

APROBAT
PRIMAR
DRAGOS CHITIC



MUNICIPIUL PIATRA NEAMT

CAIET DE SARCINI

REPARATII HARDWARE SI SOFTWARE SISTEM INFORMATIC FORMAT DIN
INFOPOINTURI STRADALE PARTE A PROIECTULUI

*Municipiul Piatra Neamț - inovație și informare în folosul cetățeanului și a mediului de
afaceri,*



1 Informatii generale

1.1 Obiectivele proiectului

Primăria Piatra Neamț intenționează să achiziționeze produse și componente hardware și servicii de configurare și instalare pentru componenta infopoint din cadrul Sistemului Informatic Integrat din cadrul proiectului

Municipiul Piatra Neamț - inovație și informare în folosul cetățeanului și a mediului de afaceri,

Obiectivele specifice ale acestui proiect sunt:

- furnizarea de produse și componente hardware
- furnizarea de servicii de configurare și instalare pentru echipamentele hardware din cadrul proiectului

Contextul proiectului

Municipiul Piatra Neamț - inovație și informare în folosul cetățeanului și a mediului de afaceri,

Primăria Piatra Neamț a dezvoltat, începând cu anul 2010, un Sistem Informatic Integrat cu scopul de a eficientiza activitatea internă și de a crește capacitatea de comunicare și de schimb de informații utile între sectorul public și mediul de afaceri și cetățeni.

Prin implementarea Sistemului Informatic Integrat s-a avut în vedere rezolvarea următoarelor probleme:

- creșterea volumului de activitate la nivelul administrației locale prin descentralizarea unor activități aflate anterior în sarcina autorităților centrale;
- logistica și echipamentele IT aflate în utilizarea la nivelul administrației locale, uzate moral;
- costuri mari de reorganizare a sistemului informatic la nivelul unităților administrației locale;
- creșterea numărului de utilizatori (cetățeni/întreprinderi) ai internetului
- necesitatea creării unei strategii de dezvoltare locale bazate de date concrete, imposibil de prelucrat în prezent din cauza modului în care sunt stocate/arhivate.

Obiectivele îndeplinite prin dezvoltarea Sistemului Informatic Integrat sunt:

- implementarea unui sistem TIC eficient în scopul creșterii interoperabilității sistemelor informatice la nivelul administrației locale;
- implementarea unei soluții informatice care susține activitățile curente ale Primăriei, extinderea acestora și creșterea eficienței la nivel organizațional;
- furnizarea de servicii publice on-line, cu scopul de a îmbunătăți comunicarea între administrația publică locală și cetățeni și mediul de afaceri;
- creșterea competitivității economice în municipiul Piatra Neamț prin scurtarea timpului alocat relației cu administrația locală și posibilității obținerii unor informații (evoluție indicatori statistici, uranism, cadastru, etc.) utile dezvoltării economice;

- schimbarea semnificativă a imaginii sistemului birocratic reprezentat de instituția publică, prin eficientizarea comunicării/interacțiunii pe baza accesului on-line la serviciile publice urmare a rezultatelor acestei investiții.

1.2 Necesitatea serviciilor

Prin proiectul *Municipiul Piatra Neamț - inovație și informare în folosul cetățeanului și a mediului de afaceri*, Primăria Piatra Neamț stabilește ca direcții principale să mențină funcționarea Sistemului Informatic Integrat în parametri optimi de performanță, să îmbunătățească și să extindă funcționalitățile pe care sistemul le oferă utilizatorilor săi, în concordanță cu nevoile organizației și cu schimbările legislative.

Buna funcționare a Sistemului Informatic Integrat este critică pentru desfășurarea activității Primăriei Piatra Neamț. Orice întrerupere a funcționării sistemului informatic sau scădere a nivelului de performanță oferit duce la perturbarea activității primăriei, la imposibilitatea desfășurării și gestionării activităților de încasare a impozitelor și taxelor locale și activităților economico-financiare și nu în ultimul rând, aduce nemulțumirea și scăderea gradului de satisfacție al cetățenilor și mediului de afaceri față de serviciile puse la dispoziție de către administrația locală.

1.2 Obiectivele sistemului

Sistemul Informatic Integrat implementat are ca principale obiective:

- să pună la dispoziția cetățenilor și a întreprinderilor locale aplicații on-line pentru accesul la serviciile administrației locale prin dotari stradale.
- să ofere funcționalități ce conduc la desfășurarea eficientă a activității interne a primăriei

1.3 Componentele hardware continute

Municipiul Piatra Neamț - inovație și informare în folosul cetățeanului și a mediului de afaceri

Nr.	Tip echipament	Model	Cantitate
1	Infochiosc de interior	CS VISION	3
2	Infochiosc de exterior	CS VISION	5

2 Cerințe privind serviciile

2.1 Definiții

Tipuri de incidente

Se definesc următoarele tipuri de incidente, în funcție de impactul pe care incidentul îl are asupra sistemului informatic.

Tip incident	Descriere
Critic	Funcționalități importante ale sistemului nu

	sunt disponibile. Sistemul informatic este puternic afectat și nu există alternative temporare pentru continuarea activității.
Mediu	Unele din funcționalitățile non-critice ale sistemului nu sunt disponibile. Sistemul informatic este afectat în mod redus. Funcționalitățile afectate pot fi înlocuite de acțiuni manuale de corecție ale administratorilor de sistem sau există modalități alternative temporare de efectuare a activităților în sistem.
Scăzut	Pierderile de funcționalități sunt minore. Desfășurarea activităților se desfășoară normal.

Tipul de incident va fi agreat de cele două părți, Prestator și Achizitor, pentru fiecare problemă, pe baza severității incidentului fiind stabilite condițiile de derulare a activităților de mentenanță corectivă.

Timp de răspuns – intervalul de timp măsurat de la notificarea incidentului până la inițierea procedurilor de diagnosticare și remediere

Timp de remediere – intervalul de timp necesar pentru a aduce sistemul la parametrii normali de funcționare și disponibilitate, acesta este calculat din momentul notificării incidentului și până la închiderea acestuia.

HelpDesk – centru de asistență tehnică ce oferă servicii de preluare a incidentelor prin telefon, fax, email și web și este operat de către echipa de suport a Prestatorului.

2.2 Descrierea serviciilor solicitate

2.2.1 Caracteristici generale

Produsele oferite trebuie să corespundă și să acopere necesarul echipamentelor hardware prezentate în **Capitolul 2.2.2** astfel încât să fie asigurată buna funcționare a acestora.

Ofertantul se obligă să acopere integral următoarele condiții:

- să pună la dispoziție canalele de comunicare care să includă: telefon, fax, email, web
- să rezolve solicitările din partea Autorității Contractante în conformitate cu timpii de răspuns și remediere asociați fiecărui tip de incident
- să raporteze activitățile desfășurate și să furnizeze livrabilele cerute prin acest Caiet de sarcini
- să includă în preț ofertat toate costurile asociate cu asigurarea garanției și suportului pentru toate componentele prezentate, la nivelul și în condițiile detaliate în acest Caiet de sarcini.

Ofertantul se obligă ca la începutul contractului să realizeze un audit al sistemului în care să evalueze starea actuală a echipamentelor ce vor intra sub incidența contractului și eventualele măsuri corective propuse în caz de nevoie.

Din partea Autorității Contractante vor fi desemnate persoanele care au dreptul să inițieze procedura de notificare de incidente. Transmiterea incidentului va fi însoțită de tipul de incident asociat problemei apărute, iar acesta poate fi modificat cu acordul părților în funcție de evoluția în timp a incidentului.

2.2.1.1 Caracteristici nivel servicii – instalare echipamente hardware

Tip incident	Timp maxim de răspuns	Timp maxim de remediere
Critic	1 oră	24 ore
Mediu	1 oră	48 ore
Scazut	1 oră	96 ore

În obligația Prestatorului intra furnizarea următoarelor livrabile:

- raport initial – audit sistem
- procese verbale de intervenție
- raport final la terminarea contractului

2.2.2 Caracteristici nivel orientat

Echipamentele proiectului care fac obiectul contractului sunt montate în diverse locații și vor trebui înlocuite sau reparate conform:

Orion

ECHIPAMENT	STARE ECHIPAMENT	Componenete defecte	Actiune
Monitor 40"	OK	-	-
Touch 40"	OK	-	-
Sticla 40"	OK	-	-
Folie 40"	Deteriorata	Folie deteriorata	Inlocuire folie
PC 40"	Nefunctional	Sursa defecta	Inlocuire sursa alimentare
Ups PC 40"	Nefunctional	UPS Defect	Inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Soft prezentare	OK	-	reconfigurare
Monitor 17"	Nefunctional	Backlight defect	Inlocuire monitor
Touch 17"	Nefunctional	Touch Defect	Inlocuire Touch
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	Deteriorata	folie deteriorata	-
PC 17"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare
Ups 17"	Nefunctional	UPS defect	inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	Nefunctional	biia blocata	Inlocuire ansamblu mouse
Soft	OK	-	reconfigurare
Clima	Nefunctional	motor defect, lipsa freon	inlocuire modul clima

Ventilatoare	Nefunctional	2 x ventilator	Inlocuire ventilatoare
Carcasa metal	OK	garniture etansare	Inlocuire garnituri etansare
Ceas	OK	-	-
Conexiune net	OK	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Finante

ECHIPAMENT	STARE ECHIPAMENT	Componenete defecte	Actiune
Monitor 40"	OK	-	-
Touch 40"	OK	-	-
Sticla 40"	OK	-	-
Folie 40"	Deteriorata	-	schimbare
PC 40"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare
Ups PC 40"	Nefunctional	UPS Defect	inlocuire UPS cu variant cu autostart
Soft prezentare	OK	-	reconfigurare
Monitor 17"	Nefunctional	Backlight defect	Inlocuire monitor
Touch 17"	Nefunctional	microtrasee intrerupte	Inlocuire Touch
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	Uzata	folie deteriorate	Inlocuire Folie
PC 17"	Se blocheaza	condensatori umflati	inlocuire sursa alimentare, condensatori
Ups 17"	Nefunctional	UPS Defect	Inlocuire UPS cu variant cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	OK	-	-
Soft	OK	-	reconfigurare
Clima	Nefunctional	motor defect, lipsa freon	Inlocuire modul clima
Ventilatoare	Nefunctional	2 x ventilator	inlocuire ventilatoare
Carcasa metal	OK	garnituri etansare	Inlocuire garnituri etansare
Ceas	OK	-	-
Conexiune net	lipsa link	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Precista

ECHIPAMENT	STARE ECHIPAMENT	Componenete defecte	Actiune
Monitor 40"	OK	-	-
Touch 40"	OK	-	-
Sticla 40"	OK	-	-
Folie 40"	Deteriorata	Folie deteriorata	Inlocuire folie
PC 40"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare
Ups PC 40"	Nefunctional	UPS Defect	Inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Soft prezentare	OK	-	reconfigurare
Monitor 17"	Nefunctional	Backlight defect	Inlocuire monitor
Touch 17"	Nefunctional	Touch Defect	inlocuire Touch
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	Deteriorata	folie deteriorata	-
PC 17"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare
Ups 17"	Nefunctional	UPS defect	inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	Nefunctional	biela blocata	inlocuire ansamblu mouse
Soft	OK	-	reconfigurare
Clima	Nefunctional	motor defect, lipsa freon	inlocuire modul clima
Ventilatoare	Nefunctional	2 x ventilator	inlocuire ventilatoare
Carcasa metal	OK	garniture etansare	Inlocuire garnituri etansare
Ceas	OK	-	-
Conexiune net	OK	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Casa de cultura

ECHIPAMENT	STARE ECHIPAMENT	Componenete defecte	Actiune
Monitor 40"	OK	-	-
Touch 40"	OK	-	-
Sticla 40"	OK	-	-
Folie 40"	Deteriorata	Folie deteriorata	Inlocuire folie
PC 40"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare

Ups PC 40"	Nefunctional	UPS Defect	Inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Soft prezentare	OK	-	reconfigurare
Monitor 17"	Nefunctional	Backlight defect	Inlocuire monitor
Touch 17"	OK	-	-
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	Deteriorata	folie deteriorata	-
PC 17"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare
Ups 17"	Nefunctional	UPS defect	Inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	Nefunctional	bila blocata	Inlocuire ansamblu mouse
Soft	OK	-	reconfigurare
Clima	Nefunctional	motor defect, lipsa freon	inlocuire modul clima
Ventilatoare	Nefunctional	2 x ventilator	Inlocuire ventilatoare
Carcasa metal	OK	garniture etansare	inlocuire garnituri etansare
Ceas	OK	-	-
Conexiune net	OK	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Ceahlau

ECHIPAMENT	STARE ECHIPAMENT	Componenete defecte	Actiune
Monitor 40"	OK	-	-
Touch 40"	OK	-	-
Sticla 40"	OK	-	-
Folie 40"	Deteriorata	Folie deteriorata	Inlocuire folie
PC 40"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare
Ups PC 40"	Nefunctional	UPS Defect	Inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Soft prezentare	OK	-	reconfigurare
Monitor 17"	Nefunctional	Backlight defect	Inlocuire monitor
Touch 17"	Nefunctional	Touch Defect	Inlocuire Touch
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	Deteriorata	folie deteriorata	-
PC 17"	Nefunctional	Sursa defecta	inlocuire sursa alimentare

Ups 17"	Nefunctional	UPS defect	inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	Nefunctional	bila blocata	Inlocuire ansamblu mouse
Soft	OK	-	reconfigurare
Clima	Nefunctional	motor defect, lipsa freon	inlocuire modul clima
Ventilatoare	Nefunctional	2 x ventilator	Inlocuire ventilatoare
Carcasa metal	OK	garniture etansare	Inlocuire garnituri etansare
Ceas	OK	-	-
Conexiune net	OK	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Sediul Municipiului Piatra Neamt

ECHIPAMENT	STARE ECHIPAMENT	componenete defecte	Actiune
Monitor 17"	OK	-	-
Touch 17"	OK	-	-
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	OK	-	-
PC 17"	OK	condensatori umfiati	inlocuire sursa alimentare
Ups 17"	Nefunctional	UPS defect	inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	OK	-	-
Soft	OK	-	-
Carcasa metal	OK	-	-
Conexiune net	OK	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Mall Galeria

ECHIPAMENT	STARE	componenete defecte	Actiune
------------	-------	---------------------	---------

ECHIPAMENT			
Monitor 17"	OK	-	-
Touch 17"	OK	-	-
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	OK	-	-
PC 17"	OK	condensatori umflati	inlocuire sursa alimentare
Ups 17"	Nefunctional	UPS defect	Inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	OK	-	-
Soft	OK	-	-
Carcasa metal	OK	-	-
Conexiune net	OK	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Mall Forum Center

ECHIPAMENT	STARE ECHIPAMENT	componenete defecte	recomandare
Monitor 17"	OK	-	-
Touch 17"	OK	-	-
Sticla 17"	OK	-	-
Folie 17"	OK	-	-
PC 17"	OK	condensatori umflati	inlocuire sursa alimentare
Ups 17"	Nefunctional	UPS defect	Inlocuire UPS cu varianta cu autostart
Tastatura	OK	-	-
Mouse	OK	-	-
Soft	OK	-	-
Carcasa metal	OK	-	-
Conexiune net	OK	Patch-uri uzate	Refacerea traseelor de cablu

Caracteristici minime echipamente

ECHIPAMENT	Nr buc.	Caracteristici tehnice
Monitor 40"		-
Touch 40"		-
Sticla 40"		-
Folie 40"	5	Folie protectie ecran -diagonala de 40" cu filtru UV si antivandalism
PC 40"	10	Sursa de alimentare format microATX 400W
Ups PC 40"	10	UPS 600VA -Line Interactive (Unda sinusoidala simulata) Regulator automat de tensiune,Incarcare in modul oprit Protectie la supraincarcare,Protectie la supratensiune Protectie la fuigere,Protectie la descarcare completa sau supraincarcare baterie,Repornire automată la revenirea curentului alternativ
Soft prezentare		-
Monitor 17"	5	Monitor de exterior -17" LCD TFT,16 mil. culori,rezolutie 1024x768,contrast 300:1,brightness min 1000cd/m2, minim
Touch 17"	5	Touch screen 17" - conexiune USB,touchscreen SAW , 90% transmisie optica, 10 ms viteza de reactie minim
Folie 17"	5	Folie de protectie ecran 17"- cu filtru UV si antivandalism
PC 17"		Sursa de alimentare format microATX 400W, minim
Ups 17"		ups 600VA -Line Interactive (Unda sinusoidala simulata) Regulator automat de tensiune,Incarcare in modul oprit Protectie la supraincarcare,Protectie la supratensiune Protectie la fuigere,Protectie la descarcare completa sau supraincarcare baterie,Repornire automată la revenirea curentului alternativ, minim
Mouse	5	Trackball - otel inox, antivandalism,model industrial
Clima	5	Modul clima -Capacitate generala 12000 BTU Capacitate de racire 11400 BTU,Capacitate de incalzire 10000 BTU,Dezumidificare (l/h) 1.2, Debit de aer unitate interna 365 m³/h, minim
Ventilatoare	10	Ventilatoare-120mm x 120mm x 25mm, flux de aer 109 m3/h, minim
Carcasa metal	5	Garnitura etansare - cauciuc,rezistenta la intemperii
Conexiune net	7	Refacere patch uri de net si cable management

3 Cerințe privind propunerea tehnică

Ofertantii vor elabora propunerea tehnică astfel încât să rezulte că au fost îndeplinite în totalitate cerințele minime exprimate în Caietul de sarcini. Din propunerea tehnică trebuie să reiasă clar asumarea de către Ofertant a tuturor cerințelor și obligațiilor din Caietul de sarcini.

Ofertarea de produse și servicii inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele minime impuse prin Caietul de sarcini, va atrage după sine declararea ofertei ca fiind neconformă.

Ofertanții au obligația să includă în propunerea tehnică informații cu privire la:

- descrierea detaliată a modului de asigurare a serviciilor cerute
- prezentarea procedurii de suport

- prezentarea modului în care oferta răspunde cerințelor minime stabilite, printr-o corespondență punct cu punct între ofertă și cerințe
- alte informații considerate semnificative de către Ofertant, în vederea evaluării corespunzătoare a propunerii tehnice

4 Accesul la resurse, în vederea ofertării

Pentru evaluarea efortului necesar, Autoritatea Contractantă va pune la dispoziția potențialilor Ofertanți, în perioada de ofertare, la sediul din Piatra Neamt Str. Stefan cel Mare Nr. 8, și în locațiile menționate anterior, accesul la Sistemul Informatic Integrat. Accesul la aceste resurse se va face astfel:

- potențialii Ofertanți vor trimite o solicitare, în scris, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data propusă pentru programare
- înainte de accesul la orice informație, potențialii Ofertanți vor fi semna condițiile de confidențialitate
- potențialii Ofertanți vor avea dreptul să consulte materialele și sistemul, dar nu vor avea dreptul să efectueze modificări de orice natură asupra sistemului sau materialelor puse la dispoziție. De asemenea, este interzisă copierea sau scoaterea informațiilor în orice fel, în afara sediului Autorității Contractante
- accesul la resurse se va face pe parcursul unei singure zile, pentru fiecare potențial Ofertant.

Intocmit

Neculai Munteanu



Vladut Constantin Postolica

