



CAIET DE SARCINI

INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Acest caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării serviciului de telefonie mobilă îl constituie asigurarea activității Primăriei municipiului Piatra Neamț cu acest tip de serviciu.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale.

1. OBIECTUL ACHIZITIEI:

1.1. Obiectul contractului de achiziție publică este prestarea de servicii în domeniul comunicațiilor mobile, respectiv telefonie mobilă GSM, cod CPV 64212000-5, în condițiile tehnice și performanțele precizate în caietul de sarcini, prin asigurarea accesului la rețeaua publică de telefonie mobilă, astfel încât salariații Primăriei municipiului Piatra Neamț să poată iniția și primi apeluri telefonice mobile locale, naționale, internaționale și mesaje scrise.

1.2. Serviciile de telefonie mobilă în regim de voce vor fi pentru un număr de 72, din care 10 vor avea și serviciu de date, în rețeaua GSM. Prestarea serviciilor va fi efectuată și către societățile comerciale subordonate Consiliului Local al municipiului Piatra Neamț (Direcția de Asistență Socială, S.C. Salubritas S.A, S.C. Parking S.A., Poliția Locală), care formează un grup, păstrându-se calitățile ofertei pentru un număr de aproximativ 109 de unități SIM.

Utilizatorii acestui serviciu sunt salariații din cadrul Primăriei municipiului Piatra Neamț.

2. DURATA CONTRACTULUI:

2.1. Durata contractului este de doi ani, de la data la

3. CERINTE GENERALE

3.1. Prevederile cuprinse în Caietul de Sarcini fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor, pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

3.2. Cerințele precizate în Caietul de Sarcini sunt considerate ca fiind minimale. Orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de Sarcini, în caz contrar aceasta va fi considerată necorespunzătoare.

4. CERINȚE REFERITOARE LA SERVICIILE DE TELEFONIE MOBILĂ

4.1. Serviciul trebuie să fie asigurat permanent, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

4.2. Abonamentul oferit trebuie să permită:

- efectuarea de convorbiri telefonice interne – în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie mobilă sau fixă din România. În acest sens ofertantul trebuie să aibă încheiate acorduri de interconectare cu ceilalți operatori de telefonie din România. Ofertantul va prezenta o listă cu toate acordurile de interconectare în vigoare, încheiate de către acesta.

Cerința minimă: existența de acorduri de interconectare cu următorii operatori: TELECOM ROMÂNIA, RCS&RDS S.A. ROMÂNIA, ORANGE ROMÂNIA, VODAFONE ROMÂNIA.

5. ALTE SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ

5.1. Serviciile de telefonie furnizate trebuie să asigure/să permită accesul și la următoarele servicii:

- asigurarea deblocării gratuite a terminalelor și activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor
- activarea/dezactivarea mesageriei vocale la cerere, fără costuri suplimentare
- ascultarea mesageriei vocale gratuit.
- apel în așteptare/ apel reținut pe linie
- restricționarea apelurilor
- redirecționarea apelurilor
- prezentarea/restricționarea identității apelantului
- transmisii de date
- recepționarea și transmiterea de mesaje scurte SMS
- asigurarea confidențialității convorbirilor telefonice și a nr. de telefon
- facturare detaliată pentru fiecare abonament
- remiterea facturii detaliate în scris și în format electronic
- reportarea minutelor neconsumate din luna precedentă
- înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon
- asigurarea unui program de asistență tehnică/service, gratuit, pe perioada derulării contractului
- asigurarea transmisiilor de voce în cazul deplasării în străinătate a personalului atât pentru apelurile inițiate din alte țări în România, cât și pentru apelurile inițiate din România către alte țări; activarea se va face numai pe bază de cerere scrisă din partea reprezentanților autorizați ai Primăriei mun. Piatra Neamt. Conectarea se va realiza gratuit, fără taxă de deschidere
- facturarea apelurilor se va face la secundă, după primul minut are este indivizibil.
- în cazul în care unul/ mai multe terminale mobile nu sunt utilizate, contravaloarea abonamentelor nu va fi taxată.

- acordarea de bonificații; ofertantul va menționa orice alte bonificații pe care le poate acorda pe perioada de valabilitate a contractului de 24 de luni și care vor fi stipulate în contractul de prestare de servicii.

6. CARACTERISTICI TEHNICE PENTRU APARATELE DE TELEFONIE MOBILĂ

6.1. Cele 72 de aparate de telefonie mobilă vor trebui să îndeplinească următoarele minime caracteristici:

- Sistem de operare : GSM 850/900/1800 MHz
- Handsfree încorporat
- Memorie agendă: minim 500 de numere
- Afisaj liste cu apeluri inițiate, primite și ratate
- Apeluri formate: 20
- Apeluri primite: 20
- Apeluri ratate: 20
- Apelare vocală
- Apelare rapidă
- Calitate audio superioară
- Calendar, ceas cu alarmă, vibrații
- Durată în regim de așteptare: minim 500 ore
- Durată convorbire: minim 7 ore
- Tip baterie: Li-Ion sau Li- Polimer
- Vibrație
- Sunet polifonic
- Mesagerie: SMS
- Bluetooth
- Slot card
- Display color
- Difuzor
- Meniurile și cartea tehnică ale terminalului vor fi obligatoriu și în limba română

7. CERINTE TEHNICE OBLIGATORII ȘI ELIMINATORII CERUTE OFERTANȚILOR

7.1. Numerele de telefon pentru cele 72 de abonamente existente în prezent, vor rămâne neschimbate, indiferent de operatorul economic câștigător.

7.2. Posibilitatea modificării numărului de abonamente în funcție de necesitățile autorității contractante fără schimbarea condițiilor contractuale și fără a avea obligativitatea de a menține abonamentul unui post telefonic pe o anumită perioadă determinată, precum și fără penalități din partea prestatorului. În cazul cesionării către persoane fizice sau juridice, operatorul să nu perceapă taxă de reziliere.

7.3. Ofertantul asigură un minim de 72 de aparate de telefonie mobilă în regim gratuit.

7.4. GRADUL DE ACOPERIRE A TERITORIULUI GEOGRAFIC AL ROMÂNIEI, conform cu raportul ANRCTI : MINIM 80% (nu se ia în considerație gradul

de acoperire în funcție de populația existentă în România). Această condiție este întemeiată pe nevoia de a asigura comunicarea în bune condiții atât cu operatorii economici cât și cu autoritățile contractante din mediul rural și urban.

Verificarea îndeplinirii cerințelor minime referitoare la aria de acoperire se face pe baza documentelor comunicate de către ofertanți.

7.5. Ofertantul să asigure instalarea a 4 din cele 72 de terminale la centrala telefonica a Primăriei municipiului Piatra Neamt care să poată fi accesate de la orice număr de interior pentru a apela posesorii de abonamente de telefonie mobilă.

7.6. Suspendarea/activarea gratuită a abonamentelor la cerere, cu păstrarea numerelor de telefon.

7.7. Ofertantul să asigure restricționarea gratuită, la cerere, a apelurilor spre servicii cu valoare adăugată.

7.8. Oferirea fără taxă de activare și fără perceperea unei garanții a serviciului de Roaming de pe același terminal mobil și același SIM cu cel de pe care se efectuează apeluri naționale, la solicitarea autorității contractante.

7.9. La solicitarea autorității contractante, ofertantul să acorde discount la achiziționarea de noi terminale.

Neîndeplinirea de către ofertanți a acestor cerințe conduce la respingerea ofertei ca fiind necorespunzătoare.

8. CERINȚE ECONOMICE MINIMALE CE TREBUIE ÎNDEPLINITE DE FIECARE OFERTANT:

8.1. Asigurarea în cadrul contractului a 20.000 minute în grup/luna. Asigurarea în cadrul abonamentului lunar a 1000 minute în rețeaua proprie, 1000 sms în rețeaua proprie, 1000 minute naționale, 500 sms naționale.

8.2. Asigurarea în cadrul serviciului date a unui trafic de 4 GB. La abonamentele de date, vor fi incluse și minute/sms pentru roaming.

9. CONDITII DE GARANTIE SI SERVICE

9.1. Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure, cu timp de răspuns la sesizare în maximum 6 ore și de remediere în maximum 48 ore, la sediul beneficiarului, sau punerea la dispoziția beneficiarului, pe perioada reparației, a unui telefon mobil cu aceleași performanțe. În caz contrar prestatorul va suporta penalități de 0,1% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere. Pentru zilele de sâmbătă și duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite cu maximum 48 ore.

9.2. Ofertantul câștigător va desemna o persoană competentă din personalul propriu de la Piatra Neamț, care se va ocupa de relația și comunicarea cu autoritatea contractantă și care va ține legătura cu persoanele desemnate de autoritatea contractantă non - stop.

9.3. Prestatorul se obligă să prezinte, în detaliu, modul în care pot fi asigurate aceste obligații pe perioada contractului.

10. ATRIBUIREA CONTRACTULUI

10.1 Tarifele unice oferate pentru fiecare rețea menționată în documentație (exprimate în Euro/minut) sunt prețuri ferme, nemodificabile pe toată perioada derulării contractului și până la îndeplinirea acestuia.

10.2. Se va admite prezentarea unui singur tarif pentru fiecare rețea menționată, indiferent de ora la care se inițiază apelul

10.3. Se vor lua în considerare doar acele oferte în care minutele acordate sunt disponibile în toate rețelele apelate.

10.4. Pe lângă criteriile punctate de Comisia de evaluare, precum și pe lângă condițiile tehnice și financiare, minime și obligatorii, ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului de prestare de servicii.

10.5. Ofertanții vor menționa în ofertele prezentate tipurile de terminale de comunicație pe care le oferă în regim de comodat – proprietatea prestatorului, estimarea valorii acestora, terminale care vor respecta caracteristicile tehnice solicitate de achizitor (precizate în Caietul de sarcini). Condițiile și obligațiile ce revin părților privind comodatul vor fi menționate în ofertă.

Tarifele pentru serviciile prestate, luate în calculul factorului de evaluare „Pretul ofertei” precum și oferta pentru minutele suplimentare vor fi prezentate conform Anexei Nr.1 la Caietul de Sarcini.

Intocmit,
Director Administrativ
Georgiana RASPOPA

