

Municipiul Piatra Neamț
Primăria Piatra Neamț
Direcția Tehnică- Birou Gospodărie Municipală
Nr.

Aprobat,
Primar
Andrei Carabelea

CAIET DE SARCINI

privind activitatea serviciului de mentenanță, întreținere și reparații locuri de joacă,
locuri de agrement și mobilier urban, aflate pe domeniul public și privat al
Municipiului Piatra Neamț

CAPITOLUL I. Dispoziții Generale

- (1) Prezentul Caiet de sarcini a fost stabilit în baza legislației în vigoare și precizează condițiile minime în care trebuie să se desfășoare lucrările de : întreținere, reparație echipamente de joacă (complexe de joacă cu tobogane, leagăne, carusele, balansoare, echipamente de fitness), terenuri de sport, mobilier urban (bănci, mese, foisoare, coșuri de gunoi, garduri metalice și împrejmuiri) , balustrade, mâini curente, montare coșuri de gunoi și montare de bănci, panouri de avertizare, panouri de afișaj, împrăștiat și nivelat nisip/pământ
- (2) Activitatea de întreținere, reparații și completare a mobilierului urban se desfășoară în scopul conservării și realizării mentenanței.
- (3) Prestarea lucrărilor de întreținere, reparații presupune următoarele tipuri de lucrări:
 - a) Întreținerea și reparația băncilor de odihnă și a echipamentelor de joacă prin lucrări specifice (înlocuirea șuruburilor, stinghiilor din lemn, podele din lemn, rigle de protecție din lemn și a stâlpișorilor metalici deteriorați, vopsiri, etc)
 - b) Înlocuirea coșurilor de gunoi distruse și montarea coșurilor noi pe amplasamente
 - c) Întreținerea, repararea și executarea de lucrări noi la refacerea panourilor de gard, a stâlpilor și șuruburilor de fixare lipsă sau distruse.
 - d) Amenajare suprafață de joacă cu nisip
 - e) Amenajare suprafețe spații de joacă cu dale din cauciuc
 - f) Confecționat împrejmuiri din panouri de gard din sârmă zincată
 - g) Demontat confecții metalice
 - h) Confecții metalice diverse: confecționat sau reparat porți metalice de acces în parcuri, confecționat balustrade de protecție sau reparat / înlocui porțiuni distruse, confecționat porți, reparat porțiuni distruse a părții metalice la bănci, aparate de joacă, etc confecționări sau reparații împrejmuiri / garduri metalice, vopsiri.
- (4) Caietul de sarcini se întocmește prin grija Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamț, care are obligația de a hotărî modul de gestiune și obligația de a elabora studiul de oportunitate pentru stabilirea soluției de delegare a administrării acestor lucrări precum și documentele de pregătire a delegării.

Cadru legislativ :

- O.G.nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes public local, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 955/2004 aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/04.02.2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Legea nr. 286/2009 privind codul penal;
- Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor;
- Legea nr. 61/1991 pentru încălcarea unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice- republicată;
- Hotărârea Guvernului nr. 435/2010 privind regimul de introducere pe piață și de exploatare a echipamentelor pentru agrement;
- Ordonanța Guvernului nr. 21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale, cu modificările și completările ulterioare;
- Prescripția tehnică PT R 19/2002 „Cerințe tehnice de securitate privind instalațiile și echipamentele montate și utilizate în cadrul parcurilor de distracție și a spațiilor de joacă”, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ;

Autoritatea concedentă

Autoritatea contractantă: MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ

Cod de înregistrare fiscală: 2612790

Adresa: Str.Ștefan cel Mare nr.6-8, Municipiul Piatra Neamț

Tel/Fax 0040 233 218991 / 0040 233 215374

Site: <http://www.primariapn.ro>

CAPITOLUL II. Obiectul Contractului:

Servicii de mentenanță, întreținere și reparații spații de joacă , echipamente de fitness mobilier urban aflate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra Neamț.

În cadrul contractului este posibilă prestarea următoarelor servicii:

Pentru echipamentele de joacă:

- Înlocuire tobogane drept / dublu / elicoidal din HDPE
- Înlocuire elemente de tip adaptor pentru ieșire tobogan
- Înlocuire elemente de trecere tubular
- Înlocuire sisteme urcare / coborâre metallic / lemn
- Înlocuire acoperiș / căsuțe din HDPE / lemn
- Înlocuire balustrade / rigle protecție
- Înlocuire panouri laterale lemn / metal

- Înlocuire platforme de trecere lemn / metal
- Înlocuire structure / stâlpi de susținere din lemn / metal
- Înlocuire capace protecție șuruburi și stâlpi
- Înlocuire scări urcare / coborâre complex din lemn / metal
- Înlocuire scaun /elemente șezut/ spătar leagăn din lemn/metal / polietilenă cu lanț
- Înlocuire rulmenți și lanțuri leagăne
- Înlocuire scaune și rulmenți balansoare
- Înlocuire stâlpi / țevi susținere leagăne
- Înlocuire parte metalică și rulmenți carusele
- Înlocuire panouri de avertizare și panouri cu instrucțiuni folosire spații joacă / spații de agrement
- Înlocuire și alte elemente deteriorate neprevăzute

Pentru echipamentele de fitness:

- Înlocuire rulment
- Înlocuire disc bicicletă
- Înlocuire garnitură de protecție rulment
- Înlocuire șezut din plastic
- Înlocuire mâner cauciuc
- Înlocuire șa (bicicletă)
- Înlocuire pedală dublă
- Înlocuire pedală (stepper)
- Înlocuire ansamblu pedală (bicicletă)
- Înlocuire capac protecție stâlp
- Înlocuire capac închidere stâlp
- Înlocuire capac de protecție pentru șurub
- Înlocuire element mobil bicicletă
- Înlocuire element mobil de susținere(spătar și șezut)
- Înlocuire element mobil prindere mână curentă
- Înlocuire element mobil susținere brațe
- Înlocuire disc rotire
- Înlocuire element de conectare stepper de cadrul principal
- Înlocuire stâlp de susținere principal -țevă galvanizată
- Înlocuire stâlp de susținere secundar -țevă galvanizată
- Înlocuire cadru susținere bicicletă
- Înlocuire ghidon bicicletă-țevă galvanizată
- Înlocuire element fix de conexiune pentru stepper
- Înlocuire element cadru fix susținere brațe(stepper)
- Înlocuire element fix de conexiune mână curentă
- Înlocuire element fix de susținere șezut
- Înlocuire panou despărțitor
- Înlocuire element fix de susținere cadru principal prevăzut cu șezut
- Înlocuire flanșă de prindere element de conexiune de cadru principal
- Înlocuire element mobil de legătură cadru „U”
- Înlocuire element suport brațe și cadru „U”

Pentru suprafața cu dale de cauciuc:

- Înlocuire dale de cauciuc

Pentru mobilier urban:

- Înlocuire blaturi / rigle deteriorate la bănci cu spătar și bănci fără spătar
- Montat coșuri de gunoi stradale pe suport existent(stâlpi)-fixare cu colier metalic sau pe țevă betonată

- Demontat coșuri de gunoi stradale deteriorate
- Vopsit schelet metalic și blaturi /rigle bănci
- Înlocuire blaturi din lemn și vopsire schelet metalic-mese
- Înlocuire structură din lemn, panouri laterale, acoperiș, mobilier (masă și 2 bănci) – foisoare

Activitatea serviciului public de gestionare a spațiilor de joacă, echipamente fitness și mobilier urban aflate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra Neamț constă în următoarele:

- a) predarea- primirea pe bază de proces verbal a gestiunii, însemnând toate locurile de joacă pentru copii / toate locurile de agrement echipamente fitness situate în Municipiul Piatra Neamț. Fiecare loc de joacă va fi identificat cu cel puțin următoarele informații: adresa, suprafața, tipurile de echipamente cu denumire și număr de bucăți pentru fiecare loc de joacă, dacă spațiul este împrejmuit și descrierea gardului, dacă este dotat cu camere de supraveghere.
- b) asigurarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, după cum urmează:
 - responsabil RSVTI autorizat în condițiile legii în vederea supravegherii și realizării verificărilor tehnice în vederea autorizării funcționării și a verificărilor tehnice în utilizare. Administratorul trebuie să fie autorizat din punct de vedere ISCIR pentru întreținere, revizii și reparații la echipamentele de agrement (obligație legală conform prevederilor Legii 64/2008 republicată, art.14, lit.c), coroborat cu prevederile HG 435/2010, art.8, pct.4 și cu prevederile Prescripției Tehnice ISCIR PT R19-2002, art.7.1.1, lit.d)
 - echipă specializată pentru realizarea reparațiilor
 - minim 2 șoferi și 2 lucrători pentru echipele mobile de supraveghere și realizare verificări tehnice;
 - persoana desemnată de către prestator va verifica în detaliu starea structurii de rezistență din metal / lemn și a stabilității componentelor din HDPE, starea colierelor și a strângerilor șurub-piuliță, starea suprafeței de alunecare, starea platformelor, starea echipamentelor de fitness, starea covorului din cauciuc.
 - verificările vor fi realizate de către persoane autorizate, bune cunoscătoare a standardelor de siguranță pentru spațiile de joacă / pentru spațiile de agrement -echipamente fitness, astfel încât la finalul inspecției echipamentele inspectate să respecte standardele de siguranță în exploatare.
 - în urma verificărilor persoana desemnată va întocmi și preda beneficiarului un Raport de mentenanță / Proces Verbal cu operațiile executate, în care vor fi descrise starea tehnică a echipamentelor precum și recomandări și propuneri concrete privind componentele care se impun a fi schimbate, pentru ca prestatorul să asigure siguranță în exploatare a echipamentului.
 - dacă se constată că unele piese reprezintă un grad avansat de uzură, împiedicând buna funcționare a echipamentelor, prestatorul are obligația de a le înlocui cu piese noi, originale, în perioada convenită.

-dacă în cazul unei reparații se constată existența unor echipamente care nu mai sunt în fabricație și pentru care nu se mai găsesc piese de schimb, prestatorul va întocmi un raport de justificare a imposibilității execuției reparației.

-serviciile care urmează a fi efectuate au ca scop aducerea echipamentelor la starea inițială, astfel încât să asigure atât securitatea în exploatare, cât și revitalizarea completă a spațiilor de joacă / a spațiilor de agrement - echipamente fitness.

-piesele de schimb utilizate vor fi însoțite de certificatul de calitate și conformitate.

-în cazul în care se depistează defecte care pun în pericol siguranța utilizatorilor, acestea trebuie remediate de urgență; dacă acest lucru nu este posibil, utilizarea echipamentelor în cauză trebuie suspendată pentru a elimina riscul de accidentări în spațiul de agrement și se propune către beneficiar a scoaterii din uz.

c) verificarea periodică a stării fizice a echipamentelor precum și a funcționării acestora; de asemenea, Administratorul se va asigura că fiecare echipament de joacă pentru copii / echipament de agrement- fitness, achiziționat este marcat vizibil, lizibil și durabil, cu placuță de inscripționare, care conține minim datele menționate în Hotărârea Guvernului nr. 435/2010, anexa 2.

d) verificarea periodică (conform procedurii de întreținere) a existenței plăcuțelor de informare: orar de funcționare; panou cu instrucțiuni de utilizare echipamente; instrucțiuni generale de utilizare spațiu de agrement

e)mentenanța, întreținerea și reparațiile se vor efectua la spațiile de agrement unde sunt amplasate echipamentele; în cazul în care nu poate fi remediată pe amplasamentul echipamentului acesta va fi reparat în atelierele specializate ale prestatorului în maxim 10 zile calendaristice de la data constatării; în această situație, transportul echipamentelor dus întors, inclusiv cheltuielile aferente, cade în sarcina prestatorului.

f)se admit piese de schimb pentru echipamente spații de joacă /echipamente fitness care respectă cerințele esențiale de securitate aplicabile, prevăzute în anexa nr.1 din Hotărârea nr.435 din 28 aprilie 2010 privind regimul de introducere pe piață și de exploatare a echipamentelor pentru agrement.

g)toate elementele ansamblurilor de joacă pentru copii care vor fi montate vor fi realizate și certificate conform standardului European SR EN 1176 / 1-7- referitoare la spații de joacă, care cuprind regulile și cerințele de siguranță generale și metodele de testare, riscurile specifice privind leagănele, toboganele, balansoarele, precum și aspectele privind instalarea , inspecția, întreținerea și exploatarea acestora și a standardului European SR EN 1177- referitor la acoperirile amortizoare ale suprafețelor spațiilor de joacă pentru copii.

h) lucrările de reparații și întreținere a echipamentelor de fitness vor fi realizate conform prevederilor HG435/2010 precum și a standardelor europene EN 16630 pentru echipamente de fitness de exterior

i)condiția minimă de îndeplinit este satisfacerea întotdeauna a standardelor, normelor și regulamentelor românești și europene în vigoare în domeniu.

j) execuția panoului de informare, pentru fiecare spațiu de agrement, în cazul când acestea lipsesc.

Panourile de informare, cuprind următoarele informații:

- instrucțiuni generale de utilizare loc de joacă / de utilizare loc de agrement; panoul de informare va conține datele și informațiile de utilizare a spațiului de agrement, cuprinse în Regulamentul de organizare și funcționare a spațiilor de joacă pentru copii / a spațiilor de agrement situate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra Neamț la „Art. 4 – Obligațiile beneficiarilor / utilizatorilor spațiilor de joacă și Art.5.- Interdicții ; pe acest panou se va menționa numărul de telefon al echipei de service din cadrul Administratorului locului de joacă / locului de agrement, numărul de telefon de urgență -112 și număr telefon al ANPC 021 9551.

Serviciul public de interes local pentru administrarea spațiilor de agrement va asigura cerințele tehnice de securitate privind instalațiile și echipamentele montate și utilizate în locurile de agrement cu respectarea normelor de sănătate și protecția cetățenilor din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează.

Prestatorul va informa în scris beneficiarul cu privire la spațiile de agrement-locuri de joacă și locuri de agrement care au fost verificate și pentru care a fost asigurată mentenanța precum și cu necesarul de piese de schimb, materiale necesare pentru aducerea echipamentelor și a suprafeței suport la starea inițială.

Achiziționarea pieselor, a manoperei necesare reparațiilor, modificările aduse se va face pe baza devizului emis de către prestator iar după acceptarea de către beneficiar și pe baza fișelor de intervenție întocmite de către prestator.

Prestatorul trebuie să demonstreze că piesele de schimb sunt noi și corespund standardelor europene în vigoare.

Activitatea desfășurată pe parcursul derulării contractului va fi consemnată și contrasemnată de către ambele părți prin fișe de intervenție.

Prestatorul va trebui să desemneze o persoană care să poată fi contactată non stop în cazul apariției unor defecțiuni.

Comunicarea între beneficiar și prestator se va face prin: adresă oficială, telefonic sau SMS, e-mail.

Înlocuirea pieselor de schimb degradate se va face pe bază de notă de comandă.

Verificarea, controlul și recepția lucrărilor se va face de către delegatul Primăriei Municipiului Piatra Neamț împreună cu delegatul contractantului.

La finalizarea unei comenzi se va întocmi un proces verbal de recepție și o situație de plată; factura va fi emisă numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție de către beneficiar.

Condițiile contractului privind activitatea serviciului public de gestionare a spațiilor de joacă, a spațiilor de agrement și mobilierului urban aflate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra Neamț

Prestatorul va asigura minim 4 formații de lucru pentru a putea lucra simultan pe 4 amplasamente diferite și pentru executarea lucrărilor într-un interval de timp optim astfel încât acestea să fie demarate în maxim 3 zile de la emiterea și primirea comenzii, cu excepția înlocuirii coșurilor de gunoi deteriorate, lucrare care va fi executată în maxim 24 de ore de la primirea comenzii.

Pentru transportul materialelor, prestatorul va avea în dotare minim 2 autovehicule.

Prestatorul va respecta prevederile legislației în vigoare în ceea ce privește protecția mediului, inclusiv cele ce derivă din recunoașterea principiului „poluatorul plătește”; în situația oricărui eveniment provocat de executantul de serviciu (angajat / colaborator al prestatorului), acesta va fi considerat „poluator”; beneficiarul va fi informat despre orice eveniment de mediu produs în locațiile proprii în timpul executării contractului.

Prestatorul trebuie să evite orice agresiune asupra mediului prin poluarea apei, aerului, solului cu deșeuri, produse petroliere sau alte material periculoase, prin depășiri ale nivelului de zgomot admis.

Prestatorul va asigura respectarea normelor de securitate în muncă, având întreaga responsabilitate pentru orice fel de eveniment de muncă la care este supus personalul prestatorului sau pe care prestatorul îl generează urmare a activității desfășurate în baza contractului cu Primăria Municipiului Piatra Neamț.

După semnarea contractului, prestatorul va prezenta lista persoanelor responsabile cu îndeplinirea contractului și documentele doveditoare ale competenței fiecăreia.

Termen de intervenție pentru urgențe:

- suport telefonic 24/7
- intervenție de urgență în caz de vandalism sau alte fenomene care pot pune în pericol utilizatorii 24/7 și 12 ore în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale
- la solicitarea beneficiarului (telefonică, SMS, adresă) prestatorul în maxim 24 de ore va efectua raportul de mentenanță / proces verbal cu lucrările executate
- reparația se va face în maxim 3 zile de la acceptarea devizului de reparație de către beneficiar
- în situațiile în care pentru repararea unui echipament sunt necesare piese, componente de la furnizori externi, timpul de rezolvare a defectului nu va depăși 20 de zile calendaristice de la acceptarea devizului de către beneficiar.
- în cazul apariției unor sesizări telefonice, scrise, etc. la sediul beneficiarului, prestatorul va asigura mentenanță în regim de urgență pentru rezolvarea solicitărilor primite.

Garanția serviciilor

- garanția acordată serviciilor este de 24 de luni și decurge de la data semnării procesului verbal de la terminarea serviciilor, fără obiecțiuni, până la recepția finală.
- în perioada de garanție, prestatorul are obligația, în urma dispoziției dată de achizitor, de a remedia toate viciile și defectele a căror cauză este nerespectarea clauzelor contractuale, pe cheltuiala sa.
- soluționarea problemelor apărute în cadrul prestării serviciilor se vor realiza în maxim 15 zile calendaristice.
- piesele de schimb vor fi însoțite de factură, de certificatul de calitate, certificatul de garanție și declarația de conformitate prin care furnizorul garantează că produsele sunt conforme pentru a asigura siguranță în exploatare.
- garanția pentru piesele și elementele înlocuite va fi cea acordată de producător dar nu mai puțin de 24 de luni.
- la încheierea contractului de furnizare, ofertantul va constitui o garanție de buna execuție în cuantum de 5 % din valoarea fără TVA a contractului;

Obiective de ordin economic

- serviciul public de interes local pentru administrarea locurilor de joacă / locuri de agrement / mobilier urban, va urmări să realizeze un raport calitate / cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.
- structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.
- tarifele practicate vor fi negociate anual

Operatorul va realiza activitățile în limita plafonului financiar impus de beneficiar prin programele anuale, după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli, la o valoare de aproximativ 1.500.000 lei /an.

Valoarea prevăzută va putea fi modificată prin acte adiționale, încheiate între parti

Valoarea lucrărilor prestate de către operator va fi stabilită și va putea fi modificată în cazul rectificării bugetului local, prin acte adiționale, încheiate între părți .

Structura și nivelul prețurilor, tarifelor și taxelor vor fi stabilite astfel încât:

- să acopere costul efectiv al furnizării/prestării serviciului, cel puțin sumele investite și cheltuielile curente;
- să descurajeze consumul excesiv și risipa;
- să încurajeze exploatarea eficientă a serviciului;

Prețurile și tarifele avizate trebuie să respecte următoarele cerințe:

- asigurarea furnizării/prestării serviciilor la nivelurile de calitate și indicatorii de performanță;
- realizarea unui raport calitate preț cât mai bun pentru serviciile furnizate/prestate și asigurarea unui echilibru între riscurile și beneficiile asumate.

Serviciul de interes local de administrare și gestionare a locurilor de joacă, a locurilor de agrement și mobilier urban nu este o activitate care generează venituri, este un serviciu care generează cheltuieli. Din aceste considerente operatorul nu va plăti redevență.

Condiții de plată

- Plata serviciilor se va realiza lunar după recepția calitativă și cantitativă a serviciilor executate, a verificării situațiilor de lucrări și a semnării proceselor verbale de recepție fără obiecțiuni.
- Plata facturilor se va face în termen de 30 de zile de la data înregistrării la registratura primăriei.

Redevența

- Redevența datorată de propus - procent de 20% din valoarea declarata a profitului aferent activitatii intretinere ,reparatii locuri de joaca si mobilier urban,urmand ca in urma dezbaterei sa fie stabilit nivelul efectiv propus pentru aprobare in consiliul local
- Quantumul redevenței poate fi modificat, de comun acord, doar în baza unei hotărâri a Consiliului Local.
- Redevența va fi virată semestrial, în contul RO58TREZ4912121A300530XXXX, deschis la Trezoreria municipiului Piatra Neamț la dispoziția concendentului. Termenul de plată pentru semestrul I este 30 iunie, iar termenul de plată pentru semestrul II este 31 decembrie.

Interdicția subdelegării gestiunii încredințate

- Operatorul are obligația de a nu subdelega gestiunea serviciului contractat prin contractul de delegare a gestiunii.Posibilitatea subcontractării anumitor lucrări cu acordul expres al municipiului Piatra Neamț.

Durata și condițiile contractului

- Durata pentru care se încheie contractul de concesiune a serviciului de administrare a locurilor de joacă, a locurilor de agrement și mobilierului urban în Municipiul Piatra Neamț **este de 5 ani.**

Clauze referitoare la încetarea contractului

Încetarea contractului se face în următoarele situații:

- în cazul în care operatorului i se retrage autorizația ISCIR sau aceasta nu este prelungită după expirarea termenului;
- expirarea duratei stabilite prin contract, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia, se face în condițiile legii;
- în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului;
- în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere;
- în cazul în care concesionarul nu deține autorizațiile legale sau când acestea sunt retrase.

Răspunderi și sancțiuni

- Beneficiarul are dreptul să sancționeze operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciile la nivelul indicatorilor de calitate și de eficiență stabiliți în contractul de delegare

Dispoziții finale

Se vor respecta întocmai cerințele caietului de sarcini.

Director Executiv,
Manuela Anca Boacșă

Întocmit,
Elena Andone

