



ROMANIA
MUNICIPIUL PIATRA-NEAMȚ
PRIMĂRIA

Str. Ștefan cel Mare nr.6-8, cod 610101

Tel: 004 0233 218991

Fax: 004 0233 215374

E-mail: infopn@primariapn.ro

www.primariapn.ro

Nr. 17391/10.06.2021

Solicitări de clarificări și răspunsuri

Solicitare nr.1

În anunțul de achiziție și în caietul de sarcini s-a solicitat ca „Prestatorul să fie specializat în servicii de monitorizare”.

a. Pentru servicii de mentenanță sisteme de securitate este necesară licență de funcționare IGPR pentru „proiectare, instalare, modificare și întreținere a componentelor sau sistemelor de alarmare împotriva efracției”.

b. **Vă rugăm să ne precizați ce licențe și autorizații sunt necesare pentru a se încadra prestatorul la această achiziție.**

Răspuns

Prestatorul va trebui să respecte legislația în vigoare cu privire la exploatarea, întreținerea și modificarea sistemelor de supraveghere video (LEGE nr. 333 din 8 iulie 2003, H301 din 11 aprilie 2012, L667/2001, O52 din 18 aprilie 2002, etc)

Solicitare nr.2

În caietul de sarcini la capitolul 4 Descrierea serviciilor:

- Sunt solicitate prin caietul de sarcini două servicii care în opinia noastră se referă la același serviciu: întreținerea periodică lunară a sistemului și revizia periodică trimestrială.

De altfel mai jos sunt descrise doar lucrările necesare pentru întreținerea periodică lunară, despre ce se execută la reviziile periodice nu se mai aduc precizări.

- **Vă rugăm să ne precizați care sunt diferențele între cele două tipuri de servicii, având în vedere că se vor oferi cu valori separate în oferta financiară.**

Răspuns

Primul serviciu solicitat face referire la întreținerea și revizia periodică lunară asupra centrului de comandă, iar cel de al doilea serviciu solicitat face referire la întreținerea și revizia sistemului desfășurat – camerele de supraveghere 4 vizite efectuate trimestrial. Alte intervenții asupra sistemului se vor face la comanda.

Solicitare nr.3

La intervențiile solicitate de Beneficiar în caz de nefuncționare de echipamente ale sistemelor se solicită o intervenție de constatare și remediere fără înlocuire de subansambluri. Dacă este necesară înlocuirea unui subansamblu (spre exemplu un alimentator la o cameră video, un acumulator UPS, un patchcord UTP) **se va solicita în prealabil deviz și aprobarea în scris de la Beneficiar? Sau doar pentru echipamentele din sistem (ex UPS, camera video, NVR)?**



Răspuns

Pentru componentele ce trebuie schimbate trebuie facut un deviz ce va fi aprobat de autoritatea contractanta iar piesele minore gen alimentator, pach cord, acumulator, nu vor avea nevoie de ofertare. Ofertarea va fi necesara doar in cazul inlocuirii elementelor majore gen camera, dvr, nvr etc.

Solicitare nr.4

La componentele sistemului de supraveghere au fost trecute pentru servicii de mentenanță echipamentele de conectare la servicii de acces la Internet proprietate a Furnizorului de servicii de Internet. Acestea sunt în mentenanța Furnizorului de servicii de Internet (Telekom). Nu ni le putem asuma cu preluare în mentenanță, în caz de defecțiuni de la aceste echipamente spre Furnizor vor trebui să intervină aceștia în baza unui tichet de nefuncționalitate. Acces pe aceste echipamente are doar personalul Furnizorului. Echipamente Telekom: Huawei VCN 510-8, Huawei AR161-F, router Hikvision AR160 (banuiesc ca este vorba tot de un Huawei).

La componentele sistemului au fost trecute de asemenea următoarele echipamente:

- o 1PC, monitor AOC
- o 1PC, monitor AOC, router
- o 1PC și monitor
- o 1PC cu 3TV marca LG diag108
- o Din sistemul de supraveghere video fac parte doua unități PC:
 - unul utilizat pentru monitorizarea celor 4 NVR-uri Hikvision si camerelor video Hikvision (cu unul din monitoare LG) – celelalte 2 monitoare LG sunt pentru câte unul din primele 2 NVR-uri Hikvision instalate cu camerele din Intersecții
 - unul utilizat pentru monitorizarea sistemului de supraveghere video Dahua din cartierul Valeni 1 (cu un monitor)
 - unul utilizat pentru monitorizarea sistemului de supraveghere video Dahua din Valeni 2 (cu un monitor)
- o Celelalte unități PC sunt utilizate de serviciul de Dispecerat pentru alte activități ale Poliției Locale
- o Routerul, în afară de cele ale Telekom, este pentru serviciul intern de acces la Internet al Poliției Locale (furnizor RDS).
- o DVR-ul DS-7108HQHI-K1 împreună cu camerele video de la sediul Poliției Locale fac parte din sistemul de securitate intern al acestei instituții din care mai fac parte și sistemul de avertizare la efracție și sistemul de control acces. Acest sistem ar trebui contractat separat pentru mentenanță având un alt regim față de supravegherea video stradală.
- o **În consecință vă rugăm să ne precizați dacă echipamentele și rețeaua de date internă a Poliției Locale, va trebui luată de asemenea în mentenanță prin acest contract.**

Răspuns

Lucrarile de mentenana vor fi efectuate doar asupra sistemului de monitorizare video si a componentelor acestuia. Reteaua de date interna a politiei locale cat si alte echipamente RCS RDS sau Telekom Romania nu fac obiectul prezentului contract.

Solicitare nr.5

În această listă (mentionata la punctul anterior) nu sunt precizate numărul de camere video ce vor fi preluate în mentenanță prin acest contract.

- o Numărul de camere video solicitat prin Anunț este de 104.
- o Sistemul de supraveghere video stradal este alcătuit în acest moment din următoarele sisteme independente:



- Sistemul de supraveghere video din Valeni 2 (Container local):
- 1 NVR de 8 porturi Dahua
- 4 camere IP Speed Dome (PTZ)
- 1 cameră video IP in Container
- 1 Monitor video
- 1 router Vodafone 4G
- Sistemul de supraveghere video din Valeni 1:
- 6 camere HDCVI
- 1 DVR Dahua instalat într-o cutie pe stalp
- Sistemul de supraveghere video Hikvision cu înregistrare pe cele 4 NVRuri Hikvision din sediul Poliției Locale:
- 12 camere video IP Hikvision instalate in intersecții acum mai multi ani
- 31 camere video IP Hikvision instalate în Piatra Neamț, Cartier Valeni 1 și Speranța în anul 2018.
- Au rămas neinstalate 2 camere video pe Muzeul de Etnografie – nu s-a obținut avizul Ministerului Culturii
- 68 camere video IP Hikvision instalate în Cartierul Centru din Piatra Neamț la shelterele de gunoi, finalizarea punerii în funcțiune a accesului la Internet de Telekom s-a făcut in luna mai 2021
- o Din enumerarea de mai sus rezultă un număr de 122 de camere în funcțiune la acest moment.
- o **Vă rugăm să ne precizați care din aceste camere se încadrează în cele 104 solicitate prin Anunț.**

Răspuns

In momentul întocmirii documentatiei de licitatie numarul camerelor instalate era de 104 camere de supraveghere iar diferenta de 18 camere rezulta din sistemul pilot instalat de Telekom Romania, ce nu face obiectul contractului, si diferenta de camere ce au fost instalate pe proiectul din Centru Piatra Neamț la shelterele de gunoi.

Intrucat dinamica dezvoltarii sistemelor de monitorizare video nu poate fi prevazuta, trebuie avuta in vedere scalabilitatea sistemului, iar camerele de supraveghere ce se vor adauga in sistem, cum este si cazul solicitarii actuale, vor fi incluse in intretinerea si revizia sistemului desfasurat la comanda beneficiarului.

In momentul semnarii contractului va fi efectuata o inventariere si analiză funcțională inițială a sistemului de monitorizare si inregistrare video, astfel incat elementele ce fac obiectul contractului sa fie bine definite.

Solicitare nr.6

Numărul de camere video este mai mare, va crește în viitor cu cele 86 de camere video IP instalate in Cartierul Mărăței nepuse în funcțiune, de asemenea încă 3 NVR-uri pentru acestea încă neachiziționate.

- o **Vă rugăm să ne precizați cum vor fi preluate în mentenanță camerele peste cele 104 din Anunț?**
- o Nu a fost trecut la echipamente de asemenea switch-ul cu management Planet unde sunt mixate intrările de date de la Furnizor și NVR-uri, PC-uri monitorizare.

Răspuns

Sistemele au fost trecute generic si cu o descriere minora, inasa a fost acordata ofertantilor posibilitatea vizualizarii componentelor sistemului in locatie pentru identificarea si dimensionarea ofertei.

Pentru scalabilitate si dezvoltari ulterioare, partea de monitorizare si mentenanta sistem de comanda (NVR, DVR, monitoare, etc) altele decat cele identificate in momentul inventarierii si analizei functionale inițială a sistemului, vor face obiectul unui act adițional.



Camerele de supraveghere ce se vor adauga pe perioada contractului, vor fi incluse ca plan de mentenanta si dimensionare oferta in cadrul plafonului de interventie la comanda.

Solicitare nr.7

Referitor la tipurile de incidente și timpii de răspuns:

o **Se solicită intervenția în teren în timpul de răspuns 24/7/365 sau preluarea defecțiunilor și intervenția în intervalul orelor de program al echipelor tehnice de intervenție?**

o Intervenția tehnică cu echipaj în teren 24/7/365 presupune alocarea a 4 echipaje tehnice care să lucreze în ture numai pentru acest contract.

Răspuns

Conform punctului 6 din caietul de sarcini, timpii sunt impartiti in:

- timp maxim de raspuns
- timp maxim de remediere.

Raportarea oricarei defecțiuni trebuie facuta conform punctului 4, iar preluarea de catre prestator a sezizărilor se va face printr-un serviciu de tip Help-Desk, care va fi disponibil pe durata 24/7/365. Termenul de remediere a oricăror defecțiuni apărute în sistem este în functie de gravitatea defectului pe durata 24/7/365 ore, iar în cazul în care pentru remedierea unui defect este necesar să se comande anumite echipamente, piese de schimb sau subansambluri, termenul de remediere se poate prelungi până la sosirea acestora. Astfel timpii maximi de remediere, conform punct 6, sunt impartiti in 24 ore, 48 ore si 96 de ore.

Solicitare nr.8

Referitor la centralizatorul de prețuri:

o **Vă rugăm să ne precizați diferențele dintre serviciile de la punctele 2 și 3.**

Răspuns

Primul serviciu solicitat punctul 2 face referire la intretinerea si revizia periodica lunara asupra centrului de comanda, iar cel de al doilea serviciu, punctul 3, solicitat face referire la intretinerea si revizia sistemului desfasurat – camerele de supraveghere cu un numar de 4 vizite efectuate trimestrial.

Centralizatorul de preturi va fi clarificat si repostat in cadrul anuntului.

Solicitare nr.9

o La punctul 4 se solicită un preț unitar pe intervenție la o cameră video, prețul lunar (număr de intervenții) și totalul pe contract. Deoarece nu putem cuantifica numărul de intervenții solicitate de Beneficiar în caz de nefuncționalitate **vă rugăm să ne precizați cum vom estima numărul de intervenții.**

Răspuns

Pretul unitar pe interventie la o camera video este diferit de mentenanta lunara si se stabileste ca suma sub suma maxima alocata de autoritatea contractanta. Orice defecțiune la o camera din sistem impune interventia echipei tehnice, iar deplasarea, identificarea defectului, manopera de desfacere sau repunere echipament sau piesa defecta sau orice alta actiune efectuata pentru remedierea defectului este considerata interventie la solicitare.

Autoritatea contractanta nu poate estima in momentul de fata un numar de interventii asupra camerelor din teritoriu si astfel a fost introdusa notiunea de plafon maxim. Interventiile asupra camerelor din teritoriu se vor face pe parcursul contractului pana la atingerea acestui plafon maxim.



Solicitare nr.10

Nu apare în centralizatorul de prețuri intervenția la cererea Beneficiarului asupra unuia din centrele de înregistrare (Valeni1 și Valeni2) și mai ales la Centrul de Monitorizare de la Poliția Locală.

Răspuns

Centrele de înregistrare Valeni1 și Valeni2 și Centrul de Monitorizare de la Poliția Locală sunt incluse în mentenanța lunară ce presupune menținerea lor funcțională pe toată perioada contractului. Intervențiile la cererea beneficiarului se efectuează numai asupra camerelor desfășurate în teritoriu.

Primar
Andrei Carabelea



CAPCSS /VI / SLE/2 ex. 09.06.2021

