

**În atenția cetățenilor care se adresează
Serviciului Public Comunitar Local de Evidență a Persoanelor
Piatra Neamț**

În conformitate cu prevederile **art. 15 alin. (5)** din **O.U.G. 97/2005**, republicată, *privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români*, cu modificările și completările ulterioare, **termenul de soluționare** a cererilor pentru eliberarea unui act de identitate este de până la **30 de zile** de la data înregistrării cererii la serviciul public comunitar de evidență a persoanelor. În situații deosebite (dosare la care se efectuează verificări suplimentare, prevăzute de lege), termenul poate fi **prelungit** cu cel mult **15 zile** de către șeful serviciului public comunitar de evidență a persoanelor.

Pentru dosarele care nu necesită verificări suplimentare, în anumite situații, respectiv motive medicale, deplasare urgentă în altă localitate sau în alt stat, susținerea unor concursuri de admitere sau examene, efectuarea unor operațiuni notariale, bancare, poștale, etc. șeful serviciului/persoana desemnată să coordoneze/conducă activitatea serviciului, la solicitarea cetățeanului, poate să dispună eliberarea actului de identitate într-un termen mai scurt decât cel stabilit la nivelul serviciului.

Persoanele care solicită eliberarea actului de identitate înainte de termenul planificat la ghișeu se vor prezenta în **audiență** la șeful serviciului/persoana desemnată să coordoneze/conducă activitatea serviciului cu cererea-tip primită de la ghișeul de primiri documente în următorul interval orar:

Luni, marți, miercuri și joi - **12.00 - 13.00**;

Vineri **12.00 – 12.30**

Pentru eliberarea actului de identitate înainte de termenul planificat la ghișeu **nu există** nici o **taxă suplimentară**.

Nu pot fi soluționate înainte de termenul planificat la ghișeu cererile de eliberare a actelor de identitate la care sunt necesare verificări suplimentare (verificări pierdere buletin de identitate, verificări majori fără acte de identitate, neconcordanțe în actele de stare civilă, aviz de la serviciul de pașapoarte pentru schimbarea domiciliului din străinătate în România, verificări cetățenie, verificări fizionomie, verificări declarații pe propria răspundere în cazurile prevăzute de lege, verificări persoane din categoria celor lipsite de adăpost, verificări în evidențele altor servicii, etc.)

De regulă, la nivelul Serviciului Public Comunitar Local de Evidență a Persoanelor Piatra Neamț termenul de soluționare a cererilor pentru eliberarea actului de identitate este de 10 zile lucrătoare.

În situații deosebite în care, din motive obiective, se stabilește termenul de soluționare a cererilor de eliberare a actului de identitate într-o perioadă mai mare de 10 zile lucrătoare cetățenii sunt informați la ghișeele serviciului de evidență a persoanelor.