

CAIET DE SARCINI

INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora ofertantul elaboreaza propunerea tehnica si cea financiara.

Acest caiet de sarcini contine indicatii privind regulile de baza care trebuie respectate astfel incat potentialii ofertanti sa elaboreze propunerea tehnica corespunzator cu necesitatile autoritatii contractante.

Scopul utilizarii serviciului de telefonie mobila il constituie asigurarea activitatii Primariei municipiului Piatra Neamt cu acest tip de serviciu.

Cerintele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale.

1. *OBIECTUL/ACHIZITIEI:*

1.1. Obiectul contractului de achizitie publica este prestarea de servicii in domeniul comunicatiilor mobile, respectiv telefonie mobila GSM, cod CPV 64212000-5, in conditiile tehnice si performantele precizate in caietul de sarcini, prin asigurarea accesului la reseaua publica de telefonie mobila, astfel incat salariatii Primariei municipiului Piatra Neamt sa poata initia si primi apeluri telefonice mobile locale, nationale, internationale si mesaje scrise.

1.2. Serviciile de telefonie mobila in regim de voce vor fi pentru un numar de 70, din care 10 vor avea si serviciu de date, in reseaua GSM. Prestarea serviciilor va fi efectuata si catre societatile comerciale subordonate Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamt (Directia de Asistenta Sociala, Politia Locala), care formeaza un grup, pastrandu-se calitatile ofertei pentru un numar de aproximativ 82 de unitati SIM.

Utilizatorii acestui serviciu sunt salariatii din cadrul Primariei Municipiului Piatra Neamt.

2. *DURATA CONTRACTULUI:*

2.1. Durata contractului este de 24 luni, de la datala data de

3. *CERINTE GENERALE*

3.1 Prevederile cuprinse in Caietul de Sarcini fac parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor, pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica.

3.2. Cerintele precizate in Caietul de Sarcini sunt considerate ca fiind minimale. Orice oferta de baza prezentata , care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi

luata in considerare numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din Caietul de Sarcini, in caz contrar aceasta va fi considerata necorespunzatoare.

4. CERINTE REFERITOARE LA SERVIILE DE TELEFONIE MOBILA

4.1. Serviciul trebuie sa fie asigurat permanent, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

4.2. Abonamentul oferit trebuie sa permita:

- efectuarea de convorbiri telefonice interne — in reseaua proprie sau a celorlalti operatori de telefonie mobile sau fixa din Romania. In acest sens ofertantul trebuie sa aiba incheiate acorduri de interconectare cu ceilalti operatori de telefonie din Romania. Ofertantul va prezenta o lista cu toate acordurile de interconectare in vigoare, incheiate de catre acesta.

Cerinta minima: existenta de acorduri de interconectare cu urmatoorii operatori: TELEKOM ROMANIA, RCS&RDS S.A. ROMANIA, ORANGE ROMANIA, VODAFONE ROMANIA.

5. ALTE SERVICII DE TELEFONIE MOBILA

5.1. Serviciile de telefonie furnizate trebuie sa asigure/sa permita accesul si la urmatoarele servicii:

- asigurarea deblocarii gratuite a terminalelor achizitionate la livrarea acestora si activarea gratuita a SIM-urilor/terminalelor.

- activarea/dezactivarea mesageriei vocale la cerere, fara costuri suplimentare

- ascultarea mesageriei vocale gratuit.

- apel in asteptare/ apel retinut pe linie

- restrictionarea apelurilor

- redirectionarea apelurilor

- prezentarea/restrictionarea identitatii apelantului

- transmisii de date

- receptionarea si transmiterea de mesaje scurte SMS

- asigurarea confidentialitatii convorbirilor telefonice si a nr. De telefon

- facturare detaliata pentru fiecare abonament

- remiterea facturii detaliatae in scris si in format electronic

- inlocuirea gratuita a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu pastrarea numarului de telefon

- asigurarea unui program de asistenta tehnica/service, gratuit, pe perioada derularii contractului

- asigurarea transmisiilor de voce in cazul deplasarii in strainatate a personalului atat pentru apelurile initiale din alte tari in Romania, cat si pentru apelurile initiale din Romania catre alte tari; activarea se va face numai pe baza de cerere scrisa din partea reprezentantilor autorizati ai Primariei mun. Piatra Neamt. Conectarea se va realiza gratuit, fara taxa de deschidere

- facturarea apelurilor se va face la secunda, dupa primul minut are este indivizibil

- ofertantul va pune la dispozitie o aplicatie online prin care Beneficiarul sa administreze, gratuit, in timp real, flota de abonamente de telefonie mobila

- ofertantul va asigura functionarea platformei 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, inclusiv sarbatori legale

- beneficiarului i se va da posibilitatea prin intermediul platformei online sa faca urmatoarele : schimbari de sim pentru abonamente de voce mobila si M2M, suspendarea si activarea de sim-uri de voce mobila si M2M, activarea serviciilor de international si roaming, posibilitatea de a activa si restrictiona accesul utilizatorilor catre destinatii nationale si internationale, stabilirea numarului de minute catre destinatii nationale si

internationale alocat fiecarui sim de voce mobila in parte, bararea accesului la datele mobile nationale si roaming.

- ofertantul trebuie sa asigure un serviciu de conferinta cu minim 25 de utilizatori din orice retea nationala sau internationala. Acest serviciu va fi folosit ocazional incit nu se doreste plata unui abonament lunar ci doar timpul alocat conferintei. Serviciul trebuie sa asigure urmatoarele functionalitati:

- beneficiarul va avea posibilitatea de a initia audio conferinta si de a adauga participantii.
- acces securizat la audioconferinta (autentificare);
- disponibilitate la interfata de programare (web) : 24/7;
- control in timpul audioconferintei - prin interfata de acces;
- platforma tehnica va fi controlata in totalitate de catre ofertant;
- nu se accepta interventia unui operator uman inainte sau in timpul desfasurarii conferintei pentru orice activitate (programare audioconferinta, adaugare participantii, etc.);
- aplicatia va permite: editarea parametrilor (numar participantii, data, durata, ID, parola, recurenta), stergerea programarii, replicare (programarea unor noi audioconferinte similare), control in timpul audioconferintei (vizualizare lista participantii, ajustare volum, blocare, apelare privata, eliminare participantii);

- ofertantul trebuie sa aiba implementat un program de fidelizare. In acest sens se vor prezenta dovezi concludente (ca de exemplu extrase de pe pagina de internet proprie etc).

Autoritatea contractanta va beneficia de un program de fidelizare telefonie mobila (minimum 4 % din valoarea lunara cu tva a facturii, in puncte de fidelitate) prin care, in functie de optiunile exprimate, se va putea plati factura lunara sau se vor putea achizitiona la preturi speciale echipamente pentru telefonie mobila: telefoane necodate, incarcatoare, accesorii telefoane si altele.

6. CARACTERISTICI TEHNICE PENTRU APARATELE DE TELEFONIE MOBILA

Vor fi acordate cu titlu gratuit 66 de aparate de telefonie mobila pentru institutia noastra, din care 10 vor fi smartphone-uri.

6.1. Cele 56 de aparate de telefonie mobila vor trebui sa indeplineasca urmatoarele caracteristici minime:

- Dual sim
- Sistem de operare ; GSM 850/900/1800 MHz
- Handsfree incorporat
- Memorie agenda :minim 500 numere
- Afisaj liste cu apeluri initiale, primite si ratate.
- Apeluri formate: 20
- Apeluri primite:20
- Apeluri ratate: 20
- Apelare rapida
- Calitate audio superioara
- Calendar, ceas cu alarma si vibratii
- Durata in regim asteptare :minim 800 ore
- Durata convorbiri :minim 10 ore
- Tip baterie: Li-Ion sau Li-Polimer
- Vibratie
- Sunet polifonic
- Mesagerie: SMS
- Bluetooth
- Slot card
- Display color
- Difuzor

Manualele si cartea tehnica ale terminalului vor fi obligatoriu si in limba romana

- Terminalele sa fie decodate

6.2. Cele zece terminale smartphone-uri vor trebui sa indeplineasca urmatoarele caracteristici:

- dual sim
- modele 2018
- diagonala minim 5.6 inch
- display color
- memorie interna minim 32 GB
- memorie RAM minim 3 GB
- conexiune 2G/3G/4G
- terminalele sa fie decodate

7. CERINTE TEHNICE OBLIGATORII SI ELIMINATORII CERUTE OFERTANTILOR

7.1. Numerele de telefon pentru cele 70 de abonamente existente in prezent, vor ramane neschimbate, indiferent de operatorul economic castigator.

7.2. Posibilitatea modificarii numarului de abonamente si a valorii fiecarui abonament in parte in functie de necesitatile autoritatii contractante cu conditia pastrarii valorii lunare contractate prin prezentul caiet de sarcini. In cazul cesionarii catre persoane fizice sau juridice operatorul sa nu perceapa taxe pentru aceste cesiuni.

7.3. Ofertantul asigura un minim de 66 aparate de telefonie mobila in regim gratuit.

7.4. ARIA DE ACOPERIRE a retelei de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa fie de minimum 91% din suprafata Romaniei, respectiv 99 % din totalul populatiei Romaniei, incluzand toate orasele si localitatile, precum si drumurile nationale. Va fi prezentata aria de acoperire a retelei operatorului de telefonie mobila, asa cum a fost declarata la ANCOM, conform ultimei raportari.

7.4.1. Reteaua ofertantului trebuie sa ofere servicii 3G la nivel National, in minim 10000 (zece mii) localitati. Reteaua ofertantului trebuie sa ofere servicii 4 G pentru minim 66% din populatia tarii.

7.4.2. Ofertantul trebuie sa furnizeze intreaga retea de comunicatii folosind infrastructura proprie.

7.5 Ofertantul sa asigure instalarea a 4 din cele 70 de terminale la centrala telefonica a Primariei Municipiului Piatra Neamt care sa poate fi accesate de la orice numar de interior pentru a apela posesorii de abonamente de telefonie mobila.

7.6. Suspendarea din plata si functionare la cere pe o perioada de 3 luni precum si activarea gratuita a abonamentelor cu pastrarea numerelor de telefon.

7.7. Ofertantul sa asigure restrictionarea gratuita, la cerere a apelurilor spre servicii cu valoare adaugata.

7.8. Oferirea fara taxa de activare si fara perceperea unei garantii a serviciului de roaming de pe acelasi terminal mobil si acelasi sim cu cel de pe care se efectueaza apeluri nationale, la solicitarea autoritatii contractante.

7.9. La solicitarea autoritatii contractante, ofertantul sa acorde discount la achizitionarea de noi terminale.

8. CERINTE ECONOMICE CE TREBUIE INDEPLINITE DE FIECARE OFERTANT

8.1. Asigurarea in cadrul contractului a minim 30.000 minute in grup/luna. Asigurarea in cadrul abonamentului lunar a minim 5000 minute /utilizator in retea proprie, 5000 sms-uri in retea proprie/utilizator, 5000 minute nationale /utilizator, 5000 sms nationale/utilizator.

8.2. Asigurarea serviciului de date pentru cei 10 utilizatori a unui trafic de 15 GB /utilizator, iar la terminarea acestui trafic sa nu poata produce costuri suplimentare. La acesti

utilizatori trebuie sa fie incluse resurse de tip minute/sms si trafic de date pentru serviciul roaming.

9. CONDITII DE GARANTIE SI SERVICE

9.1. Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure, cu timp de răspuns la sesizare în maximum 6 ore și de remediere în maximum 48 ore, la sediul beneficiarului, sau punerea la dispoziția beneficiarului, pe perioada reparației, a unui telefon mobil cu aceleasi performanțe. În caz contrar prestatorul va suporta penalități de 0,1% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere. Pentru zilele de sâmbătă și duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite cu maximum 48 ore.

9.2. Ofertantul câștigător va desemna o persoană competentă din personalul propriu de la Piatra Neamț, care se va ocupa de relația și comunicarea cu autoritatea contractantă și care va ține legătura cu persoanele desemnate de autoritatea contractantă non - stop.

9.3. Prestatorul se obligă să prezinte, în detaliu, modul în care pot fi asigurate aceste obligații pe perioada contractului.

10. ATRIBUIREA CONTRACTULUI

10.1 Tarifele unice oferite pentru fiecare rețea menționată în documentație (exprimate în Euro/minut) sunt prețuri ferme, nemodificabile pe toată perioada derulării contractului și până la îndeplinirea acestuia.

10.2. Se va admite prezentarea unui singur tarif pentru fiecare rețea menționată, indiferent de ora la care se inițiază apelul

10.3. Se vor lua în considerare doar acele oferte în care minutele acordate sunt disponibile în toate rețelele apelate.

10.4. Pe lângă criteriile punctate de Comisia de evaluare, precum și pe lângă condițiile tehnice și financiare, minime și obligatorii, ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului de prestare de servicii.

10.5. Ofertanții vor menționa în ofertele prezentate tipurile de terminale de comunicație pe care le oferă în regim de comodat – proprietatea prestatorului, estimarea valorii acestora, terminale care vor respecta caracteristicile tehnice solicitate de achizitor (precizate în Caietul de sarcini). Condițiile și obligațiile ce revin părților privind comodatul vor fi menționate în ofertă.

Tarifele pentru serviciile prestate, luate in calculul factorului de evaluare „Prețul ofertei” precum și oferta pentru minutele suplimentare vor fi prezentate conform Anexei Nr.1 la Caietul de Sarcini.

Director Administrativ
Georgiana Raspopa

