

PLANUL LOCAL DE ACȚIUNE PENTRU PROMOVAREA ȘI PROTEJAREA PATRIMONIULUI CULTURAL ÎN MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ PENTRU PERIOADA 2018-2023

Piatra Neamț

2018

CUPRINS:

ELEMENTE DE IDENTIFICARE	3
PARTEA I: INTRODUCERE	3
PARTEA A 2-A: VIZIUNEA STRATEGICĂ DE DEZVOLTARE A MUNICIPIULUI	8
PARTEA A 3-A: ALTERNATIVELE DE SOLUȚIONARE A PROBLEMELOR ȘI PROVOCĂRILOR IDENTIFICATE. INTERVENȚII PROPUSE	9
PARTEA A 4-A: ACTORII RELEVANȚI IMPLICAȚI	24
PARTEA A 5-A: OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE	25
PARTEA A 6-A: ACTIVITĂȚI PROPUSE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI LOCAL DE ACȚIUNE	25
PARTEA A 7-A: EVALUAREA DE RISC	28
PARTEA A 8-A: MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA	32
PARTEA A 9-A: SURSELE DE INFORMAȚII UTILIZATE LA ELABORAREA PLANULUI LOCAL DE ACȚIUNE	36

ELEMENTE DE IDENTIFICARE**Zona vizată: Municipiul Piatra Neamț****Perioada elaborării: 8 ianuarie – 15 februarie 2018****PARTEA I****INTRODUCERE**

- **Sinteza analizei situației existente la nivel local. Principalele probleme și provocări adresate de Planul Local de Acțiune**

Planul Local de Acțiune își propune să contribuie la atenuarea sau chiar eliminarea unora dintre problemele și provocările identificate la nivel municipal, în cadrul etapelor preliminare ale procesului de elaborare a documentului, respectiv elaborarea studiilor de caz, a analizei benchmarking și a sondajului în rândul actorilor relevanți. Aceste problemele și provocări au fost ulterior dezbătute și validate în cadrul reuniunilor grupului de lucru regional.

Plecând de la aceste analize, principalele probleme și provocări abordate de Planul Local de Acțiune de la nivelul municipiului Piatra Neamț sunt:

a) probleme identificate în studiul de caz:

- *Accesibilitatea (rutieră, pietonală, velo) redusă la unele obiective turistice naturale și construite, precum și desfășurarea unor activități economice în zona centrului vechi care sunt incompatibile cu o zonă centrală turistică;*
- *Lipsa unui brand local, a unei strategii de marketing turistic, a ghizilor turistici locali, inclusiv promovarea insuficientă a Ansamblului Curții Domnești – Turnul lui Ștefan, recent restaurat cu fonduri europene – ceea ce conduce la practicarea turismului de tranzit, cu o durată scurtă a sejurului și o eficiență economică redusă;*
- *Slaba dezvoltare a parteneriatului public-privat în domeniul turistic;*
- *Infrastructura cultural-sportivă și de agrement insuficientă și uzată fizic și moral (de ex. lipsa unei săli de spectacole de mari dimensiuni, a unei baze de agrement acoperite a unor spații publice corespunzătoare în zona centrală pentru organizarea de cursuri sau evenimente, acustica necorespunzătoare a Sălii Polivalente în vederea organizării de evenimente muzicale, starea precară a Cinematografului "Dacia" și a Palatului Copiilor);*
- *Lipsa unui departament turistic-cultural profesionist la nivelul administrației locale;*
- *Degradarea calității aerului, mai ales pe fondul traficului auto intens;*
- *Insuficiența spațiilor verzi din interiorul spațiului construit al orașului;*
- *Existența unor zone publice cu risc de infracționalitate, nesupravegheate video.*

b) probleme identificate în analiza benchmarking:

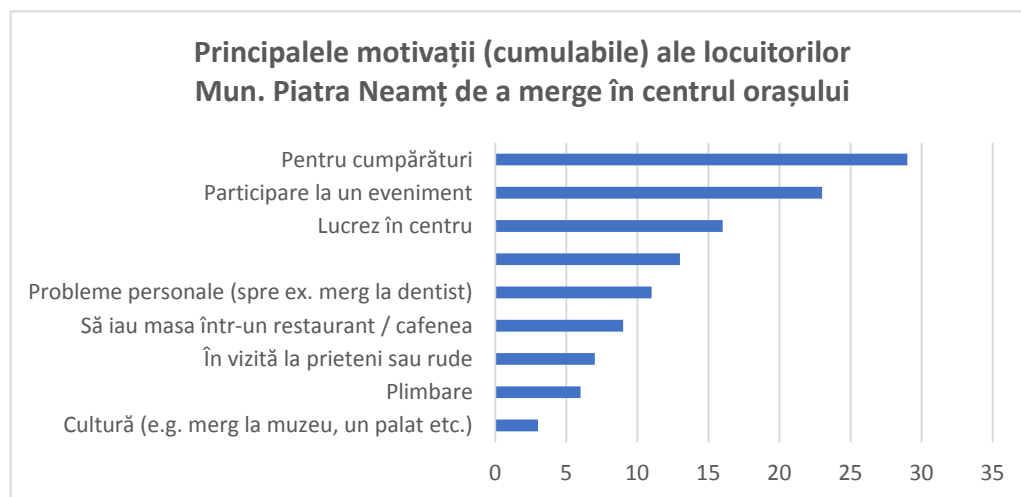
- *Importanța scăzută acordată de documentele de planificare strategică și teritorială existente*

la nivelul unor aspecte precum patrimoniul cultural imaterial, antreprenoriatul, economia cunoașterii, industriile creative, birocrăție, transparență decizională, corupție, voluntariat sau multilingvism;

- *Tratarea deficitară a turismului din perspectiva cererii, mai exact a preferințelor, așteptărilor și exigențelor turiștilor, inclusiv pe fondul lipsei unor cercetări de piață în acest sens; Concomitent, neglijarea conceptului de vizitator, de marketing și management al destinației, dar și lipsa unei analize detaliate cu privire la sfera activităților pentru turiști (trasee, tururi ghidate, gastronomie, shopping, divertisment, evenimente)*

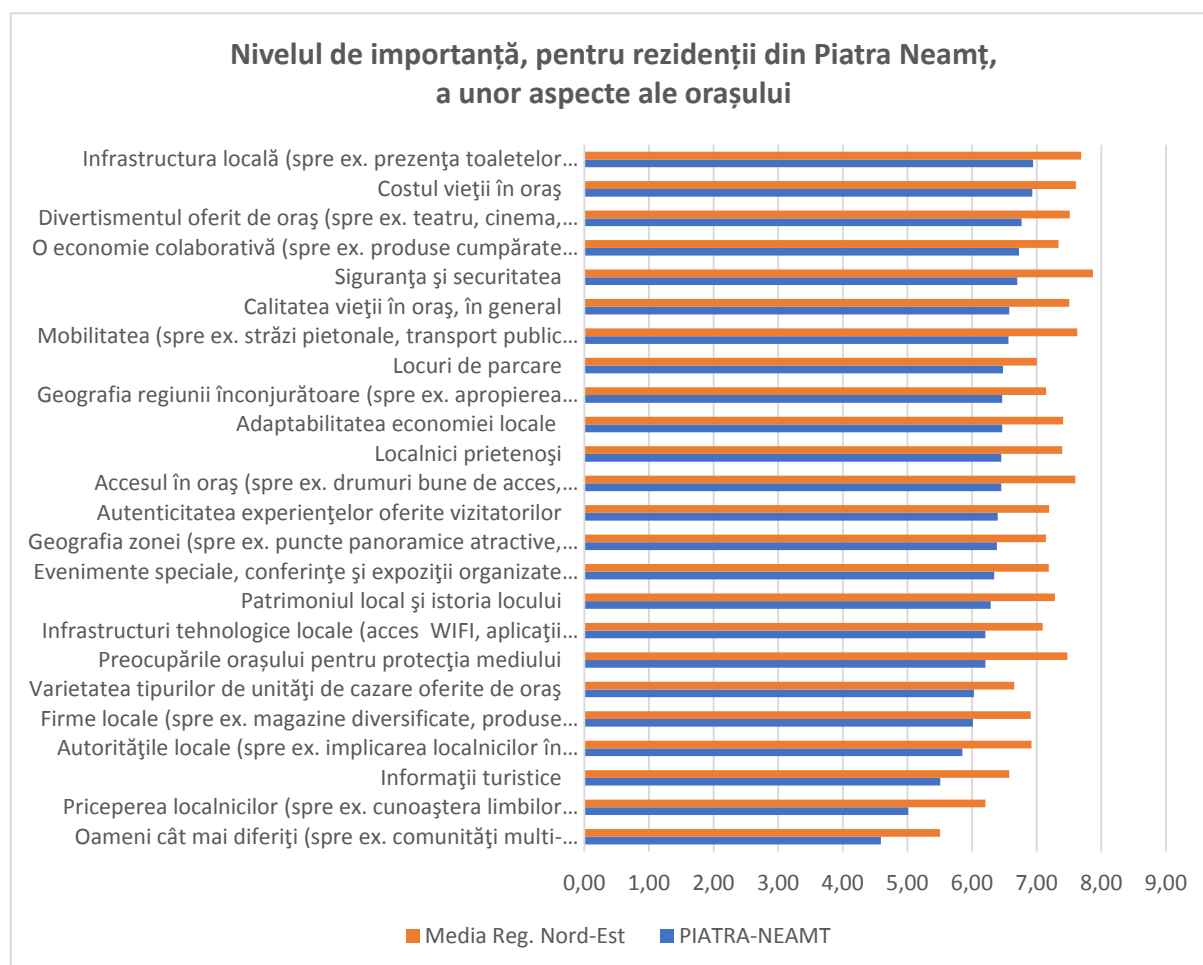
c) probleme identificate în urma sondajului de opinie aplicat pe 53 rezidenți, 52 turiști și 8 manageri IMM-uri din centrul orașului Piatra Neamț:

- Rezidenții din Mun. Piatra Neamț acordă în general o importanță mare tuturor aspectelor care privesc orașul lor. Totuși, aceștia au acordat note mai mici față de media orașelor reședință de județ din Regiunea de Nord-Est. Cu mici excepții, ierarhia problemelor locuitorilor Mun. Piatra Neamț se suprapune exact peste ierarhia problemelor orașelor mari din regiune, ceea ce demonstrează că problemele orașului sunt similare cu problemele regionale;
- În Mun. Piatra Neamț, peste 50% dintre localnici merg în centru zilnic iar 27% merg în centru cel puțin o dată pe săptămână ceea ce arată o legătură deosebit de strânsă a acestora cu nucleul urban din zona centrală ; aceștia petrec în centru o medie de 1.5-2 ore/zi, destul de mică, față de vizitatori care petrec în jur de 2.5-3 ore. Șederea redusă a rezidenților se datorează unei capacități actuale limitate a centrului orașului de a reține persoanele mai mult timp, în lipsa unei palete generoase de activități culturale repetitive și previzibile.



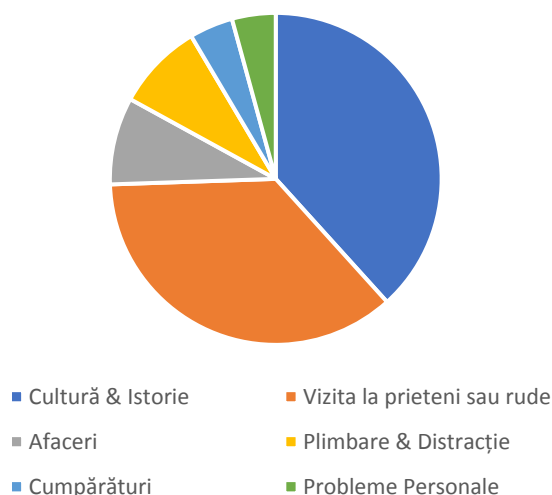
- Localnicii merg în centrul orașului în mare parte pentru rezolvarea unor probleme de ordin personal - cumpărături, pentru locul de muncă, mers la dentist) și secundar pentru petrecerea timpului liber (asistarea la evenimente, distracția oferită de zona centrală, mers la restaurant, plimbare în parc etc.).
- Principalele probleme cu care se confruntă locuitorii Mun. Piatra Neamț sunt infrastructura locală, accesibilitatea și mobilitatea. Urmează costul vieții și calitatea vieții sau performanța economiei locale.
- Întrucât Mun. Piatra Neamț a primit statutul de Stațiune turistică de Interes Național, locuitorii au acordat o importanță divertismentului, serviciilor oferite de oraș, deschiderii

localnicilor către străini și experiențelor oferite turiștilor.



Turiștii nu stau mai mult de 1.7 nopți în Piatra Neamț, o ședere mică dacă ne gândim la potențialul cultural și de agrement al orașului și a zonei turistice a Văii Bistriței în general;

Principala motivație a turiștilor intervievați în Piatra Neamț



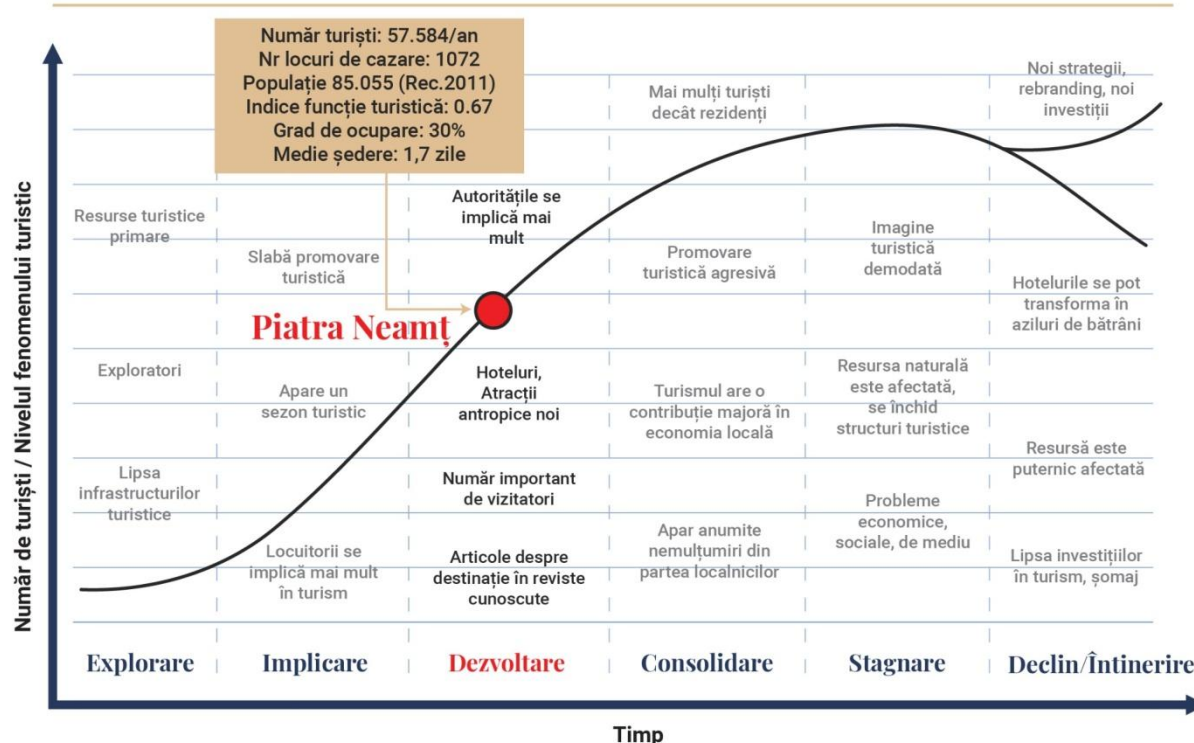
Numărul de turiști cazați în oraș a ajuns la un maxim istoric în 2016 (57.584) însă evoluția rămâne una lentă și variabilă, în ciuda obținerii statutului de Stațiune Turistică de Interes Național.

Principala motivație a vizitei turiștilor la Piatra Neamț (intervievați în perioada august – septembrie 2017) este turismul cultural (38%), întâlnirea unor rude sau prieteni (36%), turismul de afaceri (9%), plimbările și distracția (9%), cumpărături și alte probleme personale (8%) etc.

Din punctul de vedere al evoluției dezvoltării turistice, indicatorii observați plasează destinația turistică Piatra Neamț în etapa de **Dezvoltare** din cadrul Ciclului de Viață al Destinației turistice. Această poziție este dată de numărul relativ ridicat de turiști (un raport de 0.67 la 1 între turiști

și rezidenți), gradul de ocupare al structurilor de cazare relativ satisfăcător (30%, pragul reținut ca fiind minim pentru ca o afacere hotelieră să fie profitabilă), de un grad sporit de implicare a autorităților publice (există un City-manager implicat în procesul de dezvoltare al turismului), apariția unor pensiuni noi în zona aflată la ieșirea spre Bicăz și atracții noi, prezența unor infrastructuri specific turistice de talie mare etc. Ritmul creșterii numărului de sosiri turistice în perioada 2015-2016 este de 10%, și s-a păstrat constant în ultimii 5 ani, însă orașul abia a reușit să recupereze nivelul sosirilor din anul 2007. Acest lucru poate indica o stagnare a atractivității orașului sau o concurență regională sau puternică pe care orașul nu a luat-o în calcul.

Etapele ciclului de viață al destinației turistice, caracteristicile acestora (după R.W.Butler) și locul destinației **Piatra Neamț**



- **Documente de planificare/politici publice adresate de Planul Local de Acțiune**

Având în vedere faptul că acest Plan Local de Acțiune a fost elaborat la scurt timp după aprobarea de către Consiliul Local a Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană (SIDU), respectiv a Planului de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD) de la nivelul municipiului Piatra Neamț - principalele două documente de planificare strategică de la nivelul zonei studiate pentru actualul ciclu de programare european, un aspect esențial l-a constituit corelarea viziunii, priorităților, obiectivelor și intervențiilor cuprinse în aceste documentații. De asemenea, acest document a avut în vedere și prevederile Planului Urbanistic General al municipiului, care se află în faza de obținere a avizelor.

Prin urmare, o parte dintre acțiunile cuprinse în Planul Local de Acțiune și care au răspuns obiectivelor acestuia au fost preluate din aceste documente de planificare deja existente și care au făcut subiectul unui amplu proces consultativ în ultimii 2-3 ani. În altă ordine de idei, Planul cuprinde și intervenții complementare la cele cuprinse în aceste documente, fără însă a afecta coerența externă a lor.

Mai multe informații despre aceste documente de politici publice se pot găsi mai jos:

1. Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Piatra Neamț pentru perioada 2014-2020 – publicată în anul 2017 și elaborată de Primăria Municipiului Piatra Neamț., disponibilă aici: https://www.primariapn.ro/dezbateri/-/asset_publisher/d8F7ynMHZPK/event/id/2374131?redirect=https%3A%2F%2Fwww.primariapn.ro%2Fdezbateri%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_d8F7ynMHZPK%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_st ate%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1.

Strategia cuprinde obiective, măsuri și proiecte concrete de conservare, protecție și valorificare a patrimoniului cultural, de dezvoltare și promovare turistică, de regenerare urbană, de încurajare a mobilității etc. la nivelul municipiului Piatra Neamț.

2. Planul de Mobilitate Urbană Durabilă al Municipiului Piatra Neamț – publicat în anul 2017 și elaborat de S.C. FIP CONSULTING S.R.L., disponibil aici:

https://www.primariapn.ro/documents/10179/2931601/pmud_final_18_oct_2017.pdf

Planul cuprinde prioritățile locale în ceea ce privește promovarea unei mobilități durabile, care să conducă la reducerea emisiilor de CO2 din sectorul transporturilor, prin intervenții care vizează mai ales încurajarea transportului comun și a celui nemotorizat.

3. Planul Urbanistic General, inclusiv Regulamentul Local de Urbanism al Municipiului Piatra Neamț – publicat în anul 2017 și elaborat de Universitatea de Arhitectură și Urbanism "Ion Mincu" București – Centrul de Cercetare, Proiectare, Expertiză și Consulting, sub coordonarea Arh. Șerban POPESCU-CRIVEANU, disponibil aici: https://www.primariapn.ro/dezbateri/-/asset_publisher/d8F7ynMHZPK/event/id/2474116?redirect=https%3A%2F%2Fwww.primariapn.ro%2Fdezbateri%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_d8F7ynMHZPK%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_st ate%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1.

Documentele asigură reglementarea urbanistică a protecției și conservării patrimoniului cultural din municipiu și situl selectat, precum și a dezvoltării teritoriale a municipiului, în ansamblul său.

- **Bunele practici identificate în cadrul proiectului SHARE cu potențial de transferabilitate la nivel local**

Evenimentul interregional din cadrul proiectului SHARE, desfășurat în perioada 02-06 iulie 2017, la Pecs (Ungaria) a avut ca principal scop schimbul de experiență interregional între administrațiile locale din cele 6 țări europene implicate în proiect, în ceea ce privește îmbunătățirea și promovarea patrimoniului cultural de către fiecare partener al proiectului, precum și vizitarea unor obiective de importanță istorică, incluse în patrimoniul cultural din orașul Pecs, Ungaria.

Bunele practici identificate cu ocazia participării, cu potențial de transferabilitate la nivelul municipiului Piatra Neamț vizează următoarele aspecte:

- Creșterea calității serviciilor turistice - calitatea este o parte integrantă a industriei turismului. Calitatea se aplică tuturor prestațiilor turistice de la transport și cazare, la orice servicii de care beneficiază turistul, dar și la calitatea mediului. La Pecs, în toate întâlnirile avute cu diverși factori locali și cu ocazia vizitării obiectivelor, s-a evidențiat în mod deosebit calitatea superioară a factorului uman, instruit în domeniul în care activează. Astfel, prin intervenții în perfecționarea și instruirea personalului din turism și comerț, cu scopul creșterii calității serviciilor turistice, ar putea veni în întâmpinarea exigențelor turiștilor;
- Realizarea de circuite, la obiectivele de patrimoniu de pe raza municipiului; Punerea în valoare a obiectivelor de patrimoniu care, la acest moment, nu sunt punct de atracție pentru turiști (Cetatea Petrodava).

PARTEA A 2-A**VIZIUNEA STRATEGICĂ DE DEZVOLTARE A MUNICIPIULUI**

Viziunea de dezvoltare a orașului a fost definită recent (2017) în Strategia de Dezvoltare Urbană Integrată a Municipiului Piatra Neamț pentru perioada 2014-2023. Aceasta este formulată astfel: ***”Piatra Neamț - un oraș inteligent, un oraș al soluțiilor ecologice, având ca principal motor al dezvoltării în această direcție exploatarea potențialului turistic, prin valorificarea durabilă a resurselor umane și naturale, devenind un oraș în care este plăcut să locuiești, să faci afaceri și turism”.***

Relevantă pentru Planul Local de Acțiune este faptul că la baza definirii acestei viziuni de dezvoltare au stat elemente precum istoria, valorile și tradițiile locale, bogăția și diversitatea elementelor de patrimoniu natural și construit, dezvoltarea recentă susținută a turismului, precum și stilul de viață atractiv, apropiat de natură.

PARTEA A 3-A

**ALTERNATIVELE DE SOLUȚIONARE A PROBLEMELOR ȘI PROVOCĂRILOI IDENTIFICATE.
INTERVENȚII PROPUSE**

În această secțiune sunt prezentate în detaliu obiectivele, măsurile și acțiunile prevăzute în Planul Local de Acțiune, inclusiv arborii problemelor și obiectivelor pentru fiecare obiectiv în parte, așa cum au fost aceștia definiți în cadrul Grupului de Lucru Regional. Aceștia cuprind alternativele considerate de actorii locali optime pentru soluționarea problemelor/provocărilor identificate anterior la nivel local. Pentru fiecare obiectiv în parte, au fost menționate (acolo unde a fost cazul) și alternativele la care s-a renunțat, însoțite de o justificare a motivelor pentru care s-a renunțat la acestea.

Obiectivul nr. 1. Creșterea accesului populației Municipiului Piatra Neamț și a turiștilor la cultura acestuia

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
Accesibilitate (rutieră, pietonală, velo) deficitară, insuficient dezvoltată spre unele obiective turistice antropice și naturale, ca urmare a drumurilor naționale ce fac legătura cu polii de creștere, distanțele fiind de până la 130 km. Lipsa unei săli de spectacole conform standardelor Cinematograful Dacia nu acoperă capacitatea dorită Palatul copiilor necesită reabilitare și modernizare Activități culturale reduse. Festivaluri și evenimente culturale reduse	Degradarea și insuficienta promovare a patrimoniului natural și cultural Subdezvoltarea activităților culturale	Accesul limitat al populației și turiștilor la obiectivele de patrimoniu și la viața culturală	Numărul mic de turiști care vizitează zona și durata redusă a sejurului Calitatea redusă a vieții	Vizibilitate redusă a orașului pe plan intern și extern Migrație internă și externă a populației Încasările reduse din turism

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
Restaurarea, consolidarea, protecția și	Conservarea, protecția, promovarea și	Creșterea accesului populației și	Număr mai ridicat de sosiri turistice și	Vizibilitate sporită a orașului pe plan intern și

conservarea monumentelor istorice	dezvoltarea patrimoniului natural și cultural	turiștilor la obiectivele de patrimoniu și la viața culturală	prelungirea sejurului	extern
Conservarea, protejarea și promovarea Muzeului de Istorie și Arheologie Piatra Neamț	Dezvoltarea activităților culturale		Nivelul mai ridicat al calității vieții	Migrație internă și externă în scădere a forței de muncă Încasările suplimentare la bugetul local
Conservarea, protejarea și promovarea Muzeului Memorial "Calistrat Hogaș" Piatra Neamț				
Reabilitare și modernizare Muzeul de Științe Naturale Piatra Neamț				
Reabilitare și modernizare Biblioteca Județeană "G.T.Kirileanu" - sediu - Corp A				
Consolidare și reabilitare Cinematograf Cozla				
Inventarierea și resuscitarea meșteșugurilor specifice zonei				
Promovarea activităților culturale				
Insemne ale Regalității Române și Marea Unire				
Județul Neamț - Marele Război și Marea Unire				
Un pictor de front. Aurel Băeșu (1896-1928)				
Comemorare. 80 de ani de la dispariția Reginei Maria-Suverana României				

Maria				
la Neam(ț)ului				
Arta Română în Marele Război				

Obiectivul nr. 2. Creșterea numărului de turiști care vizitează orașul Piatra Neamț

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
Practicarea unui turism de tranzit, cu o durată scurtă a sejurului și cu o eficiență economică redusă Nu există bază de agrement acoperită Slabă gama de servicii de agrement (necesitatea unui centru de echitație, amenajarea de trasee turistice)	Subdezvoltarea infrastructurii turistice Subdezvoltarea ofertei de agrement	Atractivitatea redusă a municipiului pentru turiști	Numărul mic de turiști care vizitează zona și durata redusă a sejurului Numărul redus de locuri de muncă în sectorul HORECA Încasările reduse la bugetele locale Nivelul scăzut de salarizare	Vizibilitate redusă a orașului pe plan intern și extern Rata ridicată a șomajului Migrație internă și externă a forței de muncă Dependența bugetului local față de transferurile de la nivel central

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
Întocmire studii tehnice pentru managementul apelor din zona muntelui Cozla și din zona muntelui Pietricica	Dezvoltarea infrastructurii turistice Dezvoltarea ofertei de agrement	Creșterea atractivității municipiului pentru turiști	Număr mai ridicat de sosiri turistice și prelungirea sejurului	Vizibilitate sporită a orașului pe plan intern și extern Rata mai

Amenajarea unui centru de echitație agrement și terapie			Numărul suplimentar de locuri de muncă în sectorul HORECA	scăzută a șomajului
Amenajarea de trasee turistice și zone de promenadă			Încasările suplimentare la bugetul local	Migrație internă și externă în scădere a forței de muncă
			Nivelul mai ridicat de salarizare	Pondere ridicată a veniturilor proprii în bugetul local

Obiectivul nr. 3. Creșterea numărului mediu de salariați din domeniul HORECA

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
Practicarea unui turism de tranzit, cu o durată scurtă a sejurului și cu o eficiență economică redusă	Insuficienta dezvoltare a componentei de promovare și marketing turistic a municipiului	Contribuția redusă a sectorului HORECA la ocuparea forței de muncă locale	Numărul redus de locuri de muncă în sectorul HORECA	Rata ridicată a șomajului
Interes scăzut pentru colaborăriși lucru în echipă (public-privat pentru promovarea ofertei turistice)	Deficiențele la nivelul infrastructurii publice la scară mică pentru valorificarea atracțiilor turistice		Încasările reduse la bugetele locale	Migrație internă și externă a forței de muncă
Promovarea insuficientă a ansamblului Curții Domnești – Turnul lui Ștefan			Nivelul scăzut de salarizare	Dependența bugetului local față de transferurile de la nivel central
Lipsa unui brand al municipiului și a unui marketing turistic.				
Lipsă ghizi locali				

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
---	--------	----------	-----------	--------

Promovarea ofertei de servicii turistice și de agrement a municipiului Piatra Neamț, în parteneriat cu antreprenorii	Dezvoltarea componentei de promovare și marketing turistic a municipiului	Creșterea contribuției sectorului HORECA la ocuparea forței de muncă locale	Numărul suplimentar de locuri de muncă în sectorul HORECA	Rata mai scăzută a șomajului
Pachete turistice integrate			Încasările suplimentare la bugetul local	Migrație internă și externă în scădere a forței de muncă
Organizarea de festivaluri și evenimente, inclusiv prin subvenționarea proiectelor derulate de sectorul ONG			Nivelul mai ridicat de salarizare	Pondere ridicată a veniturilor proprii în bugetul local
Reabilitare / modernizare platou turistic Cozla				

Obiectivul nr. 4: Reducerea birocrației și a timpului mediu de stat la coadă în instituțiile publice din Municipiul Piatra Neamț

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
Lipsa unei structuri/personal în cadrul Primăriei pentru dezvoltarea turismului și a culturii.	Cooperarea insuficientă cu actorii relevanți de la nivel local, național și internațional	Capacitatea administrativă limitată a autorităților locale	Resurse semnificative alocate pentru identificarea de soluții la probleme comune	Tergiversarea implementării unor măsuri utile pentru comunitate
Întârzieri în actualizarea unor documente strategice: PUG, Inventarul domeniului public	Deficiențele infrastructurii tehnice și edilitare a autorităților locale		Capacitate redusă de lobby pentru măsuri de interes comun	Adoptarea unor măsuri la nivelurile teritoriale superioare care contravin intereselor locale
Lipsa finanțării pentru formarea continuă a personalului	Insuficienta		Supraîncărcare	Calitate

Lipsa sistemelor informatice integrate la nivelul compartimentelor Primăriei Piatra Neamț	dezvoltare a unor competențe la nivelul instituțiilor publice Deficiențele de la nivelul funcției de dezvoltare strategică		a personalului existent în administrația locală Birocrație ridicată și colaborare insuficientă cu sectorul ONG și societatea	mediocră a serviciilor publice furnizate populației, mediului de afaceri, turiștilor și vizitatorilor Implementarea unor măsuri costisitoare și care nu ating impactul scontat Gradul ridicat de rezistență la schimbare al actorilor relevanți
Insuficienta cooperare transfrontalieră cu autoritățile locale din țările învecinate în domenii de interes comun				
Comunicarea și conlucrarea deficitară cu alte administrații publice locale din România				
Insuficienta implicare a actorilor relevanți de la nivel local (ONG-uri, specialiști, societate civilă) în procesul decizional				
Existența unor competențe insuficient dezvoltate la nivelul personalului din administrația publică locală, cu impact negativ asupra serviciilor publice furnizate				

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
Crearea unei rețele de transfer de bune practici cu parteneri din alte țări	Întărirea cooperării cu actorii relevanți de la nivel local, național și internațional	Dezvoltarea capacității administrației publice locale	Soluții optime pentru rezolvarea unor probleme punctuale	Urgentarea implementării unor măsuri utile pentru comunitate

Organizarea de schimburi de bune practici cu administrațiile locale din România pe teme legate de patrimoniu, cultură și turism	Îmbunătățirea infrastructurii tehnice și edilitare a autorităților locale Formarea personalului instituțiilor publice Îmbunătățirea funcției de dezvoltare strategică		Resurse diminuate alocate pentru identificarea de soluții la probleme comune	Implementarea unor măsuri eficiente pentru problemele comunității Adoptarea unor măsuri la nivelurile teritoriale superioare care să răspundă intereselor locale Gradul ridicat de acceptabilitate a măsurilor administrației locale în rândul actorilor relevanți Calitate ridicată a serviciilor publice furnizate populației, mediului de afaceri, turiștilor și vizitatorilor	
Creșterea comunicării instituționale a Primăriei Piatra Neamț					
Crearea unui centru de cultură și inovare urbană					
Introducerea conceptului de bugetare participativă					
Organizarea de concursuri de soluții pentru proiectele majore de regenerare urbană de la nivel local					
Implementarea sistemelor informatice integrate la nivelul compartimentelor Primăriei Piatra Neamț					
Concurs de aplicații "smartcity"					
Formarea continuă a personalului					
Elaborarea /actualizarea documentelor de planificare strategică și urbană					
Înființarea unui					

serviciu de dezvoltare turistică și culturală în cadrul Primăriei Piatra Neamț				
--	--	--	--	--

Obiectivul nr. 5: Creșterea accesului populației Municipiului Piatra Neamț și a turiștilor la infrastructura publică a acestuia

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
Transport public în comun deficitar, stații insuficiente/nemodernizate, grad ridicat de poluare Ineficiența sistemului de supraveghere video și colectarea deficitară a informațiilor de mobilitate. Străzile secundare și trotuarele din zonele periferice necesită reabilitări, 37,4% dintre arterele municipiului fiind într-o stare tehnică rea și foarte rea. Inexistența unei infrastructuri velo Parcări insuficiente, ocupare a spațiilor libere de către autoturisme, zone foarte aglomerate de trafic, spații pietonale insuficiente în zona centrului municipiului Nu există un sistem de management inteligent al	Mobilitatea și accesibilitatea limitate	Volumul ridicat de emisii de CO2 din sectorul de transport	Acces dificil al turiștilor și vizitatorilor la obiectivele turistice Timpi ridicați de deplasare Risc ridicat de accidente Poluare fonică Poluarea aerului Costuri ridicate cu asigurarea necesarului de combustibili	Mobilitate teritorială redusă a populației, turiștilor și vizitatorilor Circulație turistică limitată și încasări reduse din turism Victime omenești și pagube materiale în urma accidentelor Confort redus al populației, turiștilor și vizitatorilor Accentuarea efectelor schimbărilor climatice

traficului				
Rețea rutieră deficitară: Trafic îngreunat pe DN15, DN15C și DN15D din cauza transportului de marfă, pentru că nu există rute ocolitoare pentru mijloacele de transport.				

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
Achiziție de autobuze electrice	Asigurarea unui grad de mobilitate și accesibilitate ridicat	Reducerea emisiilor de CO2 din sectorul de transport	Acces facil al turiștilor și vizitatorilor la obiectivele turistice locale	Număr mic de victime și pagube materiale reduse în urma accidentelor rutiere
Modernizarea autobazei TROLEIBUZUL pentru a acomoda autobuze electrice				
Implementarea unui sistem de e-ticketing				
Modernizarea stațiilor de așteptare pentru transportul public			Timpi reduși de deplasare	Circulație turistică crescută și încasări sporite din turism
Implementare sistem de bikesharing			Costuri mai mici cu combustibilii și energia	
Piața Ștefan cel Mare – zonă pietonală și reconfigurare Bd. Republicii			Poluare fonică redusă	Confort ridicat al populației, turiștilor și vizitatorilor
Regenerare urbană str. Mihai Eminescu – zonă de promenadă și transport alternativ			Risc redus de accidente	Atenuarea efectelor schimbărilor climatice
Accesibilitate eco între zona de nord și zona centrală			Scăderea poluării aerului	Mobilitate teritorială ridicată a populației, turiștilor și
Reorganizarea coridorului principal de mobilitate urbană pe axa est-vest				
Pasaj pietonal și velo în Piața Mihail Kogălniceanu				

Regenerarea urbană a coridorului secundar de mobilitate pe axa est-vest				vizitatorilor și acces facil la oportunități și atracții locale
Modernizarea coridorului integrat de mobilitate est-vest Bd. Mihai Viteazu				Număr mic de victime și pagube materiale reduse în urma accidentelor rutiere
Modernizare Str. Fermelor				Confort ridicat al populației
Modernizarea arterelor alternative la coridoarele est-vest și nord-sud				Atenuarea efectelor schimbărilor climatice
Mobilitatea infrastructurii de mobilitate în zona Dărmănești				
Îmbunătățirea accesului în zonele periurbane Ciritei, Văleni, Doamna				
Modernizarea infrastructurii din localitățile componente – Ciritei, Văleni, Doamna				
Modernizarea infrastructurii de mobilitate în zona Ocol				
Amenajarea coridoarelor pietonale și semipietonale				
Implementarea unui sistem de management inteligent al traficului				
Program multianual de întreținere și reparații a infrastructurii rutiere nemodernizate sau cu stare tehnică necorespunzătoare				

Obiectivul nr. 6. Creșterea calității factorilor de mediu din Municipiul Piatra Neamț

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
-----------------	---------------	-----------------	----------------	------------------

Degradarea calității aerului, datorată stării infrastructurii edilitare, numărului mare și stării tehnice a autovehiculelor și calității combustibilului. Suprafața insuficientă a spațiilor verzi în raport cu numărul de locuitori față de limita acceptată la nivel internațional Lipsa de informații concrete cu privire la managementul apelor din zona muntelui Cozla și Pietricica Lipsa informațiilor cu privire la poluarea fonică a municipiului	Manifestarea poluării urbane Reducerea biodiversității	Presiunea antropică ridicată asupra mediului natural	Poluarea și degradarea apelor, solului și aerului Amenințări la adresa sănătății și siguranței populației și turiștilor	Circulația turistică limitată și durata redusă a sejurului Încasările reduse din turism Calitatea redusă a factorilor de mediu
--	--	--	---	---

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
Amenajare / dezvoltare noi parcuri și grădini publice, locuri de joacă în Piatra Neamț Realizarea hărții acustice a municipiului Stații de reîncărcare pentru vehicule electrice și electrice hibrid plug-in Reconstrucție ecologică forestieră Lucrări de regularizare a albiei	Reducerea poluării urbane Protejarea biodiversității	Îmbunătățirea calității factorilor de mediu de la nivel local	Numărul sporit de atracții pentru turiști și vizitatori Reducerea poluării și a degradării apelor, solului și aerului Reducerea amenințărilor la adresa sănătății și siguranței populației și turiștilor	Creșterea numărului de turiști și durata mai ridicată a sejurului Încasările sporite din turism Calitatea ridicată a factorilor de mediu

pârâului Cuiejdio				
-------------------	--	--	--	--

Obiectivul nr. 7. Creșterea calității vieții locuitorilor municipiului, respectiv a experienței turiștilor care îl vizitează

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
Deficitul de spații publice pentru organizarea de activități comunitare, culturale, de agrement și sport Insuficiența zonelor urbane de recreere, odihnă, promenadă (inclusiv pasaje pietonale și comerciale)	Insuficiența și degradarea spațiilor publice și a celor verzi	Atractivitatea redusă a mediului urban	Numărul redus de spații publice atractive pentru turiști și vizitatori Amenințări la adresa siguranței populației și turiștilor	Circulația turistică limitată și durata redusă a sejurului Încasările reduse din turism Migrația internă și externă a populației

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
Extinderea și modernizarea rețelei de fântâni publice din municipiul Piatra Neamț	Îmbunătățirea mediului urban	Creșterea atractivității mediului urban	Numărul sporit de atracții pentru turiști și vizitatori	Creșterea numărului de turiști și durata mai ridicată a sejurului
Construcția / modernizarea pasajelor pietonale /comerciale			Reducerea poluării și a degradări	Încasările sporite din turism

Construcția /reabilitarea/ modernizarea/ achiziția clădirilor pentru a găzdui diferite activități sociale, comunitare, culturale, de agrement și sport			apelor, solului și aerului Reducerea amenințărilor la adresa sănătății și siguranței populației și turiștilor	Calitatea ridicată a factorilor de mediu
--	--	--	--	--

Obiectivul nr. 8. Creșterea ponderii turiștilor atrași prin mijloace de promovare electronică

Arborele problemelor:

Cauze indirecte	Cauze directe	Problemă majoră	Efecte directe	Efecte indirecte
Promovarea insuficientă în mediul online și accesul limitat la circuite de rezervare internaționale	Lipsa tehnologiilor suport pentru turismul inteligent	Gradul redus de utilizare a instrumentelor TIC în domeniul turismului	Numărul mic de turiști care vizitează zona și durata redusă a sejurului	Vizibilitate redusă a orașului pe plan intern și extern
Lipsa unor trasee și ghiduri turistice cu suport electronic, a unor aplicații de prezentare multimedia			Numărul redus de locuri de muncă în sectorul HORECA	Rata ridicată a șomajului
Informarea deficitară a turiștilor în mediul online despre afacerile / serviciile suport din oraș			Încasările reduse la bugetele locale	Migrație internă și externă a forței de muncă
			Nivelul scăzut de salarizare	Dependența bugetului local față de transferurile de la nivel central
			Dificultățile în monitorizarea impactului unor măsuri implementate la nivel local	Calitate mediocră a serviciilor publice furnizate populației, mediului de afaceri, turiștilor și vizitatorilor
			Resurse irosite din cauza neutilizării soluțiilor de tip SMART CITY	

Arborele obiectivelor:

Acțiuni propuse (alternative selectate)	Măsuri	Obiectiv	Rezultate	Impact
Platforma digitală pentru turism inteligent	Crearea de tehnologii suport pentru turismul inteligent	Creșterea atractivității pentru investitori, antreprenori și turiști	Număr mai ridicat de sosiri turistice și prelungirea sejurului Numărul suplimentar de locuri de muncă în sectorul HORECA Încasările suplimentare la bugetul local Nivelul mai ridicat de salarizare Monitorizarea facilă a impactului unor măsuri implementate la nivel local Resurse economisite datorate neutilizării soluțiilor de tip SMART CITY	Vizibilitate sporită a orașului pe plan intern și extern Rata mai scăzută a șomajului Migrație internă și externă în scădere a forței de muncă Pondere ridicată a veniturilor proprii în bugetul local Calitate ridicată a serviciilor publice furnizate populației, mediului de afaceri, turiștilor și vizitatorilor

În Anexa 1 la Planul Local de Acțiune sunt prezentate toate informațiile relevante pentru fiecare acțiune în parte, inclusiv încadrarea în obiectivele și măsurile prevăzute în Planul Local de Acțiune, problemele cheie de la nivel local la care răspunde, estimarea bugetului și a perioadei de implementare, sursele potențiale de finanțare, solicitantul/beneficiarul și potențialii parteneri.

PARTEA A 4-A**ACTORII RELEVANȚI IMPLICAȚI**

- **Implicarea actorilor relevanți în faza de pregătire a Planului Local de Acțiune:**

În cadrul procesului de elaborare a Planului Local de Acțiune au fost implicate direct următoarele categorii de actori relevanți:

a) *structurile din cadrul aparatului propriu al Primăriei Municipiului Piatra Neamț* (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe);

b) *Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Est* – în calitate de partener național în cadrul proiectului SHARE, dar și cu o vastă experiență în planificarea strategică de la nivel regional, inclusiv în domeniul patrimoniului și turismului, a cooperării internaționale, dar și a managementului programelor cu finanțare europeană, unele dintre acestea fiind chiar dedicate domeniilor vizate de proiect. În plus, prezența acestui actor instituțional a asigurat o coerență la nivel regional a intervențiilor propuse în cele șase Planuri Locale de Acțiune ale reședințelor de județ din zona de Nord-Est a țării;

c) *experții contractați în vederea facilitării procesului de elaborare a Planului Local de Acțiune*, unul dintre aceștia reprezentând, concomitent, și cea mai mare universitate de la nivel local și regional, cu o implicare anterioară bogată în acțiuni din domeniile vizate de proiect.

Indirect, în cadrul procesului de pregătire a Planului Local de Acțiune au fost implicate toate structurile din aparatul intern al municipalității, care au transmis observații și propuneri de acțiuni, ce au fost incluse în document. De asemenea, astfel de informații au fost solicitate și Consiliului Județean Neamț, prin prisma faptului că administrează cea mai mare parte din instituțiile de cultură din municipiu (*Complexul Muzeal Județean Neamț, Centrul pentru Cultură și Arte "Carmen Saeculare", Teatrul Tineretului, Biblioteca Județeană "G.T. Kirileanu"*).

Prin intermediul sondajului de opinie realizat în rândul populației, agenților economici, al turiștilor și vizitatorilor, s-au obținut informații prețioase cu privire la constrângerile cu care se confruntă aceste categorii de actori și la sugestiile lor de intervenție în vederea îmbunătățirii contextului local, care au stat la baza conceperii acțiunilor concrete cuprinse în Plan.

Nu în ultimul rând, varianta-draft a Planului Local de Acțiune este postată spre consultare pe site-ul Web al Primăriei Municipiului Piatra Neamț și al Agenției pentru Dezvoltare Regională Nord-Est, astfel încât și alte categorii de actori relevanți (ONG-uri, instituții deconcentrate, publicul larg) au oportunitatea de a-și exprima punctul de vedere cu privire la document.

- **Implicarea actorilor relevanți în faza de implementare, monitorizare și evaluare a Planului Local de Acțiune:**

În ceea ce privește etapa de implementare a Planului Local de Acțiune, cea mai mare parte a actorilor implicați direct sau indirect în faza de pregătire a documentului (Primăria Municipiului Piatra Neamț și Consiliul Județean Neamț) vor avea ca atribuții implementarea acțiunilor pe care și le-au asumat, conform Anexei 1.

De asemenea, aceștia se vor implica, alături și de Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Est și de sectorul ONG, și în procesul de monitorizare a implementării Planului Local de Acțiune, urmând să facă parte din Comitetul de Monitorizare ce urmează a fi constituit la nivel local, după aprobarea documentului (a se vedea secțiunea dedicată Monitorizării și Evaluării din Plan).

În ceea ce privește categoriile de actori interesați care nu se vor implica direct în implementarea de acțiuni și în monitorizarea Planului, cu precădere cetățenii, vizitatorii și turiștii, aceștia vor putea oferi

un feedback real, mai ales prin intermediul aplicațiilor de tip SMART CITY propuse spre implementare la nivel local, dar și a celor de consultare publică și creativitate civică.

PARTEA A 5-A

OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE

Plecând de la prioritățile definite prin Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Piatra Neamț pentru perioada 2014-2023, au fost formulate următoarele obiective pentru Planul Local de Acțiune:

1. *Creșterea accesului populației Municipiului Piatra Neamț și a turiștilor la cultura acestuia;*
2. *Creșterea numărului de turiști care vizitează orașul Piatra Neamț;*
3. *Creșterea numărului mediu de salariați din domeniul HORECA;*
4. *Reducerea birocrăției și a timpului mediu de stat la coadă în instituțiile publice din Municipiul Piatra Neamț;*
5. *Creșterea accesului populației Municipiului Piatra Neamț și a turiștilor la infrastructura publică a acestuia;*
6. *Creșterea calității factorilor de mediu din Municipiul Piatra Neamț;*
7. *Creșterea calității vieții locuitorilor municipiului, respectiv a experienței turiștilor care îl vizitează;*
8. *Creșterea ponderii turiștilor atrași prin mijloace de promovare electronică.*

PARTEA A 6-A

ACTIVITĂȚI PROPUSE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI LOCAL DE ACȚIUNE

În vederea implementării Planului Local de Acțiune, precum și a atingerii viziunii, obiectivelor și rezultatele preconizate de acesta la orizontul anului 2023, este propusă întreprinderea următoarelor activități concrete:

Activități	Termen de realizare ¹	Responsabili
Aprobarea Planului Local de Acțiune, prin adoptarea unei hotărâri de CL în acest sens	Semestrul II 2018	Primăria Municipiului Piatra Neamț (<i>Direcția Dezvoltare și Implementare Programe</i>), CL Piatra Neamț
Elaborarea / finalizarea / aprobarea documentațiilor tehnico-economice aferente	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2020	Primăria Municipiului Piatra Neamț (<i>Direcția Dezvoltare</i>

¹În cazul programelor finanțate din FESI 2014-2020 (de ex. Programul Operațional Regional, Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020), se va respecta calendarul de implementare asumat de fiecare autoritate de management în parte, care are caracter obligatoriu pentru beneficiari.

acțiunilor individuale cuprinse în Planul Local de Acțiune (identificare terenuri/clădiri, pregătire documente care să ateste regimul juridic al terenurilor, studii de fezabilitate, studii de impact, planuri de afaceri, documentații urbanistice, etc.)		și Implementare Programe, Direcția Urbanism și Cadastru, Serviciul Gospodărie Comunală și Investiții)
Atragerea surselor de finanțare pentru acțiunile individuale propuse (FESI 2014-2020, parteneriate public-privat, alte resurse financiare externe, fonduri de la bugetele de stat și local, etc.)	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2020	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Direcția Economică, Serviciul Gospodărie Comunală și Investiții, Serviciul Comunicare și Management Integrat) Alte categorii de beneficiari de la nivel local
Realizarea de acorduri de parteneriat între Primăria Municipiului Piatra Neamț și actorii relevanți de la nivel local, județean, regional și național pentru realizarea acțiunilor individuale	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2020	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Primar, Serviciul Comunicare și Management Integrat) Consiliul Județean Neamț ONG-uri Mediul de afaceri Persoane fizice Alți actori relevanți
Informarea partenerilor asupra surselor de finanțare externe existente pentru implementarea acțiunilor proprii	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2019	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Primar, Serviciul Comunicare și Management Integrat) Autorități de Management / Organisme Intermediare Instituția Prefectului Neamț
Proгноza multianuală a bugetului local, în conformitate cu legislația în vigoare, în vederea alocării resurselor necesare pentru implementarea acțiunilor individuale și stabilirea graficului de derulare/implementare a Planului Local de Acțiune (includerea în bugetul multianual a investițiilor propuse ca fiind prioritare în vederea pregătirii lor)	Semestrul II 2018 – Semestrul I 2019	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Direcția Economică) CL Piatra Neamț Alte categorii de beneficiari de la nivel local
Pregătirea cadrului instituțional și a resurselor umane pentru implementarea cu succes a acțiunilor prioritare, în primul rând prin consolidarea unităților de implementare a	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2023	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și

proiectelor din cadrul municipalității și a instituțiilor subordonate, formare, schimb de bune practici, dar și prin externalizarea unor activități de management de proiect.		Implementare Programe, Direcția Economică, Serviciul Gospodărie Comunală și Investiții) Consiliul Local Piatra Neamț Alte categorii de beneficiari de la nivel local
Implementarea acțiunilor individuale (realizare achiziții publice, executare lucrări, monitorizare pe teren și raportare, menținerea relației cu AM/OI și alți finanțatori, realizare plăți etc.)	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2023	Beneficiarii proiectelor, inclusiv Primăria Municipiului Piatra Neamț (unitățile / echipele de implementare inter- departamentale)
Promovarea și sprijinirea inițiativelor private în domeniile vizate, complementare acțiunilor individuale (de ex. acordarea de diferite tipuri de subvenții și fonduri pentru ONG-urile din domeniul cultural, sportiv, turistic etc.)	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2023	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Direcția Economică, Serviciul Gospodărie Comunală și Investiții) Consiliul Local Piatra Neamț Consiliul Județean Neamț Mediul de afaceri ONG-uri
Promovarea rezultatelor acțiunilor la nivel național și internațional (materiale promoționale, participare la manifestări internaționale, site-uri, etc.)	Semestrul II 2020 – Semestrul II 2023	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Primar, Serviciul Comunicare și Management Integrat) Alte categorii de beneficiari
Monitorizarea stadiului implementării acțiunilor și activităților prevăzute în Planul Local de Acțiune și întreprinderea măsurilor necesare pentru eliminarea riscurilor/constrângerilor identificate	Semestrul II 2019 – Semestrul II 2023	Primăria Municipiului Piatra Neamț (sub coordonarea Direcției Dezvo ltare și Implementare Programe), Membri Comitetului de Monitorizare
Actualizarea Planului Local de Acțiune privind Promovarea și Protejarea Patrimoniului Cultural - care să acopere perioada 2023-2030, inclusiv cu o evaluare finală a implementării Plan Local de Acțiune pentru perioada 2018-2023.	Semestrul I 2023 – Semestrul II 2023	Primăria Municipiului Piatra Neamț (Primar, Direcția Dezvoltare și Implementare Programe) Structurile parteneriale formate la nivelul municipiului pentru planificare strategică (de ex. grupuri de lucru

		sectoriale) Consultanți Consiliul Local Piatra Neamț
--	--	---

PARTEA A 7-A**EVALUAREA DE RISC**

Un aspect esențial în implementarea Planului Local de Acțiune îl reprezintă identificarea potențialelor riscurilor preconizate să apară pe durata sa de valabilitate, a probabilității de materializare a acestora, a impactului lor asupra obiectivelor cuprinse în document, precum și a principalelor măsuri de atenuare a acestuia, după cum este prezentat în matricea de mai jos:

Risc identificat	Probabilitate de materializare	Impact asupra obiectivelor Planului Local de Acțiune	Măsuri de atenuare propuse	Termen de realizare a măsurilor propuse	Responsabili
Întârzieri în calendarul de implementare al programelor cu finanțare europeană și riscul de dezangajare de fonduri	Ridicat	Mediu	Finalizarea rapidă și în condițiile de calitate impuse de Autoritatea de Management / Organismul Intermediar, a documentațiilor tehnico-economice ale proiectelor individuale propuse spre finanțare din POR 2014-2020, în vederea contractării unor sume cât mai consistente Respectarea graficului de implementare a proiectelor asumat de către beneficiar în raport cu finanțatorul	Semestrul I 2018 – Semestrul III 2018	Primăria Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Compartimentul Investiții, Compartimentul Urbanism) Consiliul Județean Neamț
Întârzieri în derularea proceselor de achiziție publică	Ridicat	Ridicat	Contractarea de expertiză externă pentru elaborarea caietelor de sarcini Schimbul de bune practici cu celelalte municipalități din regiune și/sau din țară Implicarea actorilor locali în procesul participativ de modificare a legislației	Semestrul I 2018 – Semestrul I 2019	Primăria Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Compartimentul Investiții, Compartimentul achiziții publice)

			în domeniul achizițiilor publice care are loc la nivel național Participarea personalului din administrația locală la sesiuni de formare în domeniul achizițiilor publice		
Probleme legate de proprietatea asupra construcțiilor și clădirilor vizate de proiecte de investiții	Mediu	Ridicat	Analizarea corespunzătoare a fezabilității unor intervenții, care să țină cont de regimul actual al proprietății imobilelor Demararea și finalizarea cât mai rapidă a cadastrului general al municipiului Realizarea de demersuri pe lângă administrația centrală pentru transferarea proprietății / administrării imobilelor în vederea derulării investițiilor vizate Achiziționarea unor imobile de pe piața liberă, în vederea găzduirii unor obiective de interes public.	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2020	Primăria Piatra Neamț (Compartimentul Cadastru, Compartimentul Administrare Patrimoniu)
Resursele financiare limitate ale bugetului local și problemele legate de cash-flow (vârful de plată pentru implementarea proiectelor)	Ridicat	Ridicat	Proгноza multianuală a bugetului local, , raționalizarea investițiilor cu finanțare exclusivă de la bugetul local. Atragerea de surse complementare de finanțare, mai ales private (de ex. sponsorizări, PPP). Contractarea de împrumuturi pentru asigurarea cash-flow-ului necesar implementării proiectelor	Semestrul I 2019 – Semestrul II 2023	Primăria Piatra Neamț (Direcția Economică, Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Compartimentul Investiții)

Personalul insuficient din administrația locală în raport cu volumul estimat al investițiilor publice	Mediu	Ridicat	Asigurarea unui manager de proiect la fiecare 10 mil. Euro investiți (bună practică internațională, Banca Mondială), prin organizarea de concursuri pentru ocuparea posturilor Contractarea de personal contractual suplimentar pe durata implementării proiectelor Achiziționarea de servicii externe de consultanță pentru managementul proiectelor	Semestrul I 2019 – Semestrul I 2020	Primăria Piatra Neamț (Primar, CL, Biroul Resurse Umane)

Insuficienta comunicare / cooperare cu ceilalți actori implicați (de ex. ONG-uri din sfera culturală sau proprietari de imobile de patrimoniu)	Mediu	Mediu	Organizarea de întâlniri regulate cu actorii implicați în derularea acțiunilor prevăzute, informarea lor cu privire la oportunitățile de colaborare și finanțare de la bugetul local, impunerea de măsuri punitive, în cazuri extreme (de ex. supraimpozitarea clădirilor neconsolidate din zona centrală) Implementarea acțiunilor din Anexa 1 care vizează creșterea gradului de implicare civică (de ex. implementarea conceptului de bugetare participativă)	Semestrul I 2018 – Semestrul I 2019	Primăria Piatra Neamț (Primar, CL, Compartimentul Comunicare, Compartimentul pentru sprijinirea și îndrumarea asociațiilor de proprietari, Direcția Dezvoltare și Implementare Programe)
Calitatea redusă a serviciilor de proiectare / execuție / prestare de servicii livrate de către contractorii privați	Ridicat	Ridicat	Organizarea de dezbateri publice cu privire la soluții propuse prin proiecte încă din faza de temă de proiectare Pregătirea unor contracte de achiziție publică care să protejeze interesele autorităților contractante (de ex. prin garanții de bună execuție consistente)	Semestrul II 2018 – Semestrul II 2023	Primăria Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Compartimentul Investiții) CJ Neamț
Abandonarea unor proiecte din cauza ciclurilor electorale	Mediu	Ridicat	Respectarea planului de acțiuni în vederea maturizării unui număr cât mai mare de proiecte	Semestrul II 2018 – Semestrul I 2020	Primăria Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Compartimentul Investiții) CJ Neamț
Gradul redus de acceptabilitate în rândul populației a unor intervenții publice	Ridicat	Mediu	Implicarea cetățenilor în procesul decizional încă din faza de concept, sub forma înființării unui organism permanent de creativitate și inovare	Semestrul I 2018 – Semestrul II 2020	Primăria Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Compartiment

			civică. Organizarea de concursuri internaționale de urbanism și arhitectură pentru proiectele mari de regenerare urbană, în care proiectele să fie prezentate și opiniei publice		ul Investiții, Compartiment ul Urbanism)
Integrarea deficitară între intervențiile deja realizate la nivel municipal și cele propuse pentru orizontul 2023	Mediu	Mediu	Respectarea documentelor de planificare strategică și urbanistică deja elaborate la nivel local sau care sunt în curs de avizare (SIDU, PMUD, PUG, strategii sectoriale)	Semestrul I 2018 – Semestrul II 2023	Primăria Piatra Neamț (Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Compartiment ul Investiții, Compartiment ul Urbanism)

PARTEA A 8-A

MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA

În vederea monitorizării Planului Local de Acțiune este propusă înființarea unui **Comitet de Monitorizare**, din care să facă parte reprezentanții următorilor actori relevanți:

- 1) Primăria Municipiului Piatra Neamț – Direcția Dezvoltare și Implementare Programe, Direcția Urbanism și Cadastru, Direcția Economică, Serviciul Gospodărie Comunală și Investiții, Serviciul Comunicare și Management Integrat (reprezentanți nominalizați ulterior, prin dispoziția Primarului);
- 2) Consiliul Județean Neamț;
- 3) Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Est;
- 4) ONG-uri locale cu activități relevante în domeniul cultural-turistic.

În vederea funcționalizării acestui Comitet de Monitorizare, se recomandă încheierea de acorduri de colaborare interinstituțională între actorii sus-menționați.

Acest Comitet se va întâlni la începutul fiecărui an calendaristic, în intervalul 2019-2023, în vederea analizării progreselor înregistrate în implementarea Planului Local de Acțiune. De asemenea, acesta poate fi convocat și în situații excepționale, la solicitarea unuia dintre membri. Secretariatul Comitetului va fi asigurat de Direcția Dezvoltare și Implementare Programe. Acesta va întocmi un Raport de monitorizare ce va fi adus la cunoștința conducerii Primăriei.

Raportul de monitorizare va avea următoarea structură orientativă:

- Introducere: Raportul de monitorizare va avea o secțiune introductivă în care se vor menționa informații cu privire la perioada acoperită de raportul de monitorizare, sursele de date utilizate pentru aprecierea progresului în implementarea Planului, dificultăți întâmpinate.
- Capitolul 1: această secțiune descrie activitățile desfășurate în procesul de monitorizare;
- Capitolul 2: analiza riscurilor aferente implementării Planului;

- Capitolul 3: acest capitol face o prezentare a măsurilor și acțiunilor care au făcut obiectul procesului de monitorizare. Vor fi, apoi, menționate recomandări de eficientizare a implementării fiecărei măsuri și acțiuni în parte;
- Concluzii finale: Raportul se finalizează cu o apreciere generală privind progresul înregistrat în implementarea Planului Local de Acțiune.

Pentru monitorizarea implementării Planului, se propune setul de indicatori de rezultat și de realizare imediată de mai jos, care vor fi documentați anual, conform metodologiei menționate mai sus. Datele necesare pentru documentarea valorii indicatorilor se vor colecta de către Direcția Management de Proiecte-Relații Externe, cu sprijinul (unde va fi necesar) al membrilor Comitetului de Monitorizare.

a) Indicatori de rezultat:

Indicatorul de rezultat	Unitatea de măsură	Valoarea de referință	Ținta pentru anul 2023	Surse de documentare
Numărul de sosiri turistice în municipiul Piatra Neamț	Nr.	57.584 (2016)	70.000	INS
Durata medie a sejurului	Noapți/turist	1,68 (2016)	1,80	INS
Pondere turștilor străini în totalul sosirilor	%	6,3 (2016)	9	INS
Numărul vizitatorilor în muzee	Nr.	99.378 (2016)	120.000	INS
Indicele de vitalitate culturală ²	Valoare	-0,017 (2015)	0,05	Institutul Național pentru Cercetare și Formare Culturală
Cheltuieli de la bugetul local pentru cultură, recreere și culte	% din cheltuieli bugetare totale	2,5 (2016)	5	Primăria Municipiului Piatra Neamț

b) Indicatori de realizare:

Indicatorul de realizare	Unitatea de măsură	Ținta pentru anul 2023	Surse de documentare
Număr de clădiri de patrimoniu aflate în proprietate publică consolidate	Nr.	4	Primăria Municipiului Piatra Neamț / CJ Neamț
Număr de spații culturale nou amenajate / modernizate	Nr.	4	Primăria Municipiului Piatra Neamț / CJ Neamț
Număr de evenimente culturale organizate la nivel local	Nr./an	60	Primăria Municipiului Piatra Neamț / CJ Neamț

²Metodologia de calcul a Indicelui de Vitalitate Culturală poate fi consultată pe următorul link: http://www.culturadata.ro/categorie-cercetari-finalizate/2_vitalitatea-culturala-a-oraselor-din-romania/

Număr de proiecte culturale, sportive, turistice derulate la nivel local de ONG-uri și susținute din fonduri publice	Nr.	100	Primăria Municipiului Piatra Neamț / CJ Neamț
Număr de studii tehnice elaborate	Nr.	9	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de zone de agrement / promenadă înființate / modernizate	Nr.	4	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de trasee turistice marcate	Nr.	2	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de obiective turistice cu mijloace de informare / semnalizare turistică montate	Nr.	20	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de site-uri Web dedicate promovării turistice a orașului	Nr.	1	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr anual de apariții în mass-media cu privire la oferta turistică a municipiului	Nr.	50	Primăria Municipiului Piatra Neamț / CJ Neamț
Număr de materiale de promovare a ofertei turistice locale distribuite	Nr./an	1.000	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de participări la târguri naționale și internaționale de turism	Nr.	8	Primăria Municipiului Piatra Neamț / CJ Neamț
Număr de pachete turistice dezvoltate	Nr.	2	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de vizite de studiu / schimburi de bune practici organizate în afara țării	Nr.	2	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de vizite de studiu / schimburi de bune practici organizate în țară	Nr.	4	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de centre de cultură și inovare urbană înființate	Nr.	1	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Valoarea investițiilor realizate în proiecte propuse de cetățeni	Euro	1,000,000	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Numărul de concursuri de soluții organizate la nivel local	Nr.	3	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de sisteme informatice integrate implementate la nivelul administrației publice locale	Nr.	1	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de aplicații de tip Smart City implementate la nivel local	Nr.	10	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de funcționari publici care au participat la sesiuni de formare în domeniile vizate de proiectul SHARE	Nr.	6	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de planuri urbanistice zonale aprobate	Nr.	3	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Număr de noi servicii constituite în cadrul	Nr.	1	Primăria Municipiului

Primăriei			Piatra Neamț
Vehicule electrice de transport în comun ecologic nou-achiziționate	Nr.	40	Primăria Municipiului Piatra Neamț / CJ Neamț
Stații de transport în comun modernizate	Nr.	80	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Depouri reabilite și modernizate	Nr.	1	CJ Neamț
Stații de încărcare a autobuzelor electrice înființate	Nr.	1	CJ Neamț
Sisteme de e-ticketing implementate	Nr.	1	CJ Neamț
Centre de comandă și control al traficului amenajate	Nr.	1	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Intersecții semaforizate	Nr.	20	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Stații de închiriere a bicicletelor amenajate	Nr	27	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Suprafață zone pietonale amenajate	Mp	5.000	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Lungime străzi modernizate	Km.	10	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Lungime trotuare modernizate	Km.	18	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Poduri construite / modernizate	Nr.	2	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Lungime benzi dedicate pentru autobuze amenajate	Km	10	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Lungime piste de biciclete amenajate	Km	6	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Puncte de alimentare pentru mașinile electrice și hibride	Nr.	4	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Suprafață spații verzi create / terenuri împădurite	Mp	10.000	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Hărți acustice elaborate	Nr.	1	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Cursuri de apă regularizate amenajate	Nr.	1	Primăria Municipiului Piatra Neamț
Fântâni publice nou-construite / modernizate	Nr.	3	Primăria Municipiului Piatra Neamț

În ceea ce privește evaluarea Planului, dată fiind perioadă relativ scurtă de implementare a acestuia

(2018-2023), se propune o singură evaluare ex-post (finală) a acestuia, la finalul anului 2023, o dată cu actualizarea Planului Local de Acțiune pentru perioada 2023-2030. Acest demers, care este recomandat să se realizeze cu un evaluator extern, va genera un Raport de evaluare ex-post, care va include o analiză a:

- gradului de realizare a indicatorilor cuprinși în Plan;
- eficienței implementării acestuia;
- impactului efectiv în termeni de eliminare a problemelor sau de valorificare a șanselor care au stat la baza Planului;
- sustenabilității rezultatelor obținute;
- mecanismelor cauzale care au stat la baza succesului sau insuccesului în implementarea acțiunilor propuse prin Plan;
- eventualelor efecte secundare neplanificate;
- lecțiilor învățate din implementarea actualului Plan pentru exercițiile de planificare viitoare – identificând, de exemplu, înregistrarea și menționare a deficiențelor constatate în legătură cu procesul inițial de proiectare a obiectivelor, acțiunilor, indicatorilor și menționând recomandările pentru diminuarea sau eliminarea acestor deficiențe în exercițiile de planificare viitoare.

PARTEA A 9-A

SURSELE DE INFORMAȚII UTILIZATE LA ELABORAREA PLANULUI LOCAL DE ACȚIUNE

În vederea elaborării Planului Local de Acțiuni au fost utilizate următoarele surse de documentare:

a) *Analizele preliminare ale contextului local, realizate anterior în cadrul proiectului SHARE, respectiv studiul de caz, analiza benchmarking și sondajul în rândul populației;*

b) *Documentele de planificare strategică și teritorială care există deja la nivel local:*

- **Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Piatra Neamț pentru perioada 2014-2020:** https://www.primariapn.ro/dezbateri/-/asset_publisher/d8F7ynMHZPK/event/id/2374131?redirect=https%3A%2F%2Fwww.primariapn.ro%2Fdezbateri%3Fp_id%3D101_INSTANCE_d8F7ynMHZPK%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1 **Planul de Mobilitate Urbană Durabilă al Municipiului Piatra Neamț – publicat în anul 2017 și elaborat de S.C. FIP CONSULTING S.R.L.:** https://www.primariapn.ro/documents/10179/2931601/pmud_final_18_oct_2017.pdf
- **Planul Urbanistic General, inclusiv Regulamentul Local de Urbanism al Municipiului Piatra Neamț:** https://www.primariapn.ro/dezbateri/-/asset_publisher/d8F7ynMHZPK/event/id/2474116?redirect=https%3A%2F%2Fwww.primariapn.ro%2Fdezbateri%3Fp_id%3D101_INSTANCE_d8F7ynMHZPK%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1.

c) *Datele statistice furnizate de:*

- *Institutul Național de Statistică* (<http://statistici.insse.ro/shop/>)
- *Institutul Național pentru Cercetare și Formare Culturală* (<http://www.culturadata.ro/wp-content/uploads/2014/05/Caietele-Culturadata-Vol1-2017-Vitalitatea-culturala-Ro.pdf>)

- Centrul Național de Informare și Promovare Turistică Piatra Neamț (<http://cniptpiatraneamt.ro>)
- Direcția Județeană pentru Cultură Neamț (<http://neamtdjc.ro>)
- Primăria Municipiului Piatra Neamț (<https://www.primariapn.ro>)