

MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ
DIRECȚIA TEHNICĂ
Nr. din

S.C.

Nr. din

CONTRACT (DRAFT)

de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului public de „Întreținere și reparare a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț”

CAPITOLUL I Părțile contractante

Municipiul Piatra Neamț, cu sediul în str. Ștefan cel Mare nr. 6-8, din municipiul Piatra Neamț, județul Neamț, România, CIF: 2612790, tel: +40(0)233/218991, fax: +40(0)233/215374, prin reprezentant legal dl. Andrei Carabelea - Primar, în calitate de concedent, pe de o parte,
și

S.C..... codul unic de înregistrare RO....., număr de ordine în Registrul comerțului, cu sediul în, reprezentată legal prin, având funcția de, în calitate de concesionar, pe de alta parte, la data de, la sediul concedentului Municipiul Piatra Neamț, în temeiul O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, al O.G. nr. 21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale și al Hotărârii Consiliului Local de aprobare a concesiunii nr. din s-a încheiat prezentul contract de concesiune.

CAPITOLUL II Obiectul contractului

ARTICOLUL 1

1.1. Obiectul contractului de concesiune este delegarea gestiunii serviciului public de „Întreținere și reparare a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț” și are ca obiect menținerea acestuia la nivelul de siguranță în exploatare impus prin legislația în domeniu, standardele și reglementările tehnice în vigoare privind calitatea și siguranța traficului.

1.2. Operatorul serviciului public va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) întreținerea și repararea drumurilor publice de interes local din municipiul Piatra Neamț, precum și a instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de specificul activității;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin regulamentul serviciului public prestat de operator;
- d) furnizarea autorității administrației publice locale, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul, în condițiile legii;

- e) întreținerea și repararea drumurilor în condiții de siguranță, eficiență tehnico-economică, cu respectarea instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- f) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a rețelei de drumuri, în conformitate cu normele tehnice și reglementările în vigoare;
- g) prestarea serviciului în întreaga arie de operare pentru care are contract de delegare;
- h) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) organizarea, planificarea și urmărirea execuției lucrărilor în mod sistematic și la timp pentru a se asigura desfășurarea traficului rutier în condiții de siguranță și confort și conservarea patrimoniului rutier;
- j) elaborarea programelor anuale de lucrări de exploatare și întreținerea a străzilor, drumurilor, podurilor, pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane precum și organizarea circulației rutiere și pietonale și avizarea acestora de către Consiliul Local al Municipiului Piatra Neamț;
- k) respectarea procedurilor tehnice de execuție a lucrărilor de exploatare și întreținere a străzilor, drumurilor, podurilor, pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane precum și organizarea circulației rutiere și pietonale și a anexelor aferente acestora, în conformitate cu prevederile standardelor și normativelor în vigoare, aplicabile;
- l) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- s) ținerea unei evidențe scrise a orelor de funcționare a utilajelor;
- t) asigurarea personalului necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare de gestiune;
- u) conducerea operativă prin dispecerat, asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- w) o dotare proprie cu echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare.

ARTICOLUL 2

2.1. În derularea contractului de concesiune, concesionarul va utiliza următoarele categorii de bunuri :

- a) bunuri de retur - bunurile aparținând domeniului public al municipiului Piatra Neamț, precum și cele realizate de către concesionar în conformitate cu programele de investiții. Bunurile de retur revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini concedentului la încetarea contractului de concesiune;
- b) bunuri de proprii - bunurile care aparțin concesionarului și sunt utilizate de către acesta pe întreaga perioadă a concesiunii;
- c) bunuri de preluare - bunurile achiziționate de concesionar pe perioada contractului de concesiune din veniturile realizate din activitatea de întreținere și reparații a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț, care vor fi preluate după expirarea contractului de concesiune, după cum se va conveni între părți prin act adițional.

2.2. Bunurile proprietatea municipiului Piatra Neamț date ca bunuri de retur sunt supuse inventarierii anuale și se evidențiază distinct, extracontabil.

2.3. Se predau ca bunuri de retur următoarele:

- Încărcător multifuncțional Bobcat S650HC HF + cupă multifuncțională lățime 188 Serie AEN000903;
- Vehicul Mercedes Benz Unimog;
- Multicar tip M31C HAKO.

CAPITOLUL III

Durata contractului

ARTICOLUL 3

Durata contractului de concesiune este de 5 ani, cu începere de la data de și până la data de

CAPITOLUL IV

Prețuri, tarife, subvenții și alte prevederi financiare

ARTICOLUL 4

4.1. Operatorul va realiza activitățile în limita plafonului financiar impus de beneficiar prin programele anuale, după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli, la o valoare de **aproximativ** 11.000.000 lei /an.

4.2. Structura și nivelul prețurilor/tarifelor este cea prevăzută în anexa la Regulamentul serviciului public.

ARTICOLUL 5

5.1. Redevența datorată de operator reprezintă **3,5%** din valoarea totală a facturilor, fără TVA, reprezentând contravaloarea activităților prestate de operator, precum și din valoarea lucrărilor efectuate cu terți în care sunt folosite bunurile primite ca bunuri de retur din partea Municipiului Piatra Neamț pentru lucrările efectuate în aria administrativ-teritorială a municipiului Piatra Neamț, în baza contractului de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului de *întreținere și reparare a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț*.

5.2. Concesionarul se obligă să prezinte autorității concedente, până la data de 15 a lunii următoare, valoarea totală a contractelor încheiate cu terți în care sunt folosite bunurile primite ca bunuri de retur din partea Municipiului Piatra Neamț.

ARTICOLUL 6

Redevența va fi virată trimestrial până la data de 15 a lunii următoare perioadei de referință în contul **RO58TREZ4912121A300530XXXX**, deschis la Trezoreria municipiului Piatra Neamț la dispoziția concidentului.

ARTICOLUL 7

7.1. Nevirarea sumelor datorate la data și în condițiile prevăzute la art. 6 atrage după sine dobânzi și penalități de întârziere în cuantumul prevăzut de lege la data termenului de scadență al plății, dobânzile și penalitățile aplicându-se la nivelul prețului concesiunii, calculat pentru trimestrul respectiv, neachitat sau achitat cu întârziere.

7.2. Întârzierile la plata redevenței se vor sancționa, cu dobânda legală penalizatoare calculată potrivit art. 3 pct.2¹ din OG nr.13/2011 „în raporturile dintre profesioniști și între aceștia și autoritățile contractante, dobânda legală penalizatoare se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale”.

7.3. În cazul în care dobânzile și penalitățile prevăzute în prezentul articol nu acoperă integral prejudiciul real, concidentul va putea solicita acordarea de daune în completare, potrivit dispozițiilor din dreptul comun.

ARTICOLUL 8

8.1. Dacă întârzierea virării sumelor datorate este mai mare de 90 zile față de termenul scadent și dacă în aceasta perioadă nu este invocată forța majoră sau nu intervine un act adițional semnat de ambele părți, concedentul va notifica concesionarul asupra intenției de a rezilia contractul de concesiune.

8.2. Dacă într-un interval de 10 zile de la notificare, concesionarul nu achită sumele datorate la care se adaugă dobânzile și penalitățile de întârziere, concedentul poate iniția instituirea procedurii de reziliere a contractului de concesiune.

ARTICOLUL 9

Stabilirea sau modificarea tarifelor se va face cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data respectivă, cu aprobarea prealabilă a Consiliului Local.

ARTICOLUL 10

Concesionarul va finanța lucrările de întreținere și reparare a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț, în condițiile și pe baza programului aprobat.

ARTICOLUL 11

11.1. Cuatumul garanției de bună execuție a lucrărilor reprezintă 5 % din valoarea lucrărilor (fără TVA), și se constituie într-un cont deschis pentru autoritatea contractantă și închis pentru executant, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, începând cu data semnării contractului.

11.2. Garanția se va constitui în conformitate cu art. 40 din H.G. nr. 395/2016. Aceasta poate fi constituită și prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale. În acest caz, contractantul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent un cont de disponibil distinct la dispoziția autorității contractante (art. 39 din H.G. nr. 395/2016). Suma inițială care se depune de către contractant nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din valoarea contractului.

11.3. Municipiul Piatra Neamț are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă executantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru executantului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

11.4. Neplata la termenul stabilit a garanției de bună execuție atrage după sine rezilierea contractului.

11.5. Garanția lucrărilor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

CAPITOLUL V

Drepturile părților

A. Drepturile concedentului

ARTICOLUL 12

Concedentul are următoarele drepturi:

a) de a dezvolta și promova calitatea și eficiența serviciului în conformitate cu programele de dezvoltare economico-sociale ale municipiului Piatra Neamț;

- b) verificarea stadiului de realizare a lucrărilor, modul în care este satisfăcut interesul public și respectarea obligațiilor asumate de operator;
- d) de a inspecta lucrările și procesele verbale de recepție la finalizarea lucrărilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public;
- f) de a revoca hotărârea de consiliu privind gestiunea delegată a serviciului, în condițiile legii.

B. Drepturile concesionarului

ARTICOLUL 12

Concesionarul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat /activității prestate;
- b) să inițieze modificarea și/sau completarea regulamentului/contractului de delegare de gestiune a serviciului în cazul apariției unor modificări legislative în domeniu;
- c) să aplice prețul/tariful aprobat;
- d) să propună ajustarea și modificarea prețurilor/tarifelor prezentând fundamentările tarifelor/ prețurilor;
- c) să întreprindă orice activitate prin care se îmbunătățește calitatea prestării serviciului.

CAPITOLUL VI **Obligațiile părților**

A. Obligațiile concedentului

ARTICOLUL 13

13.1. Concedentul este obligat să respecte regulile asumate prin contractul de delegare de gestiune prin concesiune și caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de întreținere și reparare a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț, precum și reglementările aprobate de Consiliul Local.

13.2. Concedentul este obligat:

- a) să predea operatorului la data intrării în vigoare a contractului de delegare de gestiune prin concesiune centralizatorul/lista de inventar a străzilor/drumurilor de pe raza municipiului Piatra Neamț, în vederea realizării băncii tehnice de date rutiere;
- b) să faciliteze operatorului autorizarea execuției lucrărilor de pe domeniul public, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar;
- c) să nu-l tulbure pe operator în exercitarea drepturilor rezultate prin gestiune delegată;
- d) să monitorizeze și să controleze periodic activitatea operatorului și să promoveze măsuri adecvate în cazul în care serviciul public prestat nu respectă nivelurile de calitate și indicatorii de performanță ai serviciului;
- e) asigurarea unor relații echidistante și echilibrate cu operatorul;
- f) să respecte și să îndeplinească obligațiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- g) să păstreze confidențialitatea, în condițiile legii, a informațiilor cu privire la activitatea operatorului, altele decât cele publice;
- h) să achite contravaloarea prestațiilor efectuate de operator conform îndeplinirii indicatorilor de performanță, în limita bugetului aprobat;
- i) să analizeze, să verifice și să aprobe programul de lucrări și documentațiile tehnice în conformitate cu prevederile legale;

- j) să asigure prin diriginți de șantier de specialitate controlul activităților prestate de operator;
- k) să sancționeze operatorul, prin penalități și alte acțiuni care pot merge până la rezilierea contractului, în cazul în care acesta nu respectă indicatorii de performanță la care s-a angajat prin contractul de delegare a gestiunii, cu excepția situațiilor care nu angajează răspunderea operatorului;
- l) să elaboreze și să aprobe indicatori de performanță cât mai ridicați pentru activitatea operatorului.

B. Obligațiile concesionarului

ARTICOLUL 14

14.1. Concesionarul este obligat să respecte regulile asumate prin contractul de delegare de gestiune prin concesiune și caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de întreținere și reparare a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț, completate de reglementările aprobate de Consiliul Local.

14.2. Concesionarul este obligat:

- a) să întocmească documentațiile tehnico-economice pentru lucrările de întreținere și reparații a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, inclusiv obținerea de la autoritățile competente a avizelor, acordurilor și autorizațiilor necesare prestării activității delegate;
- b) să desfășoare toate activitățile enumerate în Caietul de sarcini, cu profesionalism și spirit de răspundere, comportându-se în așa fel încât Beneficiarul, anume Municipiul Piatra Neamț, să nu sufere nici o pagubă sau prejudiciu moral; prioritizarea lucrărilor se va face ținând cont de Normativul privind Întreținerea și repararea drumurilor publice, Ind. AND 554-2002, precum și alte acte normative în acest sens;
- c) să asigure calitatea și controlul tehnic al calității, în ceea ce privește activitatea laboratoarelor;
- d) să actualizeze Banca de date tehnice a străzilor/drumurilor din municipiul Piatra Neamț;
- e) să notifice, în timp util orice aspect important ce ține de derularea contractului în care este implicat;
- f) să răspundă și să soluționeze sesizările și reclamațiile privind aspecte din activitatea desfășurată în baza contractului;
- g) să furnizeze autorităților administrațiilor publice locale informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor prestate, în conformitate cu clauzele contractului de delegare a gestiunii și prevederilor legale în vigoare;
- h) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea prevederilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare privind achizițiile publice de bunuri, servicii și lucrări;
- i) să respecte și să atingă indicatorii de performanță stabiliți de Municipiul Piatra Neamț în Caietul de sarcini și în Contractul de delegare a gestiunii;
- j) să își asume pe perioada derulării gestiunii delegate toate responsabilitățile referitoare la: protecția mediului, securitate și sănătate în muncă, situații de urgență;
- k) să își asume pe perioada derulării gestiunii delegate toate responsabilitățile referitoare pentru conservarea, întreținerea, protejarea patrimoniului public încredințat și a bunurilor de retur și să transmită toate modificările apărute din punct de vedere calitativ și valoric la data de 31 decembrie a fiecărui an;
- l) să fundamenteze și să supună aprobării prețurile/tarifele ce vor fi utilizate pentru gestiunea delegată a serviciului;

- m) să propună Consiliului Local scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând Municipiului Piatra Neamț, care au fost predate ca bunuri de retur, în baza legislației în vigoare;
- n) să restituie bunurile de retur în deplină proprietate în mod gratuit și libere de sarcini, la încetarea contractului;
- o) să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității;
- p) pe perioada contractului de delegare de gestiune Operatorul este pe deplin responsabil pentru toate accidentele rutiere provocate ca urmare a degradărilor apărute în carosabil, degradări care pun în pericol siguranța circulației.

ARTICOLUL 15

Operatorul are obligația de actualizare, în funcție de specificul activităților prestate, următoarele documente:

- a) este obligatorie constituirea unei bănci de date tehnice, care va fi actualizată la fiecare intervenție asupra străzilor.
- b) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- c) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- d) proiectele de execuție a lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiect; devizul general, etc.;
- e) documentele de recepție, preluare și finalizare a lucrărilor cu:
 - 1. procese-verbale de măsuratori cantitative de execuție;
 - 2. procese-verbale de verificări și probe, buletinele de verificări, încercări;
 - 3. procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- f) schemele de funcționare a instalațiilor, instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea, repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- g) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- m) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- h) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- i) documentele referitoare la instruirea, examinarea, autorizarea personalului.

ARTICOLUL 16

16.1. Programele anuale de lucrări vor fi întocmite de către operator în primele 3 luni ale anului care precede, execuția lucrărilor va fi propusă spre aprobare Consiliului local al Municipiului Piatra Neamț, în ordinea urgenței de realizat.

16.2. Programele vor fi însoțite de fișele de fundamentare și memoriile tehnico-economice justificative și vor fi aprobate odată cu aprobarea bugetului local, anual. Acestea vor preciza: amplasarea, categoria și volumul lucrării; cantități de materiale de aprovizionat; alte lucrări tehnice ale străzii ce trebuie să preceadă lucrările de reparații ale străzii; măsuri de siguranța circulației și rutele ocolitoare pentru efectuarea circulației pe durata lucrărilor.

16.3. Programele de lucrări (tipul și periodicitatea lucrărilor) vor fi stabilite conform regulamentului serviciului, pe baza Normativului NE-033-05 pentru întreținerea și repararea pentru partea carosabilă, trotuare, parcaje și după caz piste pentru bicicliști.

16.4. Prețurile aferente serviciului se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție/exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale/necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor ce derivă din contractul de delegare a gestiunii și includ o cotă pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor de utilități publice, precum și o cotă de profit.

16.5. Operatorul va utiliza la întocmirea situațiilor de lucrări cotele negociate anual pentru: profit, cheltuieli indirecte, manopera tarifară orară, redevența, proiectare;

16.6. Evidența lucrărilor efectuate se face zilnic de către operator prin personalul tehnic de specialitate; pe baza acestora operatorul va întocmi situații de lucrări lunare, prin aplicarea normelor de deviz din indicatoarele de norme de deviz naționale.

16.7. Confirmarea și recepția cantitativă și calitativă a lucrărilor executate se asigură lunar de împuterniciții primarului, din cadrul serviciilor de specialitate. Recepția lucrărilor de reparații se efectuează conform reglementărilor legale, atât pe parcursul realizării obiectivului pentru lucrările ascunse, cât și la terminarea lucrărilor și după expirarea perioadei de garanție;

16.8. Decontarea serviciilor prestate se va face lunar, pe baza facturilor emise de operator, însoțite de situațiile de lucrări confirmate și acceptate la plată. Situațiile de lucrări vor fi întocmite conform programelor de lucrări aprobate.

CAPITOLUL VII

Indicatori de performanță

ARTICOLUL 17

17.1. Indicatorii de performanță sunt prevăzuți în Caietul de sarcini și în Regulamentul de organizare a serviciului public, anexe la HCL nr....

17.2. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în vederea asigurării unui standard ridicat de calitate a serviciului public de întreținere și reparare a străzilor, drumurilor, podurilor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane, precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț.

ARTICOLUL 18

Indicatorii de performanță a căror atingere și îndeplinire este obligatorie și nenegociabilă sunt următorii:

1) Crearea unei Bănci de date tehnice rutiere

- a) banca de date pentru străzi, **în primul an;**
- b) banca de date pentru **parcărilor publice** **în următorii 5 ani.**

Baza de date va fi predată autorității administrației publice într-un format digital accesibil.

2) Întocmirea documentațiilor tehnico-economice pentru lucrările de întreținere și reparații

- a) Întocmirea Planului de lucrări anual și prezentarea acestuia spre aprobarea Consiliului Local până în data de **15 martie a anului bugetar;**
- b) Propuneri privind sistematizarea rețelei rutiere, **anual;**

c) Elaborarea de documentații/constatări privind puncte critice (cedări drum, alunecări de teren, colmatări de rețele pluviale, etc.) vor fi aduse la cunoștința Municipiului Piatra Neamț în termen de **maxim 10 zile** de la producerea evenimentului;

3) Dezvoltarea Sistemului de Management al Îmbrăcăminților Rutiere (Pavement Management System – PMS) - în primul an.

4) Investigarea rețelei de drumuri publice prin măsurători cu aparatură de specialitate și stabilirea capacității portante a drumurilor.

Operatorul va prezenta anual o situație completă privind starea tehnică a drumurilor cu măsurile ce trebuie luate pentru asigurarea capacității portante în condițiile de trafic actuale și de perspectivă având ca fundament măsurători de deflectometrie și acțiuni de stabilire a stării tehnice a drumurilor în conformitate cu standardele tehnice specifice în vigoare.

5) Numărul de reclamații rezolvate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități (anual) să fie într-un procent de peste 98%.

ARTICOLUL 19

Calitatea activității desfășurate de către operatorul serviciului public va fi monitorizată prin raportare la indicatorii de performanță menționați mai sus.

CAPITOLUL VIII

Clauza contractuală privind protecția mediului

ARTICOLUL 20

Concesionarul se obligă ca pe perioada derulării contractului de concesiune să respecte legislația națională, reglementările, precum și hotărârile autorităților administrației publice locale în vigoare privind protecția mediului.

CAPITOLUL IX

Răspunderea contractuală

ARTICOLUL 21

Pentru nerespectarea obligațiilor stabilite prin contractul de concesiune și caietul de sarcini, concesionarul datorează penalități și daune ale căror quantumuri sunt stabilite prin prezentul contract; în caz de neacoperire integrală a prejudiciului produs, concedentul poate solicita acordarea de daune în completare, potrivit dispozițiilor dreptului comun.

ARTICOLUL 22

22.1. Forța majoră, definită conform legii, apără de răspundere partea care o invocă.

22.2. În cazul în care una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul contract de concesiune, invocând forța majoră, aceasta este obligată să notifice celeilalte părți în scris, în termen de 5 zile de la apariția motivului invocat, începutul și sfârșitul respectivului caz de forță majoră. Partea care nu va respecta această clauză își va asuma toate riscurile și consecințele ce decurg.

22.3 Dacă în termen de 60 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract de concesiune fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

ARTICOLUL 23

Întârzierea sau neexecutarea obligațiilor asumate din motive de forță majoră nu atrage pentru nici una dintre părți penalizări sau alte compensații. Perioada de executare a contractului de concesiune va fi prelungită cu perioada pentru care a fost invocată și acceptată forța majoră.

CAPITOLUL X

Modificarea contractului de concesiune

ARTICOLUL 24

24.1. Modificarea prezentului contract de concesiune se face numai prin act adițional încheiat între părți sau prin efectul apariției unor noi legi referitoare la obiectul concesiunii.

24.2. Concedentul poate modifica unilateral partea reglementară a prezentului contract de concesiune numai din cauze justificative, cu notificarea prealabilă a concesionarului.

CAPITOLUL XI

Încetarea contractului de concesiune

ARTICOLUL 25

Prezentul contract de concesiune încetează în următoarele situații:

- a) prin acordul părților;
- b) la expirarea duratei stabilite prin contractul de delegare de gestiune, dacă părțile nu convin în scris prelungirea acestuia, în condițiile legii;
- c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către beneficiar, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina beneficiarului;
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către operatorul de servicii, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina operatorului de servicii;
- e) în caz de nerespectare de către operatorul de servicii a obligației de a nu subdelega gestiunea serviciului contractat;
- f) în cazuri de forță majoră, fără plata unei despăgubiri.

ARTICOLUL 26

26.1. Contractul de delegare a gestiunii va putea fi reziliat de Municipiul Piatra Neamț, în cazul în care Operatorul nu și-a îndeplinit sarcinile contractuale timp de 6 luni și implicit nu a îndeplinit indicatorii de performanță cu privire la calitatea serviciilor și performanțelor economico-financiare asumate.

26.2. Contractul de delegare a gestiunii poate fi reziliat de către Operator în caz de neplată a facturii timp de 3 luni pentru serviciile efectuate de către acesta, Operatorul putând pretinde despăgubiri în condițiile prevăzute de lege.

ARTICOLUL 27

La încetarea din orice cauză a contractului de concesiune bunurile ce au fost utilizate de concesionar în derularea concesiunii vor fi repartizate după cum urmează:

- a) bunurile de retur revin de drept concedentului, gratuit și libere de orice sarcini;
- b) bunurile proprii rămân în proprietatea concesionarului;
- c) bunurile de preluare vor fi preluate conform prevederilor stabilite de părțile contractante.

CAPITOLUL XII **INTERDICȚIA SUBDELEGĂRII GESTIUNII ÎNCREDINȚATE**

ARTICOLUL 28

Operatorul are obligația de a nu subdelega gestiunea serviciului contractat prin contractul de delegare de gestiune prin concesiune. Cu titlu de excepție, se instituie posibilitatea subcontractării anumitor lucrări punctuale, ce fac obiectul contractului de delegare de gestiune, numai cu acordul expres al Municipiului Piatra Neamț, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local.

CAPITOLUL XIII **Litigii**

ARTICOLUL 29

Părțile vor depune toate diligențele necesare pentru rezolvarea pe cale amiabilă a neînțelegerilor rezultate din executarea prezentului contract de concesiune.

ARTICOLUL 30

Eventualele litigii care nu pot fi rezolvate conform prevederilor art. 27 se vor afla în competența de soluționare a instanțelor judecătorești de la sediul concedentului, potrivit legii.

CAPITOLUL XIV **Dispoziții finale**

ARTICOLUL 31

31.1. Prezentul contract de concesiune, împreună cu prevederile caietului de sarcini, care fac parte integrantă din acesta, reprezintă voința părților.

31.2. Prezentul contract de concesiune intră în vigoare la data semnării și a fost încheiat în 2 exemplare.

Concedent,
MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ

PRIMAR,
ANDREI CARABELEA

Concesionar,
S.C. PUBLISERV S.A.

DIRECTOR,

