

**Aprobat ,
Primar
Andrei Carabelea**

REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE

„Intretinerea si repararea străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț”

CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

Secțiunea 1 - Domeniul de aplicare

Art. 1

(1) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea activității serviciului public de „Intretinerea si repararea străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț” definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator, în conformitate cu principiile și reglementările prevăzute în:

1. O.G. nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
2. O.U.G. nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
3. H.G. nr.1391/2006 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare;
4. O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ;
5. Legea nr. 52/2003, privind transparența decizională în administrația publică.

(2) Obiectul principal al Regulamentului îl constituie stabilirea regulilor de organizare și funcționare a serviciului public de „*Intretinerea si repararea străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț*”, pentru asigurarea fluidizării circulației rutiere și siguranța circulației pietonale, contribuția la creșterea calității și atractivității mediului urban și a proiectării urbane în beneficiul cetățenilor, al economiei și al societății în ansamblu.

(3) Condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal, Municipiul Piatra Neamț poate aproba și alte condiții tehnice pentru desfășurarea serviciului, în baza unor studii de specialitate, după dezbateră publică a acestora.

Art. 2. Pentru definirea obiectului prezentului regulament se folosesc următorii termeni:

a) *domeniul public al unității administrativ teritoriale* - totalitatea bunurilor mobile și imobile aflate în proprietatea publică a unității administrativ - teritoriale, care potrivit legii sau prin natura lor sunt

de uz sau interes public local și care nu au fost declarate, prin lege, bunuri de uz sau de interes public național;

b) *infrastructura edilitar-urbană* - ansamblul bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, constând în clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente funcționale, dotări specifice și mobilier urban, inclusiv terenurile aferente, destinate desfășurării unor activități edilitar gospodărești; infrastructura edilitar-urbană face parte din domeniul public sau privat al unității administrativ - teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

c) *servicii de administrare a domeniului public și privat* - totalitatea acțiunilor și activităților edilitar gospodărești prin care se asigură administrarea, gestionarea și exploatarea bunurilor din domeniul public și privat al unității administrativ - teritoriale, altele decât cele date, potrivit legii, în administrarea altor servicii publice locale;

d) *drumuri* – căi de comunicație terestră special amenajate pentru circulația vehiculelor și a pietonilor;

e) *drum public* – drum de utilitate publică și/sau de interes public destinat circulației rutiere și pietonale în scopul satisfacerii cerințelor generale de transport ale economiei, ale populației și de apărare a țării; acestea sunt proprietate publică și sunt întreținute din fonduri publice, precum și din alte surse legal constituite;

f) ***drumuri publice de interes local*** – drumuri care aparțin proprietății publice a unității administrative pe teritoriul căreia se află și pot fi clasificate în:

a) ***drumuri comunale***, care asigură legăturile:

- (i) între reședința comunei și satele componente sau cu alte sate;
- (ii) între oraș și satele care îi aparțin, precum și cu alte sate;
- (iii) între sate;

b) ***drumuri vicinale*** - drumuri ce deservește mai multe proprietăți, fiind situate la limitele acestora;

c) ***străzi*** - drumuri publice din interiorul localităților, indiferent de denumire: stradă, bulevard, cale, splai, șosea, alee, fundătură, uliță etc;

g) *zona drum public* – cuprinde ampriza, zonele de siguranță și zonele de protecție;

- *ampriza drumului* – suprafața de teren ocupată cu elemente constructive ale drumului: parte carosabilă, trotuare, piste pentru bicicliști, acostamente, șanțuri, rigole, taluzuri, șanțuri de gardă, ziduri de sprijin și alte lucrări de artă;

- *zone de siguranță* – suprafețe de teren situate de o parte și de alta a amprizei drumului, destinate exclusiv semnalizării rutiere, plantației rutiere sau altor scopuri legate de întreținerea și exploatarea drumului, siguranței circulației ori protecției proprietăților situate în vecinătatea drumului. Din zonele de siguranță fac parte și suprafețele de teren destinate asigurării vizibilității în curbe și intersecții, precum și suprafețele de teren ocupate de lucrări de consolidare a terenului drumului și altele asemenea. Limitele zonelor de siguranță a drumurilor, podurilor și viaductelor, în cale curentă și aliniament sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la Ordonanța nr. 43/ 1997 republicată, privind regimul drumurilor, cu modificările și completările ulterioare;

- *zone de protecție* – suprafețe de teren situate de o parte și de alta a zonelor de siguranță, necesare protecției și dezvoltării viitoare a drumului. Limitele zonelor de protecție sunt prevăzute în Anexa nr. 1 Ordonanța nr. 43/ 1997 republicată, privind regimul drumurilor, cu modificările și completările ulterioare;

- h) *ampriza străzii* – spațiul amenajat ocupat de toate elementele constructive ale străzii, inclusiv terenul sistematizat; prin ampriza străzii se înțelege suprafața afectată de terasamente ;
- i) *zona străzii* - include partea carosabilă, acostamentele, șanțurile, rigolele, trotuarele, spațiile verzi care separă sensurile de circulație, piste pentru bicicliști, suprafețele adiacente pentru parcaje, staționări sau opriri, precum și suprafețele de teren necesare amplasării anexelor acestora. Pe sectoarele de străzi fără canalizare se va asigura scurgerea apelor prin șanțuri sau rigole;
- j) *partea carosabilă* – porțiunea din platforma drumului destinată circulației vehiculelor; un drum poate cuprinde mai multe părți carosabile separate una de cealaltă printr-o zonă despărțitoare sau prin diferență de nivel;
- k) *trotuar* – spațiul longitudinal situat în partea laterală a drumului, separat în mod vizibil de partea carosabilă prin diferență de nivel sau fără, destinat circulației pietonilor;
- l) *durata normală de funcționare a străzii* – durata de utilizare în condiții normale de exploatare exprimată în ani, de la darea în circulație a străzii până la introducerea sa în prima reparație capitală; prin utilizare în condiții normale de exploatare se înțelege funcționarea străzii în condiții de trafic preconizate în momentul construcției sau modernizării acesteia, precum și efectuarea la timp și corespunzător a lucrărilor de întreținere și reparații ;
- m) *lucrări de întreținere* – totalitatea lucrărilor care se execută în tot timpul anului, determinate de uzura sau degradarea străzilor în condiții normale de exploatare, activități care au ca scop asigurarea condițiilor tehnice necesare desfășurării circulației rutiere în siguranță;
- n) *lucrări de reparații* – totalitatea lucrărilor fizice de intervenții care au ca scop compensarea totală sau parțială a uzurii fizice și morale a străzii ca urmare a exploatării normale sau a acțiunii factorilor de mediu;
- o) *intervenții de urgență* – lucrări necesare în cazul avariilor la rețelele edilitare sau ca urmare a calamităților naturale sau a accidentelor.

Art. 3 Organizarea acestui serviciu s-a făcut cu respectarea următoarelor principii:

- a) asigurarea calității, siguranței rutiere și a continuității serviciului;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea serviciului prestat;
- e) securitatea serviciului;
- f) dezvoltarea durabilă.

Art. 4. Obiectivele serviciului public de ” Intretinerea si repararea străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț” sunt:

- a) creșterea calității și eficienței serviciului;
- b) asigurarea transparenței în ceea ce privește delegarea Serviciului;
- c) creșterea siguranței în exploatare și asigurarea continuității, prin crearea unei infrastructuri rutiere de bună calitate.

Art. 5. Operatorii serviciului ” Intretinerea si repararea străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț” trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță menționați în caietul

de sarcini și în contractul de delegare a gestiunii serviciului, aprobați de Consiliul Local al Municipiului Piatra Neamț.

Secțiunea a 2-a - Accesul la serviciul public de ” Intretinerea si repararea străzilor ,drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț”

Art. 6

(1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul municipiului Piatra Neamț, au garantat dreptul de a beneficia de serviciul de ” Intretinerea si repararea străzilor străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț”

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind delegarea serviciului, la indicatorii de performanță ai serviciului și la clauzele contractuale.

(3) Operatorii serviciului sunt obligați să asigure continuitatea, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare de gestiune.

Secțiunea a 3-a - Documentația tehnică

Art. 7

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru operatorul care asigură serviciul de exploatare și intretinerea străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane si supraterane precum și organizarea circulației rutiere si pietonale din municipiul Piatra Neamț.

(2) Regulamentul stabileste documentele necesare exploatării, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a documentelor.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare, reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri de exploatare specifice.

Art. 8

(1) Operatorul are obligația de actualizare, în funcție de specificul activităților prestate, următoarele documente:

a) este obligatorie constituirea unei bănci de date tehnice, care va fi actualizată la fiecare intervenție asupra străzilor.

b) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

c) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

d) proiectele de execuție a lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiect; devizul general, etc.;

e) documentele de recepție, preluare și finalizare a lucrărilor cu:

1. procese-verbale de măsuratori cantitative de execuție;

2. procese-verbale de verificări și probe, buletinele de verificări, încercări;

3. procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

f) schemele de funcționare a instalațiilor, instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea, repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

g) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

- m) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- h) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- i) documentele referitoare la instruirea, examinarea, autorizarea personalului;

Art. 9

- (1) Documentația de proiectare întocmită conform expertizelor puse la dispoziție de beneficiar se predă titularului spre aprobare fiind parte din documentația tehnico – economică.
- (2) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită, fără acordul expres al beneficiarului.

Art. 10

- (1) Operatorul are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art.8 astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) La încheierea activității, operatorul va preda autorității administrației publice locale, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

CAPITOLUL 2

ASIGURAREA SERVICIULUI ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE

Art. 11

Operatorul are obligația de a asigura conform prevederilor art. 5 pct. 2 din O.G nr. 71/2002, principalele activități

- a) executarea lucrărilor de întreținere și reparare a străzilor și a drumurilor, în concordanță cu programele anuale de lucrări vor fi întocmite de către operator și a comenzilor emise de beneficiar ;
- b) verificarea stării tehnice a străzilor, identificarea și localizarea degradărilor produse în carosabil și remedierea operativă a acestora;
- c) creșterea eficienței lucrărilor de reabilitare și întreținere a străzilor și a drumurilor, prin adoptarea unor soluții, materiale și tehnologii performanțe;
- d) organizarea fronturilor de lucru, semnalizarea corespunzătoare a lucrărilor și adoptarea restricțiilor de circulație necesare desfășurării traficului în condiții de siguranță pe toată durata execuției lucrărilor de întreținere și reparații a străzilor;
- e) evitarea și/sau limitarea deteriorării domeniului public, determinată de execuția lucrărilor de construcții, precum și refacerea zonelor adiacente afectate;
- g) organizarea circulației rutiere și optimizarea traseelor în funcție de fluxurile de vehicule și pietoni, prin lucrări și amenajări rutiere, amplasarea și montarea indicatoarelor rutiere, a marcajelor și a altor instalații de avertizare;
- h) realizarea și întreținerea în perfectă stare de funcționare a indicatoarelor rutiere și a marcajelor
- i) perfecționarea și modernizarea mijloacelor de semnalizare și avertizare rutieră și de dirijare a circulației;
- j) amenajarea, întreținerea locurilor de parcare publice , în condițiile stabilite de Municipiul Piatra Neamt .

În condițiile prezentului regulament, a caietului de sarcini, precum și a normelor tehnice și reglementărilor în vigoare specifice domeniului, în scopul menținerii stării tehnice corespunzătoare desfășurării circulației în condiții de confort și siguranță.

Art. 12

(1) Drumurile publice de interes local din municipiul Piatra Neamț aparțin proprietatii publice a municipiului și pot fi clasificate drumuri publice din interiorul localității și străzi, indiferent de denumire.

(2) Străzile din municipiul Piatra Neamț se clasifică în raport cu intensitatea traficului și cu funcțiile pe care le îndeplinesc, astfel:

- a) străzi de categoria a II-a - de legătură, care asigură circulația majoră între zonele funcționale și de locuit;
- b) străzi de categoria a III-a colectoare, care preiau fluxurile de trafic din zonele funcționale și le dirijează spre străzile de legătură;
- c) străzi de categoria a IV-a - de folosință locală, care asigură accesul la locuințe și pentru servicii curente sau ocazionale, în zonele cu trafic foarte redus.

Art. 13

(1) Operatorul are obligația actualizării încadrării străzilor pe categorii funcționale, în funcție de intensitatea traficului și funcțiile pe care le îndeplinesc, prin prezentarea propunerilor de încadrare către Consiliul local, în vederea promovării hotărârii de consiliu local, în condițiile stabilite de legislația privind regimul drumurilor.

(2) Termenul până la care operatorul va prezenta propunerea de încadrare actualizată este sfârșitul fiecărui an calendaristic.

Art. 14

(1) Amplasarea parcarilor publice, în afara benzilor de circulație și a trotuarelor se stabilește de către autoritățile publice locale, împreună cu Poliția rutieră.

Art. 15

(1) În scopul asigurării condițiilor tehnice necesare desfășurării circulației rutiere în condiții de siguranță și confort cu respectarea normelor în vigoare, precum și pentru conservarea patrimoniului rutier, operatorul execută lucrări de întreținere și reparații a străzilor, trotuarelor, aleilor acestea cuprinzând totalitatea activităților de intervenție determinate de uzură sau degradare în condiții normale de exploatare, în acest sens sunt *propuse următoarele tipuri de lucrări*:

ARTICOL

/

U.M

1 Plombare gropi imbracaminti asfaltice cu asfalt cilindrat, cu decaparea imbracamintii / TO

2 Plombare gropi imbracaminti asfaltice cu asfalt cilindrat, cu frezarea imbracamintii/ TO

3 Reparații prin stropiri succesive executate mecanizat TO

4 Plombări cu mixtura stocabila, în sezonul rece TO

5 Plombare gropi cu asfalt turnat - TO

6 Plombare gropi imbracaminti din lianti hidraulici cu beton de ciment rutier MC

7 Colmatare rosturi și crapături cu mastic bituminos ML

8 Badijonarea fisurilor la imbracaminti asfaltice ML

9 Beton asfaltic : BA16/BAPC 16 TO

10 Mixtură asfaltică stabilizată: MAS 12,5; MAS16 TO

11 Beton asfaltic deschis : BAD22,4/BADPC 22,4 TO

12 Anrobat bituminos: AB31,5/ABPC 31,5 TO

13 Mortar antifisura TO

14 Asternere Geocompozit MP

15 Asternere strat subțire bituminos la rece, pentru drumuri urbane trafic intens-17 kg/mp –un strat(h=8 cm) MP

16 Tratament bituminos simplu MP

- 17 Frezare imbracaminti cu lianti bituminosi , adancime 4 cm MP
- 18 Frezare imbracaminti cu lianti hidraulici, adancime 4 cm MP
- 19 Reprofilarea partii carosabile cu autogrederul si compactarea platformei MP
- 20 Scarificarea si reprofilarea cu adaos de material pietros (300mc/km) urmata de compactare MP
- 21 Plombarea gropilor izolate cu amestec optimal MC
- 22 Strat balast cilindrat MC
- 23 Strat de piatra sparta cu impanare si innoroiere - mc MC
- 24 Intretinere cu materialul obtinut din frezare MP
- 25 Intretinerea drumurilor de pamant prin reprofilare, urmata de pichetarea platformei drumului 100MP
- 26 Lucrari de pavaj din piatra naturala calupuri 9x9x9 MP
- 27 Refacere pavaje vechi MP
- 28 Trotuare cu dale de beton vibropresat -pe suport existent MP
- 29 Trotuare cu dale de beton vibropresat -inclusiv strat suport MP
- 30 Mixtura asfaltica executata la cald pentru trotuar, pusa in opera TO
- 31 Decapare imbracaminti cu lianti bituminosi, adancime 4 cm MP
- 32 Plombare gropi imbracaminti din lianti hidraulici cu beton de ciment (alei,trotuare, scari pietonale) MC
- 33 Pavaje carosabile –dale din beton vibropresat- pe suport existent MP
- 34 Pavaje carosabile –dale din beton vibropresat-inclusiv strat suport
- 35 Curatirea santurilor, a rigolelor , manual MC
- 36 Curatirea santurilor a rigolelor , mecanic MC
- 37 Curatirea (sapatura) platformei drumului, manual MC
- 38 Curatirea (sapatura) platformei drumului, mecanic MC
- 39 Rigole din dale de beton 50x50 MP
- 40 Rigole pereate MP
- 41 Rigole transversale strazii ML
- 42 Pozat borduri mari de granit,noi pe fundatii din beton simplu - ml ML
- 43 Pozat borduri de granit recuperate pe fundatii din beton simplu -ml ML
- 44Pozat borduri mici din beton,noi, pe fundatii din beton simplu -ml ML
- 45Pozat borduri prefabricate mari din beton,noi, pe fundatii din beton simplu - ml ML
- 46 Pozat bordura pentru accese ML
- 47 Demontat borduri – ml ML
- 48 Strat balast stabilizat- mc MC
- 49 Ridicat la cota guri de scurgere existente - buc BUC
- 50 Ridicat la cota camine carosabile existente cu placi prefabricate buc BUC
- 51 Montat camine carosabile cu placi prefabricate noi-buc BUC
- 52 Ridicat la cota camine necarosabile-buc BUC
- 53 Montat camine necarosabile noi-buc BUC
- 54 Confectii metalice-kg KG
- 55 Spargere betoane- mc MC
- 56 Dren ML
- 57 Blocaj piatra MC
- 58 Zid de sprijin h=0,5 M ML
- 59 Zid de sprijin h=1,0 M ML
- 60 Zid de sprijin h=1,5 M ML
- 61 Pavele de piatra carosabil 12x20x8 cm MP
- 62 Pavele tip mare pt trotuare 24x49x8 MP
- 63 Pavele tip mare pt trotuare 20x40x8 fiamata MP
- 64 Trotuare cu dale de beton tip mozaic -pe suport existent MP

- 65 Trotuare cu dale de beton tip mozaic -inclusiv strat suport MP
- 66 Covoare asfaltice grosime 4 cm fără intervenții la infrastructura rutieră - TO
- 67 Demontat și montat indicator BUC
- 68 Marcaje rutiere longitudinale și transversale ML

(2) Pentru realizarea scopului menționat la alin. (1) este necesară urmărirea permanentă de către operator a stării tehnice a străzilor, pentru depistarea zonelor în care trebuie să se intervină operativ cu lucrări de remediere sau cu reparații mai ample care trebuie planificate; se menționează în mod deosebit necesitatea investigării stării tehnice, în special în perioada de trecere spre și de la sezonul rece.

(3) Măsurile generale de urmărire a stării străzilor sunt prevăzute în Normativul NE-033-05 și în Normativul AND 540/2002; este obligatorie constituirea de către operator a unei bănci de date tehnice care va fi actualizată la fiecare intervenție asupra drumurilor/străzilor.

(4) Tipurile de defecțiuni ce pot interveni la diversele componente ale străzilor sunt prezentate în Normativul NE-033-05.

Art. 16

(1) Tipurile de lucrări de întreținere și reparare a drumurilor/străzilor, sunt definite de Normativul AND 554-2002 pentru drumurile comunale și Normativul NE-033-05 pentru străzi și trebuie executate de către operator astfel încât să satisfacă cerințele traficului actual și ale traficului la finele duratei normale de funcționare, fiind clasificate în: lucrări planificate și lucrări accidentale.

(2) Lucrările planificate sunt:

- lucrări de întreținere, adică acele lucrări cu caracter permanent care se execută în tot cursul anului pe întreaga rețea stradală a localității, în scopul menținerii elementelor componente ale străzii în condiții tehnice corespunzătoare desfășurării continue și fără pericol a circulației;
- lucrări de reparații curente, sunt acele lucrări care se execută periodic în scopul compensării parțiale sau totale a uzurii sau degradării elementelor componente ale străzii, spre a fi repuse în funcțiune în condiții normale de exploatare și siguranță a circulației;
- lucrările/intervențiile accidentale sunt lucrările care se execută în regim de primă urgență pentru restabilirea circulației (eliminarea degradărilor ca urmare a fenomenului de îngheț-dezgheț, restabilirea circulației după calamități naturale, intervenții la rețelele pluviale) care se execută din punct de vedere tehnic ca și lucrările de reparații curente.

Art. 17

(1) Activitățile prevăzute pentru lucrările de exploatare și întreținere, străzi sunt cele definite de Normativul NE-033-05, fiind specifice elementelor componente ale străzilor, astfel:

- lucrări privind căile de circulație;
- lucrări privind lucrările de artă: poduri, pasaje, podețe, ziduri de sprijin;

(2) În cadrul lucrărilor de reparații curente sunt cuprinse și o serie de activități specifice determinării caracteristicilor tehnice ale străzilor, capacității portante a structurilor rutiere și stării de viabilitate a căilor de circulație.

(3) Activitățile privind evaluarea traficului nu fac obiectul prezentului regulament, acestea fiind desfășurate de operatorul serviciului de semnalizare rutieră și managementul traficului.

(3) Activitățile prevăzute pentru lucrările de exploatare și întreținere drumuri, altele decât străzi sunt cele definite de Normativul AND 554-2002.

Art. 18

(1) Periodicitatea efectuării lucrărilor de întreținere străzi se definește ca fiind intervalul de timp la care lucrarea respectivă se execută pe același sector de stradă; această perioadă se încadrează în intervalul ciclului de reparații curente.

(2) Periodicitatea normată a lucrărilor de întreținere este cea prevăzută în Normativul NE-033-05, Anexa nr. 1. Perioada dintre două lucrări succesive de întreținere poate fi majorată dacă lucrările se prezintă în stare bună de funcționare.

Art. 19

(1) Periodicitatea efectuării lucrărilor de reparații curente se definește ca fiind intervalul de timp la care lucrarea respectivă se execută pe același sector de stradă; aceasta perioadă se încadrează în intervalul ciclului de reparații curente.

(2) Periodicitatea normată a lucrărilor de reparații curente este cea prevăzută în Normativul NE-033-05, Anexa nr. 2.

Art. 20

Periodicitatea lucrărilor de întreținere și reparații drumuri, altele decât străzi, se stabilește conform AND 554/2002.

Art. 21

(1) **Planificarea lucrărilor de întreținere și reparații drumuri, incluzând străzile** va ține seama de următoarele principii:

- evitarea dispersării fondurilor alocate;
- acordarea priorității în planificarea lucrărilor pentru drumurile cu trafic intens, precum și pentru traseele de străzi importante din punct de vedere economic și social;
- acordarea priorității în sensul executării în prima urgență a lucrărilor accidentale rezultate în urma calamităților naturale, pentru restabilirea circulației;
- alegerea soluției optime de reparații, pe baza analizei comparative a diferitelor rezolvări tehnice și economice, pentru obținerea eficienței maxime a utilizării fondurilor disponibile;
- respectarea normelor tehnice specifice fiecărei activități.

(2) Volumul lucrărilor de reparații și fondurile necesare execuției se stabilesc pe bază de documentații tehnico-economice în funcție de :

- limita plafonului financiar impus de beneficiar prin programele anuale, după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli;
- starea tehnică și funcționalitatea drumului/străzii respective;
- compoziția și intensitatea traficului actual și de perspectivă;

(3) În scopul determinării volumului de lucrări se vor efectua periodic, la intervale de 4 ani, măsurători tehnice(relevee, revizii, controale cantitative sau calitative) și se va ține la zi evidența privind comportarea drumului / străzii; operatorul va solicita la același interval de timp date privind compoziția și intensitatea traficului care îi vor fi furnizate de către operatorul de semnalizare rutieră și managementul traficului.

(4) Lucrările accidentale datorate calamităților se execută în prima urgență.

(5) Lucrările de întreținere și reparații se execută pe baza unor programe anuale de lucrări, care vor fi întocmite de către operator în primele **3 luni** ale anului pentru lucrările ce vor fi executate în anul în curs, execuția lucrărilor va fi supusă spre aprobare Consiliului local al Municipiului Piatra Neamt, în ordinea urgenței de realizat. Programele vor fi însoțite de fișele de fundamentare și memoriile tehnico-economice justificative și vor fi aprobate odată cu aprobarea bugetului local, anual. Acestea vor preciza: amplasarea, categoria și volumul lucrării; cantități de materiale de aprovizionat, alte lucrări tehnice ale străzii ce trebuie să preceadă lucrările de reparații ale străzii, măsuri de siguranță circulației și rutele ocolitoare pentru efectuarea circulației pe durata lucrărilor.

(6) *Programele anuale de lucrări*, se defalcă în ordinea urgenței de realizat.

(7) Programarea lucrărilor de întreținere și reparații se va face avându-se în vedere următoarele:

- *pentru lucrări de întreținere* se vor efectua evaluări globale ținându-se seama de lucrările similare realizate în anii precedenți, respectiv volume de lucrări și prețuri medii realizate pe categorii de

operații, inclusiv modificările apărute privind condițiile de execuție, prețul materialelor și transporturilor;

- pentru lucrările de reparații curente, detalierea se face pe baza devizelor și a proiectelor de execuție, întocmite în prealabil;

(8) Operatorul serviciului de întreținere și reparații drumuri publice de interes local din municipiul Piatra Neamț va întocmi *Programul anual* de lucrări, în conformitate cu prevederile prezentului regulament și a Normativului NE-033-05 , respectiv AND 540/2002, și-l va transmite spre aprobare Consiliului local al municipiului Piatra Neamț.

(9) Programele anuale de lucrări vor fi întocmite de către operator în primele 3 luni ale anului, care precede execuția lucrărilor și propuse spre aprobare Consiliului local al Municipiului Piatra Neamț, respectiv până la **31 Martie**. Programele vor preciza: amplasarea, categoria și volumul lucrării; cantități de materiale de aprovizionat; lucrări de pozare și reparare a conductelor tehnico-edilitare sau alte lucrări tehnice ale străzii ce trebuie să preceadă lucrările de reparații ale străzii; măsuri de siguranța circulației și rutele ocolitoare pentru efectuarea circulației pe durata lucrărilor.

Art. 22

(1) Executarea lucrărilor de reparații și întreținere se realizează de către operator pe baza *programelor anuale de lucrări* și a documentațiilor tehnico-economice avizate și aprobate conform prevederilor legale.

(2) La organizarea lucrărilor se va ține seama de următoarele criterii/reguli:

- se va da prioritate reparației drumurilor/străzilor intens solicitate de trafic, în ordinea categoriei tehnice a acestora;

- pentru lucrările de reparații care se execută pe întreaga lungime a drumului/străzii, în cazul unor volume mari de lucrări, se va organiza lucrul în 2 schimburi prin prevederea execuției în flux continuu, cu procedee tehnologice cât mai eficiente, utilaje multifuncționale și consumuri de energie redus;

- se va prevedea, de regulă, execuția lucrărilor pe jumătate din lățimea părții carosabile, astfel încât pe cealaltă parte să se poată circula în ambele sensuri sau într-un singur sens, dar în acest caz trebuie amenajate variante provizorii de circulație pentru celălalt sens;

- în toate situațiile, se va acorda o importanță deosebită semnalizării rutiere pentru circulația curentă, atât cât și noaptea;

- când circulația trebuie deviată pe o rută ocolitoare, aceasta va fi aleasă după o analiză atentă a traseului, a lățimii părții carosabile, a capacității portante a structurii rutiere, asigurându-se parcursuri minime.

(3) Execuția lucrărilor se realizează cu aplicarea procedurilor tehnologice specifice în funcție de natura și soluția aplicată, având ca referință standardele și normativele pentru execuția drumurilor.

(4) La stabilirea procedurii și tehnologiei de reparație se vor avea în vedere următoarele criterii/reguli:

- asigurarea unei productivități cât mai mari și un nivel calitativ sau de performanță stabilite prin documentația tehnică;

- utilajele să fie adecvate volumelor de lucrări, utilizându-se munca manuală numai în cazul volumelor mici și dispersate;

- soluția tehnică aleasă pentru repararea îmbrăcăminteii străzii va trebui aleasă astfel încât să asigure menținerea stării tehnice a îmbrăcăminteii înconjurătoare locurilor reparate;

- reparațiile vor fi realizate la cota căii, de regulă în straturi cu grosimi uniforme astfel încât să nu se formeze depresiuni sau praguri;

- execuția reparațiilor îmbrăcăminteii bituminoase va asigura o bună aderență a mixturilor față de îmbrăcămintea bituminoasă veche;

- reparația părții carosabile va asigura o suprafață bună de circulație ca planeitate, rugozitate pante transversale și longitudinale;

- reparația porțiunilor degradate ale căii se va efectua folosind materiale și sisteme constructive similare aceloră din restul străzii, soluțiile tehnice fiind stabilite de proiectant de comun acord cu administratorul străzii;
- materialele provenite din desfacerea structurii rutiere existente vor fi triate în vederea reutilizării;
- suprafața care trebuie reparată nu se va limita strict la suprafața degradată, ci va îngloba fâșiile adiacente slăbite sau desprinse.

Art. 23

Recepția lucrărilor de reparații se efectuează conform reglementărilor legale, atât pe parcursul realizării obiectivului pentru lucrările ascunse, cât și la terminarea lucrărilor și după expirarea perioadei de garanție.

Art. 24

Organizarea și realizarea lucrărilor de întreținere și reparații străzi se va corela cu celelalte lucrări de echipare tehnico-edilitară în ampriza străzii și se vor realiza având ca referință reglementările tehnice prevăzute de standardele și normativele de drumuri pentru fiecare categorie de lucrări (terasamente, consolidări, fundații și substraturi, strat de bază, îmbrăcămînți, încadrări, trotuare, etc.).

Art. 25

În cadrul lucrărilor de întreținere și reparații se pot realiza și extinderi de echipări rutiere pentru satisfacerea noilor condiții funcționale generate de dezvoltarea urbanistică și de intensificarea circulației.

Art. 26

Pe sectoarele de drum unde sunt semnalate degradări datorate fenomenului de îngheț-dezghet, operatorul va lua măsuri pentru sporirea rezistenței structurii rutiere la acest fenomen.

Art. 27.

În vederea asigurării materialelor necesare desfășurării serviciului de exploatare și întreținerea străzilor, drumurilor, podurilor a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane precum și organizarea circulației rutiere și pietonale din municipiul Piatra Neamț, operatorul poate organiza activități specifice de producție betoane și mixturi asfaltice și alte asemenea.

Art. 28

Materialele utilizate pentru activitatea de întreținere și reparare a drumurilor/străzilor sunt explicitate în normele tehnice specifice diverselor categorii de lucrări.

Principalele materiale utilizate sunt indicate în:

- SR 174 pentru îmbrăcămînți bituminoase;
- SR 183 pentru îmbrăcămînți din beton de ciment rutier
- SR 7970 pentru straturi din anrobate bituminoase;
- STAS 6400 pentru straturi de bază și de fundație
- NE 012 pentru betoane turnate monolit
- NE 013 pentru elemente prefabricate din beton
- SR 662 pentru produse de balastieră
- SR 667 pentru produse de piatră concasată precum și a altor standarde și reglementări în vigoare aplicabile.

Condiții de exploatare a străzilor/drumurilor publice de interes local. Restricții.

Art. 29

(1) Operatorul are obligația menținerii străzilor/drumurilor publice de interes local din municipiul Piatra Neamț în stare tehnică corespunzătoare desfășurării traficului în condiții de siguranță și confort.

(2) În perioadele în care pe sectoarele de drum se desfășoară lucrări de întreținere, reparații, modernizare, reabilitare sau consolidare, această responsabilitate revine executantului. Executantul lucrărilor este obligat să semnalizeze corespunzător, cât mai repede posibil, orice obstacol aflat pe partea carosabilă, care stânjenește sau pune în pericol siguranța circulației, și să ia toate măsurile de înlăturare a acestuia.

(3) În cazul producerii unui eveniment rutier ca urmare a stării tehnice necorespunzătoare a drumului public, a nesemnalizării sau a semnalizării necorespunzătoare a obstacolelor ori lucrărilor care se execută pe acesta, executantul lucrărilor conform alin.1, răspunde, după caz, administrativ, contravențional, civil sau penal, în condițiile legii.

Art. 30

(1) Operatorul, poate solicita administratorului drumului instituirea unor restricții temporare, parțiale sau totale de circulație, pentru executarea unor lucrări sau pentru protecția unor sectoare de drumuri, în condiții justificate.

(2) Orice măsură de restricție a circulației pe drumurile publice se dispune de către administratorul drumului/străzii numai cu avizul poliției rutiere, inclusiv la propunerea operatorului de semnalizare rutieră și managementul traficului, pentru care acesta a obținut avizul poliției rutiere, conform protocolului încheiat între cei doi operatori de servicii.

(3) Prin excepție de la alin. (1), în cazuri temeinic justificate, poliția rutieră poate dispune, fără acordul administratorului drumului public, măsuri temporare de restricție a circulației pe drumurile publice.

Art. 31

(1) Restricțiile pentru protecția unor sectoare de drumuri, privind categoriile de transport, viteză, perioadele intervalele orare, masele și/sau dimensiunile maxime admise ale vehiculelor ce pot utiliza sectorul respectiv, se stabilesc prin regulament care se aprobă prin HCL.

(2) În zonele protejate ale localității se va urmări descurajarea sau interzicerea circulației de tranzit, în condițiile legii, prin asigurarea unor trasee de deviere corespunzătoare, cu acordul poliției rutiere.

Art. 32

În cazul în care drumurile deschise circulației publice sunt afectate de producerea unor situații de urgență sau în caz de forță majoră, administratorul acestora va lua măsuri pentru restabilirea prin variante ocolitoare sau alte amenajări cu caracter provizoriu, după caz, informând totodată utilizatorii cu privire la acestea.

Art. 33

Pe drumurile publice din municipiul Piatra Neamț sunt interzise :

- a) competițiile sportive, fără avizul prealabil al administratorului drumului și al Poliției rutiere. Organizatorii poartă răspunderea și iau toate măsurile pentru siguranța traficului rutier, redarea ulterioară a drumului pentru circulația publică, în condițiile existente anterior organizării competiției.
- b) intrarea pe drum a vehiculelor cu noroi pe roți sau pe șenile, precum pierderea, prin scurgere din vehicule, în timpul transportului, de materiale de construcție sau de alte materii;
- c) curățarea sau spălarea vehiculelor de pământ, de materiale sau de alte substanțe; aceasta se va realiza înainte de a pătrunde pe drum și numai pe suprafețe special amenajate prin grija administratorului drumului;
- d) scurgerea lubrifianților, a unor produse inflamabile, toxice sau de altă natură;

- e) ocuparea, sub orice formă, a părții carosabile, a zonei de siguranță a podurilor, a stațiilor mijloacelor de transport în comun, a spațiilor de control sau serviciu ale administratorului drumului, a șanțurilor, trotuarelor, pistelor și a zonelor de siguranță ale drumului, precum afectarea stării de curățenie a acestora;
- f) circulația autovehiculelor pe acostamente, șanțuri, trotuare, pe spații de siguranță ale drumurilor și podurilor, precum și pe banda de urgență sau mediană a autostrăzilor;
- g) circulația pe drumurile publice, modernizate, a vehiculelor cu pneuri, cu cuie, cu șenile, fără bandaje de protecție, precum transportul prin tarare a unor obiecte sau materiale; prin excepție este admisă circulația vehiculelor aparținând Ministerului Apărării Naționale sau Ministerului

CAPITOLUL III

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Art. 34

Obligațiile autorității administrației publice locale:

- a) să predea operatorului la data intrării în vigoare a gestiunii delegate centralizatorul/lista de inventar a străzilor/drumurilor de pe raza municipiului Piatra Neamț în vederea realizării băncii tehnice de date rutiere;
- b) să faciliteze operatorului autorizarea execuției lucrărilor de pe domeniul public, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar;
- c) să nu-l tulbure pe operator în exercitarea drepturilor rezultate prin gestiune delegată;
- d) să monitorizeze și să controleze periodic activitatea operatorului și să promoveze măsuri adecvate în cazul în care serviciul public prestat nu respectă nivelurile de calitate și indicatorii de performanță ai serviciului;
- e) asigurarea unor relații echidistante și echilibrate cu operatorul;
- f) să respecte și să îndeplinească obligațiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- g) să păstreze confidențialitatea, în condițiile legii, a informațiilor cu privire la activitatea operatorului, altele decât cele publice;
- h) să achite contravaloarea prestațiilor efectuate de operator conform îndeplinirii indicatorilor de performanță, în limita bugetului aprobat;
- i) să analizeze, să verifice și să aprobe programul de lucrări și documentațiile tehnice, în conformitate cu prevederile legale;
- j) să asigure prin procedurile legale, prin diriginți de șantier de specialitate, controlul activităților prestate de operator;
- k) să sancționeze operatorul, prin penalități și alte acțiuni care pot merge până la rezilierea contractului, în cazul în care acesta nu respectă indicatorii de performanță la care s-a angajat prin contractul de delegare a gestiunii, cu excepția situațiilor care nu angajează răspunderea operatorului;
- l) să elaboreze și să aprobe indicatori de performanță cât mai înalți pentru activitatea operatorului.

Art. 35

Obligațiile operatorului serviciului:

- a) Întocmirea documentațiilor tehnico-economice pentru lucrările de întreținere și reparații, inclusiv obținerea de la autoritățile competente a avizelor, acordurilor și autorizațiilor necesare prestării activității delegate;
- b) să desfășoare toate activitățile enumerate în contractul de delegare de gestiune și în Caietul de sarcini, cu profesionalism și spirit de răspundere, comportându-se în așa fel încât Beneficiarul, anume Municipiul Piatra Neamț, să nu sufere nici o pagubă sau prejudiciu moral; prioritizarea lucrărilor se va face ținând cont de Normativul privind Întreținerea și repararea drumurilor publice, Înd. AND 554-2002, Normativul NE-033-05, precum alte acte normative în aces sens;
- c) să asigure calitatea și controlul tehnic al calității, activitatea laboratoarelor;

- d) să actualizeze Banca de date tehnice a străzilor/drumurilor din municipiul Piatra Neamț;
- e) să notifice, în timp util orice aspect important ce ține de derularea contractului în care este implicat;
- f) să răspundă și să soluționeze sesizările și reclamațiile privind aspecte din activitatea desfășurată în baza contractului;
- g) să furnizeze autorităților administrațiilor publice locale informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor prestate, în conformitate cu clauzele contractului de delegare a gestiunii și prevederilor legale în vigoare;
- h) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea prevederilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare privind achizițiile publice de bunuri, servicii și lucrări;
- i) să respecte și să atingă indicatorii de performanță stabiliți de Municipiul Piatra Neamț în Caietul de sarcini și în Contractul de delegare a gestiunii;
- j) să își asume pe perioada derulării gestiunii delegate toate responsabilitățile și să respecte legislația în vigoare referitoare la: protecția mediului, securitatea și sănătatea în muncă, situații de urgență;
- k) să își asume pe perioada derulării gestiunii delegate toate responsabilitățile referitoare la conservarea, întreținerea, protejarea patrimoniului public încredințat și a bunurilor de retur și să transmită toate modificările apărute calitativ și valoric la data de 31 decembrie a fiecărui an;
- l) să fundamenteze și să supună aprobării prețurile/tarifele ce vor fi utilizate pentru gestiunea delegată a serviciului;
- m) să propună Consiliului Local scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului delegat, acolo unde este cazul, în baza legislației în vigoare;
- n) să restituie bunurile de retur în deplină proprietate, în mod gratuit și libere de sarcini, la încetarea contractului;
- o) să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității;
- p) pe perioada contractului de delegare de gestiune Operatorul este pe deplin responsabil pentru toate accidentele rutiere provocate ca urmare a degradărilor apărute în carosabil, degradări care pun în pericol siguranța circulației.

Art. 36

Drepturile autorității administrației publice locale:

- a) de a dezvolta și promova calitatea și eficiența serviciului în conformitate cu programele de dezvoltare economico-sociale a municipiului Piatra Neamț;
- b) verificarea stadiului de realizare a lucrărilor, modul în care este satisfăcut interesul public și respectarea obligațiilor asumate de operator;
- d) de a inspecta lucrările și procesele verbale de recepție la finalul lucrărilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public;
- f) de a revoca hotărârea de consiliu local privind gestiunea delegată a serviciului, în condițiile legii.

Art. 37

Drepturile operatorului:

- a) să exploateze în mod direct , pe riscul și pe răspunderea sa , bunurile, activitățile care fac obiectul contractului de delegare și a hotărârii de atribuire ;
- b) să încaseze contravaloarea serviciului prestat/activității prestate;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea regulamentului serviciului în cazul apariției unor modificări legale în domeniu;
- d) să aplice prețul/tarifal aprobat;
- e) să propună ajustarea și modificarea prețurilor/tarifelor, prezentând fundamentările noilor tarife/prețuri propuse;

f) să întreprindă orice activitate prin care se îmbunătățește calitatea prestării serviciului.

Art. 38

Drepturile utilizatorilor:

- a) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului, să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale.

Art. 39

Persoanele fizice și juridice, au în principal, următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament;
- b) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a prestării serviciului pentru execuția unor lucrări de reabilitare și modernizare a infrastructurii, conform prevederilor prezentului regulament;
- c) să nu împiedice accesul utilajelor de intervenție pentru stingerea incendiilor, precum și a utilajelor operatorilor, necesare desfășurării activității specifice serviciului, spre locul de intervenție al acestora: drumuri, trotuare și alei din jurul imobilelor, etc.
- d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare.

CAPITOLUL 4

DETERMINAREA CANTITĂȚILOR ȘI VOLUMULUI DE LUCRĂRI PRESTATE

Art. 40

(1) Modul de determinare a cantității prestațiilor pentru activitatea de întreținere și reparații drumuri publice de interes local din municipiul Piatra Neamț se stabilește pe baza normelor de deviz prevăzute în indicatoarele de norme de deviz.

(2) Împuterniciții autorității publice locale, vor controla, conform programului de lucrări aprobat, activitatea prestată de către operator - cantitatea și calitatea lucrărilor executate, respectarea graficelor de timp și vor confirma lucrările executate; aceștia vor întocmi procese-verbale de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia, procesele-verbale de constatare întocmite de către reprezentanții beneficiarului vor fi luate în considerare la întocmirea și confirmarea situațiilor de lucrări transmise pentru avizare.

(3) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administrației publice locale, aplică penalitățile prevăzute în contractul de delegare și după caz sancțiunile prevăzute în prezentul regulament al serviciului.

CAPITOLUL 5

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE

Art. 41

(1) Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare specifice activităților prestate.

(2) Autoritățile administrației publice locale urmăresc și sancționează operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat sau nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

Art. 42

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator pentru asigurarea serviciului.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului în întreaga arie de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciu;
- e) respectarea reglementarilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

Art. 43

Indicatorii de performanță se referă la următoarele activități:

- a) elaborarea băncii de date tehnice rutiere;
- b) întocmirea documentațiilor tehnico-economice pentru lucrările de întreținere și reparații și îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile prestate raportând numărul de reclamații rezolvate, la numărul total de reclamații;
- e) prestarea serviciului pentru întreaga arie pentru care are contract de delegare a gestiunii, cu investigarea rețelei de drumuri publice prin măsurători cu aparatură de specialitate și stabilirea capacității portante a drumurilor.

Art. 44

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului conform prevederilor contractuale;
- b) gradul realizării activităților conform programelor de lucrări aprobate;
- d) evidența clară corectă a lucrărilor executate;
- e) înregistrarea activităților privind măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor;
- f) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

Art. 45

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operator;
- c) calității eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de delegare de gestiune;
- d) modul de exploatare, conservare menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a infrastructurii edilitar-urbane încredințată prin contractul de administrare;
- e) modului de calcul a valorii activității prestate;
- f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

Art. 46

Indicatorii de performanță și de evaluare ai serviciului sunt prevăzuți în Anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL. 6

DISPOZIȚII FINALE

Art. 47

Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, după caz.

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate, în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă ce vor apărea, prin hotărâre a Consiliul local al Municipiului Piatra Neamț.

Anexele 1 Indicatori de performanță și Anexa nr. 2 Tarife fac parte integrantă din prezentul regulament.

Servicul Juridic ,

Întocmit ,
Director executiv Direcția Tehnică
Manuela Anca Boacșă