



CAIET DE SARCINI

INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Acest caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării serviciului de telefonie mobilă îl constituie asigurarea activității Primăriei municipiului Piatra Neamț cu acest tip de serviciu.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale.

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

1.1. Obiectul contractului de achiziție publică este prestarea de servicii în domeniul comunicațiilor mobile, respectiv telefonie mobilă GSM, cod CPV 64212000-5, în condițiile tehnice și performanțele precizate în caietul de sarcini, prin asigurarea accesului la rețeaua publică de telefonie mobilă, astfel încât salariații Primăriei municipiului Piatra Neamț să poată iniția și primi apeluri telefonice mobile locale, naționale, internaționale și mesaje scrise.

1.2. Serviciile de telefonie mobilă în regim de voce vor fi pentru un număr de 62, din care 58 vor avea și serviciu de date, în rețeaua GSM. Prestarea serviciilor va fi efectuată și către societățile comerciale subordonate Consiliului Local al municipiului Piatra Neamț (Direcția de Asistență Socială, Poliția Locală), care formează un grup, păstrându-se calitățile ofertei pentru un număr de aproximativ 71 de unitati SIM.

Utilizatorii acestui serviciu sunt salariații din cadrul Primăriei municipiului Piatra Neamț.

2. DURATA CONTRACTULUI:

2.1. Durata contractului este de doi ani, de la data la

3. CERINȚE GENERALE

3.1. Prevederile cuprinse în Caietul de Sarcini fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor, pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

3.2. Cerințele precizate în Caietul de Sarcini sunt considerate ca fiind minimale. Orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de Sarcini, în caz contrar aceasta va fi considerată necorespunzătoare.

4. CERINȚE REFERITOARE LA SERVICIILE DE TELEFONIE MOBILĂ

4.1. Serviciul trebuie să fie asigurat permanent, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

4.2. Abonamentul oferit trebuie să permită:

- efectuarea de convorbiri telefonice interne – în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie mobilă sau fixă din România. În acest sens ofertantul trebuie să aibă încheiate acorduri de interconectare cu ceilalți operatori de telefonie din România. Ofertantul va prezenta o listă cu toate acordurile de interconectare în vigoare, încheiate de către acesta.

Cerința minimă: existența de acorduri de interconectare cu următorii operatori: TELECOM ROMÂNIA, RCS&RDS S.A. ROMÂNIA, ORANGE ROMÂNIA, VODAFONE ROMÂNIA.

5. ALTE SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ

5.1. Serviciile de telefonie furnizate trebuie să asigure/să permită accesul și la următoarele servicii:

- asigurarea deblocării gratuite a terminalelor și activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor
- activarea/dezactivarea mesageriei vocale la cerere, fără costuri suplimentare
- ascultarea mesageriei vocale gratuit.
- apel în așteptare/ apel reținut pe linie
- restricționarea apelurilor
- redirectionarea apelurilor
- prezentarea/restricționarea identității apelantului
- transmisii de date
- recepționarea și transmiterea de mesaje scurte SMS
- asigurarea confidențialității convorbirilor telefonice și a nr. de telefon
- facturare detaliată pentru fiecare abonament
- remiterea facturii detaliate în scris și în format electronic
- reportarea minutelor neconsumate din luna precedentă
- înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon
- asigurarea unui program de asistență tehnică/service, gratuit, pe perioada derulării contractului
- asigurarea transmisiilor de voce în cazul deplasării în străinătate a personalului atât pentru apelurile inițiate din alte țări în România, cât și pentru apelurile inițiate din România către alte țări; activarea se va face numai pe bază de cerere scrisă din partea reprezentanților autorizați ai Primăriei mun. Piatra Neamt. Conectarea se va realiza gratuit, fără taxă de deschidere
- facturarea apelurilor se va face la secundă, după primul minut este indivizibil.
- ofertantul va pune la dispoziție o aplicație online prin care Beneficiarul să administreze, gratuit, în timp real, flota de abonamente de telefonie mobilă
- ofertantul va asigura funcționarea platformei 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv de sărbătorile legale
- beneficiarului i se va da posibilitatea prin intermediul platformei online să facă următoarele: schimbări de sim pentru abonamente de voce mobilă și M2M, suspendarea și activarea de sim-uri de voce mobilă și M2M, activarea serviciilor de internațional și roaming, posibilitatea de a activa și restricționa accesul utilizatorilor către destinații naționale și internaționale, stabilirea numărului de minute către destinații naționale și internaționale alocat fiecărui sim de voce mobilă în parte, bararea accesului la datele mobile naționale și roaming.
- ofertantul trebuie să asigure un serviciu de conferință cu minim 25 de utilizatori din orice rețea națională sau internațională. Acest serviciu va fi folosit ocazional încât nu se dorește plata

unui abonament lunar ci doar timpul alocat conferinței. Serviciul trebuie să asigure următoarele funcționalități:

- beneficiarul va avea posibilitatea de a iniția audio conferința și de a adăuga participanții.
- acces securizat la audioconferință (autentificare);
- disponibilitate la interfața de programare (web) : 24/7;
- control în timpul audioconferinței - prin interfața de acces;
- platforma tehnică va fi controlată în totalitate de către ofertant;
- nu se acceptă intervenția unui operator uman înainte sau în timpul desfășurării conferinței pentru orice activitate (programare audioconferință, adăugare participanți, etc.);
- aplicația va permite: editarea parametrilor (număr participanți, dată, durata, ID, parola, recurența), ștergerea programării, replicare (programarea unor noi audioconferințe similare), control în timpul audioconferinței (vizualizare lista participanți, ajustare volum, blocare, apelare privată, eliminare participanți);

- ofertantul trebuie să aibă implementat un program de fidelizare. În acest sens se vor prezenta dovezi concludente (ca de exemplu extrase de pe pagina de internet proprie etc).

Autoritatea contractantă va beneficia de un program de fidelizare telefonie mobilă (minimum 4 % din valoarea lunară cu TVA a facturii, în puncte de fidelitate) prin care, în funcție de opțiunile exprimate, se va putea plăti factura lunară sau se vor putea achiziționa la prețuri speciale echipamente pentru telefonie mobilă: telefoane necodate, încărcătoare, accesorii telefoane și altele.

6. CARACTERISTICI TEHNICE PENTRU APARATELE DE TELEFONIE MOBILĂ

6.1. Vor fi acordate cu titlu gratuit 55 de aparate de telefonie mobilă smartphone-uri. pentru instituția noastră.

52 de aparate de telefonie mobilă vor trebui să îndeplinească următoarele caracteristici minime:

- Dual sim: da
- Sistem de operare : Android
- Frecvență maximă: 2,3 GHz
- Memorie RAM : 3 GB
- Spațiu de stocare: 32 GB
- Slot card memorie: da, microSD
- Conectivitate/ viteză: 4 G
- Display : diagonala 6,22 inch, tehnologie TFT LCD
- Wi-Fi: da
- Bluetooth: da
- Meniurile și cartea tehnică ale terminalului vor fi obligatoriu și în limba română
- Terminalele să fie decodate

6.2. Celelalte 3 terminale smartphone-uri vor trebui să îndeplinească următoarele caracteristici:

- Dual sim: da
- Anul apariției: 2020
- Conectivitate: 4 G
- Tip ecran : super AMOLED Plus
- Rezoluție ecran: 1080x2400 pixeli
- Frecvență: 2,2 GHz
- Dimensiune ecran: 6,7 inch
- Memorie internă minim 128 GB
- Memorie RAM minim 6 GB
- Slot card memorie: da, microSD
- Wi-Fi: da
- Bluetooth: da

- Sistem operare: Android
- Terminalele sa fie decodate
- Meniurile și cartea tehnică ale terminalului vor fi obligatoriu și în limba română

7. CERINȚE TEHNICE OBLIGATORII ȘI ELIMINATORII CERUTE OFERTANȚILOR

7.1. Numerele de telefon pentru cele 62 de abonamente existente în prezent, vor rămâne neschimbate, indiferent de operatorul economic câștigător.

7.2. Posibilitatea modificării numărului de abonamente și a valorii fiecărui abonament în parte în funcție de necesitățile autorității contractante cu condiția păstrării valorii linare contractate prin prezentul caiet de sarcini. În cazul cesionării către persoane fizice sau juridice, operatorul să nu perceapă taxe pentru aceste cesiuni.

7.3. Ofertantul asigură un minim de 55 de aparate de telefonie mobilă în regim gratuit.

7.4. ARIA DE ACOPERIRE a rețelei de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să fie de minimum 91% din suprafața României, respectiv 99 % din totalul populației României, incluzând toate orașele și localitățile, precum și drumurile naționale. Va fi prezentată aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă, așa cum a fost declarată la ANCOM, conform ultimei raportări.

7.4.1. Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 3G la nivel National, în minim 10000 (zece mii) localități. Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 4 G pentru minim 66% din populația țării.

7.4.2. Ofertantul trebuie să furnizeze întreaga rețea de comunicații folosind infrastructura proprie.

7.5. Ofertantul să asigure instalarea a 4 sisteme de comunicații de voce fixă la centrala telefonică a Primăriei municipiului Piatra Neamț care să poată fi accesate de la orice număr de interior pentru a apela posesorii de abonamente de telefonie mobilă.

7.6. Suspendarea din plată și funcționare la cerere pe o perioadă de 3 luni, precum și activarea gratuită a abonamentelor cu păstrarea numerelor de telefon.

7.7. Ofertantul să asigure restricționarea gratuită, la cerere, a apelurilor spre servicii cu valoare adăugată.

7.8. Oferirea fără taxă de activare și fără perceperea unei garanții a serviciului de roaming de pe același terminal mobil și același SIM cu cel de pe care se efectuează apeluri naționale, la solicitarea autorității contractante.

7.9. La solicitarea autorității contractante, ofertantul să acorde discount la achiziționarea de noi terminale.

8. CERINȚE ECONOMICE MINIMALE CE TREBUIE ÎNDEPLINITE DE FIECARE OFERTANT:

8.1. Asigurarea în cadrul contractului a unor cerințe minimale:

- 52 de abonamente să includă : minute și sms-uri naționale nelimitat; 10,5 GB trafic de date național
- 3 abonamente să includă: minute și sms-uri naționale nelimitat, 250 minute internaționale mobil SEE, nelimitate roaming SEE, 20 GB trafic de date național, 8 GB trafic de date roaming SEE

- 4 abonamente: minute și sms-uri naționale nelimitat,
- 3 abonamente: 20 trafic de date național, iar unul dintre ele să fie și IP fix.

9. CONDITII DE GARANȚIE ȘI SERVICE

9.1. Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure, cu timp de răspuns la sesizare în maximum 6 ore și de remediere în maximum 48 ore, la sediul beneficiarului, sau punerea la dispoziția beneficiarului, pe perioada reparației, a unui telefon mobil cu aceleași performanțe. În caz contrar prestatorul va suporta penalități de 0,1% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere. Pentru zilele de sâmbătă și duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite cu maximum 48 ore.

9.2. Ofertantul câștigător va desemna o persoană competentă din personalul propriu, care se va ocupa de relația și comunicarea cu autoritatea contractantă și care va ține legătura cu persoanele desemnate de autoritatea contractantă non - stop.

9.3. Prestatorul se obligă să prezinte, în detaliu, modul în care pot fi asigurate aceste obligații pe perioada contractului.

10. ATRIBUIREA CONTRACTULUI

10.1 Tarifele unice oferite pentru fiecare rețea menționată în documentație (exprimate în Euro/minut) sunt prețuri ferme, nemodificabile pe toată perioada derulării contractului și până la îndeplinirea acestuia.

10.2. Se va admite prezentarea unui singur tarif pentru fiecare rețea menționată, indiferent de ora la care se inițiază apelul

10.3. Se vor lua în considerare doar acele oferte în care minutele acordate sunt disponibile în toate rețelele apelate.

10.4. Pe lângă criteriile punctate de Comisia de evaluare, precum și pe lângă condițiile tehnice și financiare, minime și obligatorii, ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului de prestare de servicii.

10.5. Ofertanții vor menționa în ofertele prezentate tipurile de terminale de comunicație pe care le oferă în regim de comodat – proprietatea prestatorului, estimarea valorii acestora, terminale care vor respecta caracteristicile tehnice solicitate de achizitor (precizate în Caietul de sarcini). Condițiile și obligațiile ce revin părților privind comodatul vor fi menționate în ofertă.

Tarifele pentru serviciile prestate, luate în calculul factorului de evaluare „Prețul ofertei” precum și oferta pentru minutele suplimentare vor fi prezentate conform Anexei Nr.1 la Caietul de Sarcini.

Director administrativ
Georgiana Răspopa

