

Anunt achizitie directa

1. În temeiul prevederilor art. 7, alin. 5 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și art. 43, alin. 2 din H.G. nr. 395/2006, privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016, Municipiul Piatra Neamț vă invită să participați cu ofertă în cadrul achiziției directe pentru atribuirea contractului având obiectivul :

Mentenanța programe informatice .

2. Coduri de clasificare C.P.V.: 72267000-4 servicii de întreținere și reparații de software (rev. 2)
3. Valoarea estimată a achiziției : **103.950 lei fără TVA / an**, conform referatului de necesitate nr 40041 din 15.12.2021.

4. Sursa de finanțare: Buget Local

5. Descriere - Se solicita achiziționarea serviciilor de mentenanță programe informatice :

- Program gestiune economica SIMEC
- Program resurse umane GOSAL
- Program informatic portal
- Program informatic de registratură

În cadrul contractului se vor realiza următoarele servicii :

- furnizarea de servicii de întreținere
- furnizarea de servicii de mentenanță corectivă și evolutivă (extinderea și dezvoltarea sistemului cu noi funcționalități) pentru aplicațiile existente
- furnizarea de servicii de suport tehnic

Durata contractului este de 12 luni de la data semnării .

Garantia pentru orice modificare sau intervenție în sistem este de 12 luni de la data recepției de către beneficiar .

Scopul serviciilor este asigurarea mentenanței corective pentru aplicațiile existente, în condițiile stabilite prin caracteristicile nivelului de servicii fără modificarea substanțială de program prin formă , conținut și funcționalități :

- asistență tehnică pentru remedierea incidentelor care împiedică buna funcționare a sistemului informatic,
- refacerea datelor în cazul apariției incidentelor și refacerea consistenței datelor din baza de date,
- aplicarea de patch-uri, reînstalări și reconfigurări ale aplicațiilor sau componentelor acestora,
- servicii de mentenanță preventivă – săptămânal - monitorizarea aplicațiilor, urmărirea logurilor și configurarea aplicațiilor în sensul unei exploatare în condiții optime,
- actualizarea documentației pentru a reflecta modificările operate în sistem .

În obligația Prestatorului intră furnizarea următoarelor livrabile:

- a. raport lunar al incidentelor apărute,
- b. procese verbale de intervenție (dacă este cazul),
- c. raport lunar privind mentenanța preventivă.

Ofertantul se obligă să acopere integral următoarele condiții:

- să pună la dispoziție canalele de comunicare care să includă: telefon, fax, email, web;
- să rezolve solicitările din partea Autorității Contractante în conformitate cu timpii de răspuns și remediere asociați fiecărui tip de incident;
- să realizeze activitățile de întreținere a sistemului cu frecvența și în condițiile prezentate;
- să realizeze activitățile de dezvoltare necesare în cazul modificărilor legislative sau extinderii sistemului cu funcționalități noi, la cererea scrisă a Autorității Contractante

- să raporteze activitățile desfășurate și să furnizeze livrabilele solicitate în Caietul de sarcini;
- să include în preț ofertat toate costurile asociate cu asigurarea garanției și suportului pentru toate componentele prezentate, la nivelul și în condițiile detaliate în Caietul de sarcini.

Din partea Autorității Contractante vor fi desemnate persoanele care au dreptul să inițieze procedura de notificare de incidente. Transmiterea incidentului va fi însoțită de tipul de incident asociat problemei apărute, iar acesta poate fi modificat cu acordul părților în funcție de evoluția în timp a incidentului.

Se vor respecta prevederile caietului de sarcini atasat prezentului anunț.

6. Criteriul de atribuire : Pretul cel mai scăzut dintre ofertele admise .

7. Condiții de participare : Oferta și formularele atasate prezentului anunț se vor transmite pe adresa de e-mail luies.stingu@primariapn.ro până la data limită de depunere a ofertelor . Ofertele vor conține:

- Documente de calificare –se vor completa formularele nr 1-6 ,11 ;
- Propunerea tehnică și anexele- se vor completa formularele nr 7, 9-10
- Propunerea financiară - conform formularului nr. 8 și centralizatorul de prețuri;

Perioada de valabilitate a ofertelor: 90 zile de la data limită de depunere a ofertelor.

6. Termen limită de primire a ofertelor : până la data **28.12.2021 , ora 10:00 ;**

7. Garanția de bună execuție : este de 5 % din valoarea fără TVA a contractului se va constitui în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului . Garanția de bună execuție se restituie în conformitate cu prevederile art. 42 din HG nr. 395/2016.

8. Informații suplimentare: Toți operatorii economici interesați vor transmite ofertele pe adresa de email luies.stingu@primariapn.ro până la data limită de depunere a ofertelor **28.12.2021 , ora 10:00 .**

Ofertele depuse după termenul limită se consideră întârziate și vor fi respinse.

Limba de redactare – limba română

În cazul în care ofertantul selectat nu va îndeplini condițiile de participare sau refuză încheierea contractului, va fi selectat/ contactat operatorul economic situat pe următorul loc, în baza criteriului de adjudecare.

Persoana de contact Luies Stîngu , e-mail : luies.stingu@primariapn.ro .