

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței

CAPITOLUL I - DISPOZIȚII GENERALE

Art.1. - (1) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestui serviciu.

(2) Serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței Piatra Neamț se desfășoară sub autoritatea administrației publice locale, care controlează gestionarea serviciului și urmărește realizarea strategiei în domeniu, pe plan local.

CAPITOLUL II - PRINCIPII ȘI CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A PIEȚEI MĂRĂȚEI

Art.2. - Serviciul local de administrare, întreținere și exploatare a pieței este parte componentă a serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat și are ca obiectiv principal furnizarea către populația Municipiului Piatra Neamț a unui serviciu public de comercializare a unor produse concomitent cu asigurarea protecției sănătății oamenilor și a mediului înconjurător, dar și conservării și dezvoltării tuturor componentelor obiectivului „Piața Mărăței”.

Art.3. - (1) Conform prevederilor O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, serviciul de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței urmărește asigurarea bunei funcționări a pieței agroalimentare.

(2) Serviciul de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței este organizat și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății publice;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) calitate și continuitate;
- e) tarife echitabile și accesibile tuturor utilizatorilor;
- f) nediscriminarea și egalitatea tuturor utilizatorilor;
- g) promovarea calității și eficienței activității de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței;
- h) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a fondurilor publice;
- i) întreținerea și dezvoltarea patrimoniului public;

Art.4. - Serviciul de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local.

Art.5. - Serviciul de administrare, întreținere și exploatare a pieței cuprinde următoarele activități:

- a) întreținerea și exploatarea construcțiilor de orice natură din incinta obiectivului Piața Mărăței;
- b) întreținerea și exploatarea instalațiilor de utilitate publică (alimentare cu apă, canalizare, gaze naturale, energie electrică);
- c) asigurarea lucrărilor de igienizare, curățenie, dezinsecție, dezinsecție și deratizare a Pieței Mărăței.

CAPITOLUL III - ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A PIEȚEI MĂRĂȚEI

Secțiunea 1 – Gestiunea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a pieței

Art.6. - Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului de administrare, întreținere și exploatare a pieței intră în atribuțiile autorităților administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art.7. - (1) Gestiunea serviciilor de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței se realizează în următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune indirectă sau gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței se face prin hotărâre a Consiliului Local.

Art.8. - Activitatea de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței se realizează în conformitate cu principiile enunțate în OG nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.

Art.9. - (1) Pentru realizarea serviciului prin gestiune delegată, autoritatea administrației locale atribuie **prin licitație deschisă** acest serviciu de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței unei singure persoane juridice/asociații specializate, denumită în continuare operator de serviciu .

(2) În contractul de delegare de gestiune prin concesiune se stabilesc parametrii de performanță privind eficiența și calitatea serviciilor prestate.

Art.10. - (1) Concesionarea serviciului se face în condiții de transparentă și competitivitate a societăților comerciale/asociațiilor care doresc să execute serviciul.

(2) Organizarea licitației pentru încredințarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței se face în conformitate cu legislația în vigoare privind achizițiile publice și a prezentului regulament.

Art.11. - Pentru realizarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței se încheie contract de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului cu un operator de servicii publice, câștigător al licitației organizate, avându-se în vedere atât posibilitatea asigurării unui serviciu de calitate corespunzător cerințelor impuse de legislația în vigoare, cât și dimensionarea tarifelor la un nivel suportabil pentru populație.

Art.12. - Operatorii care intenționează să participe la licitație pentru obținerea contractului de concesiune a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestiunea unor obiective similare, a bonității și capabilității financiare - garanții materiale, garanții bancare în conturi de depuneri, situația financiară a societății - de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în caietul de sarcini aprobat de Consiliul Local, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie să aibă cazier judiciar.

Secțiunea 2–Rolul autorității administrației publice locale în organizarea,administrarea, întreținerea și exploatarea a pieței

Art.13. - În asigurarea serviciului de organizare, administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței, autoritatea administrației publice locale, prin cele două componente ale sale - Consiliul Local, ca for legislativ, și aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Piatra Neamț, ca for executiv- controlează gestionarea serviciului în condiții de eficiență și rentabilitate și păstrează prerogativele privind promovarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței.

Secțiunea 3 – Operatorul serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a pieței

Art.14. - (1) Poate fi operator al serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței orice persoană juridică sau asociație a mai multor persoane juridice.

(2) Operatorul serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art.15. - (1) Operatorul serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței își poate desfășura activitatea, pe baze contractuale, și în alte localități decât localitatea în care își au sediul.

(2) Operatorul poate presta mai multe tipuri de servicii de gospodărie comunală și va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

Art.16. - În prestarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței operatorul va realiza și va respecta următoarele cerințe:

- a) elaborarea prognozei pe termen scurt, mediu și lung în domeniul specific de activitate;
- b) elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli;
- c) anticiparea problemelor potențiale și soluțiilor de rezolvare a acestora;
- d) elaborarea planului de afaceri și a planului operațional;
- e) sincronizarea planului de activitate cu cerințele legislației de protecția mediului;

Secțiunea 4 – Utilizatorii serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a pieței

Art.17. - Utilizator al serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței poate fi orice cetățean al municipiului Piatra Neamț.

Art.18. - (1) Dreptul de acces la serviciul de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Operatorul de serviciu are dreptul să nu permită accesul în incinta pieței a persoanelor în stare de ebrietate, care au tulburat ordinea și liniștea publică în incinta pieței, care au provocat daune patrimoniului pieței, care nu respectă normele de igienă personală, etc.

(3) Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciul de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței.

CAPITOLUL IV - SERVICIUL PUBLIC DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A PIEȚEI MĂRĂȚEI ȘI CONDIȚILE DE FUNCȚIONARE

Secțiunea 1 - Întreținerea și exploatarea construcțiilor de orice natură din incinta obiectivului „ Piața Mărăței “

Art.19. - Operatorul de serviciu are obligația să asigure păstrarea integrității, protejarea și valorificarea patrimoniului public încredințat.

Art.20. - (1) Operatorul de serviciu va asigura paza pieței, angajând în acest scop personal specializat.

(2) Piața Mărăței va funcționa pe toată perioada anului, în fiecare zi a săptămânii.

(3) Accesul utilizatorilor în incinta Pieței Mărăței va fi supravegheat prin intermediul unor unități moderne de monitorizare și control. În cadrul programului orar de funcționare a pieței, utilizatorii vor achita o chirie, a cărei valoare va fi stabilită, la propunerea operatorului de serviciu, prin hotărâre a Consiliului Local.

(4) Intrarea utilizatorilor în incinta pieței prin locuri nepermise, prin escaladarea sau deteriorarea pereților, etc. va fi sancționată cu amendă.

(5) Accesul și parcarea autovehiculelor în incinta pieței se va face numai în locurile special amenajate în acest scop.

Art.21. - (1) Operatorul de serviciu se va preocupa atât de conservarea și protejarea construcției cât și de valorificarea judicioasă a acestui bun imobil împreună cu celelalte bunuri.

(2) Operatorul de serviciu va avea obligația de a întreține clădirea în conformitate cu caietul de sarcini pentru urmărirea în timp a lucrării.

(3) Operatorul de serviciu va realiza cu celeritate lucrările de întreținere și reparații curente a clădirii de orice tip, iar în cazul în care se impune realizarea unor reparații capitale va anunța în cel mai scurt timp autoritatea administrației publice locale în vederea luării măsurilor ce se impun.

Art.22. - (1) Accesul utilizatorilor la vestiare și grupuri sanitare poate fi permis de către operatorul de serviciu gratuit sau după achitarea prealabilă a unei taxe, stabilite prin hotărâre a Consiliului Local.

(2) Grupurile sanitare vor fi racordate la sisteme de alimentare cu apă potabilă și vor fi dotate cu instalații interioare de alimentare cu apă și de canalizare, conform normativelor în vigoare.

(3) Grupurile sanitare vor fi racordate la sisteme de canalizare a apelor uzate, astfel încât acestea să nu polueze solul, apele sau aerul.

(4) Instalațiile interioare de distribuție a apei potabile și de evacuare a apelor uzate, sifoanele de pardoseală și obiectele sanitare vor fi menținute în permanentă stare de funcționare, operatorul de serviciu luând toate măsurile necesare în acest sens.

(5) Numărul maxim de persoane care vor utiliza simultan grupurile sanitare nu va depăși capacitatea proiectată și autorizată sanitar.

(6) Operatorul de serviciu va întreține curățenia și igiena strictă a grupurilor sanitare.

(7) Se interzice distrugerea sau degradarea instalațiilor tehnico-sanitare, instalațiilor electrice, canalizare, gaze naturale, termoficare etc., cu care sunt utilizate vestiarele și grupurile sanitare.

(8) Se interzice:

- a) distrugerea, degradarea sau murdărirea bunurilor din incinta pieței (construcții de orice natură, tarabe);
- b) accesul în incinta pieței cu mijloace de transport care ar putea distruge pardoseala;
- c) deplasarea cu motorete, motoscutere, etc., pe pardoseală;
- d) înscrierea oricăror însemne pe tarabe și orice alte bunuri depuse în incinta pieței, încustrarea de însemne, lipirea, scrierea sau expunerea de afișe, anunțuri în alte locuri decât cele permise de către autoritatea administrației publice locale, precum și afișarea sau inscripționarea realizate de către persoane neautorizate;
- e) perturbarea ordinii și liniștii publice în incinta pieței.

Secțiunea 2 – Întreținerea și exploatarea instalațiilor de utilitate publică

Art.23. - (1) Operatorul de serviciu răspunde de realizarea la timp și în condiții de performanță a lucrărilor de întreținere și reparații curente ale instalațiilor de utilitate publică din incinta pieței (instalații de alimentare cu apă, canalizare, gaze naturale, energie electrică).

(2) Operatorul de serviciu se va îngriji de gospodărirea judicioasă a materiilor prime, materialelor, apei, energiei electrice și termice, gazelor naturale, astfel încât să nu se încarce artificial costurile de operare.

(3) Operatorul de serviciu verifică și urmărește corectitudinea facturilor de plată a energiei electrice, apă-canal, gaze și termoficare și răspunde de achitarea în termenele legale a respectivelor facturi.

(4) În cazul în care instalațiile de utilitate publică necesită reparații capitale, operatorul de serviciu va informa imediat autoritatea administrației publice locale în vederea luării măsurilor necesare.

(5) Intervențiile de întreținere sau reparații curente pe care operatorul de serviciu este obligat să le realizeze asupra instalațiilor de utilitate publică din incintă se vor face numai de către personal specializat și autorizat.

(6) Se interzice degradarea sau deteriorarea instalațiilor de utilitate publică (instalații de alimentare cu apă, canalizare, gaze naturale, energie electrică și termică);

Secțiunea 3 - asigurarea lucrărilor de igienizare, curățenie, dezinfecție, dezinfecție și deratizare, precum și a lucrărilor de pregătire pentru iarnă a pieței

Art.24. - (1) Autoritatea administrației publice locale va asigura dotarea pieței cu un număr suficient de coșuri și pubele de gunoi.

(2) Operatorul de serviciu are obligația ca, în incinta pieței, să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea și menținerea condițiilor de igienă cerute de reglementările legale

în vigoare, prin întreținere și înlocuirea, atunci când este necesar, a coșurilor și pubelelor de gunoi, prin efectuarea în permanență a curățeniei clădirii în care își desfășoară activitatea, a locurilor de depozitare și de desfacere a mărfurilor și prin efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, ori de câte ori este necesar.

Art.25. - În vederea asigurării lucrărilor de colectare și transport al deșeurilor strânse din incinta pieții operatorul de serviciu va încheia un contract pentru prestarea serviciului de salubritate cu operatorul acestui serviciu.

Art.26. - (1) Lucrările de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se vor executa în afara orelor de acces a publicului în incinta pieții.

(2) Aceste operațiuni vor fi efectuate doar de către operatori autorizați de Direcția de Sănătate Publică Neamț și Primăria municipiului Piatra Neamț.

(3) Deratizarea, dezinfecția și dezinsecția se vor efectua conform normelor aprobate de către autoritatea administrației publice locale.

(4) Produsele utilizate în activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare vor fi avizate de către Ministerul Sănătății, pentru profilaxia sanitar-umană și de către Agenția de Protecție a Mediului.

(5) Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură patrimoniului Pieței Mărăței.

(6) În cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, patrimoniului Pieței Mărăței, acest fapt va fi menționat pe bonul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului, precum și autorității administrației publice locale. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața, sănătatea oamenilor și protejarea mediului înconjurător.

Art.27. - Se interzice depozitarea necontrolată a deșeurilor, precum și arderea sau îngroparea acestora în incinta Pieței Mărăței.

CAPITOLUL V - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE, OPERATORULUI DE SERVICIU ȘI UTILIZATORILOR

Art.28. - Autorității administrației publice locale îi revin următoarele drepturi și obligații legate de organizarea, administrarea, întreținerea și exploatarea Pieței Mărăței :

- a) dezvoltă, promovează calitatea și eficiența serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței, în scopul asigurării către populație a unei zone de cumpărături moderne, dotate cu instalații, clădiri, spații, etc, în condiții optime de funcționare, supravegheate cu unități moderne de monitorizare și control a accesului utilizatorilor în incinta obiectivului, administrate și întreținute de personal specializat;
- b) promovează politicile și strategiile de dezvoltare a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței;
- c) organizează, reglementează, controlează și monitorizează activitatea operatorului de serviciu în cadrul obiectivului "Pieța Mărăței", în conformitate cu reglementările în vigoare;
- d) urmărește ca exploatarea bunurilor patrimoniu al municipalității să se realizeze în condiții care să asigure un serviciu bine organizat, civilizată, modern și eficient cu privire la administrare, întreținere și exploatare a pieței ;
- e) stabilește programe de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente; coordonează proiectarea și execuția lucrărilor de investiții în scopul realizării acestora într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economic-socială a localităților și de amenajare a teritoriului;
- f) aprobă, la propunerea concesionarului, tarifele ce urmează a fi percepute de către operatorul de serviciu în prestarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a pieței;
- g) analizează și aprobă, atunci când se justifică, propunerile concesionarului privind alte lucrări de investiții în incinta pieței;
- h) își manifestă intenția de a dobândi bunurile de preluare și solicită concesionarului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri;

- i) să predea concesionarului la data intrării în vigoare a contractului de concesiune toate bunurile, instalațiile, echipamentele și dotările aferente întregii activități, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe baza de proces verbal de predare-preluare;
- j) să-și asume pe perioada derulării contractului de concesiune toate responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu excepția celor transferate în mod explicit în sarcina operatorului prin contractele de concesiune;
- k) să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în așa fel încât să se păstreze capacitatea de a realiza serviciul public de salubritate;
- l) să nu-l tulbure pe concesionar în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul contract de concesiune;
- m) să nu modifice în mod unilateral contractul de concesiune, în afară de cazurile prevazute expres de lege;
- n) să notifice concesionarului apariția oricărui împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor concesionarului;

Art.29. - (1) Drepturile și obligațiile operatorului de serviciu se înscriu în contractul de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Măraței.

(2) Operatorul serviciului va fi autorizat de Agenția de Protecție a Mediului și Direcția de Sănătate Publică.

Art.30. - Operatorul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să inițieze modificarea și/sau completarea contractului, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, prin acte adiționale și cu aprobarea prealabilă a Primăriei municipiului Piatra Neamț;
- b) asigură dotarea pieței cu un număr suficient de coșuri și pubele de gunoi și urmărește asigurarea lucrărilor de igienizare, curățenie, dezinsecție, dezinsecție și deratizare, precum și a lucrărilor de pregătire pentru iarnă a pieței;
- c) să nu permită accesul în incinta pieței a persoanelor în stare de ebrietate, care au tulburat ordinea și liniștea publică în incinta pieței, care au provocat daune patrimoniului acesteia, etc.;
- d) să aplice, prin angajații însărcinați cu paza și protecția pieței, toate măsurile de sancționare a faptelor săvârșite de către utilizatori în incinta pieței și care constituie contravenții, conform prevederilor Regulamentului pentru organizarea, administrarea, întreținerea și exploatarea pieței; să sesizeze angajații Poliției locale sau ai Poliției municipale în cazul în care utilizatorii săvârșesc fapte prin care tulbură liniștea și ordinea publică în incinta pieței sau în cazul în care faptele săvârșite de utilizatori constituie infracțiuni;
- e) să obțină de la autoritățile competente avizele, autorizațiile și licențele, potrivit legii;
- f) să asigure accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor în incinta pieței;
- g) să asigure parametrii de performanță stabiliți prin contractul de concesiune și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate, în scopul realizării exigentelor consumatorilor pe toată durata derulării contractului și să își certifice această calitate, conform cerințelor SR EN ISO 9001-2001;
- h) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale și centrale, conform unui program stabilit sau la cerere;
- i) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- j) să asigure păstrarea integrității, protejarea și valorificarea optimă a patrimoniului încredințat;
- k) să realizeze achiziții de mașini, utilaje și instalații pentru modernizarea și îmbunătățirea activităților și serviciilor prestate, din surse proprii, în condițiile stabilite de legislația în vigoare;
- l) să asigure funcționarea sistemului de iluminat din incinta pieței; să realizeze în termenele propuse prin ofertă, precum și ori de câte ori este necesar, lucrările de investiții, întreținere și reparații curente asupra bunurilor aflate în patrimoniul obiectivului „ Piața Măraței” (menținere în permanentă stare de funcționare a construcțiilor de orice tip, din incinta pieței, precum și a instalațiilor de utilitate publică, refacere tencuieli interioare și exterioare, zugrăveli, vopsitorii, refacere placaje de faianță și gresie deteriorate, reparații curente la

- instalațiile sanitare și electrice, înlocuire instalații sanitare, electrice și termice, refacere hidroizolații construcții, cu respectarea prevederilor legale în vigoare);
- m) să sesizeze autoritatea administrației publice locale, periodic sau ori de câte ori este necesar, asupra lucrărilor de investiții sau reparații capitale ce se impun a fi realizate în incinta pieței;
 - n) să răspundă de aplicarea măsurilor privind protecția mediului înconjurător, protecția sănătății publice, protecția și securitatea muncii, paza și stingerea incendiilor;
 - o) să colaboreze cu instituții publice și private în vederea optimizării serviciilor prestate; să dezvolte relații firești de respect, colaborare cu persoanele juridice cu capital privat care își desfășoară activitatea în piață;
 - p) să doteze punctul de prim ajutor cu dulăpioare cu medicamente, tub oxigen, aparat pentru respirație artificială, etc.;
 - q) să asigure paza pieței ;
 - r) să asigure gospodărirea judicioasă a materiilor prime, materialelor, apei, energiei electrice și termice, gazelor naturale, astfel încât să nu se încarce artificial costurile de operare;
 - s) să verifice corectitudinea facturilor de plată a energiei electrice, apă-canal, gaze și termoficare și să achite în termenele legale respectivele facturi;
 - t) să asigure în incinta pieței condițiile de igienă cerute de reglementările legale în vigoare, prin întreținerea și înlocuirea, atunci când este necesar, a coșurilor și pubelelor de gunoi, prin efectuarea în permanență a curățeniei clădirilor în care își desfășoară activitatea, a locurilor de depozitare și de desfacere a mărfurilor, prin efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, ori de câte ori este necesar;
 - u) să asigure realizarea lucrărilor de salubritate, dezinsecție, dezinsecție și deratizare numai cu operatori autorizați;
 - v) să plătească redevența la valoarea, în termenul și modul stabilite prin contractul de concesiune; să plătească pe toată durata concesiunii impozitele și taxele datorate statului și administrației publice locale;
 - w) să asigure autoritatea administrației publice locale împotriva tuturor prejudiciilor sau compensațiilor plătibile în legătură cu sau ca o consecință a oricărui accident sau rănire a oricărui muncitor sau altor persoane angajate de operatorul de serviciu sau de oricare din subcontractanții acestuia; să asigure în numele ambilor (operator de serviciu și autoritatea administrației publice locale) toate amplasamentele și clădirile ocupate și toată infrastructura, instalațiile și echipamentele utilizate sau ce urmează a fi utilizate pentru îndeplinirea serviciului, la valori de înlocuire totale împotriva pierderilor și prejudiciilor indiferent de cauza din care ar apărea acestea;
 - x) să nu schimbe destinația construcțiilor de orice tip din incinta pieței fără acordul expres al autorității administrației publice locale;
 - y) să răspundă cu promptitudine tuturor sesizărilor din partea utilizatorilor, autorității concedente sau oricaror alte instituții publice sau private.
 - z) să asigure minim 40% din suprafața pieței producătorilor agricoli.

Art.31. - Utilizatorii au următoarele drepturi:

- a) să fie informați despre modul de funcționare a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către Primăria municipiului Piatra Neamț sau operatorul de serviciu, după caz;
- b) să beneficieze fără discriminare de acces la serviciile oferite de către operator în incinta Pieței Mărăței;
- c) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale cu privire la nereguli în prestarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței ;

Art.32. - Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte regulile de acces în incinta Pieței Mărăței(să nu intre în incinta pieței prin locuri nepermise, prin escaladarea sau deteriorarea pereților etc);
- b) să nu provoace tulburarea liniștii și ordinii publice în incinta Pieței Mărăței ;
- c) să respecte cu strictețe toate interdicțiile stabilite prin prezentul regulament de organizare, administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței;

- d) să contribuie la protejarea și conservarea patrimoniului din incinta Pieței Mărăței prin manifestarea unui comportament civilizată, de respect față de mediul înconjurător și valorile de orice natură care constituie patrimoniul pieței, și implicit al municipalității.
- e) respectarea legislației privitoare la desfacerea produselor;
- f) afișarea prețurilor pentru produsele oferite la vânzare conform prevederilor legale;
- g) folosirea numai a cântarelor verificate din punct de vedere metrologic oferite de administratorul pieței;
- h) inscripționarea denumirii producătorului agricol, a persoanei juridice/fizice autorizate sau a asociației familiale la loc vizibil, ușor de citit;
- i) menținerea permanentă a curățeniei la locul de vânzare și în jurul acestuia și transportarea gunoiului la locurile special amenajate în cadrul pieței, ori de câte ori este cazul;
- j) să nu expună în afara locului de vânzare alocat;
- k) să nu expună spre vânzare marfă deteriorată sau stricată;
- l) să efectueze aprovizionarea pieței în afara programului de funcționare, înainte de începerea acestuia;
- m) să păstreze în cele mai bune condiții bunurile închiriate;
- n) să aibă o ținută decentă și un limbaj civilizată în relația cu toți cetățenii aflați în piață;

CAPITOLUL VI - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIILOR DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A PIEȚEI MĂRĂȚEI

Art.33. - (1) Indicatorii de performanță și de evaluare sunt cei prevăzuți în contractul de delegare de gestiune prin concesiune și stabilesc condițiile ce trebuie respectate de către operator în asigurarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile prestate de operator în incinta Pieței Mărăței;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- e) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii;

Art.34. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de salubritate se referă la următoarele activități:

- a) încasarea de la utilizatori a contravalorii serviciilor efectuate;
- b) îndeplinirea prevederilor din contractul de delegare de gestiune cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) numărul prevederilor contractului de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței, propuse pentru modificare de către operator, raportat la numărul de prevederi contractuale acceptate pentru modificare de către autoritatea administrației publice locale;
- e) despăgubirile plătite de către operatori pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind prestarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței;
- f) numărul de controale efectuate de către autoritatea administrației publice locale operatorului, raportat la numărul de abateri stabilite și sancționate;
- g) numărul abaterilor privind nerespectarea de către operator a prevederilor caietului de sarcini și a contractului de concesiune.

Art.35. - (1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței conform prevederilor contractuale;

- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
 - c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
 - d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora;
- (2) În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritatea publică locală are acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:
- a) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - b) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contract;
 - c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana încredințată prin contract;
 - d) structura tarifelor pentru serviciile prestate de operator;

CAPITOLUL VII - CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A PIETEI MĂRĂȚEI

Art.36. - Prestarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței se va face numai pe bază de contract încheiat între autoritatea administrației publice locale și operatorul de serviciu.

CAPITOLUL VIII - PREȚURI ȘI TARIFE

Art.37. - (1) Nivelul prețurilor și/sau tarifelor pentru plata serviciilor de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței se fundamentează pe baza costurilor de exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, și include o cotă pentru crearea resurselor necesare dezvoltării și modernizării infrastructurii edilitar-urbane, precum și profitul operatorului.

(2) Aprobarea prețurilor și/sau tarifelor se face de către Consiliul Local.

(3) Cuantumul și regimul redevenței datorate de către operatorul de serviciu autorității administrației publice locale se stabilește prin hotărâre a Consiliului Local.

(4) Structura și nivelul prețurilor și/sau tarifelor vor fi stabilite astfel încât:

- a) să acopere costul efectiv al prestării serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței;
- b) să acopere cel puțin sumele investite și cheltuielile curente de întreținere și exploatare;
- c) să descurajeze consumul excesiv și risipa;
- d) să încurajeze exploatarea eficientă a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a Pieței Mărăței;
- e) să încurajeze investițiile de capital;
- f) să respecte autonomia financiară a operatorului.

(5) Metodologia de fundamentare a nivelului prețurilor și tarifelor, precum și cea de aprobare a acestora se vor stabili de Consiliul Local.

(6) Aplicarea de către operator a prețurilor și tarifelor avizate și aprobate de Consiliul Local este obligatorie.

(7) Operatorul de serviciu datorează autorității administrației publice locale plata lunară a redevenței care va fi stabilită prin contractul de delegare de gestiune prin concesiune.

CAPITOLUL IX - DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art.38. - Acest regulament se supune dezbaterii publice și intră în vigoare la data aprobării de către consiliul local.

Art.39. - Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin Hotărâre a Consiliului Local Piatra Neamț.

CAPITOLUL X - SANCTIUNI

Art.40. – (1) Încălcarea prevederilor prezentului regulament constituie contravenție, în măsura în care potrivit legii penale nu constituie infracțiune și se sancționează cu amendă contravențională.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către angajații operatorului de serviciu sau de către Primar și persoanele împuternicite de către acesta. Prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2 /2001 privind regimul juridic al contravențiilor, se aplică în mod corespunzător.