

**DENUMIRE POST: Inspector de specialitate, gr. I: Expert supervizor, SMIS 126608 – Implementare sistem de management inteligent al traficului în Municipiul Piatra Neamț – I post** -- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul de licență *Calculatoare și tehnologia informației/Ingineria sistemelor/Informatică; vechime în specialitatea studiilor: min. 3 ani;*

**A) Atributiile postului:**

- Acționarea ca expert supervizor
- Asigurarea suportului software și hardware pentru utilizatorii sistemului;
- Asigurarea mentenanței echipamentelor (software și hardware);
- Accesarea și monitorizarea sistemului de management al traficului în cadrul proiectului cod SMIS 126608
- Monitorizarea timpilor de semaforizare și modului de funcționare;
- Monitorizarea prin intermediul camerelor video și a ecranelor video a anumitor zone acoperite de sistem, în funcție de necesitate, precum și controlul tuturor serviciilor și funcționalităților oferite de către soluția de supraveghere video;
- Raportarea incidentelor de natură publică (nontrafic) ex. incendiu, panouri publicitare căzute, domeniu public distrus, către dispeceratul Politiei Locale;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește transportul public, în privința funcționării subsistemului de management al transportului public;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește iluminatul public;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește sistemul de bike-sharing;
- Monitorizarea funcționării sistemului de informare publică. Definirea de cerințe specifice pentru sistemul de informare publică (evenimente speciale sau mesaje introduse manual);
- Sesizarea alarmelor emise de sistem, referitoare la starea de funcționare a componentelor acestuia, și transmiterea acestora către șeful ierarhic;
- Accesarea bazelor de date pentru transmiterea imaginilor/datelor înregistrate, la solicitarea Poliției sau a altor organe abilitate;
- Monitorizarea alarmelor emise de sistemul de management al defectelor și asigurarea răspunsului necesar pentru repunerea în funcțiune cât mai rapidă a componentelor defecte sau nefuncționale;
- Asigurarea răspunsului la sesizările de nefuncționare corectă a unor componente ale sistemului, emise de operatorii din centrul de comandă și control;
- Instalarea, configurarea, testarea echipamentelor;
- Remedierea sesizărilor emise de sistem;
- Consiliază persoanele în domeniu și soluționează reclamațiile și sesizările repartizate de șeful ierarhic;
- Întocmește informări, rapoarte și comunicări de specialitate;
- Participă și răspunde pentru implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial la nivelul Compartimentului Monitorizare Trafic din cadrul Primăriei Municipiului Piatra Neamț;
- Informează zilnic coordonatorul de sistem despre starea sistemului de trafic management.

**B) Atributiile postului privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial** conform Ordinului OSGG nr. 600/2018, pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:

- participă la identificarea riscurilor semnificative asociate obiectivelor compartimentului;
- participă la evaluarea riscurilor și propune măsuri de gestionare

**DENUMIRE POST: Inspector de specialitate, gr. I: Expert tehnic, SMIS 126608 – Implementare sistem de management inteligent al traficului în Municipiul Piatra Neamț – 2 posturi**

-- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul de licență *Calculatoare și tehnologia informației/Ingineria sistemelor/Informatică*; vechime în specialitatea studiilor: min. 3 ani;

**A. Atributiile postului:**

- Acționarea ca expert tehnic
- Asigurarea suportului software și hardware pentru utilizatorii sistemului;
- Asigurarea mentenanței echipamentelor (software și hardware);
- Accesarea și monitorizarea sistemului de management al traficului în cadrul proiectului cod SMIS 126608
- Monitorizarea timpilor de semaforizare și modului de funcționare;
- Monitorizarea alarmelor emise de sistemul de management al defectelor și asigurarea răspunsului necesar pentru repunerea în funcțiune cât mai rapidă a componentelor defecte sau nefuncționale;
- Raportarea incidentelor de natură publică (nontrafic) ex. incendiu, panouri publicitare căzute, domeniu public distrus, către dispeceratul Poliției Locale;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește transportul public, în privința funcționării subsistemului de management al transportului public;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește iluminatul public;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește sistemul de bike-sharing;
- Monitorizarea funcționării sistemului de informare publică. Definirea de cerințe specifice pentru sistemul de informare publică (evenimente speciale sau mesaje introduse manual);
- Sesizarea alarmelor emise de sistem, referitoare la starea de funcționare a componentelor acestuia, și transmiterea acestora către șeful ierarhic;
- Accesarea bazelor de date pentru transmiterea imaginilor/datelor înregistrate, la solicitarea Poliției sau a altor organe abilitate;
- Monitorizarea alarmelor emise de sistemul de management al defectelor și asigurarea răspunsului necesar pentru repunerea în funcțiune cât mai rapidă a componentelor defecte sau nefuncționale;
- Asigurarea răspunsului la sesizările de nefuncționare corectă a unor componente ale sistemului, emise de operatorii din centrul de comandă și control;
- Instalarea, configurarea, testarea echipamentelor;
- Remedierea sesizărilor emise de sistem;
- Consiliază persoanele în domeniu și soluționează reclamațiile și sesizările repartizate de șeful ierarhic;
- Întocmește informări, rapoarte și comunicări de specialitate;
- Asigură implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în propria activitate;
- Participă și răspunde pentru implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial la nivelul Compartimentului Monitorizare Trafic din cadrul Primăriei Municipiului Piatra Neamț;
- Informează zilnic coordonatorul de sistem despre starea sistemului de trafic management.

**B) Atributiile postului privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial conform Ordinului OSGG nr. 600/2018, pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:**

- participă la identificarea riscurilor semnificative asociate obiectivelor compartimentului;
- participă la evaluarea riscurilor și propune măsuri de gestionare

**DENUMIRE POST:****Inspector de specialitate, gr. I: Tehnician sistem, SMIS 126605 – Implementare sistem Bike –Sharing – 1 post**

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă; vechime în specialitatea studiilor: min. 3 ani; competențe în domeniul tehnologiei informației: Pachet MS Office( Word, Excel, Outlook) Internet - nivel mediu;

**Atribuțiile postului**

- a. Actioneaza ca Tehnician sistem carduri in proiectul bike sharing derulat in cadrul proiectului cod SMIS 126605
- b. Răspunde de întocmirea și gestionarea unei baze de date reale si actualizate, inclusiv în format electronic, în domeniul său de activitate, urmărește funcționarea optimă a programului informatic
- c. Cunoaste procedurile de lucru, metodologia aferenta si procedurile conform carora trebuie sa actioneze;
- d. Gestioneaza relatia cu clientii/ calatorii, conform procedurilor stabilite
- e. Asigura confidentialitatea informatilor personale provenite de la clienti, conform standardelor GDPR si procedurilor stabilite de beneficiar si de legislatia in vigoare;
- f. Intocmeste contractele aferente distribuirii cardurilor intre clienti/ calatori si autoritatea emitenta;
- g. Introduce datele in sistemul de operare si gestioneaza informatiile corespunzator procedurilor in vigoare;
- h. Participa la sesiunile de training operational pentru care este nominalizat, insusindu-si si punand in aplicare in mod efectiv si eficient informatiile primite in cadrul acestor sesiuni;
- i. Contribuie la imbunatatirea metodologiei de lucru prin asigurarea unui feedback permanent in ceea ce priveste activitatea sa;
- j. Respecta programul de lucru stabilit; modificarile programului de lucru sunt permise doar cu aprobarea Sef Serviciu UIP, nerespectarea parametrilor de lucru poate atrage dupa sine penalizari de forma;
- k. Inainteaza cererile de concediu catre membrii Directiei D.D.I.P., in timp util si cu respectarea Regulamentului de Ordine Interioara sau procedurilor transmise si a legislatiei in vigoare;
- l. Respecta sarcinile de calitate comunicate;
- m. Respecta in relatia cu clientul normele de etica si conduita profesionala si are o atitudine pozitiva, condescendentă si proactiva;
- n. Informeaza superiorul direct la aparitia oricarei probleme care poate avea impact asupra bunei desfasurari a activitatii sale;
- o. Realizeaza alte sarcini necesare in contextul atributiilor de serviciu;

**B) Atribuțiile postului privind implementarea si dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial conform Ordinului OSGG nr. 600/2018, pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:**

- participa la identificarea riscurilor semnificative asociate obiectivelor compartimentului;
- participa la evaluarea riscurilor si propune masuri de gestionare

**DENUMIRE POST: Inspector de specialitate, gr. IA – Coordonator sistem de monitorizare SMIS 126608 – Implementare sistem de management inteligent al traficului în Municipiul Piatra Neamț - 1 post**

*- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă; vechime în specialitatea studiilor: min. 4 ani; competențe în domeniul tehnologiei informației: Pachet MS Office( Word, Excel, Outlook) Internet - nivel mediu;*

**A. Atributiile postului:**

- Acționează în calitate de Coordonator sistem de monitorizare
- Accesarea și monitorizarea sistemului de management al traficului in cadrul proiectului cod SMIS 126608
- Monitorizarea timpilor de semaforizare si modului de functionare;
- Monitorizarea prin intermediul camerelor video si a ecranelor video a anumitor zone acoperite de sistem, în funcție de necesitate, precum și controlul tuturor serviciilor și funcționalităților oferite de către soluția de supraveghere video;
- Raportarea incidentelor de natură publică (nontrafic) ex.incendiu, panouri publicitare căzute, domeniu public distrus, către dispecceratul Politiei Locale;
- Menținerea comunicației cu dispecceratul ce deserveste transportul public, în privința funcționării subsistemului de management al transportului public;
- Menținerea comunicației cu dispecceratul ce deserveste iluminatul public;
- Menținerea comunicației cu dispecceratul ce deserveste sistemul de bike-sharing;
- Monitorizarea funcționării sistemului de informare publică. Definirea de cerințe specifice pentru sistemul de informare publică (evenimente speciale sau mesaje introduse manual);
- Sesizarea alarmelor emise de sistem, referitoare la starea de funcționare a componentelor acestuia, și transmiterea acestora către șeful ierarhic;
- Accesarea bazelor de date pentru transmiterea imaginilor/datelor înregistrate, la solicitarea Poliției sau a altor organe abilitate;
- Monitorizarea alarmelor emise de sistemul de management al defectelor și asigurarea răspunsului necesar pentru repunerea în funcțiune cât mai rapidă a componentelor defecte sau nefuncționale;
- Asigurarea răspunsului la sesizările de nefuncționare corectă a unor componente ale sistemului, emise de operatorii din centrul de comandă și control;
- Întocmește informări, rapoarte și comunicări de specialitate;
- Răspunde de întocmirea și gestionarea unei baze de date reale si actualizate, inclusive în format electronic, și urmărește funcționarea optimă a programului informatic
- Organizează și îndrumă activitatea de arhivare a documentelor din cadrul compartimentului;
- Participă și răspunde pentru implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial la nivelul Compartimentului Monitorizare Trafic din cadrul Primăriei Municipiului Piatra Neamț;
- Informează zilnic șeful ierarhic despre starea sistemului de trafic management.

**B) Atributiile postului privind implementarea si dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial conform Ordinului OSGG nr. 600/2018, pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:**

- participa la identificarea riscurilor semnificative asociate obiectivelor compartimentului;
- participa la evaluarea riscurilor si propune masuri de gestionare

**DENUMIRE POST:****Referent, tr. IA, Dispecer - SMIS 126605 – Implementare sistem Bike - Sharing- 1post**

*- studii liceale, respectiv studii medii liceale, finalizate cu diplomă de bacalaureat; vechime în specialitatea studiilor: min. 4 ani; competențe în domeniul tehnologiei informației: Pachet MS Office( Word, Excel, Outlook) Internet- nivel mediu;*

**A) Atributiile postului:**

- Actioneaza ca Dispecer carduri in proiectul bike sharing derulat in cadrul proiectului cod SMIS 126605
- Cunoaste procedurile de lucru, metodologia aferenta si procedurile conform carora trebuie sa actioneze;
- Gestioneaza relatia cu clientii/ calatorii, conform procedurilor stabilite;
- Asigura confidentialitatea informatilor personale provenite de la clienti, conform standardelor GDPR, precumsi conform procedurilor stabilite de beneficiar, companie si de legislatia in vigoare;
- Intocmeste contractele aferente distribuirii cardurilor intre clienti/ calatori si autoritatea emitenta;
- Introduce datele in sistemul de operare si gestioneaza informatiile corespunzator procedurilor in vigoare;
- Participa la sesiunile de training operational pentru care este nominalizat, insusindu-si si punand in aplicare in mod efectiv si eficient informatiile primite in cadrul acestor sesiuni;
- Contribuie la imbunatatirea metodologiei de lucru prin asigurarea unui feedback permanent in ceea ce priveste activitatea sa;
- Respecta programul de lucru stabilit; modificarile programului de lucru sunt permise doar cu aprobarea Sef Serviciu UIP, nerespectarea parametrilor de lucru poate atrage dupa sine penalizari de forma;
- Inainteaza cererile de concediu catre membrii Directiei D.D.I.P., in timp util si cu respectarea Regulamentului de Ordine Interioara sau procedurilor transmise si a legislatiei in vigoare;
- Respecta sarcinile de calitate comunicate;
- Respecta in relatia cu clientul normele de etica si conduita profesionala si are o atitudine pozitiva, condescendentă si proactiva;
- Informeaza superiorul direct la aparitia oricarei probleme care poate avea impact asupra bunei desfasurari a activitatii sale;
- Realizeaza alte sarcini necesare in contextul atributiilor de serviciu;

**B) Atributiile postului privind implementarea si dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial conform Ordinului OSGG nr. 600/2018, pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:**

- participa la identificarea riscurilor semnificative asociate obiectivelor compartimentului;
- participa la evaluarea riscurilor si propune masuri de gestionare

**DENUMIRE POST: Referent, tr. I, Operator sistem - SMIS 126608 – Implementare sistem de management inteligent al traficului în Municipiul Piatra Neamț - 5 posturi**  
*- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă; vechime în specialitatea studiilor: min. 3 ani; competențe în domeniul tehnologiei informației: Pachet MS Office( Word, Excel, Outlook) Internet - nivel mediu;*

**A) Atributiile postului:**

- Actionarea ca Operator sistem
- Asigurarea monitorizării în timp real a tuturor subsistemelor integrate;
- Accesarea și monitorizarea sistemului de management al traficului în cadrul proiectului cod SMIS 126608
- Accesarea în timp real sau off-line (arhivă) a datelor de diagnosticare și accesarea în timp real sau off-line (arhivă) a datelor de trafic;
- Monitorizarea timpilor de semaforizare și modului de funcționare;
- Monitorizarea prin intermediul camerelor video și a ecranelor video a anumitor zone acoperite de sistem, în funcție de necesitate, precum și controlul tuturor serviciilor și funcționalităților oferite de către soluția de supraveghere video;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește transportul public, în privința funcționării subsistemului de management al transportului public;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește iluminatul public;
- Menținerea comunicației cu dispeceratul ce deservește sistemul de bike-sharing;
- Monitorizarea funcționării sistemului de informare publică. Definirea de cerințe specifice pentru sistemul de informare publică (evenimente speciale sau mesaje introduse manual);
- Sesizarea alarmelor emise de sistem, referitoare la starea de funcționare a componentelor acestuia, și transmiterea acestora către departamentul de mentenanță;
- Consilierea persoanelor în domeniu și soluționarea documentațiilor repartizate de șeful ierarhic;
- Întocmește informări, rapoarte și comunicări de specialitate;
- Participă și răspunde pentru implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial la nivelul Compartimentului Monitorizare Trafic din cadrul Primăriei Municipiului Piatra Neamț;
- Informează zilnic coordonatul de sistem despre starea sistemului de trafic management.

**B) Atributiile postului privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial conform Ordinului OSGG nr. 600/2018, pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:**

- participă la identificarea riscurilor semnificative asociate obiectivelor compartimentului;
- participă la evaluarea riscurilor și propune măsuri de gestionare

**DENUMIRE POST:**

**Atribuțiile postului: Referent, tr. I, Operator sistem - SMIS 126607 –Monitorizarea stațiilor de așteptare transport public - 2 posturi**

*- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă; vechime în specialitatea studiilor: min. 3 ani; competențe în domeniul tehnologiei informației: Pachet MS Office( Word, Excel, Outlook) Internet - nivel mediu;*

**A) Atribuțiile postului:**

- Actionarea ca Operator sistem
- Monitorizarea imaginilor video transmise de camerele video din stațiile de așteptare derulate în cadrul proiectului cod SMIS 126607;
- Alertarea personalului de mentenanță în cazul în care apar defecțiuni;
- Alertarea autorităților competente în cazul în care apar incidente în stații (incluzând, dar nelimitându-se la: parcări neregulamentare, traversări ilegale, acțiuni de vandalism etc.);
- Căutarea în istoricul înregistrărilor video a secvențelor relevante, în cazul primirii unor solicitări din partea autorităților competente și punerea la dispoziția acestora a filmărilor identificate;
- Monitorizarea parametrilor din stație: date de mediu și poluare, contoare de la camerele video.
- Alertarea personalului de mentenanță în cazul în care apar întreruperi ale serviciului (nu mai sunt disponibile valori în timp real);
- Alertarea autorităților competente în cazul depășirii unor praguri critice;
- Monitorizarea numărului de călători din stații;
- Anunțarea operatorului de transport asupra situațiilor repetate de aglomerație în stații;
- Responsabilitate asupra mesajelor afișate pentru călători în stații;
- Modificarea mesajelor (individual, sau pentru un grup de stații), la solicitarea autorităților competente.;
- Verificarea corectitudinii mesajelor care sunt afișate;
- Accesarea în timp real sau off-line (arhiva) a datelor de diagnosticare și accesarea în timp real sau off-line (arhiva) a datelor transmise de sistemul de supraveghere video.

**B) Atribuțiile postului privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial conform Ordinului OSGG nr. 600/2018, pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:**

- participa la identificarea riscurilor semnificative asociate obiectivelor compartimentului;
- participa la evaluarea riscurilor și propune măsuri de gestionare