ROMÂNIA
MUNICIPIUL PIATRA NEAMŢ
PRIMĂRIA
TEL: 004 0233 218991
FAX: 004 0233 215374
e-mail: infopn@primariapn.ro
www.primariapn.ro

SERVICIUL PUBLIC COMUNITAR LOCAL DE EVIDENŢĂ A PERSOANELOR
BIROUL EVIDENŢA PERSOANELOR
TEL: 004 0233 210411
FAX: 004 0233 211499

Nr. 8/4447 Data: 18.10.2017

ROMÂNIA MUNICIPIUL PIATRA NEAMŢ 1 Judeţul Neamţ

APROB
PRIMAR
DRĂGOŞ CHITIC

AVIZAT
SECRETAR MUNICIPIU
FLORIN FECIC

REGULAMENT DE PROGRAMARE ONLINE
pentru depunerea cererilor în vederea eliberării actelor de identitate

În vederea desfăşurării în condiţii optime a activităţii de lucru cu publicul şi în scopul asigurării unui management de calitate al fluxului de persoane, accesul cetăţenilor la ghişeele de preluare a cererilor pentru eliberarea actelor de identitate se poate face şi în baza programărilor online pe pagina de internet a Primăriei municipiului Piatra Neamţ www.primariapn.ro la secţiunea Programare online carte de identitate.

I. PROGRAMAREA ONLINE ÎN VEDEREA DEPUNERIII CERERILOR

Programările online sunt disponibile pentru depunerea cererilor prin care se solicită eliberarea actului de identitate pentru următoarele motive:

- Eliberarea unui nou act de identitate ca urmare a expirării celui anterior, modificării datelor de stare civilă, anulării documentului, schimbării sexului, schimbării fizionomiei precum şi în cazul preschimbării buletinelor de identitate;
- Eliberarea unui nou act de identitate ca urmare a pierderii, furtului, distrugerii sau deteriorării actului de identitate deţinut anterior;
- Eliberarea unui nou act de identitate ca urmare a schimbării domiciliului, schimbării denumirii străzii sau renumerotării imobilelor.

Pentru situaţiile enumerate mai sus cererea de eliberare a unui nou act de identitate se poate depune şi pe bază de procură specială.

De asemenea, se pot programa online şi persoanele care solicită:

- Eliberarea primului act de identitate la împlinirea vârstei de 14 ani;
- Eliberarea primului act de identitate **după** împlinirea vârstei de 18 ani;
- Înscrierea pe actul de identitate a menţiunii privind stabilirea reşedinţei;
- Eliberarea unei cărţi de identitate provizorii pentru persoanele care nu posedă toate documentele necesare pentru eliberarea cărţii de identitate.

Notă

Nu se pot face programări online pentru următoarele situații:

- Eliberarea primului act de identitate la dobândirea/redobândirea cetățeniei române;
- Eliberarea actului de identitate la schimbarea domiciliului din străinătate în România;
- Eliberarea cărții de identitate provizorii cetățenilor români cu domiciliul în străinătate și reședința în România.

Pentru situațiile mai sus menționate persoanele interesate se vor prezenta direct la ghișeele serviciului situate în mun. Piatra Neamț, str. Cuiejdi, nr. 1B, județul Neamț (Clădirea Mall Forum Center).

Nu se pot face programări prin e-mail, fax sau telefonic.

Programarea este gratuită și netransmisibilă, iar înainte de efectuarea programării solicitanții se vor asigura că dețin toate actele necesare depunerii cererii. Acestea sunt menționate în lista de documente publicată pe pagina de internet mai sus menționată precum și în e-mail-ul de confirmare a rezervării.

Durata unui interval de depunere a cererii este de 10 minute pentru fiecare persoană, un interval fiind alocat unei singure persoane și nu unei familii.

Intervalele orare deja rezervate vor fi afișate ca și blocate, iar utilizatorii nu vor putea face programări în acele intervale.

Neprezentarea la data și ora programată, neconcordanța dintre datele înscrise în formularul de programare (nume, prenume, CNP) și datele de identificare ale persoanei care se prezintă la depunerea cererii, precum și lipsa actelor necesare sau dovada achitării taxei, duce la **anularea programării**.

În cazul anulării programării solicitantul va aplica pentru o nouă programare.

Nu se fac programări pentru zilele nelucrătoare stabilite sau anunțate ulterior prin acte normative, zile în care nu se desfășoară activitate de lucru cu publicul.

Nu se fac programări online pentru eliberări acte de identitate.

Prin continuarea procedurii de programare online, solicitantul este de accord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 actualizată, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

O persoană identificată prin codul numeric personal poate face o singură programare.

Administratorul aplicației își rezervă dreptul de a anula programările frauduloase și pe cele care nu respectă prezentul regulament.

Câmpurile formularului sunt obligatorii și vor conține următoarele date:

- În câmpul NUME ȘI PRENUME

Se va completa numele și prenumele persoanei care va depune cererea pentru eliberarea actului de identitate

- În câmpul ADRESA DE E-MAIL:

Se va completa adresa de e-mail care trebuie să fie validă, întrucât pe această adresă se va primi confirmarea rezervării ce va conține un număr unic de identificare, datele necesare referitoare la programarea online, precum și documentele necesare pentru întocmirea dosarului.

- În câmpul CNP:

Se va completa codul numeric personal românesc cu care se identifică persoana precizată în câmpul NUME ȘI PRENUME.

- În câmpul MOTIVUL SOLICITĂRII:

Se va/vor selecta motivul/motivele predefinit/e.

II. PROCEDURA DE REZERVARE:

- Accesați aplicația Programare online carte de identitate;
- Selectați data la care doriți să depuneți cererea;
- Bifați intervalul orar în care doriți să vă prezentați la ghișeu pentru depunerea cererii;
- Completați rubricile formularului (rubricile sunt obligatorii);
- Bifați pentru luare la cunoștință, respectarea prevederilor Regulamentului de programare și pentru acceptarea prelucrării datelor în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001;
- Finalizați rezervarea prin accesarea secțiunii REZERVARE;
- Verificați primirea e-mail-ului de confirmare a rezervării.

III. DISPOZIȚII FINALE:

Prezentul regulament se aduce la cunoștință publică prin afișare la sediul instituției, precum și pe pagina de internet a Primăriei municipiului Piatra Neamț și intră în vigoare la data aducerii la cunoștință publică prin modurile prevăzute mai sus.

Prezentul regulament produce efecte pe durata menținerii sistemului de programare online și poate fi modificat în cazul unor schimbări organizatorice.

ȘEF SERVICIU
POPESCU LOREDANA

SPCLEP/BEP/53
PL/1ex./13.10.2017