

APROBAT
PRIMAR
ANDREI CARABELEA

CAIET DE SARCINI

Pentru delegarea prin concesiune a gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare – parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț

Considerații generale

Prezentul caiet de sarcini a fost întocmit în concordanță cu obiectivele Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamț și cu respectarea prevederilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice Republicare*), Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților – Republicare*), Ordinul nr. 640/2022 al Președintelui ANRSC privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților, Ordinul Președintelui ANRSC nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului – cadru al serviciilor de salubritate a localităților modificat și completat cu Ordinul Președintelui ANRSC nr. 520/2018, Ordinul Președintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de salubritate a localităților, Ordinul 119/2014 privind aprobarea normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, Hotărârea nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, HCL nr. 80/2016 privind aprobarea Regulamentului serviciului de salubritate a municipiului Piatra Neamț modificată și completată prin HCL nr123/28.04.2022

Capitolul I Obiectul caietului de sarcini

Art.1 Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare” în municipiul Piatra Neamț - parte componentă a serviciului de salubritate, indiferent de modul de gestiune adoptat.

Art.2 Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț și conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică și oferta financiară corespunzător cu solicitările autorității contractante.

Art.3 Caietul de sarcini stabilește nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare desfășurării în condiții de eficiență și siguranță a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț, activitate care presupune următoarele operații:

- a) Dezinsecție;
- b) Dezinfecție;
- c) Deratizare.

Art.4 Termenii, expresiile utilizate sunt cele din Regulamentul serviciului de salubritate a municipiului Piatra Neamț, aprobat prin HCL nr. 80/2016 privind aprobarea Regulamentului serviciului de salubritate a municipiului Piatra Neamț modificată și completată prin HCL nr123/28.04.2022

Capitolul II Cerințe organizatorice minimale

Art.5

Delegatul pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor.
- b) exploatarea, întreținerea și reparația utilajelor și echipamentelor cu personal specializat, în funcție de complexitatea și specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță;
- d) furnizarea către delegatar, A.N.R.S.C., sau oricare altă instituție abilitată prin lege, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora se prestează activitatea ” dezinsecție, dezinfecție și deratizare””, în condițiile legii;
- e) respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare” în municipiul Piatra Neamț și în contractul de concesiune pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare a municipiului Piatra Neamț;
- f) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- g) o dotare proprie de mijloace de transport, echipamente și utilaje specifice astfel încât împreună cu bunurile de retur primite de la delegatar (autoritatea contractantă) să asigure prestarea activității delegate în condițiile asumate prin prezentul contract.
- h) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora; delegatul va înregistra toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor iar la sesizările/reclamațiile scrise operatorul are obligația să răspundă în maxim 30 de zile de la înregistrarea acestora.
- i) delegatul va fi responsabil de comportamentul personalului implicat în execuția contractului de delegare a gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț.
- j) informa toate categoriile de utilizatori ai activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare prin intermediul campaniilor de informare organizate de acesta asupra faptului că orice cerere sau reclamație cu privire la activitatea concesionată vor fi adresate acestuia.
- k) evidența orelor de funcționare a utilajelor și echipamentelor specifice ;
- l) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contract;
- m) remedierea și/sau suportarea daunelor și pretențiilor inițiate de terțe persoane și formulate împotriva delegatarului sau delegatului;
- n) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- o) prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- p) alte condiții specifice stabilite de către autoritatea administrației publice locale.

Art.6

(1) Delegatul își va desfășura activitatea sub propria denumire, marcând mijloacele de transport, precum și materialele publicitare realizate în cadrul campaniilor de informare cu propriile elemente de identitate vizuală, alături de cele ale Municipiului Piatra Neamț.

(2) Personalul de execuție va fi echipat și va purta în mod obligatoriu în timpul orelor de program îmbrăcămintea corespunzătoare desfășurării activităților aflate în responsabilitatea delegatului și, după caz, va fi dotat cu toate mijloacele/echipamentele de protecție și siguranță necesare, acestea urmând să fie inscripționate, în mod vizibil, cu denumirea delegatului.

(3) Obligațiile și răspunderile operatorului care prestează activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț, în conformitate cu Regulamentul serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț, aprobat prin HCL nr. 80/2016 modificată și completată prin HCL nr.123/2022 și nu numai, sunt următoarele:

- a) cunoșterea zonei și a locului unde se prestează activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț;
- b) stabilirea în colaborare cu Direcția de Sănătate Publică Neamț a substanțelor și concentrațiilor ce se vor utiliza pentru combaterea vectorilor din zonele propuse pentru dezinsecție, dezinsecție și deratizare, astfel încât tratamentele aplicate să nu aibă efecte nocive asupra cetățenilor, solului, apei și să nu persiste ca elemente poluante;
- c) pregătirea afișelor pentru avertizarea populației și inclusiv asupra toxicității substanțelor utilizate, acestea vor conține în mod obligatoriu perioada în care se execută activitatea;
- d) instruirea personalului operativ care execută tratamentele de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț;
- e) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să aducă la cunoștința populației prin mass – media, următoarele:
 - e₁.tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
 - e₂. perioada efectuării tratamentelor;
 - e₃. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
 - e₄. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;
- f) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în spațiile și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;
- g) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta;
- h) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru, operatorul fiind singurul responsabil în privința substanțelor utilizate, a cantităților acestora și a tehnologiei aplicate;
- i) în cazul în care operatorul trebuie să efectueze una sau mai multe operațiuni pe proprietatea privată a utilizatorului, la începerea lucrărilor reprezentantul acestuia este obligat să se legitimeze.
- j) să promoveze cele mai bune practici de gestionare integrată a dăunătorilor, ca măsură de obținere a efectelor scontate, fără a periclita sănătatea umană, animală și siguranța factorilor de mediu.

(4) Delegatul va fi responsabil de comportamentul personalului implicat în execuția contractului de concesiune a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț.

(5) Delegatul are responsabilitatea să asigure suficiente resurse umane, inclusiv înlocuirea și/sau suplimentarea personalului în caz de concediu, boală sau alte indisponibilități.

Art.7

(1) Operatorul are obligația de a informa autoritatea contractantă cu privire la orice problemă care ar putea afecta desfășurarea activității concesionate.

(2) Dispozițiile autorității contractante sunt obligatorii, iar în cazul în care operatorul consideră că respectivele dispoziții sunt netemeinice și/sau nelegale, acesta va transmite autorității contractante argumentele de fapt sau de drept necesare, în termen de 24 ore de la data primirii respectivelor dispoziții.

Art.8

(1) Delegatul va avea o bază de lucru operațională al cărei amplasament să fie pe raza municipiului Piatra Neamț. Delegatul va prezenta în cadrul ofertei tehnice locația bazei de lucru operațională, care trebuie să asigure următoarele cerințe :

- a) gararea/depozitarea în condiții optime și de siguranță a mașinilor/echipamentelor și utilajelor din dotare precum și a celor primite ca bunuri de retur de la delegatar;
- b) să permită desfășurarea operațiunilor de întreținere zilnică pentru mașinile/ utilajele și echipamentele din dotare precum și a celor primite ca bunuri de retur de la delegatar;
- c) să permită păstrarea substanțelor folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare care fac obiectul contractului..

(3) În caz de defectiune/nefuncționare a unei mașini/utilaj/echipament din dotare proprie sau primite ca bunuri de retur este în responsabilitatea sa, repararea și/sau înlocuirea acestora cât mai repede posibil pentru a nu opri prestarea activității concesionate.

(4) Delegatul răspunde de respectarea prevederilor legale referitoare a punerea în circulație pe drumurile publice a mașinilor/utilajelor/echipamente (inclusiv a bunurilor de retur) utilizate pentru prestarea activității concesionate, astfel încât acestea să fie disponibile și utilizabile la întreaga capacitate pe toată durata contractului.

Capitolul III Activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

Art.9

Delegatul are permisiunea de a executa activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, în condițiile legii, în aria administrativ – teritorială a municipiului Piatra Neamț

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea contractantă prin Serviciul Investiții și Gospodărie Comunală vor întocmi un program unitar de acțiune de combatere vectorilor în municipiul Piatra Neamț.

(2) Programul unitar va cuprinde :

- a. tipul de vectori supuși tratamentului (adulți și larve)
- b. perioadele de execuție;
- c. obiectivele la care se aplică tratamentele.

(3) Perioada de execuție a tratamentelor se poate decala, de comun acord cu delegatarul , în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(4) Obiectivele din programul anual unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a. spațiile deschise și închise care aparțin domeniului public al municipalității,
- b. spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;
- c. spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- d. căminele și canalele aferente rețelelor tehnico – edilitare.

(5) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează numai de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C., căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune delegată de către autoritatea administrativ – teritorială, în condițiile legii.

(6) Tariful practicat de către operator pentru suprafața unitară va include prețul substanțelor biocide și materialelor utilizate, manopera aferentă precum și orice alte costuri legate de prestarea serviciului pentru fiecare din activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare care se vor efectua în municipiul Piatra Neamț.

(7) Substanțele, materialele folosite și consumurile specifice pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor respecta prevederile legislației în vigoare. Toate substanțele de combatere a vectorilor, folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Piatra Neamț, vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

10. Dezinsecția

(1) Dezinsecția este activitatea de combatere a insectelor în stadiu de larvă și/sau adult, a vectorilor de maladii transmisibile și generatoare de disconfort, prin mijloace ecologice, biologice și chimice specifice. Scopul este reducerea și menținerea densității populațiilor de țânțari și alte insecte de interes medical sub nivelul stării de disconfort și diminuarea riscului de transmitere a unor agenți infecțioși la om sau animale prin intermediul insectelor vectoare. Speciile de insecte cele mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: țânțarul, căpușa, gândacul roșu de bucătărie, gândacul negru de bucătărie, musca, molia de haine, puricele, păianjenul, viespia, furnica neagră, molia covoarelor.

(2) Din punct de vedere practic, dezinsecția este de două feluri :

- preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora.

- curativă (de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează; se realizează pentru distrugerea focarelor.

(3) Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte, paraziți și acarieni, care pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, fiind agenți cauzali ai unor pagube economice, sunt și agenți de transmitere la om și animale a unor boli infecțioase și parazitare cum ar fi : febra recurentă, meningita, boala Lyme, tifosul exantematic, tuberculoza, ciurma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxiinfecții alimentare, viroze, etc.

Combaterea paraziților, căpușelor, pureci, păduchi, ploșnițe etc., se va efectua prin tratamente chimice cu substanțe insecticide avându – se în vedere ciclul de înmulțire și dezvoltare al acestora.

(4) Dezinsecția se realizează prin tratamente spațiale și tratamente la sol care se vor efectua cu substanțe biodegradabile cu remanență redusă în sistem ULV, astfel:

- în spații deschise se vor efectua *tratamente spațiale*, în perioada de timp în care activitatea de zbor a insectelor este maximă, respectiv seara după apusul soarelui sau dimineața înainte de răsărit, cu utilaje montate pe autovehicule care pulverizează ceața caldă sau ceața rece;

- *tratamentele la sol* prin pulverizare care se vor desfășura pe parcursul zilei, după răsăritul soarelui, cu aparate purtate de către agenții calificați pentru activitatea de dezinsecție, pentru combaterea concomitentă a țânțarilor(larve și adulți), căpușelor și alte insecte care transmit boli infecto – contagioase și parazitare pentru om și animale sau generatoare de disconfort.

(5) Dezinsecția se realizează astfel :

a. zone cu vegetație - spații verzi amenajate sau neamenajate (iarbă, garduri vii,, arbuști, etc.), parcuri, aliniamente stradale, locuri de agrement care aparțin domeniului public a Municipiului Piatra Neamț.

Fiecare trecere de dezinsecție cuprinde:

a₁. tratament la sol cu aparate purtate de agenții specializați prin pulverizare sub formă de ceață rece. Se folosește un amestec de două substanțe respectiv: o substanță șoc și remanență și o substanță de contact. Se urmărește combaterea țânțarilor(larve și adulți), gândacilor, căpușelor, puricilor, ploșnițelor și alte zburătoare și târătoare.

a₂. tratamente spațiale cu ceață rece (cu amestec de două substanțe respectiv: o substanță șoc și remanență și o substanță de contact) și tratament cu ceață caldă (cu substanță de remanență pe termen lung).

b. spații închise, subsoluri, casa scârilor, poduri, rețele tehnico- edilitare prin pulverizare cu un amestec de două substanțe (respectiv: o substanță șoc și remanență și o substanță de contact), ocazie cu care se distrug și focarele celorlalte insecte.

(6) Eficiența desfășurării simultane a tratamentelor :

a) tratamentul terestru prin combaterea directă a adulților și larvelor de insecte în stadii tinere, realizează o eficiență a operațiunii de dezinsecție;

b) tratamentul în subsoluri, casa scârilor și poduri asigură confortul imediat.

(7) Activități obligatorii finanțate de Primăria Municipiului Piatra Neamț de la bugetul local

Denumire obiective	Suprafață estimată mp/ 1 trecere	Număr treceri /contract	Suprafață totală estimată/contract - mp
Zone cu vegetație – includ spații deschise aparținând domeniului public a Municipiului Piatra Neamț, respectiv spații verzi, parcuri și zone de agrement	819.289,00	4	3.277.156,00
Spații închise : - sediul Primăriei Piatra Neamț, - Baia Comunală - Ștrand Municipal - Sala polivalentă - sediul S.P.C.L.E.P. Piatra Neamț - sediul B.M.S.U. - Centrul de Informare Turistică - Stadion municipal - Mall Forum Center – spații comune	24.290,61	4	97.162,44

(8) Pentru obiectivele la care se impune dezinsecția (conform Ordinului 82/2015 completat cu Ordinul 520/2018), altele decât cele menționate anterior, respectiv:

- Spații deschise și închise ale instituțiilor din subordinea Consiliului Local/Primăriei Piatra Neamț.

- Spații deschise și închise aparținând domeniului public a Municipiului Piatra Neamț aflate în administrarea sau care sunt concesionate persoanelor fizice și /sau juridice (cimitire umane, depozit ecologic, etc.);

- Spații comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și altele asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;

- Cămine și canale rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare menajeră, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea – care nu sunt în proprietatea sau administrarea municipalității;

- Spații deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și a persoanelor juridice : terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice ;

- Clădiri ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu, precum și ale instituțiilor publice altele decât cele din subordinea Consiliului Local,

tratamentele vor fi efectuate prin grija deținătorilor sau administratorilor/concesionarilor acestor spații care vor achita contravaloarea acestor servicii.

Programul intervențiilor la aceste obiective va fi sincronizat, în măsura în care este posibil cu cel al municipalității.

(9) Contravaloarea tratamentelor de dezinsecție prestate către alți deținători, administratori/concesionari nu este cuprinsă în valoarea contractului de concesiune.

(10) Criteriile de alegere a produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție:

1. Eficacitatea

2. Ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor

3. Lipsa corozivității și a efectelor distructive

4. Cunoșterea toxicității insecticidelor în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate.

5. Spectrul de combatere privind gama de insecte vectoare

6. Domeniul de aplicabilitate: parcuri, scuaruri, aliniamente stradale, cvartale de locuit, locuințe, locuri publice, etc. .

7. Compatibilitate pentru dispersie în sistem ULV(volum ultra redus)

8. Acțiunea insecticidelor prin contact și ingestie.

(11) Reguli generale de practică în acțiunile de dezinsecție.

1. Combaterea populației larve și adulte de insecte are drept scop reducerea imediată a numărului insectelor, și se aplică în zonele unde există locuri de adăpostire (vegetația din municipiu, garduri vii, tufișuri, arbori). Tratamentele se vor executa cu aparatura purtată de către agenții calificați pentru activitatea de dezinsecție, aplicându-se sub formă de ceață rece la sol cuprinzând întreaga vegetație de la sol către vârful arborilor și tratamente spațiale sub formă de ceață rece și caldă. Se vor utiliza produse biocide specifice pentru activitățile de dezinsecție. Lucrările de dezinsecție se vor efectua pe toată perioada sezonului cald în 4 etape (în intervalul lunilor mai – octombrie):

1.1. - etapă 1 – primavara

1.2. - etapa 2 – începutul verii

Primăvara și începutul verii este perioada care oferă un mediu prielnic apariției și înmulțirii insectelor și dăunătorilor. Tratamentele realizate în această perioadă asigură combaterea primei generații a țânțarului tigru și a speciilor de culicide de primăvară locale din genurile cu ouă care ierneză la sol.

1.3. – etapa3 - sfârșitul verii

1.4.– etapa4 - începutul toamnei

În această etapă tratamentele care se aplică vizează în special populațiile generațiilor suprapuse ale speciilor culicidelor și urmăresc scăderea numărului de țânțari femele din această specie sau eliminarea acestora, care altfel ar putea să depună un număr însemnat de ouă ce s-ar menține în diapauză în timpul iernii și implicit ar duce la reluarea ciclurilor de dezvoltare din anul următor.

2. Activitățile de dezinsecție se vor efectua cu respectarea prevederilor Ordinului nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației.

(12) Tarifele pentru activitatea de dezinsecție vor fi fundamentate conform prevederilor ordinului nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților și vor cuprinde:

1. pentru spațiile deschise (zone verzi) – valoarea substanțelor utilizate (substanțe de remanență pe termen lung pentru ceață caldă și amestec de 2 substanțe de contact și de remanență pentru eficiență pe termen lung pentru ceață rece), cheltuieli pentru combustibil, utilități, redevență, materiale consumabile, protecția mediului, munca vie, etc., conform Ordin nr.640/2022;

2. pentru spații închise – valoarea substanțelor utilizate (amestec de 2 substanțe de contact și remanență pentru eficiență pe termen lung), cheltuieli pentru combustibil,utilități, redevență, materiale consumabile, protecția mediului, munca vie, etc., conform Ordin nr. 640/2022;

(13) Tarifele pentru activitățile de dezinsecție se stabilesc în lei/1000 mp .

(14) Suprafețele pe care se execută dezinsecție și sunt finanțate de la bugetul local de către Primăria Municipiului Piatra Neamț sunt prezentate în anexa nr.1 la prezentul caiet de sarcini

Art.11 Dezinfecția

(1) Dezinfecția este o metodă a igienei, constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu – se distrugerea germeilor

patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni. Dezinfecția previne dezvoltarea germeilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile. Dezinfecția se aplică în cazurile în care curățenia mecanică nu elimină riscurile de răspândire a infecției, iar sterilizarea nu este necesară.

(2) Dezinfecția se realizează:

a) preventiv (profilactic) - care are ca scop distrugerea eventualelor germeni patogeni sau condițional patogeni, care în mod normal constituie microbismul local și se dezvoltă influențând negativ starea de sănătate a oamenilor și animalelor.

b) de necesitate - care se efectuează pentru combaterea unor boli infecțioase sau parazitare din momentul înregistrării primelor cazuri de boală și până la lichidarea întregului focar.

În orice activitate de dezinfecție trebuie să se aplice măsurile de protecție a muncii pentru a preveni accidentele și intoxicațiile.

(3) Activități finanțate de Primăria Municipiului Piatra Neamț de la bugetul local

Denumire obiective	Suprafață estimată mp/ 1 trecere	Număr treceri /contract	Suprafață totală estimată/contract - mp
1. Spații închise - sedii : - sediul Primăriei Piatra Neamț, - Baia Comunală - zonă administrativă - Ștrand Municipal - zonă administrativă - Sala polivalentă - zonă administrativă - sediul S.P.C.L.E.P. Piatra Neamț - sediul B.M.S.U. - Centrul de Informare Turistică - Stadion municipal	6.353,36	4	25.413,44
2. Spații închise - Sala polivalentă - - Mall Forum Center - spații comune	18.093,50	2	36.187,00

(4) Dezinfecția se execută la solicitarea persoanelor fizice sau juridice din municipiul Piatra Neamț, care vor suporta contravaloarea acestor servicii.

(5) Contravaloarea serviciilor prestate către alți beneficiari decât Municipiul Piatra Neamț nu este cuprinsă în valoarea contractului de concesiune.

(6) Factorii care influențează dezinfecția

Pentru realizarea unei dezinfecții eficiente trebuie să se ia în considerare o serie de factori care influențează dezinfecția:

a) spectrul de activitate și puterea germicidă (tipul de microorganism, rezistența microorganismelor);

b) numărul microorganismelor pe suportul tratat;

c) cantitatea de material organic de pe suportul tratat;

d) natura suportului tratat;

e) concentrația substanței dezinfectante;

f) timpul de contact și temperatura.

(7) Criterii de alegere a dezinfectanților

a) eficacitatea;

b) ușurința în preparare și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor;

c) economicitatea;

d) lipsa corozivității și a efectelor distructive;

e)cunoașterea toxicității dezinfecanților în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate.

(8) Reguli generale de practică a dezinfecției:

1. Dezinfecția profilactică completează curățenia, dar nu o suplinește și nu poate înlocui sterilizarea;

2. Pentru dezinfecția în focar se utilizează dezinfecțante cu acțiune asupra agentului patogen incriminat sau presupus. Dezinfecția se practică înainte de instituirea măsurilor de curățenie.

Trebuie utilizate numai dezinfecțante avizate, conform legii. În dezinfecția chimică trebuie utilizate dezinfecțante cu spectru de acțiune bactericidă (și/sau tuberculocidă), virulicidă, fungicidă și/sau sporicidă. În funcție de riscul de apariție a infecțiilor, trebuie alese dezinfecțantele care acționează specific asupra agenților patogeni incriminați.

3. La prepararea și utilizarea soluțiilor dezinfecțante sunt necesare:

a)cunoașterea exactă a concentrației active în produse;

b)folosirea de recipiente curate;

c)utilizarea soluțiilor de lucru în ziua preparării, pentru a se evita contaminarea, degradarea sau inactivarea acestora;

d)utilizarea soluțiilor de lucru în cadrul perioadei de stabilitate indicate de producător;

4. Utilizarea dezinfecțanților se face respectând normele de protecție a muncii, care să prevină accidentele și intoxicațiile.

5. Personalul care utilizează în mod curent dezinfecțantele trebuie instruit cu privire la noile proceduri sau produse în conformitate cu legislația în vigoare.

(9)Tarifele pentru activitatea de dezinfecție vor fi fundamentate conform prevederilor Ordinului nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților și vor

cuprinde valoarea substanțelor utilizate, cheltuieli pentru combustibil,utilități, redevență, materiale consumabile, protecția mediului, munca vie, etc..

(10)Tariful pentru activitatea de dezinfecție se stabilește în lei/1000 mp .

(11) Suprafețele pe care se execută dezinfecție și sunt finanțate de la bugetul local de către Primăria Municipiului Piatra Neamț sunt prezentate în anexa nr.1 la prezentul caiet de sarcini.

Art. 12 Deratizarea

(1)Deratizarea este activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene. Această activitate reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani), vectoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerii acestora la un nivel numeric redus.

(2) Deratizarea previne și combate transmisia unor boli: bacterine, virotice și parazitare, atât la om cât și la animale. Șoarecii, dar mai ales șobolani, sunt rezervoare de infecție și vectori, răspândind trichineloză, leptospiroză, bruceloză, febra aftoasă, gastroenterita virotică, antraxul, turbarea, toxiinfecțiile alimentare, etc..

(3) Măsurile de combatere a rozătoarelor sunt:

a)preventivă, realizandu – se prin împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective;

b)profilactică prin îndepărtarea surselor de apă și hrană pentru rozătoare;

c)defensivă prin amplasarea de stații cu momeli toxice în locații bine definite, sau prin amplasarea de momeli toxice în galeriile existente și constatate în teren.

(4) Substanțele raticide folosite în acțiunile de deratizare, vor fi sub formă de momeli gata preparate de firma producătoare (sub formă de baton cerat sau pastă), sau produse de către operator pe suport cerealier și/sau alte tipuri de momeli propuse de către operator și avizate de Comisia Națională pentru Produse Biocide.

(5) Momelile toxice care se vor amplasa în locuri deschise, vor fi introduse în stații de intoxicare din plastic sau metalice în vederea evitării deteriorării în caz de ploaie sau umezeală și vor purta inscripții "Pericol de otrăvire" sau "Atenție otrăvă" însoțit de semnul cap de mort. De asemenea se va menționa substanța folosită, antidotul în caz de ingerare accidentală, precum și datele de identificare ale operatorului.

Numărul stațiilor va fi corelat în funcție de suprafață tratată și cantitatea de raticid folosită pe unitatea de măsură conform prospectelor substanțelor utilizate.

În funcție de monitorizarea și de constatările efectuate în teren de către reprezentanții delegatarului și ai delegatului, reîmprospătarea momelilor toxice consumate se va face zilnic sau la 2 zile de la prima amplasare, după caz, cu scopul de a fi consumate de rozătoarele ce nu au ingerat din momelile amplasate anterior.

(6) Transportul substanțelor raticide se va face cu mijloacele auto ale operatorului, acestuia revenindu-i obligația de a lua măsuri de siguranță privind distrugerea sau împrăștierea lor.

(7) Obligațiile operatorului în gestionarea substanțelor raticide folosite în acțiunile de deratizare:

a) să țină evidența intrării și livrării produselor și substanțelor toxice în registre speciale;

b) să aplice măsurile de protecție a muncii în conformitate cu legislația în vigoare și să asigure instruirea personalului cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru protecția muncii și intervenției cu antidot, de urgență.

c) să ambaleze și să transporte produsele și substanțele toxice în astfel de condiții încât să înlăture posibilitatea de sustragere a acestora, în vederea prevenirii intoxicațiilor la om și/sau animale și a poluării mediului înconjurător.

d) să asigure utilizarea raticidelor în conformitate cu prevederile normelor de protecție a muncii și a mediului.

(8) Activități finanțate de Primăria Municipiului Piatra Neamț de la bugetul local

Denumire obiective	Suprafață estimată mp/ 1 trecere	Număr de treceri/ contract	Suprafață totală estimată/contract - mp
Spații închise - sediul Primăriei Piatra Neamț, - Baia Comunală - Ștrand Municipal - Sala polivalentă - sediul S.P.C.L.E.P. Piatra Neamț - sediul B.M.S.U. - Centrul de Informare Turistică - Stadion municipal - Rețea canalizare pluvială - Mall Forum Center – spații comune	58.213,93	2	116.427,86

(9) Pentru obiectivele la care se impune deratizarea (conform Ordinului 82/2015, modificat și completat cu Ordinul 520/2018), altele decât cele menționate anterior, respectiv:

- Spații închise ale instituțiilor din subordinea Consiliului Local/Primăriei Piatra Neamț.

- Spații închise aparținând domeniului public și privat a Municipiului Piatra Neamț aflate în administrarea sau care sunt concesionate persoanelor fizice și /sau juridice (cimitire umane, depozit ecologic, etc.);

- Spații comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și altele asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;

- Cămine și canale rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare menajeră, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea – care nu sunt în proprietatea sau administrarea municipalității;

- Clădiri ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu, precum și ale instituțiilor publice altele decât cele din subordinea Consiliului Local,

tratamentele vor fi efectuate prin grija deținătorilor sau administratorilor/concesionarilor acestor spații care vor achita contravaloarea acestor servicii.

Operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari vor efectua deratizarea de cel puțin de 2 ori/an și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

Pentru obiectivele aparținând operatorilor economici cu profil alimentar, frecvența de deratizare va fi cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

Programul intervențiilor la aceste obiective va fi sincronizat, în măsura în care este posibil cu cel al municipalității.

(10) Contravaloarea serviciilor prestate către alți deținători/administratori/concesionari nu este cuprinsă în valoarea contractului de concesiune.

(11) Tarifele pentru activitatea de deratizare vor fi fundamentate conform prevederilor Ordinului nr.640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților și vor

cuprinde valoarea substanțelor utilizate, cheltuieli pentru combustibil, utilități, redevență, materiale consumabile, protecția mediului, munca vie, etc..

(12) Tariful pentru activitatea de deratizare se stabilește în lei/1000 mp.

(13) Suprafețele pe care se execută deratizare și sunt finanțate de la bugetul local de către Primăria Municipiului Piatra Neamț sunt prezentate în anexa nr.1 la prezentul caiet de sarcini

Capitolul IV Obiectivele activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare

Art.13 Condiții tehnice

(1) Activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare – parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei operațiuni.

(2) Mașinile, utilajele și echipamentele utilizate pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare trebuie menținute în stare tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității. Dacă o mașină, utilaj, echipament se defectează, delegatul are obligația de a le înlocui cu altele funcționale, astfel încât să nu se producă sincope în derularea serviciului.

(3) Mașina pe care se montează utilajul de mare capacitate va fi dotată cu sistem de urmărire GPS asigurat de delegat pe cheltuială proprie.

(4) Delegatul va asigura funcționarea unui dispecerat pe durata a 8 ore (orele 8 – 16), dotat cu telefon fix/mobil și fax pentru a asigura desfășurarea activității în condiții optime. În cazul în care se impune intervenția de urgență a echipelor de lucru, acestea vor interveni la solicitarea utilizatorilor alții decât delegatarul sau reprezentanții Biroului Gospodărie Comunală pentru remedieri.

(5) Delegatul activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare – parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț, va prezenta în documentația de ofertă propunerea tehnică în care va evidenția concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a prestației de dezinsecție, dezinsecție și deratizare a domeniului public și privat cu referire la substanțele utilizate, concentrațiile utilizate, personalul care prestează serviciul, utilajele din dotare, etc..

Delegatul care prestează activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din programul unitar de acțiune la obiective care pot avea impact asupra populației (pe spațiile deschise ale

domeniului public și privat al municipalității, locuri de agrement, etc.) ,delegatul trebuie să aducă la cunoștință populației , prin mass – media , cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

a1) tipul operațiunii ce urmează a se efectua;

a2) perioada efectuării tratamentelor;

a3) substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;

a4) măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări.

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice și juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spații închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării fizice a tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru. Delegatul este singurul responsabil în privința substanțelor utilizate, a cantității acestora și a tehnologiei aplicate;

d) să utilizeze echipamente performante pentru aplicarea substanțelor biocide și să promoveze cele mai bune practici de gestionare integrată a vectorilor, ca măsură de obținere a efectelor scontate, fără a periclită sănătatea umană, animală și siguranța factorilor de mediu;

e) în urma solicitărilor persoanelor fizice, juridice, instituții publice abilitate și asociațiilor de proprietari/locatari din municipiul Piatra Neamț cu privire la zonele infestate cu dăunători (insecte și rozătoare), delegatul se va deplasa la fața locului și potrivit zonei și tipului de vector, va lua măsura aplicării tratamentelor astfel încât să nu fie afectate apa și solul;

f) personalul delegatului trebuie să fie bine instruit pentru manevrarea substanțelor toxice, în caz de accident cu aceste substanțe trebuie să știe să intervină cât mai urgent;

g) personalul delegatului care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor toxice sau ambalajelor acestora, trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele sau ambalajele toxice pe traseu;

h) pentru ambalajele de la produsele biocide utilizate și deșeurile rezultate în urma efectuării activității de dezinfecție, dezinsecție, delegatul va încheia un contract de colectare – transport și eliminare cu un operator licențiat pentru acest gen de deșeuri;

i) în cazul în care după terminarea prestării serviciilor de dezinfecție, dezinsecție și deratizare se constată prezența în continuare a vectorilor, delegatul are obligația de a executa rapelul pe respectivele suprafețe, pe cheltuială proprie.

(6) Cheltuielile ocazionate de reparația mașinilor, utilajelor, echipamentelor, proprii/închiriate și a bunurilor de retur primite de la Municipiul Piatra Neamț precum și alte cheltuieli pe care le va face delegatul în cadrul relațiilor contractuale dintre Municipiul Piatra Neamț și delegat , vor fi suportate de delegat.

(7) Responsabilitatea civilă, materială, sau penală pentru eventualele pagube create, din vina delegatului, cade în sarcina acestuia.

Art. 14 Obiectivele de exploatare

(1) Obiectivele pe care trebuie să le îndeplinească activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare – parte componentă a serviciului salubritare a municipiului Piatra Neamț sunt următoarele :

a) continuitatea activității pe toată durata contractului, cu respectarea prevederilor contractuale și a condițiilor tehnice de execuția a operațiunilor;

b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarilor;

c) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;

d) respectarea prevederilor regulamentului serviciului de salubritare aprobat de autoritatea administrației publice locale;

e) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;

f) îndeplinirea indicatorilor de performanță a prestării activității specificați în Regulamentul de salubritate a municipiului Piatra Neamț;

g) asigurarea pe toată durata de executare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare – parte componentă a serviciului salubritate a municipiului Piatra Neamț, de personal calificat și în număr suficient;

Art. 15 Verificarea contractului și recepția prestării activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

(1) Delegatul va efectua activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare concesionate din Programul unitar de acțiune, în baza comenzilor emise de delegat pentru activitățile ce trebuie efectuate pe domeniul public și privat a municipiului.

(2) Dezinsecția spațiilor deschise ale domeniului public (două etape una de vară și una de toamnă) a Municipiului Piatra Neamț se va desfășura, după caz, în baza Programului de dezinsecție și deratizare generală a municipiului Piatra Neamț, întocmit de reprezentanții Direcției de Sănătate Publică Neamț, în baza prevederilor Legii nr. 462/2002 pentru aprobarea Ordonanței de Guvern nr. 50/2000 privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății și autoritățile administrației publice locale în administrarea reglementărilor în domeniul sănătății publice.

(3) Programul unitar de acțiune se va întocmi după semnarea contractului de concesiune și va fi aprobat de delegatar.

(4) Verificarea și controlul activităților prestate la obiectivele finanțate de Primăria Municipiului Piatra Neamț de la bugetul local se va face de către reprezentanții delegatului și ai delegatarului, iar delegatul se obligă să asigure mijloace auto de transport necesare verificării în orice moment.

(5) La finalizarea prestării fiecărui tip de tratament delegatul va întocmi procesele verbale cu suprafețele recepționate pentru fiecare tip de activitate, care vor fi semnate de către reprezentanții delegatului și delegatarului. În baza acestor procese verbale de recepție a suprafețelor pe care s-au desfășurat tratamentele de dezinsecție sau deratizare sau dezinfecție delegatul va întocmi situația de plată aferentă fiecărei activități în vederea verificării și acceptării la plată. La situația de plată se vor anexa copii după facturile de achiziție a substanțelor utilizate la activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(6) Prin lucrare bună recepționată, se înțelege efectuarea prestației pe toată suprafața supusă tratamentului, cu respectarea normelor de lucru pentru eficiență maximă – indicate de firma producătoare a substanței – în urma căreia a rezultat diminuarea substanțială a populațiilor de insecte sau respectiv de rozătoare din zona de combatere.

(7) Garanția lucrărilor executate de către delegat trebuie să fie de 30 de zile de la data terminării acțiunilor respective de combatere și recepționării suprafețelor pe care s-au aplicat tratamentele. În cazul în care până la trecerea celor 30 zile pe suprafețele tratate se va constata prezența populațiilor de țânțari, de alte insecte de interes medical, precum și a rozătoarelor sinantropice care prezintă riscul de transmitere a unor agenți infecțioși prin acești vectori, delegatul este obligat să execute rapel pe aceste suprafețe pe cheltuielă proprie.

(8) Delegatul răspunde și garantează material și financiar pentru buna desfășurare a activității de dezinsecție, dezinfecție, deratizare, calitatea și cantitățile stabilite.

(9) Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se aplică tratamentul și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului ambiant. Întreaga responsabilitate pentru eventualele daune produse mediului sau a unor terți, revine delegatului.

(10) În cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată vizibilă proprietății beneficiarului sau unor terțe persoane, daunele, costurile și pretențiile inițiate de terți părți și formulate împotriva delegatului sau împotriva delegatarului sunt în sarcina delegatului.

(11) Toate activitățile prestate vor respecta procedee de execuție conform normativelor în vigoare și propunerilor tehnice înaintate de ofertantul câștigător a contractului de concesiune.

Art. 16 Tarife aplicate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului salubritate a municipiului Piatra Neamț

(1) Tarifele cotate de delegat în cadrul ofertei financiare trebuie să conducă la atingerea următoarelor obiective :

a) realizarea unui raport calitate – cost cât mai eficient pentru delegatar pe toată durata contractului de concesiune.

b) asigurarea funcționării eficiente a activității de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, precum și a integrității bunurilor conexe acestuia aparținând domeniului public și privat al delegatarului care sunt sau pot fi afectate de modul de prestare al activității, precum și asigurarea protecției mediului.

c) asigurarea prestării activității la nivelurile de calitate stabilite prin prezentul caiet de sarcini și prin regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Structura și nivelul tarifelor vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Tarifele pentru activitățile precizate în prezentul caiet de sarcini vor fi fundamentate conform prevederilor Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților, aprobate prin Ordinul nr. 640/2022 a președintelui A.N.R.S.C. În oferta financiară ofertantul va prezenta fișa de fundamentare a fiecărui tarif în parte întocmită conform prevederilor Ordinului nr. 640/2022 menționat mai sus și memoriul tehnico - economic justificativ a sumelor trecute în elementele de cost al tarifelor. **Vor fi specificate substanțele ce se vor folosi pentru fiecare activitate și concentrațiile utilizate.**

(4) Tarifele oferite de către delegat pentru suprafața unitară va include prețul substanțelor și materialelor utilizate, manopera aferentă precum și orice costuri alte costuri legate de prestarea serviciului pentru fiecare din activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare care se vor efectua în municipiul Piatra Neamț. Formularul de ofertă financiară este prezentat în Anexa 4 și cuprinde activitățile ce se vor presta pe domeniul public al municipiului Piatra Neamț

(5) Pe parcursul contractului nu se vor ajusta/modifica tarifele.

Art. 17 Modalități de plată

(1) Delegatul va depune la sediul delegatarului la terminarea fiecărui tip de tratament, procesul verbal al suprafețelor recepționate (semnate de delegat, delegatar) pentru fiecare tip de activitate executată și situația de plată aferentă pentru fiecare tip de activitate prestată, în vederea verificării și acceptării la plată. Situațiile de plată vor fi întocmite de către delegat pe baza proceselor verbale de recepție a suprafețelor pe care s-au aplicat tratamentele de dezinsecție sau dezinfecție sau deratizare încheiate (însușite de ambele părți) și a tarifelor unitare oferite în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

(2) Decontarea fiecărui tip de serviciu se va face pe baza facturii emise de delegat, având anexate procesul verbal de recepției a cantităților de servicii recepționate și situația de plată aferentă, semnate și de către delegatar.

(3) Contractul de concesiune va conține prevederi detaliate privind plata serviciilor prestate.

Art. 18 Supravegherea serviciului

(1) Delegatul va numi o persoană responsabilă de contract care va monitoriza modul de îndeplinire a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și va ține permanent legătura cu reprezentanții delegatarului pentru justificarea activităților desfășurate în teren.

2) Delegatul va coopera în totalitate cu delegatarul pentru monitorizarea activităților și va permite acestuia din urmă să analizeze/verifice toate documentele deținute de delegat

referitoare la serviciu, să inspecteze vehiculele, utilajele, echipamentele, magaziile etc., utilizate de delegat pentru desfășurarea operațiunilor.

Art. 19 Dotări cu personal – utilaje

(1) Delegatul va face dovada că dispune de un punct de lucru permanent (adresă, număr telefon).

(2) Delegatul trebuie să dețină o bază operațională, pe raza municipiului Piatra Neamț. În acest sens, ofertantul va preciza în cadrul propunerii tehnice locația bazei de lucru operațională, care va trebui să asigure, cel puțin:

a) gararea în condiții optime a utilajelor, echipamentelor, vehiculelor din dotarea delegatului și celor primite ca bunuri de retur fără a crea un disconfort riveranilor acesteia;

b) să asigure spații pentru desfășurarea operațiunilor de întreținere zilnică a utilajelor, echipamentelor, vehiculelor utilizate pentru prestarea activității;

c) să asigure spații de adunare pentru personal, spații pentru depozitarea materialelor utilizate pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(3) Delegatul răspunde de respectarea prevederilor legale referitoare la punerea în circulație pe drumurile publice a mașinilor, utilajelor, echipamentelor utilizate pentru executarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, astfel încât acestea să fie disponibile la întreaga capacitate pe toată durata contractului.

Art. 20 Bunuri utilizate pentru prestarea activității

Categoriile de bunuri care vor fi folosite de delegat pentru derularea contractului de concesiune sunt următoarele :

20.1. Bunurile de retur

(1) Bunurile proprietate publică care sunt predate de delegatar către delegat ca bunuri de retur, pe bază de proces verbal de predare – preluare și sunt utilizate pentru furnizarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare – parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț, sunt prezentate în anexa nr.2 la prezentul caiet de sarcini.

(2) Bunurile de retur proprietate publică sunt supuse inventarierii anuale și se evidențiază distinct, extracontabil, în patrimoniul delegatului.

(3) În termen de 5 zile de la semnarea contractului, delegatarul va preda delegatului pe bază de proces verbal de predare – preluare bunurile de retur;

(4) Toate bunurile de retur revin de drept delegatarului la încetarea contractului de concesiune din orice cauză, în stare bună de funcționare și libere de orice sarcini sau obligații.

(5) Bunurile de retur sunt predate de către delegat delegatarului în termen de maxim 2 zile de la data încetării contractului. Preluarea bunurilor de retur de către delegat se face pe bază de proces verbal de predare – preluare, în urma constatării integrității fizice și a funcționării corespunzătoare, probe ce se fac anterior întocmirii documentației de predare – preluare. Procesul verbal de predare- preluare va fi semnat de către delegat în calitate de predator și delegat în calitate de primitor.

(6) Delegatul răspunde direct de distrugerea totală sau parțială a bunurilor de retur primite.

(7) Delegatul pe proprie răspundere și cheltuială trebuie să se asigure împotriva tuturor pericolelor, pierderilor care se pot întâmpla bunurilor de retur primite, ivite în legătură cu executarea activităților ce face obiectul contractului. Bunurile de retur primite vor fi asigurate de către delegat în numele ambilor (delegat și delegat) la valori de înlocuire totale, împotriva pierderilor și prejudiciilor indiferent de cauza din care pot apărea acestea, pe întreaga durată a contractului de concesiune. Delegatul va prezenta dovezi ale plăților periodice ale primelor de asigurare fără întârziere, oricând i se va solicita de către delegat.

(8) Delegatul nu poate închiria sau ceda, sub nici o formă juridică, folosința bunurilor de retur.

(9) Delegatul de la data preluării bunurilor va suporta cheltuielile referitoare la întreținerea, repararea, revizia acestora, neavând dreptul să ceară restituirea acestora de la delegat.

(10) Delegatul va plăti toate taxele locale și impozitele aferente bunurilor de retur, pe întreaga durată a contractului.

(11) Delegatul are obligația de a se comporta ca un bun proprietar în ceea ce privește utilajele și echipamentele primite ca bunuri de retur și să le folosească potrivit destinației lor prevăzută, pe toată durata contractului.

20.2 Bunuri proprii

Sunt bunurile proprii sau închiriate ale delegatului și nu vor fi transferate delegatarului la încetarea contractului de concesiune. Delegatul are drepturi depline asupra acestor bunuri.

Art. 21 Redevența

Delegatul va plăti delegatarului o redevență ce reprezintă 6 % din valoarea totală a facturilor, fără TVA, aferentă activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare prestate de delegat în luna curentă.

Art.22 Garanția de bună execuție

(1)Delegatul va constitui și va menține în vigoare pe toată durata contractului, Garanția de bună execuție în favoarea delegatarului. Garanția de bună execuție constituită de către delegat, executabilă la prima cerere a delegatarului, va garanta:plata oricăror penalități care se pot înregistra în favoarea Delegatarului, plata redevenței, plata oricăror sume către delegatar conform contractului de concesiune, inclusiv ca urmare a neîndeplinirii de către delegat a obligațiilor asumate prin contractul de concesiune.

(2)Contractul de concesiune va conține prevederi detaliate privind constituirea, menținerea în vigoare și executarea Garanției de bună execuție.

Art.23.Indicatorii de performanță

(1) Delegatul va presta activitatea astfel încât să asigure îndeplinirea indicatorilor de performanță generali, cei ce privesc măsurarea și gestiunea cantității aferenți activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor și cei garantați, prevăzuți în anexa nr.3 la prezentul caiet de sarcini.

(2)Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare, având în vedere:

a)continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b)adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

c)excluderea oricărei discriminări privind accesul la activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare- parte componentă a serviciului de salubritate în Municipiul Piatra Neamț;

d)respectarea reglementărilor specifice din domeniul dezinsecție, dezinfecție și deratizare , protecției mediului și al sănătății populației.

Art.24 Sancțiuni și penalități

(1)Delegatarul nu va fi răspunzător în nici un fel față de terți pentru neîndeplinirea de către delegat a obligațiilor asumate în baza acestui contract și pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(2)Delegatul va despăgubi delegatarul în legătură cu orice pretenții sau prejudicii invocate de orice altă persoană decât delegatarul, care pot fi generate în cursul sau în legătură cu neîndeplinirea de către delegat a oricăror obligații în baza prezentului contract. În cazul în care se primește orice notificare, cerere, scrisoare sau orice document privind orice pretenție din care rezultă că o terță persoană este sau poate fi îndreptățită să primească despăgubiri de la delegatar ca urmare a executării prezentului contract, delegatul are obligația de a se apăra, contesta sau introducerea unei căi de atac privind această pretenție precum și orice negocieri.

(3) Delegatul va plăti despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, ca urmare a executării defectuoase a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(4)Neplata redevenței sau executarea cu întârziere a acestei obligații conduce la penalități de întârziere în cuantum de 1 % pe lună sau fracție de lună. Neplata redevenței în termen de 30 de zile de la data scadenței dă delegatarului dreptul de a executa garanția de bună execuție. În

cazul în care aceasta nu este acoperitoare, delegatarul se va adresa instanțelor de judecată pentru recuperarea diferenței.

(5) Prestațiile efectuate cu mijloace de transport care nu sunt dotate cu sistem GPS, sau la care sunt defecte aceste sisteme, nu se acceptă la plată.

(6) În cazul neîndeplinirii grave de către delegat a obligațiilor contractuale sau a rezilierii contractului din culpa delegatului, delegatul recunoaște dreptul delegatarului de a găsi soluții temporare pentru asigurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Art. 25 Alocarea riscurilor în cadrul contractului de concesiune

Ținând seama de principiul acceptat în cazul acestor contracte, și anume ca "puterea maximă de cumpărare a banilor" poate fi atinsă când riscul este transferat părții capabile să – l controleze, alocarea principalelor riscuri între delegatar și delegat este indicată în tabelul de mai jos.

Nr crt	Denumirea riscurilor	Delegatar	Comune Delegatar și Delegat	Delegat
Prestarea activității				
1	Creșterea costului cu forța de muncă			X
2	Costuri mai mari pentru prestarea serviciului			X
3	Valabilitatea serviciului			X
4	Performanțe în prestarea serviciului			X
5	Estimarea erorilor			X
6	Întreținerea mașinilor/utilajelor/echipamentelor			X
7	Resurse umane			X
8	Plângeri ale unor terți			X
9	Obținerea tuturor autorizațiilor, licențelor și avizelor necesare conform legislației în vigoare, pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție, deratizare			X
10	Resursele tehnice			X
11	Deprecierea tehnică să fie mai mare decât cea prevăzută serviciului.			X
12	Soluțiile tehnice sunt învechite			X
Riscuri legate de cerere și venituri				
13	Înrăutățirea condițiilor economice generale/ locale			X
14	Inflația			X
Riscuri financiare				

15	Indisponibilitatea finanțării serviciului			X
16	Finanțare suplimentară			X
17	Dobânzi bancare ulterioare atribuirii contractului			X
18	Taxa pe valoarea adăugată	X		
19	Costul Asigurării			X
20	Evoluția cursului de schimb			X
21	Modificări de taxe și impozite			X
Riscuri legislative				
22	Schimbări specifice în legislație			X
23	Schimbări generale în legislație		X	
24	Lipsa delegatului			X
Riscuri naturale				
25	Forță majoră		X	
26	Alte riscuri naturale			X
Risc asociat protecției muncii				
27	Efecte asupra aerului			X
28	Risc privind protecția mediului			X
Alte riscuri				
29	Furt sau distrugeri			X
30	Accidente de muncă			X
31	Probleme de personal			X
32	Risc valoare reziduală			X

Art. 26 Reclamații

(1)Delegatul va ține seama de toate reclamațiile primite, indiferent din ce sursă.

(2)Delegatul va înregistra toate reclamațiile primite și acțiunile întreprinse în aceste cazuri. Aceste înregistrări vor fi puse la dispoziția delegatarului pentru verificare de câte ori va fi nevoie.

(3)Delegatul va răspunde la toate reclamațiile, într-o manieră politicoasă, prompt. Va verifica într – un timp cât mai scurt veridicitatea fiecărei reclamații în parte și dacă este cazul va lua urgent măsuri de remediere a situației.

Art.27 Pretenții ridicate de terți

(1)Delegatul va asigura delegatarul împotriva oricăror pretenții ridicate de terțe persoane.

(2)Delegatul răspunde de toate pagubele aduse din neglijența personalului angajat de delegat, în timpul executării contractului de concesiune a activității de dezinsecție, dezinsecție, deratizare.

Art. 28 Obligații privind protecția mediului

(1)Obligațiile privind protecția mediului care decurg direct din prestarea activității de dezinsecție, dezinsecție, deratizare precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea mașinilor și a parcului auto sunt în sarcina delegatului.

(2)Pe perioada derulării contractului vor fi respectate condițiile impuse de autoritățile de mediu, delegatul având obligația de a implementa condiționările și măsurile ce se stabilesc prin actele normative emise de autoritățile de mediu.

(3)Delegatul este obligat să obțină toate autorizațiile și avizele necesare funcționării.

Art.29 Sănătatea și siguranța în muncă

(1)Delegatul va fi obligat să introducă sisteme sigure de lucru, care să tindă spre zero timpii morți, sau incidente, sau accidente soldate cu concedii medicale pentru angajați.

(2)Delegatul va furniza echipamente adecvate, tipului de activitate și anotimpului, tuturor angajaților implicați în executarea activității delegate.

(3)Delegatul va fi răspunzător pentru verificarea regulată a stării de sănătate a personalului conform legislației în vigoare și va lua măsuri pentru a se asigura că muncitorii angajați poartă echipamentul de protecție.

Art.30 Durata contractului

Durata contractului de concesiune este de 1(un) an de la data intrării în vigoare a acestuia.

Data intrării în vigoare a prezentului contract este data semnării acestuia sau după caz data încetării contractului anterior .

CAPITOLUL V. DISPOZIȚII FINALE

Art.31.(1) Pentru a putea presta activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare delegatul va trebui să dețină sau să obțină licență de operare nivel minim Clasa 2, de la A.N.R.S.C în termen de maxim 90 de zile de la semnarea contractului de concesiune.

(2)Neacordarea, retragerea sau încetarea valabilității licenței duce la încetarea contractului și în acest caz, la solicitarea delegatarului, delegatul are obligația de a asigura continuitatea furnizării serviciilor până la desemnarea noului operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

(3) Suprafețele care fac obiectul prezentului Caiet de sarcini se pot modifica în raport cu evoluția suprafețelor zonelor din intravilan, dar fără modificarea valorii totale a contractului.

(4) Pentru obiectivele la care se impune deratizarea, dezinsecția, dezinsecția (conform Ordinului 82/2015, modificat și completat cu Ordinul nr.520/2018), altele decât cele finanțate de Primăria Municipiului Piatra Neamț de la bugetul local, conform prezentului caiet de sarcini, tratamentele vor fi efectuate prin grija deținătorilor sau administratorilor/concesionarilor acestor spații (cu respectarea frecvenței minime).

Pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinsecție, deratizare pe alte amplasamente aflate în administrare la instituții din subordinea Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamț, ale persoanelor fizice, asociații de proprietari/locatari (spații închise) sau persoane juridice, delegatul va încheia contracte de prestări servicii cu beneficiarii, urmând a încasa contravaloarea lucrărilor de la aceștia, la tarife conform ofertei în baza căreia s-a încheiat prezentul contract de concesiune.

(5) Pe durata prestării contractului, delegatul se va asigura ca va dispune de certificatele ISO 9001 și 14001 sau echivalent valabile.

Art. 32 Stabilirea tarifelor care vor fi oferite:

(1) Pentru ofertarea tarifelor se vor lua în considerare următoarele **cantități estimate** a se realiza pe toată durata contractului de concesiune:

Dezinsecție zone cu vegetație.....	3.277,156 mii mp
Dezinsecție spații închise	97.162 mii mp
Dezinsecție spații închise.....	61,600 mii mp

Deratizare spații închise(inclusiv canalizarea pluvială)..... 116,427 mii mp

Art.33 Criteriile de atribuire

(1) Criteriile de atribuire alese de autoritatea contractantă sunt:

a) "Prețul ofertei " - oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic = prețul cel mai mic. Nivelul tarifelor ofertate cu ponderea de 90%, deoarece se intenționează să se cheltuiască cât mai judicios și economic fondurile Primăriei Municipiului Piatra Neamț. Punctajul maxim pentru prețul ofertei este de maxim 90 de puncte.

b) "Experiența în executarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în mediul urban" cu ponderea de 10%. Punctajul maxim pentru criteriul experiență în executarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în mediul urban este de maxim 10 puncte.

(2) Detaliile privind aplicarea algoritmului de calcul al punctajelor pentru criteriile "Prețul ofertei ", "Experiența în executarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în mediul urban" și punctajul total al fiecărei oferte sunt prezentate în anexa nr.5.

Art.34. Condițiile prevăzute în caietul de sarcini sunt minimale pentru desfășurarea procedurii pentru concesionarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare - parte componentă a serviciului de salubritate a municipiului Piatra Neamț.

Director Executiv,
Manuela Anca Boacșă

Sef Birou ,
Dănuț Postolică

Întocmit ,
Cătălin Curalariu

La caietul de sarcini pentru delegarea prin concesiune a gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție, deratizare- parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț

I. Suprafețe pe care se execută dezinsecție

1. Zone cu vegetație - spații verzi, parcuri și zone de agrement

Spații cartier Precista

	Denumire stradă	Suprafață propusă - mp
1	Decebal	31.730,70
2	Pictor Grigorescu	4.920,10
3	Dr. Emil Costinescu	6.240,30
4	Eroilor	3.947,70
5	Adâncata	3.168,00
6	Ardeluța	2.043,40
7	Păcii	2.074,10
8	Rovine	1.942,70
9	Plevnei	2.905,70
10	Luceafărului	910,10
11	Unirii	6.681,00
12	Ecoului	5.537,20
13	Burebista	11.845,00
14	Plutașului	1.465,10
15	Păltiniș	1.770,50
16	Titu Maiorescu	5.683,70
17	Uzinei	988,30
18	Aurel Vlaicu	3.712,20
19	Bistriței	12.965,60
20	Prof. I. Negre	1.616,00
21	Alexandru Lăpușneanu	11.763,30
22	Petru Movilă	6.097,90
23	Liliacului	846,60
24	M. Sadoveanu	1.880,30
25	Bradului	1.170,00
26	Plugăruului	53,80
27	Independenței	3.148,70
28	Alei Parc Cozla	12.500,00
TOTAL		149.608,00

Spații verzi
Centru

	Denumire stradă	Suprafață propusă - mp
1	Republicii	3.176,90
2	George Coșbuc	4.867,30
3	Aleea Margaretelor	5.454,90
4	Aleea Caișilor	1.591,10
5	Aleea Viorelelor	1.222,10
6	Aleea Trandafirilor	1.980,60
7	Lt. Drăghescu	6.818,20
8	Anton Vorel	2.002,30
9	Alecu Russo	1.314,30
10	Rodnei	1.245,40
11	Cuiejdi	1.787,30
12	Costache Negri	5.568,10
13	9 Mai	5.918,10
14	Piața Mihai Kogălniceanu	4.717,70
15	Mihai Eminescu	12.930,90
16	Dacia	19.743,80
17	Dacia - Ana Ipătescu	8.038,00
18	Piața 22 Decembrie	6.276,20
19	Paharnicului	5.063,60
20	Parcul Tineretului	5.348,80
21	Stefan cel Mare	3.249,10
22	P-ța Ștefan cel Mare	2.601,30
23	Alexandru cel Bun	2.497,70
24	Petru Rareș	7.831,40
25	Obor	2.072,60
26	Cuza Vodă	2.526,40
27	Ape Minerale	250,60
28	Bujorului	1.421,90
29	Vasile Conta	5.291,50
30	Violetei	444,50
TOTAL		133.252,60

Spații verzi cartier Dărmănești

	Denumire stradă	Suprafața propusa - mp
1	Aleea Ulmilor	30.489,60
2	Aleea Armoniei	5.633,80
3	Constantin Mătase	9.386,90
4	Aleea Garofiței	10.943,00
5	Gavril Galinescu	9.794,00
6	Dărmănești	11.846,20
7	Nicolae Iorga	15.018,00
8	Mihai Viteazu	26.283,60
9	Mihai Viteazu - Sala Polivalentă	3.001,10
10	Aleea Aurorei	4.101,20
11	Cercului	6.528,80
12	Orhei	9.676,50
13	Orhei pasaj peste Cuiejdî	1.222,90
14	Aleea Viforului	778,90
15	Aleea Viforului - Făgetului	2.062,90
16	Aleea Tiparului	10.194,40
17	Valea Albă	6.831,00
18	Sirenei	442,90
19	Rozelor	9.778,70
20	Nufărului	19.803,30
21	Mihai Stamatî	4.468,10
22	Grigore Ureche	6.941,60
23	Pepinierii	10.428,20
24	Cetatea Neamțului	2.090,70
25	Erou Bucur	653,30
26	1 Decembrie 1918	23.881,40
		242.281,00

Spații verzi cartier Mărăței

	Denumire stradă	Suprafață propusă - mp
1	Aleea Plaiului	10.424,90
2	Aleea Paltinilor	5.544,20
3	Anton Naum	122,90
4	Baltagului	57,30
5	Biruinței	1.028,30
6	Brândușelor	2.797,00
7	Buzești	934,90
8	Dr. Gheorghe Iacomi	4.135,00
9	General N. Dăscălescu	15.801,30
10	Dimitrie Leonida	20.416,00
11	Izvoare	695,30
12	Lămâitei	9.628,10
13	Mărăței	30.694,50
14	Muzeelor	1.480,90
15	Narciselor	1.047,70
16	Nalbei	72,70
17	Ozana	1.396,40
18	Plăieșului	163,60
19	Privighetorii	7.458,10
20	Prof. Iulian Antonescu	9.596,20
21	Aleea Castanilor	648,50
22	Progresului	45.017,00
23	Fermelor	2.649,40
24	Ecaterina Varga	1.214,70
25	Mioriței	2.145,10
22	Traian	13.062,30
23	Veseliei	3.246,10
TOTAL		191.478,40

Alte spații verzi

Aleea Tineretului	33.483,40 mp
Aleea Tineretului - ștrand	31.951,30 mp
Str. Izvoare Cartier Speranța	16.099,60 mp
Str. Lunca Bistriței cartier Văleni 1	19.914,50 mp
Str. Lunca Bistriței Cartier Văleni 2	1.220,20 mp

TOTAL 819.289 mp

2. Spații închise :

2.1. Spații închise - sedii :

- sediul Primăriei Piatra Neamț	2848,00 mp.
- Baia Comunală	941,00 mp.
- Ștrand Municipal	1 233,00 mp.
- Sala polivalentă	12.375,68 mp.
- sediul S.P.C.L.E.P. Piatra Neamț	430,98 mp.
- sediul B.M.S.U.	142,00 mp.
- Centrul de Informare Turistică	51,95 mp.
- Stadion municipal	318,00 mp.
-Mall Forum Center – spații comune	5.950,00 mp.

TOTAL : **24.290,61 mp.**

II. Suprafețe pe care se execută dezinfecție

II.1. Spații închise - sedii :

- sediul Primăriei Piatra Neamț,	2.848,00 mp.
- Baia Comunală – zonă administrativă	941,00 mp.
- Ștrand Municipal– zonă administrativă	1.233,00 mp.
- Sala polivalentă-zonă administrativă	232,18 mp.
- sediul S.P.C.L.E.P. Piatra Neamț	430,98 mp.
- sediul B.M.S.U.	142,00 mp.
- Centrul de Informare Turistică	51,95 mp.
- Stadion municipal	318,00 mp.
Total 1 :	6.353,36 mp.

II.2. Spații închise – Sali, incinte, spații comune

- Sala polivalentă-	12.143,50 mp.
-Mall Forum Center – spații comune	5.950,00 mp.

Total 2 : **18.093,50 mp.**

III. Suprafețe pe care se execută deratizarea

- sediul Primăriei Piatra Neamț	2.848,00 mp.
- Baia Comunală	941,00 mp.
- Ștrand Municipal	1.233,00 mp.
- Sala polivalentă	14.042,00 mp.
- sediul S.P.C.L.E.P. Piatra Neamț	430,98 mp.
- sediul B.M.S.U.	142,00 mp.
- Centrul de Informare Turistică	51,95 mp.
- Stadion municipal	318,00 mp.
- Rețea canalizare pluvială	32.257,00 mp.
-Mall Forum Center – spații comune	5.950,00 mp.

TOTAL: **58.213,93 mp**

la Caietul de sarcini pentru delegarea prin concesiune a gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție, deratizare - parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț

Inventarul bunurilor proprietate publică, aferente activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare,

Nr. Ctr.	Denumire mijloc fix	Nr. inventar	Data PIF	Valoare inventar - lei	Nr. bucăți
1	Utilaj dezinsecție standard cu telecomandă tip TIFONE CITIZEN DL26K 300	13697	25.11.2015	73.517,50	1
2	Sistem de termonebulizare ADD - ON	13698	25.11.2015	10.752,81	1
3	Pompă de microdozare	13699	25.11.2015	9.996,75	1
4	Sistem manual de strângere cu furtunul L - 50 M	13696	25.11.2015	4467,66	1

la Caietul de sarcini pentru delegarea prin concesiune a gestiunii activității de dezinsecție, dezinsecție, deratizare - parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Indicatori de performanță generali			Unitate măsură	Valoare
1.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate			
1.1	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori			100
1.1.1	Numărul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de utilizatori			100
1.1.2	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități			100
1.1.3	Numărul de sesizări primite din partea autorităților în domeniul mediului, autorităților de sănătate publică și autorităților din domeniul gestionării deșeurilor, rămase definitive			nr/an
1.1.4	Numărul maxim de sesizări primite în conformitate cu legislația în vigoare de la delegatar			nr./an
1.1.5	Numărul de utilizatori sau angajați care au primit desbăgubiri datorate culpei delegatului sau care s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activităților			nr/an
1.1.6	Numărul de reclamații privind calitatea desfășurării activităților de dezinsecție, deratizare, dezinsecție rezolvate în mai puțin de 2 zile, raportat la numărul total de sesizări privind desfășurarea activității de dezinsecție, deratizare și dezinsecție			%
1.1.7	Numărul de reclamații scrise la care operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la nr. total de reclamații scrise			%
1.1.8	Numărul de reclamații scrise la care operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la nr. total de reclamații scrise			100
1.2.	Facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor			
1.2.1	Numărul de reclamații privind facturarea, înregistrate într-un trimestru, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori			%
1.2.2	Numărul de reclamații privind facturarea care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile calendaristice, raportat la numărul total de reclamații privind facturarea înregistrate într-un trimestru			100
1.2.3	Valoarea totală a facturilor emise într-un trimestru raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii			%
				100

	de utilizatori			
1.2.4.	Valoarea totală a facturilor încasate într-un trimestru raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori		%	95
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI			
2.1.	Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritate			
2.1.1.	Numărul anual de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatori a obligațiilor din licență		nr.	0
2.1.2.	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorilor rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		nr.	2
2.2.	Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale			
2.2.1.	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorită îmbolnăvirii din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului		nr.	0
2.2.3.	Numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor facturilor		nr.	0

la Caietul de sarcini pentru delegarea prin concesiune a gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție, deratizare - parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț

Formular Ofertă financiară

tarifele reprezentând manopera + substanțe + materiale + orice alte costuri legate de prestarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor fi calculate și întocmite potrivit Ordinului nr. 640/2022 al Președintelui A.N.R.S.C. și se vor prezenta pentru fiecare operațiune în parte astfel:

Nr. Crt.	ACTIVITATE	Suprafață estimată/ trecere 1000 mp	Nr. treceri pe contract	Suprafața contract estimată 1000 mp	Tarif pe suprafață unitară fără TVA lei/1000 mp	Valoare ofertă contract lei fără TVA (col.4x col 5)
0	1	2	3	4	5	6
DEZINSECȚIE						
1.	Zone cu vegetație - include spațiile verzi deschise aparținând domeniului public și privat a Municipiului Piatra Neamț, respectiv spații verzi, parcuri și zone de agrement.	819,289	4	3.277,156		
2.	Spații închise - sediul Primăriei mun. Piatra Neamț, Baia Comunală, Mall Forum Center, Strand municipal, Sala Polivalentă, SCLEP, BMSU, Centrul de informare turistica, Stadion municipal	24,29061	4	97,16244		
DEZINFECȚIE						
Spații închise - sediul Primăriei mun. Piatra Neamț, Baia Comunală, Strand municipal, Sala Polivalentă, SCLEP, BMSU, Centrul de informare turistica, Stadion municipal						
1.		6,35336	4	25,41344		
2.	Spații închise comune - Sala Polivalentă, Mall Forum Center	18,0935	2	36,187		
DERATIZARE						
Spații închise - sediul Primăriei mun. Piatra Neamț, Baia Comunală, Strand municipal, Sala Polivalentă, SCLEP, BMSU, Centrul de informare turistica, Stadion municipal, retea canalizare pluviala						
1.		58,213	2	116,426		
TOTAL OFERTĂ						

Se vor anexa fișele de fundamentare pentru fiecare tarif

Tarifele nu vor include TVA

la Caietul de sarcini pentru delegarea prin concesiune a gestiunii activității de dezinsecție, deratizare - parte componentă a serviciului de salubritate în municipiul Piatra Neamț

CRITERII DE ATRIBUIRE

I. Prețul ofertei

Nr. crt.	Denumire tarif activități	Punctaj puncte
1	Dezinsecție spații deschise care aparțin domeniului public (zone cu vegetație)	30
2	Dezinsecție spații închise aparținând domeniului public (clădiri)	10
3	Dezinsecție spații aparținând domeniului privat (proprietăți private, asociații de proprietari/locatari, etc.)	10
4	Dezinsecție spații închise aparținând domeniului public (clădiri)	6
5	Dezinsecție spații închise aparținând domeniului public (agenți economici, asociații de proprietari, proprietăți private, etc)	6
6	Deratizare spații închise aparținând domeniului public (clădiri, rețea pluvială)	14
7	Deratizare spații închise aparținând domeniului privat(asociații proprietari, ag. economici, clădiri private, rețele utilități, etc.)	14
TOTAL		90

Algoritm de calcul : Punctaj N= tariful cel mai mic/tariful N x punctajul acordat pentru respectivul tarif, unde N= 1 - 7 (activități).

Totalul se va calcula pentru fiecare ofertă în parte, făcând suma fiecărui punctaj acordat pentru punctele 1 - 7.

Punctajul maxim pentru " prețul ofertei" (Pof) este 90 puncte.

II. Experiență activitate de dezinsecție, deratizare și deratizare în mediul urban (orașe și municipii)

Algoritm de calcul :

minim 2 ani

între 2 și 5 ani

mai mult de 5 ani

Punctajul maxim este de 10 puncte

10 puncte

2 puncte

5 puncte

10 puncte

Punctajul total al fiecărei oferte se calculează prin însumarea punctajelor obținute la cele două criterii de atribuire.