competentă;

24.7 În cazul în care nu s-a convenit altfel în scris, partea primitoare nu va utiliza informațiile confidențiale ale celeilalte părți pentru a obține avantaje comerciale în activitatea sa.

24.8 În cazul terminării relațiilor comerciale sau de alta natură între părțile semnatare ale acestui contract, la cererea oricărei părți, Partea primitoare va trebui să înapoieze părții solicitante toate informațiile confidențiale aparținând părții solicitante și toate copiile acestor informații (în formă scrisă sau electronică), sau să distrugă aceste informații la cererea părții solicitante.

25. Protecția datelor cu caracter personal

Definiții

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

„Operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

„Persoană împuternicită de operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

Obiectul, natura si scopul prelucrării datelor cu caracter personal

- 1) Prelucrarea are loc prin accesul de la distanță la serverele sau stațiile de lucru ale operatorului sau prin suportul telefonic, în cadrul analizei unor baze de date sau cu ocazia unor comunicări de orice fel care implică transferul de date cu caracter personal pe perioada implementării, instruirii, acordării de service, sau a altor acțiuni solicitate de operator;
- 2) Prelucrarea are loc odată cu accesarea bazelor de date ale clientului/operatorului care conțin date cu caracter personal și care au fost salvate pe serverul sau stația de lucru a împuternicitului pe perioada implementării, instruirii, asigurării service-ului, sau a altor acțiuni solicitate de operator.
- 3) Datele personale pot fi comunicate împuternicitului și prin email, telefonic sau corespondență.
- 4) Prelucrarea datelor are drept scop implementarea aplicațiilor, configurări, remedieri, asistență de specialitate, testare, și/sau organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea datelor conform interesului operatorului.

Durata prelucrării

Împuternicitul are acces la datele cu caracter personal ale operatorului pe perioada derulării contractului de prestări servicii nr. **369/07.12.2022**, perioadă care se poate prelungi anual prin acte adiționale succesive.

Tipul de date prelucrate de părți si categoriile de persoane vizate

- 1) Persoana împuternicită va prelucra, în baza instrucțiunilor operatorului - fără a se limita la - următoarele categorii de date: nume, prenume, cod numeric personal, naționalitate, domiciliu, seria și numărul documentului de identitate, adresa de email, număr de telefon etc.
- 2) Categoriile de persoane vizate – persoane fizice și juridice care sunt înregistrate în baza de date a operatorului.

Obligațiile si responsabilitățile operatorului

- 1) Se angajează să respecte confidențialitatea în legătură cu prelucrarea datelor.
- 2) Respectă principiile prelucrării datelor cu caracter personal prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679;
- 3) Pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta că prelucrarea se efectuează în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679;
- 4) Se asigură că angajații implicați nu prelucrează fără autorizație date ale persoanelor vizate
- 5) Se asigură că angajații implicați sunt obligați să păstreze confidențialitatea. Obligația de confidențialitate continuă și după încetarea efectelor raporturilor de muncă.

- 6) Transmite împuternicitului instrucțiuni specifice legate de prelucrarea datelor personale în conformitate cu propriile politici în acest sens (se vor prezenta într-o anexă);
- 7) Operatorul are dreptul să efectueze inspecții, audituri privind politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a împuternicitului.

Obligațiile împuternicitului

- 1) Se angajează să respecte confidențialitatea în legătură cu prelucrarea datelor.
- 2) Acționează doar pe baza instrucțiunilor scrise ale operatorului și doar la cererea acestuia cu excepția cazului în care legea solicită să acționeze fără astfel de instrucțiuni.
- 3) Se asigură că persoanele care prelucrează datele sunt supuse unei obligații de confidențialitate care continuă și după încetarea raporturilor de muncă.
- 4) Ia măsuri adecvate pentru a asigura securitatea prelucrării.
- 5) Adoptă toate măsurile necesare în conformitate cu articolul 32 din Regulament (pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal, confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continue ale sistemelor, restabilirea disponibilității datelor în cazul unui incident de securitate, testarea, evaluarea și aprecierea periodice ale eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării);
- 6) nu recrutează o altă persoană să prelucreze datele fără acordul scris și prealabil al operatorului;
- 7) Sprijină operatorul de date în asigurarea accesului la datele proprii ale persoanei vizate și le permite acestora să-și exercite drepturile în temeiul Regulamentului.
- 8) Asistă operatorul de date în îndeplinirea obligațiilor privind securitatea prelucrării, notificarea încălcărilor securității datelor cu caracter personal și evaluarea impactului asupra protecției datelor.
- 9) Șterge sau transmite toate datele cu caracter personal către operator, conform solicitărilor acestuia.
- 10) Prezintă informațiile cerute la nivelul inspecțiilor și furnizează operatorului orice informație necesară pentru a se asigura că ambii îndeplinesc obligațiile art. 28 din Regulament.
- 11) Informează imediat operatorul în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune încalcă Regulamentul sau alte dispoziții din dreptul intern sau dreptul Uniunii Europene referitoare la protecția datelor.
- 12) Permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de operator sau alt auditor mandatat și contribuie la acestea.

Dispoziții finale

- 1) Părțile sunt și rămân responsabile în mod individual pentru conformarea cu reglementările legale statutare privind protecția datelor care se aplică acestora.
- 2) În situația în care legislația națională prin care vor fi transpuse prevederile GDPR va impune obligații suplimentare, acestea vor face obiectul unui act adițional la prezentul acord.
- 3) Nulitatea unei dispoziții a prezentului act adițional nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi. Dacă o prevedere se dovedește a fi nulă, părțile o vor înlocui cu o noua prevedere care va ilustra intențiile inițiale ale părților.

26. Legea aplicabilă contractului

26.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi **07.12.2022** prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

DIRECTOR EXECUTIV,

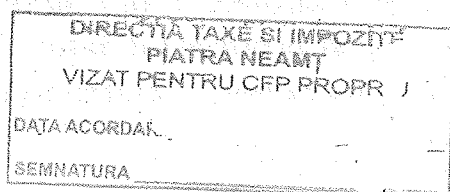
ȘEF BIROU,

CONSILIER JURIDIC,

CONSILIER ACHIZIȚII PUBLICE,

PRESTATOR,

DIRECTOR GENERAL ,



ANEXA 1

Componentele software incluse în obiectul contractului sunt :

- **Subsistemul de Gestiune Economică (SGE)** – aplicație software care permite preluarea și prelucrarea informațiilor cu caracter financiar, obținerea de rapoarte și realizarea de situații financiare;
- **Subsistem Taxe și Impozite (STI)** – aplicație software pentru gestionarea taxelor și impozitelor locale:
 - **Plăți online** – modul software de plăți online a taxelor și impozitelor locale prin intermediul portalului Municipiului Piatra-Neamț;
 - **Plăți POS** – modul software de plăți prin POS a taxelor și impozitelor;
 - **Plăți prin ghiseul.ro** – modul software de plăți prin ghiseul.ro a taxelor și impozitelor;
 - **Declarații (PATRIMVEN, 401);**
 - **Export date REMTII** pentru actualizare **SINPECVI**;
 - **Incasari prin Posta Romana** – modul software pentru incasari in numerar prin Posta Romana;
 - **Executare silita** – modul software privind Executarea silita;
- **Subsistem Registratura (REGIS)** – aplicație software pentru gestionarea activitatilor de registratura.

CATEGORII DE SERVICII:

Asigurarea **mentenanței corective** pentru aplicațiile existente, în condițiile stabilite prin caracteristicile nivelului de servicii:

- asistență tehnică pentru remedierea incidentelor care împiedică buna funcționare a sistemului informatic;
- rezolvarea bug-urilor care pot apărea pe parcursul derularii contractului;
- refacerea datelor în cazul apariției incidentelor și refacerea consistenței datelor din baza de date;
- aplicarea de patch-uri, reinstalări și reconfigurări ale aplicațiilor sau componentelor acestora;
- servicii de **mentenanță preventivă** – săptămânal - monitorizarea aplicațiilor, urmărirea logurilor și configurarea aplicațiilor în sensul unei exploatare în condiții optime;
- actualizarea documentației pentru a reflecta modificările operate în sistem;
- servicii de **mentenanță legislativa** - actualizări legislative, în conformitate cu modificările impuse de legislație, pe parcursul derulării contractului;

- servicii de închidere exercițiu an fiscal;
- servicii de deschidere exercițiu an fiscal;
- generarea rapoartelor statistice necesare bunei funcționări a activității achizitorului, la solicitarea acestuia.

**ACHIZITOR,
DIRECTOR EXECUTIV,**

**PRESTATOR,
DIRECTOR GENERAL,**

ȘEF BIROU,

CONSILIER JURIDIC,

CONSILIER ACHIZIȚII PUBLICE,

DIRECȚIA TAXE ȘI IMPOZITE	
PIATRA NEAMȚ	
VIZAT PENTRU CFP PROPRIETATE	
DATA ACORDĂRII	_____
SEMNATURA	_____