**DATE PRELIMINARE**

1. **Localitatea:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Vârsta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Gen (M/F):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Ocupația:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. **Data completării:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CHESTIONAR**

1. **Vă rugăm să consultați lista de mai jos și să bifați acele autorizații/certificate pe care le-ați solicitat în ultimii 5 ani.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **Crt.** | **Tip autorizație/certificat** | **Emitent** | **Solicitat *(da/nu)*** |
| 1 | Certificat de naștere | Primărie |  |
| 2 | Certificat de căsătorie | Primărie |  |
| 3 | Certificat de deces | Primărie |  |
| 4 | Certificat de divorț | Primărie |  |
| 5 | Certificat de schimbare a numelui pe cale administrativă | Primărie |  |
| 6 | Certificat de handicap | Primărie |  |
| 7 | Certificat de atestare fiscală persoane fizice și persoane juridice | Primărie |  |
| 8 | Certificat de atestare a stadiului realizării construcției | Primărie |  |
| 9 | Certificat de atestare a edificării/extinderii construcției | Primărie |  |
| 10 | Certificat de urbanism | Primărie/CJ |  |
| 11 | Certificat de nomenclatură stradală și adresă | Primărie |  |
| 12 | Certificate de înregistrare/radiere pentru mopede, căruțe și utilaje care nu necesită înmatriculare | Primărie |  |
| 13 | Certificate de neexercitare a dreptului de preempțiune a statului | CJ |  |
| 14 | Certificat producător agricol | Primărie |  |
| 15 | Autorizație privind desfășurarea activității de alimentație publică | Primărie |  |
| 16 | Autorizație privind desfășurarea activităților comerciale | Primărie |  |
| 17 | Autorizație privind desfășurarea activității recreative | Primărie |  |
| 18 | Autorizație de funcționare pentru desfășurarea de activități economice cu caracter temporar în zone publice sau cu acces public | Primărie |  |
| 19 | Autorizație/licență de transport public local | Primărie |  |
| 20 | Autorizație taxi | Primărie |  |
| 21 | Autorizație maxi-taxi | Primărie |  |
| 22 | Autorizație construire/desființare | Primărie/  Consiliu Județean |  |
| 23 | Autorizație privind lucrările de racorduri și branșamente la rețelele publice | Primărie |  |
| 24 | Autorizație de lucru pentru operatori de salubrizare | Primărie |  |
| 25 | Autorizație de prestări servicii de dezinsecție, dezinfecție, deratizare | Primărie |  |
| 26 | Autorizație de transport public local cu vehicule speciale destinate serviciilor funerare | Primărie |  |
| 27 | Autorizație de transport public local de mărfuri în regim contractual | Primărie |  |
| 28 | Autorizație pentru evacuarea și transportul deșeuri spitalicești | Primărie |  |
| 29 | Autorizație de foraje sau excavări | Primărie |  |
| 30 | Autorizație de spargere a domeniului public | Primărie |  |
| 31 | Aviz program de funcționare | Primărie |  |
| 32 | Aviz pentru amplasarea mijloacelor de publicitate temporara | Primărie |  |
| 33 | Aviz tehnic prealabil al arhitectului șef | Primărie |  |
| 34 | Aviz privind autorizarea lucrărilor de desfacere carosabil și trotuar (reconstruire, modificare, extindere sau reparare lucrări de infrastructură (rețelele tehnico-ediliare subterane, la sol și aeriene (de apă și canal, termoficare, distribuție energie electrică. distribuție gaze natural, telecomunicații, transmisii de date – imagine – voce, fibră optică, linii de transport în comun cu tracțiune electrică), precum și rețele stradale. aviz preliminar, aviz pentru executarea de lucrări ediliare | Primărie |  |
| 35 | Acord pentru desfășurarea unei activități non profit de interes general | Primărie |  |
| 36 | Acord de principiu închidere balcon | Primărie |  |
| 37 | Acord privind exercitarea activității de comercializare în zone publice | Primărie |  |
| 38 | Licență de ocupare a domeniului public în vederea desfășurării de activități de lungă durată, sezoniere și ocazionale pe domeniul public. | Primărie |  |
| 39 | Altele[[1]](#footnote-1): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Primărie/ Consiliu Județean |  |

1. **Cum apreciați informațiile publice puse la dispoziție de către instituția emitentă (pe site-ul propriu sau la avizier) în vederea obținerii certificatului/autorizației solicitat/e?**

Foarte utile. Am avut acces la toate informațiile necesare, înțelegând foarte clar care sunt pașii pe care trebuie să îi parcurg în vederea obținerii certificatului/autorizației.

Parțial utile. Informațiile prezentate au fost incomplete.

Deloc utile. Deși am căutat pe site-ul instituției/la avizier, nu am găsit informații cu privire la obținerea certificatului/autorizației în cauză.

1. **Ați fost mulțumit de timpul de așteptare pentru emiterea certificatului/autorizației solicitat/e?**

Foarte mulțumit

Parțial mulțumit

Total nemulțumit

1. **Pe o scală de la 1 la 10, cum apreciați profesionalismul angajaților instituției publice în procesul de eliberare al certificatului/autorizației solicitat/e?** *(1 – deloc mulțumitor, 10 – foarte mulțumitor*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

*Deloc mulțumitor Foarte mulțumitor*

1. **În procesul de eliberare al certificatului/autorizației, una din principalele dumneavoastră nemulțumiri a fost .......?**

Durata de așteptare

Atitudinea funcționarilor publici

Birocrația excesivă

Altele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nu am avut nicio nemulțumire, am fost complet mulțumit

1. **Dintre toate certificatele/autorizațiile solicitate de către dvs., vă rugăm să precizați care a fost cel/cea mai dificil de obținut?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Considerați că eliberarea online a certificatelor/autorizațiilor v-ar fi utilă?**

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

1. **Considerați că eliberarea certificatelor/autorizațiilor online ar duce la diminuarea corupției în administrația publică?**

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

1. **Care dintre autorizațiile menționate la întrebarea nr. 1 considerați că ar trebui emisă online?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Ați fost vreodată consultat (ați participat la o dezbatere publică organizată) de către autoritățile administrației publice locale din localitatea în care domiciliați cu privire la stabilirea unor proceduri, regulamente, etc. de emitere a certificatelor/autorizațiilor?**

Da

Nu

Nu știu/Nu răspund

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!

***În cazul în care ați completat chestionarul online, vă rugăm să îl transmiteți pe adresa chestionarpn@primariapn.ro***

1. Vă rugăm să precizați numele autorizației/certificatului solicitat în cazul în care acesta nu se regăsește în listă. [↑](#footnote-ref-1)