

**CAIET DE SARCINI**

Servicii specializate de instruire în managementul calității - CAF 2020 aferente proiectului „Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției prin digitalizare în municipiul Piatra Neamț”, COD SIPOCA 1245/MySMIS2014+ 155229

**MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ**

**Serviciul Juridic**

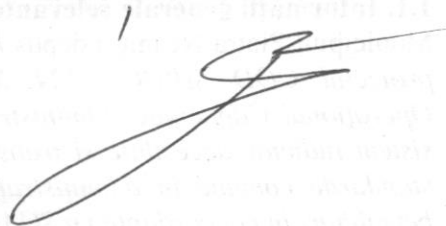
**Direcția Dezvoltare și Implementare Programe**

Nr. 6817 / 16.02.2023

**APROBAT**

**PRIMAR**

**ANDREI CARABELEA**



**CAIET DE SARCINI**

**PENTRU ACHIZIȚIA SERVICIILOR SPECIALIZATE DE INSTRUIRE ÎN  
MANAGEMENTUL CALITĂȚII - CAF (Cadrul comun de autoevaluare a instituțiilor  
publice)**

**Titlul proiectului:**

**„Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției prin digitalizare în  
municipiul Piatra Neamț”**

**COD SIPOCA 1245/MySMIS2014+ 155229  
CONTRACT DE FINANȚARE nr. 702/04.05.2022**

**Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară 2 -  
Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectivul specific 2.1.  
Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce  
optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP**

**FEBRUARIE 2023**

## CAIET DE SARCINI

Servicii specializate de instruire în managementul calității - CAF 2020 aferente proiectului „Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției prin digitalizare în municipiul Piatra Neamț”, COD SIPOCA 1245/MySMIS2014+ 155229

### I. CADRUL GENERAL

#### 1.1. Informații generale relevante

Municipiul Piatra Neamț a depus la Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației proiectul COD SIPOCA 1245/MySMIS2014+ 155229, finanțat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectivul specific 2.1. Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP

**Proiectul a fost aprobat la Finanțare și s-a încheiat contractul de finanțare nr. 702/04.05.2022**

Conform contractului de finanțare, valoarea totală a Proiectului este de **3.392.158,22 lei**, din care:

- a) valoare eligibilă în sumă de: **3.392.158,22 lei**;
- b) valoare neeligibilă, inclusiv TVA aferentă acesteia în sumă de: **0,00 lei**;

#### 1.2. Localitatea beneficiară: Municipiul Piatra Neamț

Valoarea totală a Proiectului, din care:	Valoarea eligibilă a Proiectului	Valoarea eligibilă nerambursabilă		Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului		Valoarea neeligibilă a Proiectului inclusiv TVA aferenta acestuia
		(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	
1=2+11	2=3+9	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3.392.158,22	3.392.158,22	3.324.315,06	98,00	2.883.334,50	85,00	440.980,56	13,00	67.843,16	2,00	0,00

**1.3. Autoritatea Contractantă:** UAT Municipiul Piatra Neamț, str. Ștefan cel Mare nr. 6-8

**Cod de Înregistrare fiscală:** 2612790

**Adresa poștală:** Str. Ștefan cel Mare nr.6-8, municipiul Piatra Neamț, județul Neamț

**Adresa poșta electronică:** infopn@primariapn.ro

#### REPREZENTANTUL LEGAL AL SOLICITANTULUI

**Nume, prenume:** Carabelea Andrei

**Funcție:** Primar

**Număr de telefon:** 0233 218991

## CAIET DE SARCINI

Servicii specializate de instruire în managementul calității - CAF 2020 aferente proiectului „Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției prin digitalizare în municipiul Piatra Neamț”, COD SIPOCA 1245/MySMIS2014+ 155229

Număr de fax: 0233 215374

Adresa poșta electronică: infopn@primariapn.ro

### PERSOANA DE CONTACT

Nume, prenume: Acristinei Andrei

Funcție: MANAGER PROIECT

Număr de telefon: 0761146980

Număr de fax: 0233 215374

Adresa poșta electronică: andrei.acristinei@primariapn.ro

Banca / Trezoreria: Trezoreria Municipiului Piatra Neamț

Adresa: Bd. Traian, nr. 19 bis

### 1.4. Situația actuală în domeniul de activitate relevant

Proiectul este finanțat prin intermediul Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectivul specific 2.1. Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Scopul demarării prezentei proceduri este atribuirea Contractului pentru achiziția publică de servicii specializate de instruire în managementul calității - CAF aferente proiectului „**Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției prin digitalizare în municipiul Piatra Neamț**”, COD SIPOCA 1245/MySMIS2014+ 155229.

### 1.5. Obiectivele Proiectului

#### Obiective proiect

**Obiectivul general** al proiectului constă în consolidarea capacității administrative și reducerea birocrăției a Municipiului Piatra Neamț prin extinderea sistemului informatic integrat și implementarea unui sistem de management al performanței și calității, determinând astfel simplificarea procedurilor administrative exclusive și creșterea calității actului administrativ pe termen lung.

Prin realizarea acestei investiții se vor atinge următoarele **obiective specifice**:

**Obiectiv specific 1:** Eficientizarea și simplificarea serviciilor publice exclusive furnizate cetățenilor de către Primăria Municipiului Piatra Neamț prin extinderea sistemului informatic de servicii electronice.

**Obiectiv specific 2:** Îmbunătățirea managementului calității prin introducerea unui sistem de management al performanței și calității - CAF, în concordanță cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală.

**Obiectiv specific 3:** Creșterea productivității muncii angajaților din Primăria Municipiului Piatra Neamț prin dobândirea de competențe informatice și în autoevaluarea muncii proprii conform sistemului de management al performanței și calității.

### 1.6. Localizarea proiectului și lucrări propuse

Pentru derularea activității de bază, Municipiului Piatra Neamț deține un sediu administrativ situat în strada Ștefan cel Mare nr. 6-8, dotat cu birouri și echipamente care pot fi puse parțial la dispoziția proiectului. Astfel, prin intermediul resurselor materiale și instituționale (Strategia de dezvoltare a municipiului Piatra Neamț pentru perioada 2021-2027, sistemul procedural, ROF, ROI) și umane (funcționari publici și personal contractual), vor fi create premisele implementării optime ale obiectivelor proiectului.