

## CAIET DE SARCINI

### Achiziție publică de Prestări Servicii de pază

#### I. INFORMAȚII GENERALE

Autoritatea contractantă – Primăria Municipiului Piatra Neamț.

Obiectul caietului de sarcini – Prestări servicii de pază la Complexul Comercial Mall Forum Center, Stadionul municipal „Ceahlău”, Sala Polivalentă din Municipiul Piatra Neamț, Ștrandul Municipal și Cartier Speranța - Str. Izvoare.

Primăria Municipiului Piatra Neamț urmează să achiziționeze serviciul "prestări servicii de pază la Complexul Comercial Mall Forum Center, Stadionul municipal „Ceahlău”, Sala Polivalentă din Municipiul Piatra Neamț, Ștrandul Municipal și Cartier Speranța - Str. Izvoare.

Prestarea serviciilor de pază pentru următoarele locații:

NR. CRT.	LOCAȚIE	NR. POSTURI	INTERVAL ORAR	NR ORE
1	Complexul Comercial Mall Forum Center	1	24/24; 7/7; 365	8760
2	Stadionul municipal „Ceahlău”	1	24/24; 7/7; 365	8760
3	Sala Polivalentă	1	24/24; 7/7; 365	8760
4	Ștrandul Municipal	1	24/24; 7/7; 365	8760
5	Cartier Speranța - Str. Izvoare	1	24/24; 7/7; 365	8760

Prezentul caiet de sarcini stipulează condițiile pe care trebuie să le îndeplinească potențialii ofertanți specializați în domeniul pazei pentru a participa la procedura de atribuire a contractului aferent anului 2021 privind serviciile de pază. Operatorul economic / ofertantul trebuie să fie autorizat pentru efectuarea serviciilor de pază conform Legii nr. 333 / 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare.

#### II. CONDIȚII TEHNICE GENERALE ȘI SPECIFICE ALE SERVICIULUI

##### 2.1 Cerințe tehnice minime obligatorii

Ofertantul va asigura servicii de pază a obiectivelor menționate mai sus prin intermediul unui post de pază permanent, cu program de 24 ore/24 ore, inclusiv sâmbăta, duminica și în zilele de sărbătoare legale.

Durata serviciului pe posturi, traseul de patrulare și frecvența patrulării, dacă este cazul, amplasarea postului de pază, consemnele generale și particulare, obligațiile personalului de pază, reguli de acces în incinta obiectivelor, precum și alte mențiuni, vor fi detaliate în Planul de pază al obiectivului, care se întocmește de către personalul ofertantului împreună cu personalul achizitorului și se avizează de organele competente, potrivit legii.

Pentru asigurarea liniștii, ordinii publice, securității bunurilor imobile și mobile în conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor:

- prestatorul se va obliga să asigure paza, securitatea bunurilor materiale și a valorilor, ordinea și liniștea publică, în obiectivul perimetrului beneficiarului, conform planului de pază. Prestatorul întocmește împreună cu Autoritatea contractantă, Planul de pază, stabilește de comun acord cu aceasta Dispozitivul de pază, luând toate măsurile în vederea asigurării securității obiectivelor încredințate în pază.
- persoanele care vor efectua serviciul de pază a obiectivului mai sus menționat vor avea atribuțiile stabilite prin Legea nr.333/ 2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare. La cererea conducerii autorității contractante, agenții de pază care nu se achită corespunzător de sarcinile specifice, vor fi înlocuiți.
- prestatorul va răspunde pentru prejudiciile cauzate autorității contractante, din vina sa. În cazul distrugerilor sau sustragerilor de bunuri, dacă în urma cercetărilor efectuate se constată vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator.

- contractantul va nominaliza o persoană care să asigure interfața cu beneficiarul.

## 2.2 Atribuțiile ofertantului

Ofertantul are obligația să:

- supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract, sau se poate deduce în mod rezonabil din contract;
- să asigure efectivul de agenți de pază stabilit de comun acord cu achizitorul, cu respectarea prevederilor din Planul de pază care va fi anexat la contract;
- să întocmească, împreună cu beneficiarul, planul de pază aferent obiectivului, conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și să întreprindă măsurile necesare în vederea avizării acestora de către Poliție;
- să pună la dispoziția achizitorului, pentru executarea contractului, personal de specialitate/agenți de pază avizat/avizați de organele de poliție, instruit/instruiți și dotat/dotați corespunzător pentru activitățile prestate;
- să realizeze dispozitivul de pază cu personal specializat, echipat în ținuta specifică a prestatorului și să repartizeze agenții potrivit planului de pază;
- să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu, să asigure dotarea acestora cu uniformă și mijloace de pază, conform legislației în vigoare;
- să garanteze păstrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea achizitorului și a obiectivului în sine;
- să comunice în scris, achizitorului, situațiile care pot conduce la slăbirea sistemului de pază și la înlesnirea sustragerii de bunuri, precum și de măsurile ce trebuie întreprinse;
- să informeze în timp util și ori de câte ori este cazul, achizitorul, cu toate evenimentele produse în timpul serviciului de pază, precum și măsurile luate, etc.;
- să asigure coordonarea-dispecerizarea activității;
- să asigure activitatea de instruire de orice fel a personalului angajat pentru efectuarea serviciilor de pază, protecție, mentenanță și securitate etc., răspunderea privind comunicarea, cercetarea și înregistrarea eventualelor accidente de muncă produse pe durata și în legătură cu executarea sarcinilor de serviciu revine prestatorului;
- prestatorul va înlocui personalul ce se află în disponibilitate de a-și îndeplini atribuțiile în mod corespunzător (concedii medicale, zile libere, absențe nemotivate, etc) și în acest sens va avea o rezervă de personal de înlocuire;
- prestatorul va înlocui agentul de pază aflat în timpul programului de lucru, în cazul în care, din diferite motive acesta va deveni indisponibil; înlocuirea agenților de pază aflați în serviciu se va face și la cererea achizitorului pentru motive temeinice;
- ia măsuri de limitare a pierderilor cauzate în cazul producerii unor evenimente deosebite și anunță de îndată reprezentantul achizitorului;
- prestatorul va remedia în timpul cel mai scurt eventualele evenimente petrecute în obiectiv din vina agenților săi ori din alte cauze și participă la limitarea acestora;
- prestatorul va răspunde de respectarea regulilor de acces în obiective, regulile fiind stabilite de achizitor atât pentru personal cât și pentru mijloace de transport;
- despăgubirile în cazul accidentelor de muncă se vor suporta de către prestator;

## 2.3. Îndatoririle agenților de pază

Personalul de pază este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate.

În timpul serviciului personalul de pază este obligat:

- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității beneficiare;
- să păzească obiectivele, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
- să permită accesul în obiective numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
- să legitimeze și să înregistreze persoanele care solicită accesul în incinta obiectivelor;
- să înștiințeze de îndată conducerea unității beneficiare și pe șeful său ierarhic despre producerea oricărui eveniment, în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate;
- în caz de avarii produse la instalații, conducte de apă, rețele electrice și în orice alte împrejurări, care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri în scopul limitării efectelor;
- în caz de incendii să ia măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor și să sesizeze pompierii, să anunțe conducerea unității beneficiare și poliția;

- să sesizeze poliția în legătură cu orice fapte de natură a prejudicia patrimoniul unității beneficiare și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce-i revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- să poarte uniformă și însemnele distinctive conform regulamentului intern al prestatorului;
- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice, să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului, să nu părăsească postul de pază pînă la înlocuirea cu alt agent de pază;
- să respecte normele de comportament civilizate în relațiile cu publicul;
- să execute, în raport cu specificul obiectivului orice alte sarcini care i-au fost încredințate potrivit planului de pază;

**Agenții de pază și protecție trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:**

- să cunoască planul de pază aprobat al prestatorului și să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și asigurarea integrității obiectivului.
- să fie atestat, să aibă un comportament civilizate, să nu aibă antecedente penale, să aibă minim 1 (un) an vechime în activitate de pază.
- va prelua obiectivul pentru asigurarea pazei și îl va preda, la terminarea programului de pază, pe bază de proces verbal în care se vor consemna evenimentele petrecute;
- să execute și să mențină curățenia la locul de muncă;
- să fie instruit și să respecte regulile de protecția muncii și PSI;
- să informeze telefonic, de îndată, conducerea, organele de poliție sau Inspectoratul pentru Situații de urgență, după caz, despre evenimentele deosebite produse pe timpul activității de pază.
- să permită accesul în obiectiv conform dispozițiilor primăriei municipiului Piatra Neamț;
- să poarte permanent în timpul serviciului costumul specific prestatorului și dotările obligatorii;
- să cunoască în amănunțime obiectivul și particularitățile acestuia;
- să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- să permită accesul reprezentanților achizitorului pe bază de legitimație de serviciu;
- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- să sesizeze organele abilitate despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul instituției și să dea sprijin la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor, valorilor și pagubelor create;
- să raporteze în permanență superiorilor ierarhici evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- să nu părăsească postul de pază de care este răspunzător în timpul programului fără a-și asigura un înlocuitor, prin anunțarea prealabilă a șefului ierarhic, care hotărăște;
- în cazul izbucnirii unui incendiu sau producerii unor calamități naturale, după ce va constata locul apariției acestora, este obligat să anunțe evenimentul la Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență, conducerea achizitorului, etc.
- să mențină în perfectă stare de curățenie spațiile puse la dispoziție de către achizitor pentru desfășurarea activității.
- să fie într-o formă fizică foarte bună, având capacitatea de a lucra în situații ce implică un efort fizic ridicat - probe fizice de tip intervenție rapidă;

**2.3. Dotarea tehnico – materială a agenților de pază**

Prestatorul trebuie să dispună de personal calificat și dotat cu echipament specific cu însemnele firmei de pază, conform art. 42 – 46 din Legea nr. 333 / 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea Guvernului României nr. 935 / 2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție, respectiv:

- uniforme, veste avertizoare, ecusoane și însemne specifice serviciului de pază;
- mijloace de apărare – bastoane, spray iritant – lacrimogen, lanternă, fluier;
- mijloace de comunicare portabile( telefon mobil, radiotelefon, stație de emisie recepție, etc.) pentru anunțarea dispeceratului de pază și a poliției;
- mașini de intervenție și deservire - dacă este cazul;

**2.4. Controlul dispozitivului de pază se poate realiza de:**

- Primăria municipiului Piatra Neamț prin persoane desemnate prin dispoziție de către conducătorul unității;
- Conducerea societății de pază;
- Inspectorii ai Poliției mun.Piatra Neamț precum și angajați ai Poliției Locale;

**2.5 Securitatea muncii / Prevenirea și stingerea incendiilor / Protecția mediului**

Personalul ofertantului, agenții de pază, își vor desfășura activitatea în conformitate cu prevederile legale în vigoare, respectiv:

- Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006, aprobate prin HG nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Instrucțiuni specifice de protecția muncii IPSM 2007;
- HG nr. 1091/2006 privind cerințe de securitate și sănătate pentru locul de muncă;
- HG nr. 1146/2006 privind cerințe minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă.

În timpul desfășurării activității în incinta obiectivului, personalul ofertantului va respecta întocmai prevederile:

- Legea nr. 307/2006 pe linie de prevenire și stingere a incendiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MAI nr.163/2007, etc.

Ofertantul va manifesta o deosebită atenție astfel încât să se evite producerea oricărui eveniment care să aibă efecte nocive asupra mediului sau asupra stării de sănătate a angajaților.

## **2.6. Condiții de eligibilitate, înregistrare, capacitate tehnică care trebuie îndeplinite pentru calificarea ofertanților**

În vederea efectuării acestor servicii de pază și protecție, conform prevederilor Legii nr. 333 / 2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 301 / 2012, prestatorul de servicii va prezenta obligatoriu următoarele documente:

- copie legalizată după Licența de funcționare eliberată de IGP pentru desfășurarea activității de pază și protecție, valabilă la momentul prezentării acesteia, conform art. 19 din Legea nr. 333 / 2003 sau în cazul ofertanților străini, documente echivalente emise în țara de rezidență. Licența eliberată de Inspectoratul General al Poliției să fie în perioada de valabilitate atât la data prezentării ofertei și a încheierii contractului de prestări servicii, cât și pe tot parcursul derulării acestuia;
- Declarația pe propria răspundere a operatorului economic / ofertantului privitor la atestarea personalului de pază propriu implicat în prestarea serviciilor de pază, conform HG nr. 301 / 2012 pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute la art. 69 din Legea nr. 333 /2003;
- avizul IGP pentru conducătorul societății de pază / directorul punctului de lucru, în copie legalizată;
- autorizația pentru deținerea de armament și muniție letale sau neletale necesare la desfășurarea contractului, dacă este cazul;
- lista cu mijloacele materiale, tehnice, de transport, de comunicații, aparatura de recunoaștere și identificare, cu centrele de supraveghere și dispeceratele, tehnica de calcul și softul utilizat, uniforma agenților de intervenție și alte mijloace tehnice care fac parte din dotarea societății;
- Prestatorul are obligația obținerii avizelor și autorizațiilor de pază necesare de la organele de poliție competente pentru întreg personalul de pază implicat în contract;
- Declarație pe proprie răspundere privind echipamentele necesare și dotările agenților de pază pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului.
- Societatea trebuie să dispună de o experiență relevantă în activitatea de pază și protecție;

Prestatorul este direct răspunzător de personalul folosit la îndeplinirea contractului; Prestatorul poartă întreaga răspundere pentru calitatea serviciilor prestate fiind pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor;

## **2.7 Recepția cantitativa și calitativa a serviciilor**

Confirmarea prestației se va efectua prin încheierea la fiecare început de lună, pentru luna trecută a unui proces verbal de recepție a serviciilor de pază, care va conține date referitoare la calitatea activității prestate, în baza căruia se va face decontarea acestora.

În cazul în care nu se execută prestația conform planurilor de pază și condițiilor stabilite prin contract, plata se va diminua proporțional cu perioada în care nu au fost îndeplinite obligațiile contractuale. De asemenea, se va constata și stabili valoarea pagubelor suferite în urma neexecutării sau slabei prestații a serviciului de pază. Prestatorul va garanta pentru producerea unor pagube (furturi, degradări din vandalism) din gestiunea achizitorului. Valorile de despăgubire sunt cele actuale de pe piață a bunurilor similare cu cele distruse sau furate.

### III. OFERTA FINANCIARĂ

Oferta Financiară va avea ca unitate de măsură tariful lei / oră și va ține cont de următoarele valori:

Salariul si alte venituri supuse taxarii	Descriere	% din venitul de baza brut	Cost/ora
Salariu tarif orar	Salariul brut total/norma de lucru (HG nr.4/2021)	%	2300 lei/169,33 ore = 13,583 lei/ora
Spor de noapte		25%	1,13 lei/ora
Spor de weekend		1%	0,039 lei/ora
Sarbatori legale	Sarbatori legale	100%	0,558 lei/ora
Concediu de odihna	Concediu de odihna	20 zile	1,13 lei/ora
Total cost salarii supus taxarii Fond garantare salarii datorat de angajator	2,25% la fondul de salarii	2,25% la fondul de salarii	0,37 lei/ora
Total cost salarial/ora			16,81 lei/ora

Determinarea valorii contractului se va face dupa urmatoarea formula de calcul:

$V \text{ contract} = 365 \text{ zile/an} \times 24 \text{ ore/zi} \times \text{tariful ( lei/oră )}$ , unde :

- Nr.de ore din zi - 24 ore.
- Nr. de zile din an - 365 zile

Valoarea ofertei financiare pentru cele 5 posturi se va determina astfel:

**$V \text{ contract} = 365 \text{ zile/an} \times 120 \text{ ore/zi} \times \text{tariful ( lei/oră )}$**

1(un) post = 4 oameni

Oferta financiară va fi elaborată în mod obligatoriu cu respectarea datelor și condițiilor din caietul de sarcini.

Prețurile stabilite de ofertanți sunt ferme, nu pot fi majorate ulterior și vor fi valabile pe toată perioada de derulare a contractului.

În conformitate cu art. 221 litera a din Legea nr. 98 / 2016 prețul contractului poate fi revizuit în cazul în care se modifică cuantumul salariului minim pe economie, proporțional cu valoarea modificării acestora după următoarea formulă:

$$X2 = X1 * S_n$$

—  
Sv

unde X2 = tarif actualizat

X1 = tarif ofertat declarat câștigător în cadrul procedurii

S<sub>n</sub> = salariul minim nou brut pe țară garantat în plată

S<sub>v</sub> = salariul minim vechi brut pe țară garantat în plată

La calculația tarifului lei/oră de pază se va ține cont și se vor reliefa toate costurile executării în bune condiții ale contractului:

- salariu orar agent pază (minim salariul de bază minim brut pe economie)
- spor pentru munca de noapte conform Legii nr. 53/2003 (SMN)
- alte sporuri (pentru munca prestată în zilele de sâmbătă și duminică, în timpul zilelor libere legale etc) conform Legii nr. 53/2003 (AS)
- valoarea contribuțiilor către bugetul de stat datorate de angajator, în vigoare la data ofertării, detaliate distinct și precizând coeficienții în vigoare utilizați la calculul acestora (VCA)
- cheltuieli indirecte necesare a se efectua pentru îndeplinirea contractului (dotarea agenților de pază cu uniforme de serviciu etc, costuri care reies din monitorizarea sistemului antiefracție,

- intervenții ale echipei mobile etc, alte cheltuieli neprevăzute (CI)
- alte adaosuri (AA) (cota profit etc)

Ofertantii au obligația de a detalia modul de constituire al tarifelor oferite. Din fundamentarea pretului trebuie să reiasă respectarea legislației muncii și a salarizării muncii.

Tariful oferit este ferm și nu se actualizează pe toată perioada de derulare a contractului inclusive pe perioada de prelungire, dacă se optează în acest sens cu excepția cazului în care au loc modificări legislative.

Achizitorul își asumă întreaga răspundere privind respectarea întocmai a legislației în vigoare privind salarizarea personalului.

Calculație tarif / oră pază, fără TVA - model

Obiectiv	Salariu încadrare ( SO)	Spor ore noapte SMN	Alte sporuri AS	Contribuții ob angajator VCA	Cheltuieli indirecte CI	Alte adaosuri AA	Total tarif lei fără TVA / oră pază	Total ore pază pe an	Total valoare lei fără TVA / an
1	2	3	4	5	6	7	8=2+3+4+5+6+7	9	10=8*9

În cazul în care ofertantul declară în cadrul ofertei că beneficiază de subvenții, care justifică reducerea prețului oferit, acesta are obligația să depună o declarație pe propria răspundere în care să menționeze că persoanele ce beneficiază de subvențiile respective vor fi utilizate pentru prestarea serviciilor de pază ce fac obiectul contractului de achiziție publică ( se vor nominaliza persoanele ce urmează a fi implicate în derularea contractului de prestări servicii, care beneficiază de subvenții).

Coroborand dispozițiile legale aplicabile în cazul prestării serviciilor de paza, fundamentarea economica a unui tarif orar minim, post permanent 24 din 24 ore, cu respectarea tuturor obligațiilor minime și imperative stabilite în sarcina oricărui angajator de Legea nr. 53/2003 – Codul muncii și de legislația corelativă în vigoare în domeniul salarizării, estimăm un tarif de 16,81 lei/ora.

#### IV. DURATA CONTRACTULUI

Prestarea de servicii de pază se va executa în baza unui contract care va începe odată cu semnarea acestuia de către ambele părți cu valabilitate de 1 an de zile.

Autoritatea contractantă poate opta pentru prelungirea contractului pentru o perioadă de maxim 3 luni peste durata pentru care a fost încheiat.

Prestatorul are obligația de a anunța achizitorul, în scris, despre imposibilitatea îndeplinirii / continuării contractului, din orice cauze, înainte cu cel puțin 30 de zile lucrătoare.

Notă: Menționăm că există spațiu de adăpostire pe timp de zi și de noapte și grup sanitar.

p. DIRECTOR EXECUTIV  
Șef B.A.P.  
Răzvan ORZA



Întocmit  
consilier ec.asistent  
Florin PAȘCU

