

CONTRACT CADRU

de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcurilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț

CAPITOLUL I Părțile contractante

Municipiul Piatra Neamț, cu sediul în str. Ștefan cel Mare nr. 6-8, din municipiul Piatra Neamț, județul Neamț, România, CIF: 2612790, tel: +40(0)233/218991, fax: +40(0)233/215374, prin reprezentant legal dl. Andrei Carabelea - Primar, în calitate de concedent, pe de o parte,
și

S.C..... codul unic de înregistrare RO....., număr de ordine în Registrul comerțului, cu sediul în, reprezentată legal prin, având funcția de, în calitate de concesionar, pe de alta parte, la data de, la sediul concedentului Municipiul Piatra Neamț, în temeiul O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local și al Hotărârii Consiliului Local de aprobare a concesiunii nr. din s-a încheiat prezentul contract de concesiune.

CAPITOLUL II Obiectul contractului de concesiune

ARTICOLUL 1

1.1. Obiectul contractului de concesiune este:

- a) administrarea, întreținerea și exploatarea locurilor de parcare publică de reședință, conform prevederilor stipulate în Caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public administrare, întreținere și exploatare a parcurilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, anexe la prezentul contract;
- b) blocarea, ridicarea, transportul, depozitarea și eliberarea autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar, conform prevederilor stipulate în caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcurilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, anexe la prezentul contract;
- c) obținerea dreptului de utilizare și exploatare a infrastructurii publice (parcările de reședință, căile de acces la drumurile publice, etc.) și a instalațiilor auxiliare aferente acesteia, în conformitate cu obiectivele concedentului.

1.2. În derularea contractului de concesiune, concesionarul va utiliza următoarele categorii de bunuri :

- a) bunuri de retur - bunurile aparținând domeniului public sau privat al municipiului Piatra Neamț, precum și cele realizate de către concesionar în conformitate cu programele de investiții. Bunurile de retur revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini concedentului la încetarea contractului de concesiune;
- b) bunuri de proprii - bunurile care aparțin concesionarului și sunt utilizate de către acesta pe întreaga perioadă a concesiunii;
- c) bunuri de preluare - bunurile achiziționate de concesionar pe perioada contractului de concesiune din veniturile realizate din activitatea de administrare, întreținere și exploatare a locurilor de parcare de reședință situate pe raza Municipiului Piatra Neamț, precum și din activitatea de blocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor, care vor fi preluate după expirarea contractului de concesiune, după cum se va conveni între părți prin act adițional.

CAPITOLUL III Durata contractului

ARTICOLUL 2

Durata contractului de concesiune este de 1 an, cu începere de la data de și până la data de, cu posibilitatea prelungirii, pe o perioadă similară.

CAPITOLUL IV Prețuri, tarife, subvenții și alte prevederi financiare

ARTICOLUL 3

3.1. În cazul concesiunii serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, concesionarul datorează lunar o redevență în valoarea însumată a următoarelor procente:

- ✚ 50 % din valoarea fără TVA a tuturor Contractelor de prestări servicii utilizare loc de parcare de reședință încheiate pe parcursul perioadei stabilite de administrare a serviciului public în cursul lunii, calculate pentru fiecare loc de parcare ;
- ✚ 50 % din valoarea fără TVA a tuturor tarifelor de blocare – deblocare, a tarifelor pentru recuperarea autovehiculelor și a tarifelor de depozitare percepute de operatorul de parcare în cursul lunii.

3.2. Concesionarul se obligă să prezinte autorității concedente, până la data de 20 a lunii următoare, valoarea totală a contractelor de prestări servicii utilizare, precum și valoarea tuturor tarifelor de blocare – deblocare, a tarifelor pentru recuperarea autovehiculelor și a tarifelor de depozitare percepute de operatorul de parcare în cursul lunii.

ARTICOLUL 4

Redevența va fi virată trimestrial până la data de 20 a lunii următoare perioadei de referință în contul RO58TREZ4912121A300530XXXX, deschis la Trezoreria municipiului Piatra Neamț la dispoziția concedentului.

ARTICOLUL 5

5.1. Nevirarea sumelor datorate la data și în condițiile prevăzute la art. 4 atrage după sine dobânzi și penalități de întârziere în cuantumul prevăzut de lege la data termenului de scadență al plății, dobânzile și penalitățile aplicându-se la nivelul prețului concesiunii, calculat pentru trimestrul respectiv, neachitat sau achitat cu întârziere.

5.2. Întârzierile la plata redevenței se vor sancționa, cu dobânda legală penalizatoare calculată potrivit art. 3 pct.2¹ din OG nr.13/2011,, în raporturile dintre profesioniști și între aceștia și

autoritățile contractante, dobânda legală penalizatoare se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale”.

5.3. În cazul în care dobânzile și penalitățile prevăzute în prezentul articol nu acoperă integral prejudiciul real, concedentul va putea solicita acordarea de daune în completare, potrivit dispozițiilor din dreptul comun.

ARTICOLUL 6

6.1. Dacă întârzierea virării sumelor datorate este mai mare de 90 zile față de termenul scadent și dacă în aceasta perioadă nu este invocată forța majoră sau nu intervine un act adițional semnat de ambele părți, concedentul va notifica concesionarul asupra intenției de a rezilia contractul de concesiune.

6.2. Dacă într-un interval de 10 zile de la notificare, concesionarul nu achită sumele datorate la care se adaugă dobânzile și penalitățile de întârziere, concedentul poate iniția instituirea procedurii de reziliere a contractului de concesiune.

ARTICOLUL 7

Concesionarul este autorizat să perceapă de la utilizatorii locurilor de parcare de reședință contravaloarea serviciilor prestate pe baza contractelor de prestări servicii utilizare loc de parcare de reședință valabile la tarifele în vigoare. De asemenea, concesionarul este autorizat să perceapă de la proprietarii sau posesorii legali ai autovehiculelor staționate sau parcate neregulamentar, care au fost blocate sau ridicate, tarifele stabilite pentru blocare – deblocare, pentru recuperarea autovehiculelor în cauza și tarifele de depozitare. La data încheierii prezentului contract de concesiune sunt în vigoare tarifele aprobate prin HCL nr.....

ARTICOLUL 8

Stabilirea sau modificarea tarifelor se va face cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data respectivă, cu aprobarea prealabilă a Consiliului Local.

ARTICOLUL 9

Concesionarul va finanța lucrările de întreținere, reparații, modernizare sau înlocuire a dispozitivelor de blocare – deblocare, a altor mijloace fixe folosite în prestarea serviciului, a mijloacelor de transport destinate ridicării și transportării autovehiculelor staționate/parcate neregulamentar, abandonate sau fără stăpân, în condițiile și pe baza programului aprobat.

ARTICOLUL 10

10.1. Concesionarul trebuie să constituie o garanție de buna execuție în valoare de lei, în termen de 5 zile de la data semnării contractului.

10.2. Aceasta sumă trebuie depusă de concesionar într-un cont deschis la Trezoreria Municipiului Piatra Neamț, la dispoziția concedentului. Concesionarul trebuie să mențină această sumă de garantare în cont, ajustată cu inflația/deflația pe toată durata contractului.

10.3. Neplata la termenul stabilit a garanției de bună execuție atrage după sine rezilierea contractului.

CAPITOLUL V **Drepturile părților**

A. Drepturile concedentului

ARTICOLUL 11

Concedentul are următoarele drepturi:

- a) dezvoltă, promovează calitatea și eficiența serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, în scopul asigurării către cetățeni a unor spații de parcare moderne, marcate și semnalizate corespunzător, administrate și întreținute de personal specializat;
- b) amenajarea constând în realizarea investițiilor necesare privind înființarea locurilor de parcare de reședință, marcarea și semnalizarea corespunzătoare, administrate și întreținute de personal specializat;

- c) stabilește necesarul de noi spatii de parcare și amplasamentul acestora, în funcție de dezvoltarea economică a municipiului, în concordanță cu cererile populației și cu propunerile autorităților, instituțiilor publice sau private, persoanelor fizice sau juridice interesate;
- d) păstrează prerogativele privind promovarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț;
- e) reglementează, controlează și monitorizează activitatea operatorului de parcare concesionar în ceea ce privește locurile de parcare de reședință de pe raza municipiului, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- f) urmărește ca exploatarea bunurilor concesionate să se realizeze în condiții care să asigure un serviciu bine organizat, civilizată, modern și eficient cu privire la întreținerea și exploatarea locurilor de parcare, pe întreaga durată a contractului de concesiune;
- g) asigură modernizarea infrastructurii publice aferente, care să se realizeze în conformitate cu reglementările urbanistice în vigoare;
- h) asigură fluiditatea traficului pe drumurile publice ale municipiului, prin dezvoltarea și promovarea serviciului de blocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar;
- i) urmărește posibilitatea contractării sau garantării, în condițiile legii, a împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura publică ce privește spațiile de parcare de pe raza municipiului, precum și contractarea de lucrări noi, extinderi, dezvoltări de capacitate, reabilitări și modernizări, care se fac prin licitație publică organizată potrivit legii;
- j) în cazul unor abateri grave și/sau repetate (neindeplinirea obligațiilor de întreținere a marcajelor și mijloacelor de semnalizare, obligațiilor de salubritate, deszăpezire a locurilor de parcare, verificarea stării iluminatului public, a stării carosabilului, bordurilor, scarilor și trotuarelor din imediată apropiere a parcarilor de reședință) poate rezilia contractul de concesiune a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț.

B. Drepturile concesionarului

ARTICOLUL 12

Concesionarul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze tarifele aferente serviciului prestat;
- b) să actualizeze tarifele cu indicii de prețuri de consum, numai după obținerea aprobării din partea Consiliului Local;
- c) să utilizeze patrimoniul propriu și cel concesionat pentru asigurarea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț;
- d) în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului propriu sau a celui încredințat, să ceară întreruperea executării contractului;
- e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se poate adresa instanței competente;
- f) să constate și să sesizeze organele de poliție cu privire la abaterile de la normele de circulație săvârșite în parcarile concesionate, conform legislației în vigoare;
- g) să verifice existența și valabilitatea contractelor de prestări servicii utilizare loc de parcare de reședință și să ia măsurile corespunzătoare (amendare, blocare, ridicare) în cazul în care există deficiențe sau abateri.

CAPITOLUL VI

Obligațiile părților

A. Obligațiile concedentului

ARTICOLUL 13

13.1. Concedentul este obligat să respecte regulile asumate prin contractul de concesiune și caietul de sarcini, Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, precum și reglementările aprobate de Consiliul Local.

13.2. Concedentul este obligat:

- a) să predea concesionarului, la data intrării în vigoare a contractului de concesiune, infrastructura publică concesionată (locurile de parcare de reședință, instalațiile aferente, spațiul stabilit pentru depozitarea autovehiculelor staționate/parcate neregulamentar, abandonate pe domeniul public și ridicate de reprezentanții operatorului de parcare), după caz, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe baza de proces-verbal de predare-primire, din Anexa nr. 1 la Regulament, anexă care va fi actualizată cu ocazia întocmirii procesului verbal de predare-primire a locurilor de parcare de reședință situate pe raza Municipiului Piatra Neamț;
- b) să notifice la cererea părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului contract de concesiune;
- c) să asigure controlul și monitorizarea respectării condițiilor cuprinse în prezentul contract de concesiune, în caietul de sarcini, în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț și în reglementările prevăzute mai sus;
- d) să intervină, la cerere, în rezolvarea problemelor care depășesc posibilitățile de soluționare ale concesionarului;
- e) să faciliteze concesionarului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, necesare realizării serviciului contractat, în conformitate cu reglementările legale;
- f) să medieze, pe baza competențelor și a cadrului legal, eventualele divergențe, sesizări, plângeri etc. care apar între concesionar și beneficiarii serviciului contractat, precum și să intervină în soluționarea situațiilor conflictuale aparute în relația cu sindicatele, în condițiile în care concesionarul solicită acest lucru;
- g) să rascumpere, la încetarea contractului de concesiune, plusurile valorice, dotările realizate cu aprobarea sa de către concesionar, prin investiții finanțate din sursele proprii ale acestuia, după cum se va conveni între părți prin act adițional;
- h) să aprobe tarifele pentru contractele de prestări servicii utilizare loc de parcare de reședință, precum și tarifele percepute pentru blocare – deblocare, pentru recuperarea autovehiculelor staționate/parcate neregulamentar, abandonate sau fara stapan, care au fost ridicate de pe domeniul public, si tarifele de depozitare;
- i) sa propuna pentru aprobare Consiliului Local strategia de dezvoltare pe termen mediu si lung a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț si programele de investitii corespunzatoare acestui scop;
- j) sa isi asume pe perioada derularii contractului de concesiune toate responsabilitatile si obligatiile ce decurg din calitatea sa de proprietar;
- k) sa nu il tulbure pe concesionar in exercitiul drepturilor rezultate din prezentul contract;

- l) sa notifice concesionarului aparitia oricaror imprejurari de natura sa aduca atingere drepturilor sau intereselor concesionarului;
- m) sa asigure exclusivitate concesionarului in exploatarea locurilor de parcare contractate de acesta in baza prevederilor caietului de sarcini;

B. Obligatiile concesionarului

ARTICOLUL 14

14.1. Concesionarul este obligat sa respecte regulile asumate prin contractul de concesiune si caietul de sarcini, Regulamentul de organizare si functionare a serviciului public de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, completate de reglementarile aprobate de Consiliul Local.

14.2. Concesionarul este obligat:

- a) sa asigure prestarea serviciului de administrare, intretinere și exploatare a parcarilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, conform prevederilor din caietul de sarcini, a prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului public in conditii de calitate, buna organizare si eficienta;
- b) sa fundamenteze si sa supuna concedentului, tarifele ce vor fi aplicate pentru utilizarea locurilor de parcare de reședință administrate de catre operatorul de parcare concesionar, precum si tarifele percepute pentru blocare – deblocare, pentru recuperarea autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate sau fara stapan, care au fost ridicate de pe domeniul public, si tarifele de depozitare ;
- c) sa nu subconcesioneze sau subinchirieze catre alte persoane fizice sau juridice serviciile care fac obiectul concesiunii, precum si sa nu se asocieze, dupa incheierea contractului de concesiune, cu alte persoane fizice si juridice in vederea realizarii serviciilor concesionate;
- d) sa plateasca redeventa la valoarea prevazuta si la termenul stabilit in contractul de concesiune; sa respecte formulele propuse pentru repartizarea profitului generat de concesiune, precum si orice alte angajamente financiare asumate prin propunerea economico-financiara.
- e) sa nu incarce artificial costurile de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevazute in normele privind achizitiile de lucrari, bunuri sau servicii;
- f) sa puna la dispozitie cetatenilor utilizatori ai parcarilor publice de reședință locuri de parcare care sa indeplineasca conditiile impuse de legislatia in vigoare privind siguranta circulatiei (marcarea si semnalizarea corespunzatoare, dotarile minime necesare) si protectia mediului; operatorul de parcare este obligat sa asigure monitorizarea, controlul si intretinerea in bune conditii a spatiilor de parcare pe care le are in administrare, precum si a spatiului pus la dispozitie de catre Primaria Municipiului Piatra Neamt pentru depozitarea autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate pe domeniul public si ridicate de reprezentantii operatorului de parcare (si anume, salubritatea, deszapezirea, etc.) ;
- g) sa efectueze intretinerea curenta, reparatiile curente si accidentale care se impun la echipamentele, dispozitivele si instalatiile folosite, precum si la mijloacele de transport utilizate, conform programelor de intretinere, reparatii, dotari si investitii asumate prin propunerea tehnica;
- h) sa asigure salubritatea, deszapezirea, intretinerea marcajelor din parcarile de reședință, sa sesizeze deficientele privind iluminarea;
- i) sa transmita concedentului modificarile de patrimoniu aparute in cursul anului ca urmare a scoaterii din functiune a unor mijloace fixe si intrarilor de bunuri aferente serviciului concesionat, prin investitii (cantitativ si valoric) la data expirarii contractului;

- j) la incetarea contractului de concesiune sa restituie concedentului in deplina proprietate bunurile de retur, in mod gratuit si libere de orice sarcini, cu uzura normala proportionala cu durata utilizarii;
- k) la incetarea contractului de concesiune din alte cauze decat prin ajungerea la termen, excluzand forta majora si intelegerea partilor, operatorul este obligat sa asigure continuitatea prestarii activitatii, in conditiile stipulate in contract, pana la preluarea acesteia de catre concedent sau de alt concesionar, dar nu mai mult de 90 de zile;
- l) sa aplice normele de protectie a muncii specifice activitatii desfasurate in cadrul serviciului contractat;
- m) sa asigure accesul organelor de control ale concedentului la informatiile privind executarea serviciului concesionat;
- n) sa utilizeze numai acte tipizate, acte cu regim special, tiparite cu avizul concedentului, conform hotararii Consiliului Local;
- o) sa predea concedentului, la incheierea contractului, toata documentatia tehnico-economica referitoare la serviciul concesionat, infrastructura publica concesionata, planurile de retele, schemele tehnologice si alte documente stabilite prin contract, pe baza de proces-verbal;
- p) sa respecte orice prevederi care deriva din reglementarile in vigoare sau din hotararile Consiliului Local.

CAPITOLUL VII

Indicatori de performanța

ARTICOLUL 15

1) Indicatorii de performanta sunt prevazuti in Studiul de fundamentare și în Caietul de sarcini, anexe la HCL nr....

2) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operator in asigurarea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț;

3) Indicatorii de performanță asigura conditiile pe care trebuie să le îndeplineasca serviciul public de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor de reședință, avandu-se în vedere:

- a. Continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b. Adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- c. Excluderea oricărei discriminari privind accesul la serviciul prestat de operator;
- d. Respectarea reglementarilor specifice din domeniul protectiei mediului si al sanatatii si securitatii muncii;
- e. Implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului si al sanatatii si securitatii muncii;
- f. Prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria de responsabilitate.

ARTICOLUL 16

Indicatorii de performanta pentru serviciul de administrare, întreținere si exploatare a parcarilor de reședință sunt și se referă la urmatoarele activitatii:

- a) incasarea de la utilizatori a contravalorii serviciilor efectuate;
- b) indeplinirea prevederilor din contractul de delegare de gestiune cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) mentinerea unor relatii echitabile intre operator si utilizator prin rezolvarea rapida si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- d) asigurarea unor servicii de calitate la standarde europene;
- e) asigurarea continuității din punct de vedere calitativ și cantitativ; adaptabilitate la cerințele utilizatorilor; asigurarea accesibilității și nediscriminării;

- f) introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și proiectelor din domeniul parcărilor;
- g) protejarea domeniului public și privat al Municipiului Piatra Neamț;
- h) espectarea parametrilor legali cu privire la igiena și sănătatea publică în domeniul de activitate;
- i) implementarea de măsuri care să ducă la reducerea utilizării autoturismelor pentru a diminua congestia traficului;
- j) implementarea unor sisteme moderne și diversificate de tarify;
- k) monitorizarea serviciului pentru cetățeni;
- l) identificarea de noi locuri de parcare de reședință;
- m) creșterea gradul de digitalizare;
- n) implementarea unor măsuri de monitorizare smart a parcărilor de reședință;
- o) despagubirile platite de catre operatori pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind prestarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor de pe domeniul public al Municipiului Piatra Neamț;
- p) numarul de controale efectuate de catre autoritatea administratiei publice locale operatorului, raportat la numarul de abateri stabilite si sanctionate;
- q) numarul abaterilor privind nerespectarea de catre operator a prevederilor caietului de sarcini si a contractului de concesiune;

Calitatea activității desfășurate de către operatorul serviciului public va fi monitorizată prin raportare la următorii indicatori de performanță menționați mai sus.

ARTICOLUL 17

(1) In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora;

(2) In conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritatea publică locală are acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- b) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contract;
- c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana încredințată prin contract;
- d) structura tarifelor pentru serviciile prestate de operator;

ARTICOLUL 18

Indicatorii de performanța mentionati sunt minimali, generali și garantati pentru serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, precum și a celui de blocare/deblocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor care sunt staționate sau parcate neregulamentar pe locurile de parcare de reședință de pe domeniul public și privat al municipiului Piatra Neamț.

CAPITOLUL VIII

Clauza contractual privind protectia mediului

ARTICOLUL 19

Concesionarul se obliga ca pe perioada derularii contractului de concesiune sa respecte legislatia nationala, reglementarile, precum si hotararile autoritatilor administratiei publice locale in vigoare privind protectia mediului.

CAPITOLUL IX

Raspunderea contractuala

ARTICOLUL 20

Pentru nerespectarea obligatiilor stabilite prin contractul de concesiune si caietul de sarcini, concesionarul datoreaza penalitati si daune ale caror quantumuri sunt stabilite prin prezentul contract; in caz de neacoperire integrala a prejudiciului produs, concedentul poate solicita acordarea de daune in completare, potrivit dispozitiilor dreptului comun.

ARTICOLUL 21

21.1. Forta majora, definita conform legii, apara de raspundere partea care o invoca.

21.2. In cazul in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile prevazute in prezentul contract de concesiune, invocand forta majora, aceasta este obligata sa notifice celeilalte parti in scris, in termen de 5 zile de la aparitia motivului invocat, inceputul si sfarsitul respectivului caz de forta majora. Partea care nu va respecta aceasta clauza isi va asuma toate riscurile si consecintele ce decurg.

21.3. Daca in termen de 60 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a prezentului contract de concesiune fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

ARTICOLUL 22

Intarzierea sau neexecutarea obligatiilor asumate din motive de forta majora nu atrage pentru nici una dintre parti penalizari sau alte compensatii. Perioada de executare a contractului de concesiune va fi prelungita cu perioada pentru care a fost invocata si acceptata forta majora.

ARTICOLUL 23

Daca una dintre parti reziliaza unilateral contractul de concesiune fara justa cauza, aceasta va fi tinuta sa compenseze daunele ce rezulta din aceasta.

ARTICOLUL 24

Daca concesionarul este un grup de operatori asociati, orice neindeplinire a sarcinilor contractuale si a prevederilor caietului de sarcini din partea unui membru asociat ramane in sarcina grupului asociat. In cazul retragerii unui operator dintr-un grup de operatori asociati, grupul de operatori respectiv este obligat sa preia sarcinile si obligatiile acestuia care deriva din contract si caietul de sarcini. In cazul divizarii, comasarii, fuzionarii, etc. a concesionarului, persoana juridica nou infiintata preia drepturile si obligatiile concesionarului cu care s-a incheiat prezentul contract de concesiune.

CAPITOLUL X

Modificarea contractului de concesiune

ARTICOLUL 25

25.1. Modificarea prezentului contract de concesiune se face numai prin act aditional incheiat intre parti sau prin efectul aparitiei unor noi legi referitoare la obiectul concesiunii.

25.2. Concedentul poate modifica unilateral partea reglementara a prezentului contract de concesiune numai din cauze justificative, cu notificarea prealabila a concesionarului.

CAPITOLUL XI

Incetarea contractului de concesiune

ARTICOLUL 26

26.1. Prezentul contract de concesiune inceteaza in urmatoarele situatii:

- a) prin acordul partilor ;
- b) la expirarea duratei stabilite in contractul de concesiune, daca partile nu au convenit in scris conditiile legale de prelungire;
- c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțare unilaterală de către concedent, cu o notificare prealabila de 30 de zile;
- d) in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre concesionar, prin reziliere unilaterala de catre concedent, cu plata unei despagubiri juste si prelabile in sarcina concesionarului;
- e) in cazul in care operatorul de parcare concesionar nu respecta tarifele aprobate de catre Consiliul Local;
- f) daca, dupa un termen de 30 de zile de la data scadentei, concesionarul nu achita redeventa la valoarea stabilita in prezentul contract, la care se adauga dobanzile si penalitatile de intarziere ; in acest caz, concedentul va trimite concesionarului o notificare prealabila de 10 zile, dupa care va initia procedura de reziliere a contractului ;
- g) in cazul in care concesionarul nu respecta termenele si obiectivele propuse prin programele de investitii;
- h) in caz de nerespectare de catre concesionar a obligatiei de a nu subconcesiona, subinchiria serviciile care fac obiectul concesiunii, precum si de a nu se asocia cu alte persoane fizice sau juridice pentru indeplinirea serviciilor concesionate dupa incheierea prezentului contract de concesiune ;
- i) in cazuri de forta majora, fara plata unei despagubiri;
- j) alte clauze de încetare a contractului de concesiune, fără a aduce atingere clauzelor și condițiilor reglementate de lege;

26.2. La incetarea din orice cauza a contractului de concesiune bunurile ce au fost utilizate de concesionar in derularea concesiunii vor fi repartizate dupa cum urmeaza:

- a) bunurile de retur revin de drept concedentului, gratuit si libere de orice sarcini;
- b) bunurile proprii raman in proprietatea concesionarului;
- c) bunurile de preluare vor fi preluate conform prevederilor stabilite de partile contractante, prin act adițional;

CAPITOLUL XII

Litigii

ARTICOLUL 27

Partile vor depune toate diligentele necesare pentru rezolvarea pe cale amiabila a neintelegerilor rezultate din executarea prezentului contract de concesiune.

ARTICOLUL 28

Eventualele litigii care nu pot fi rezolvate conform prevederilor art. 27 se vor afla in competenta de solutionarea instantelor judecatoresti de la sediul concedentului, potrivit legii.

CAPITOLUL XIII

Alte dispozitii

ARTICOLUL 29

29.1. Prezentul contract de concesiune, impreuna cu caietul de sarcini și Regulamentul cu anexele care fac parte integranta din acesta, reprezinta vointa partilor.

29.2. Prezentul contract de concesiune intra in vigoare la data semnarii si a fost incheiat in exemplare.

CAPITOLUL XIV
Dispozitii finale

ARTICOLUL 30

- 1) Prezentul contract de concesiune are la baza urmatoarele documente de referinta:
- O.G.nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
 - O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
 - O.U.G. nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - H. G. nr.1391/2006 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului României nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr.155/2010 - Legea poliției locale,
 - O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ.
 - Prevederile Legii nr. 52/2003, privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare;
 - Prevederile O.G. nr. 43/1997 privind regimul drumurilor, modificată și completată;
 - Prevederile Legii nr. 203/2018 privind măsuri de eficientizare a achitării amenzilor contravenționale, modificată și completată;
 - Normativul pentru proiectarea și executarea parcarilor pentru autoturisme, indicativ NP 24-97/1997;
- 2) Concesionarul, oricare dintre subcontractori si personalul angajat, in procesul de executare a serviciilor prezentului contract trebuie sa execute aceste servicii în conformitate cu toate legile, actiunile, reglementarilor statului, codurilor deontologice si toata legislatia aferenta, prezenta si viitoare.

Concedent,
MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ

PRIMAR,
ANDREI CARABELEA

Concesionar,
S.C.

DIRECTOR,