

MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ  
NR. 58952 DIN 31.12.2015

S.C. XDATASOFT S.R.L.  
NR. 1509 DIN 31.12.2015

## CONTRACT

de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului public de amenajare, intretinere si exploatare a parcarilor publice cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt, (cu concesiunea infrastructurii aferente), precum si a celui de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregular

## CAPITOLUL I Partile contractante

Între Municipiul Piatra Neamț, judetul Neamt, România

Telefon: +40(0)233/218991

Fax: +40(0)233/215374

cu sediul în Piatra Neamț, str. Stefan cel Mare nr. 6-8, reprezentat legal prin Vasile Popescu - Consilier local delegat, cu atributii de Viceprimar, conform H.C.L. nr.110 din 07.04.2015, in calitate de concedent, pe de o parte,

si

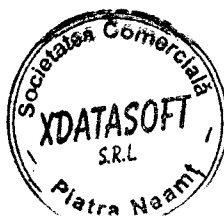
S.C. XDATASOFT S.R.L., codul unic de inregistrare RO15415464, număr de ordine în registrul comerțului: J27/665/2003, cu sediul în Piatra Neamț, str. Mihai Viteazu nr. 8, bl. 11, sc. A, ap. 3, parter, judetul Neamț reprezentată legal prin dl. Sfarghie Vilhelm, având funcția de administrator, în calitate de concesionar, pe de alta parte, la data de 31.12.2015, la sediul concedentului Municipiul Piatra Neamț, str. Stefan cel Mare nr. 6-8, in temeiul OG nr. 71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local si a Hotararii de Consiliul Local de aprobare a concesiunii nr. 294 din 30.09.2015, s-a incheiat prezentul contract de concesiune.

## CAPITOLUL II Obiectul contractului de concesiune

### ARTICOLUL I

1.1. Obiectul contractului de concesiune este:

- a) amenajarea, intretinerea si exploatarea locurilor de parcare publica cu plata, conform prevederilor stipulate in caietul de sarcini, Regulamentul de organizare si functionare a serviciului public de



administrare, intretinere si exploatare a parcarilor cu plata, Regulamentul de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciului public de amenajare, intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt, (cu concesiunea infrastructurii aferente), precum si a celui de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar, anexe la prezentul contract;

- b) blocarea, ridicarea, transportul, depozitarea si eliberarea autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar, conform prevederilor stipulate in caietul de sarcini, Regulamentul de organizare si functionare a serviciului public de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor cu plata, Regulamentul de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciului public de amenajare, intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt, (cu infrastructura aferenta), precum si a celui de de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar, anexe la prezentul contract;
- c) obtinerea dreptului de utilizare si exploatare a infrastructurii publice (parcarile publice cu plata, caile de acces la drumurile publice, etc.) si a instalatiilor auxiliare aferente acestora, in conformitate cu obiectivele concedentului.

1.2. In derularea contractului de concesiune, concesionarul va utiliza urmatoarele categorii de bunuri :

- a) bunuri de retur - bunurile apartinand domeniului public al municipiului Piatra Neamt, precum si cele realizate de catre concesionar in conformitate cu programele de investitii. Bunurile de retur revin de plin drept, gratuit si libere de orice sarcini concedentului la incheierea contractului de concesiune ;
- b) bunuri proprii - bunurile care apartin concesionarului si sunt utilizate de catre acesta pe intreaga perioada a concesiunii, conform ofertei depuse ;
- c) bunuri de preluare - bunurile achizitionate de concesionar pe perioada contractului de concesiune din veniturile realizate din activitatea de intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt, precum si din activitatea de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor, care vor fi preluate dupa expirarea contractului de concesiune, dupa cum se va conveni intre parti prin act aditional.

### **CAPITOLUL III** **Durata contractului**

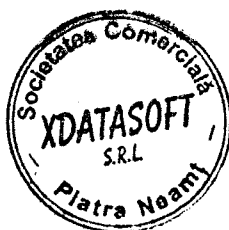
#### **ARTICOLUL 2**

Durata contractului de concesiune este de 6 ani, cu posibilitatea prelungirii cu 3 ani la solicitarea operatorului de parcare concesionar, depusa la sediul autoritatii concedente cu cel putin 6 luni inaintea expirarii termenului contractului de concesiune, si numai cu aprobarea prealabila a Consiliului Local.

### **CAPITOLUL IV** **Preturi, tarife, subventii si alte prevederi financiare**

#### **ARTICOLUL 3**

3.1. In cazul concesiunii serviciului public de intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata, precum si cel de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau



parcate neregulamentar, concesionarul datoreaza lunar o redeventa in valoarea insumata a urmatoarelor procente :

- 46 % din valoarea fara TVA a tuturor tichetelor si abonamentelor de parcare vandute de operatorul de parcare in cursul lunii;

- 65 % din valoarea fara TVA a tuturor tarifelor de blocare – deblocare, a tarifelor pentru recuperarea autovehiculelor si a tarifelor de depozitare percepute de operatorul de parcare in cursul lunii.

3.2. Concesionarul se obliga sa prezinte autoritatii concedente, pana la data de 20 a lunii urmatoare, valoarea totala a tichetelor si abonamentelor de parcare, precum si valoarea tuturor tarifelor de blocare – deblocare, a tarifelor pentru recuperarea autovehiculelor si a tarifelor de depozitare percepute de operatorul de parcare in cursul lunii.

3.3. Stabilirea sumei redeventei este unul dintre obiectivele licitatiei privind concesionarea respectiva.

#### ARTICOLUL 4

Redeventa va fi virata trimestrial pana la data de 20 a lunii urmatoare perioadei de referinta in contul RO58TREZ49121A300530XXXX, deschis la Trezoreria Municipiului Piatra Neamt, la dispozitia concendentului.

#### ARTICOLUL 5

5.1. Nevirarea sumelor datorate la data si in conditiile prevazute la art. 4 atrage dupa sine dobanzi si penalitati de intarziere in cuantumul prevazut de lege la data termenului de scadenta al platii, dobanzile si penalitatile aplicandu-se la nivelul pretului concesiunii, calculat pentru trimestrul respectiv, neachitat sau achitat cu intarziere.

5.2. Intarzierile la plata redeventei se vor sanctiona, cu dobanda legala penalizatoare calculata potrivit art. 3 pct.2<sup>1</sup> din OG nr.13/2011 „in raporturile dintre profesionisti si intre acestia si autoritatile contractante, dobanda legala penalizatoare se stabileste la nivelul ratei dobanzii de referinta plus 8 puncte procentuale”.

5.3. In cazul in care dobanzile si penalitatile prevazute in prezentul articol nu acopera integral prejudiciul creat, concendentul va putea solicita acordarea de daune in completare, potrivit dispozitiilor din dreptul comun.

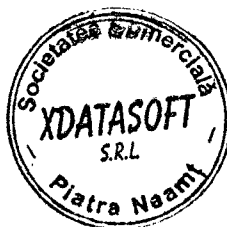
#### ARTICOLUL 6

6.1. Daca intarzierea virarii sumelor datorate este mai mare de 90 zile fata de termenul scadent si daca in aceasta perioada nu este invocata forta majora sau nu intervine un act aditional semnat de ambele parti, concendentul va notifica concesionarul asupra intentiei de a rezilia contractul de concesiune.

6.2. Daca intr-un interval de 10 zile de la notificare, concesionarul nu achita sumele datorate la care se adauga dobanzile si penalitatile de intarziere, concendentul poate initia instituirea procedurii de reziliere a contractului de concesiune.

#### ARTICOLUL 7

Concesionarul este autorizat sa perceapa de la utilizatorii locurilor de parcare cu plata contravaloarea serviciilor prestate pe baza de tichete si/sau abonamente de parcare valabile la tarifele in vigoare. De asemenea, concesionarul este autorizat sa perceapa de la proprietarii sau posesorii legali ai autovehiculelor stationate sau parcate neregulamentar, care au fost blocate sau ridicate, tarifele stabilite pentru blocare –



deblocare, pentru recuperarea autovehiculelor in cauza si tarifele de depozitare. La data incheierii prezentului contract de concesiune sunt in vigoare tarifele mentionate in Anexa nr. 3 la caietul de sarcini.

## ARTICOLUL 8

Stabilirea sau modificarea tarifelor se va face cu respectarea prevederilor legale in vigoare la data respectiva, cu aprobarea prealabila a Consiliului Local.

## ARTICOLUL 9

Concesionarul va finanta lucrarile de intretinere, reparatii, modernizare sau inlocuire a dispozitivelor de blocare – deblocare, a distribuitoarelor de tichete, a altor mijloace fixe folosite in prestarea serviciului, a mijloacelor de transport destinate ridicarii si transportarii autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate sau fara stapan, in conditiile si pe baza programului aprobat.

## ARTICOLUL 10

10.1. Concesionarul trebuie sa constituie o garantie de buna executie in valoare de 30000 lei, dupa cum urmeaza: contravaloarea in lei a sumei de 5000 lei se va achita inainte de incheierea contractului, restul sumei urmand a fi achitata prin sume esalonate de 500 lei in fiecare luna dupa incheierea contractului, pana la achitarea sumei totale stabilite.

10.2. Aceasta suma trebuie depusa de concesionar la o banca comerciala din Piatra Neamt, intr-un cont purtator de dobanda din care concedentul poate scoate sumele restante datorate in conformitate cu contractul fara nici o alta autorizare a concesionarului. Concesionarul trebuie sa mentina aceasta suma de garantare in cont, ajustata cu inflatia/deflatia pe toata durata contractului. Ca o alternativa, concesionarul poate prezenta o garantie bancara irevocabila in forma aprobata de concedent.

10.3. Neplata la termenele stabilite a tranșelor din garantia de buna executie atrage dupa sine rezilierea contractului, in termen de 10 zile de la notificarea din partea autoritatii concedente.

## CAPITOLUL V Drepturile partilor

### A. Drepturile concedentului

## ARTICOLUL 11

Concedentul are urmatoarele drepturi:

- a) dezvolta, promoveaza calitatea si eficienta serviciului public de intretinere si exploatare a locurilor de parcare de pe raza Municipiului Piatra Neamt, in scopul asigurarii catre populatie a unor spatii de parcare modern;
- b) amenajarea constand in marcarea si semnalizarea corespunzatoare, dotarea cu instalatii moderne de monitorizare si control, administrate si intretinute de personal specializat;
- c) stabileste necesarul de noi spatii de parcare si amplasamentul acestora, in functie de dezvoltarea economica a municipiului, in concordanta cu cererile populatiei si cu propunerile autoritatilor, institutiilor publice sau private, persoanelor fizice sau juridice interesate;



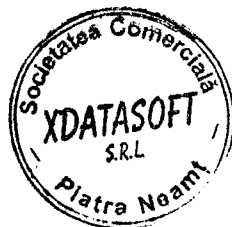
- d) pastreaza prerogativele privind promovarea politicilor si strategiilor de dezvoltare a serviciului public de intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata de pe raza Municipiului Piatra Neamt;
- e) reglementeaza, controleaza si monitorizeaza activitatea operatorului de parcare concesionar in ceea ce priveste locurile de parcare cu plata de pe raza municipiului, in conformitate cu reglementarile in vigoare;
- f) urmareste ca exploatarea bunurilor concesionate sa se realizeze in conditii care sa asigure un serviciu bine organizat, civilizatat, modern si eficient cu privire la intretinerea si exploatarea locurilor de parcare, pe intreaga durata a contractului de concesiune;
- g) asigura modernizarea infrastructurii publice aferente, care sa se realizeze in conformitate cu reglementarile urbanistice in vigoare;
- h) asigura fluiditatea traficului pe drumurile publice ale municipiului, prin dezvoltarea si promovarea serviciului de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar;
- i) urmareste posibilitatea contractarii sau garantarii, in conditiile legii, a imprumuturilor pentru finantarea programelor de investitii din infrastructura publica ce priveste spatiile de parcare de pe raza municipiului, precum si contractarea de lucrari noi, extinderi, dezvoltari de capacitate, reabilitati si modernizari, care se fac prin licitatie publica organizata potrivit legii;
- j) in cazul unor abateri grave si/sau repetate (neindeplinirea obligatiilor de intretinere a marcajelor si mijloacelor de semnalizare, obligatiilor de salubritate, deszapezire a locurilor de parcare cu plata, verificarea starii iluminatului public, a starii carosabilului, bordurilor, scarilor si trotuarelor din imediata apropiere a parcarilor publice cu plata) poate rezilia contractul de concesiune a serviciului public de intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata de pe raza Municipiului Piatra Neamt, precum si cel de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar.

## B. Drepturile concesionarului

### ARTICOLUL 12

Concesionarul are urmatoarele drepturi:

- a) sa incaseze tarifele aferente serviciului prestat;
- b) sa actualizeze tarifele cu indicele preturilor de consum, numai dupa obtinerea aprobarii din partea Consiliului Local;
- c) sa utilizeze patrimoniul propriu si cel concesionat pentru asigurarea serviciului public de intretinere si exploatare a locurilor de parcare publice cu plata, precum si cel de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar;
- d) in cazul in care continuarea activitatii ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului propriu sau a celui incredintat, sa ceara intreruperea executarii contractului;
- e) in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre concedent, conform legislatiei in vigoare, se poate adresa instantei competente;
- f) sa constate si sa sesizeze organele de politie cu privire la abaterile de la normele de circulatie savarsite in parcarile concesionate, conform legislatiei in vigoare;
- g) sa verifice existenta si valabilitatea tichetelor de parcare expuse pe bordul autovehiculelor si sa ia masurile corespunzatoare (amendare, blocare, ridicare) in cazul in care exista deficiente sau abateri.



## CAPITOLUL VI Obligatiile partilor

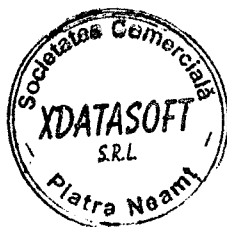
### A. Obligatiile concedentului

#### ARTICOLUL 13

13.1. Concedentul este obligat sa respecte regulile asumate prin contractul de concesiune si caietul de sarcini, Regulamentul de organizare si functionare a serviciului public de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor cu plata, Regulamentul de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciului public de amenajare, intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt, (cu concesiunea infrastructurii aferente), precum si a celui de de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar, precum si reglementarile aprobate de Consiliul Local.

13.2. Concedentul este obligat:

- a) sa predea concesionarului, la data intrarii in vigoare a contractului de concesiune, infrastructura publica concesiunata (locurile de parcare cu plata, instalatiile aferente, spatiul stabilit pentru depozitarea autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate pe domeniul public si ridicate de reprezentantii operatorului de parcare), dupa caz, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe baza de proces verbal de predare-primire, din Anexa nr. 1, anexa care va fi actualizată cu ocazia întocmirii procesului verbal de predare-primire a locurilor de parcare cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt;
- b) sa notifice la cererea partilor interesate informatii referitoare la incheierea prezentului contract de concesiune;
- c) sa asigure controlul si monitorizarea respectarii conditiilor cuprinse in prezentul contract de concesiune, in caietul de sarcini, Regulamentul de organizare si functionare a serviciului public de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor cu plata, Regulamentul de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciului public de amenajare, intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt, (cu concesiunea infrastructurii aferente), precum si a celui de de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar, si in reglementarile prevazute mai sus;
- d) sa intervina, la cerere, in rezolvarea problemelor care depasesc posibilitatile de solutionare ale concesionarului;
- e) sa faciliteze concesionarului autorizarea lucrarilor si investitiilor pe domeniul public si privat, necesare realizarii serviciului contractat, in conformitate cu reglementarile legale;
- f) sa medieze, pe baza competentelor si a cadrului legal, eventualele divergente, sesizari, plangeri etc. care apar intre concesionar si beneficiarii serviciului contractat, precum si sa intervina in solutionarea situatiilor conflictuale aparute in relatia cu sindicatele, in conditiile in care concesionarul solicita acest lucru;
- g) sa rascumpere, la incetarea contractului de concesiune, plusurile valorice, dotarile realizate cu aprobarea sa de catre concesionar, prin investitii finantate din sursele proprii ale acestuia, dupa cum se va conveni intre parti prin act aditional;
- h) sa probeze tarifele pentru tichetele si abonamentele de parcare, precum si tarifele percepute pentru blocare – deblocare, pentru recuperarea autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate sau fara stapan, care au fost ridicate de pe domeniul public, si tarifele de depozitare;



- i) sa propuna pentru aprobare Consiliului Local strategia de dezvoltare pe termen mediu si lung a serviciului public de intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata de pe raza Municipiului Piatra Neamt si programele de investitii corespunzatoare acestui scop;
- j) sa isi asume pe perioada derularii contractului de concesiune toate responsabilitatile si obligatiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu exceptia celor transferate in mod explicit in sarcina concesionarului prin caietul de sarcini;
- k) sa nu il tulbure pe concesionar in exercitiul drepturilor rezultate din prezentul contract;
- l) sa notifice concesionarului aparitia oricaror imprejurari de natura sa aduca atingere drepturilor sau intereselor concesionarului;
- m) sa asigure exclusivitate concesionarului in exploatarea locurilor de parcare contractate de acesta in baza prevederilor din caietul de sarcini;

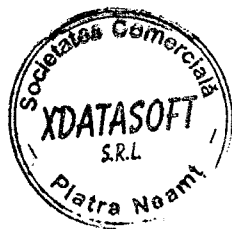
## B. Obligatiile concesionarului

### ARTICOLUL 14

14.1. Concesionarul este obligat sa respecte regulile asumate prin contractul de concesiune si caietul de sarcini, Regulamentul de organizare si functionare a serviciului public de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor cu plata, Regulamentul de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciului public de amenajare, intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata situate pe raza Municipiului Piatra Neamt, (cu infrastructura aferenta), precum si a celui de de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar, completate de reglementarile aprobate de Consiliul Local.

14.2. Concesionarul este obligat:

- a) sa asigure prestarea serviciului de intretinere si exploatare a locurilor de parcare cu plata, precum si cel de blocare, ridicare, transport, depozitare si eliberare a autovehiculelor care sunt stationate sau parcate neregulamentar, conform prevederilor din caietul de sarcini, in conditii de calitate, buna organizare si eficienta;
- b) sa fundamenteze si sa supuna aprobarii concedentului, tarifele ce vor fi aplicate pentru utilizarea locurilor de parcare cu plata administrate de catre operatorul de parcare concesionar, precum si tarifele percepute pentru blocare – deblocare, pentru recuperarea autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate sau fara stapan, care au fost ridicate de pe domeniul public, si tarifele de depozitare ;
- c) sa nu subconcesioneze sau subinchirieze catre alte persoane fizice sau juridice serviciile care fac obiectul concesiunii, precum si sa nu se asocieze, dupa desfasurarea licitatiei si incheierea contractului de concesiune, cu alte persoane fizice si juridice in vederea realizarii serviciilor concesionate;
- d) sa plateasca redeventa la valoarea prevazuta si la termenul stabilit in contractul de concesiune; sa respecte formulele propuse pentru repartizarea profitului generat de concesiune, precum si orice alte angajamente financiare asumate prin propunerea economico-financiara.
- e) sa nu incarce artificial costurile de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevazute in normele privind achizitiile de lucrari, bunuri sau servicii;
- f) sa puna la dispozitia cetatenilor utilizatori ai parcarilor publice cu plata locuri de parcare care sa indeplineasca conditiile impuse de legislatia in vigoare privind siguranta circulatiei (marcarea si semnalizarea corespunzatoare, dotarile minime necesare) si protectia mediului; operatorul de parcare este obligat sa asigure monitorizarea, controlul si intretinerea in bune conditii a spatiilor de parcare pe care le are in administrare, precum si a spatiului pus la dispozitie de catre Primaria Municipiului Piatra



- Neamt pentru depozitarea autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate pe domeniul public si ridicate de reprezentantii operatorului de parcare ( si anume, salubritizarea, deszapezirea, etc.) ;
- g) sa efectueze intretinerea curenta, reparatiile curente si accidentale care se impun la echipamentele, dispozitivele si instalatiile folosite, precum si la mijloacele de transport utilizate, conform programelor de intretinere, reparatii, dotari si investitii asumate prin propunerea tehnica;
  - h) sa asigure salubritizarea, deszapezirea, intretinerea marcajelor din parcarile publice cu plata, sa sesizeze deficientele privind iluminarea ;
  - i) sa realizeze in termenele propuse programele de investitii asumate prin caietul de sarcini, investitii care sa vizeze, in principal, reinnoirea, extinderea si modernizarea echipamentelor, dispozitivelor utilizate si a mijloacelor de transport destinate ridicarii si transportarii autovehiculelor stationate/parcate neregulamentar, abandonate sau fara stapan;
  - j) sa transmita concedentului modificarile de patrimoniu aparute in cursul anului ca urmare a scoaterii din functiune a unor mijloace fixe si intrarilor de bunuri aferente serviciului concesionat, prin investitii (cantitativ si valoric) la data de 31 decembrie a fiecarui an;
  - k) la incetarea contractului de concesiune sa restituie concedentului in deplina proprietate bunurile de retur, in mod gratuit si libere de orice sarcini, cu uzura normala proportionala cu durata utilizarii;
  - l) la incetarea contractului de concesiune din alte cauze decat prin ajungerea la termen, excluzand forta majora si intelegerea partilor, operatorul este obligat sa asigure continuitatea prestarii activitatii, in conditiile stipulate in contract, pana la preluarea acesteia de catre concedent sau de alt concesionar, dar nu mai mult de 90 de zile;
  - m) sa aplice normele de protectie a muncii specifice activitatii desfasurate in cadrul serviciului contractat;
  - n) sa asigure accesul organelor de control ale concedentului la informatiile privind executarea serviciului concesionat;
  - o) sa utilizeze numai tichetele si abonamentele de parcare tipizate, tiparite cu avizul concedentului, conform hotararii Consiliului Local;
  - p) sa predea concedentului, la incheierea contractului, toata documentatia tehnico-economica referitoare la serviciul concesionat, infrastructura publica concesionata, planurile de retele, schemele tehnologice si alte documente stabilite prin contract, pe baza de proces-verbal;
  - q) sa respecte orice prevederi care deriva din reglementarile in vigoare sau din hotararile Consiliului Local.

## CAPITOLUL VII

### Indicatori de performanță

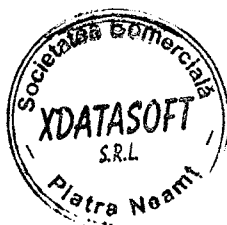
#### ARTICOLUL 15

1) Indicatorii de performanta sunt prevazuti in Regulamentul de organizare și functionarea serviciului public de administrare, intretinere și exploatare a parcarilor cu plata, anexa la prezentul contract de concesiune.

2) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operator in asigurarea serviciului public de administrare, intretinere si exploatare a parcarilor;

3) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor, avându-se în vedere:

- a. Continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b. Adaptarea permanentă la cerintele utilizatorilor;





- c. Excluderea oricărei discriminari privind accesul la serviciul prestat de operator;
- d. Respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății și securității muncii;
- e. Implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului și al sănătății și securității muncii;
- f. Prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria de responsabilitate.

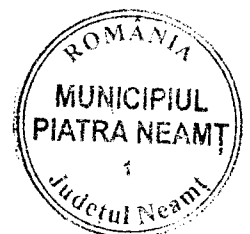
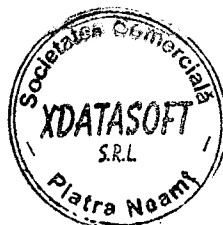
## ARTICOLUL 16

Indicatorii de performanță pentru serviciul de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor, se referă la următoarele activități:

- a) încasarea de la utilizatori a contravalorii serviciilor efectuate;
- b) îndeplinirea prevederilor din contractul de delegare de gestiune cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) numărul prevederilor contractului de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor, propuse pentru modificare de către operator, raportat la numărul de prevederi contractuale acceptate pentru modificare de către autoritatea administrației publice locale;
- e) despăgubirile plătite de către operatori pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind prestarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de pe domeniul public al Municipiului Piatra Neamț;
- f) numărul de controale efectuate de către autoritatea administrației publice locale operatorului, raportat la numărul de abateri stabilite și sancționate;
- g) numărul abaterilor privind nerespectarea de către operator a prevederilor caietului de sarcini și a contractului de concesiune.

## ARTICOLUL 17

- (1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:
  - a) gestiunea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor cu plată de pe raza Municipiului Piatra Neamț, conform prevederilor contractuale;
  - b) înregistrarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
  - c) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora;
- (2) În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritatea publică locală are acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:
  - a) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
  - b) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contract;



- c) modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana încredintata prin contract;
- d) structura tarifelor pentru serviciile prestate de operator.

#### ARTICOLUL 18

Indicatorii de performanta mentionati sunt minimali, generali si garantati pentru serviciul public de administrare, intretinere și exploatare a parcarilor publice cu plata, de pe domeniul public si privat al Municipiului Piatra Neamt.

### CAPITOLUL VIII

#### Clauza contractuala privind tichetele si abonamentele de parcare

#### ARTICOLUL 19

In privinta tichetelor si abonamentelor de parcare, partile stabilesc urmatoarele:

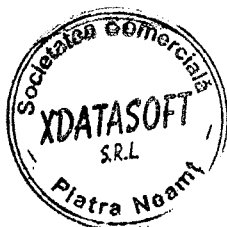
- a) tichetele si abonamentele de parcare vor fi tipizate (formatul de tichet si abonament) si vor fi tiparite de catre concesionar cu avizul concedentului, cu exceptia tichetelor distribuite de P&D-uri;
- b) in cazul autovehiculelor abandonate sau fara stapan, care nu sunt revendicate de catre proprietari detinatori legali si care sunt trecute in proprietatea privata a Primăriei si sunt valorificate de catre aceasta, operatorul de parcare va primi de la autoritatea concedenta contravaloarea taxelor pentru blocarea, ridicarea si depozitarea autovehiculelor respective, in limita sumelor obtinute in urma valorificarii acestor autovehicule;
- c) sa asigure posibilitatea achitarii tarifului prin minim 3(trei) dintre urmatoarele 5(cinci) forme de plata:
  - monede
  - bancnote
  - card
  - SMS
  - abonament

### CAPITOLUL IX

#### Clauza contractuala privind protectia mediului

#### ARTICOLUL 20

Concesionarul se obliga ca pe perioada derularii contractului de concesiune sa respecte legislatia, reglementarile, precum si hotararile autoritatilor administratiei publice locale in vigoare privind protectia mediului.



## CAPITOLUL X Raspunderea contractuala

### ARTICOLUL 21

Pentru nerespectarea obligatiilor stabilite prin contractul de concesiune si caietul de sarcini concesionarul datoreaza penalitati si daune ale caror cuantumuri sunt stabilite prin prezentul contract ; in caz de neacoperire integrala a prejudiciului produs, concedentul poate solicita acordarea de daune in completare, potrivit dispozitiilor dreptului comun.

### ARTICOLUL 22

22.1. Forta majora, defnita conform legii, apara de raspundere partea care o invoca.

22.2. In cazul in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile prevazute in prezentul contract de concesiune, invocand forta majora, aceasta este obligata sa notifice celeilalte parti in scris, in termen de 5 zile de la aparitia motivului invocat, inceputul si sfarsitul respectivului caz de forta majora. Partea care nu va respecta aceasta clauza isi va asuma toate riscurile si consecintele ce decurg.

22.3 Daca in termen de 60 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a prezentului contract de concesiune fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

### ARTICOLUL 23

Intarzierea sau neexecutarea obligatiilor asumate din motive de forta majora nu atrage pentru nici una dintre parti penalizari sau alte compensatii. Perioada de executare a contractului de concesiune va fi prelungita cu perioada pentru care a fost invocata si acceptata forta majora.

### ARTICOLUL 24

Daca una dintre parti reziliaza unilateral contractul de concesiune fara justa cauza, aceasta va fi tinuta sa compenseze daunele ce rezulta.

### ARTICOLUL 25

Daca concesionarul este un grup de operatori asociati, orice neindeplinire a sarcinilor contractuale si a prevederilor caietului de sarcini din partea unui membru asociat ramane in sarcina grupului asociat. In cazul retragerii unui operator dintr-un grup de operatori asociati, grupul de operatori respectiv este obligat sa preia sarcinile si obligatiile acestuia care deriva din contract si caietul de sarcini. In cazul divizarii, comasarii, fuzionarii, etc. a concesionarului, persoana juridica nou infiintata preia drepturile si obligatiile concesionarului cu care s-a incheiat prezentul contract de concesiune.



## CAPITOLUL XI Modificarea contractului de concesiune

### ARTICOLUL 26

26.1. Modificarea prezentului contract de concesiune se face numai prin act adițional încheiat între părți sau prin efectul apariției unor noi legi referitoare la obiectul concesiunii.

26.2. Concedentul poate modifica unilateral partea reglementată a prezentului contract de concesiune numai din cauze justificative, cu notificarea prealabilă a concesionarului.

## CAPITOLUL XII Încetarea contractului de concesiune

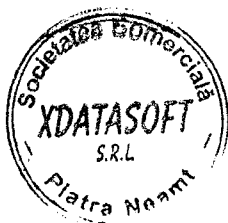
### ARTICOLUL 27

27.1. Prezentul contract de concesiune încetează în următoarele situații:

- a) prin acordul părților ;
- b) la expirarea duratei stabilite în contractul de concesiune, dacă părțile nu au convenit în scris condițiile legale de prelungire;
- c) în cazul denunțării unilaterale justificate de către concedent a contractului de concesiune; acesta va trimite concesionarului o notificare prealabilă de 90 de zile;
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere unilaterală de către concedent, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina concesionarului;
- e) în cazul în care operatorul de parcare concesionar nu respectă tarifele aprobate de către Consiliul Local sau în cazul în care utilizează tichete sau abonamente de parcare care nu au fost tipărite cu avizul Consiliului Local ;
- f) dacă, după un termen de 90 de zile de la data scadenței, concesionarul nu achită redevența la valoarea stabilită în prezentul contract, la care se adaugă dobânzile și penalitățile de întârziere ; în acest caz, concedentul va trimite concesionarului o notificare prealabilă de 10 zile, după care va iniția procedura de reziliere a contractului ;
- g) în cazul în care concesionarul nu respectă termenele și obiectivele propuse prin programele de investiții și programele de dezvoltare și eficientizare a serviciului prestat, programe elaborate în cadrul ofertei;
- h) în caz de nerespectare de către concesionar a obligației de a nu subconcediona, subînchiria serviciile care fac obiectul concesiunii, precum și de a nu se asocia cu alte persoane fizice sau juridice pentru îndeplinirea serviciilor concesionate după încheierea prezentului contract de concesiune ;
- i) în cazuri de forță majoră, fără plata unei despăgubiri;
- j) prin rascumpărarea concesiunii în cazuri justificate, pe baza unui act administrativ al autorității care a aprobat concesionarea și a unei documentații de stabilire a valorii rascumpărării; în acest caz de încetare a concesiunii nu se percep daune;

27.2. La încetarea din orice cauză a contractului de concesiune bunurile ce au fost utilizate de concesionar în derularea concesiunii vor fi repartizate după cum urmează:

- a) bunurile de retur revin de drept concedentului, gratuit și libere de orice sarcini;
- b) bunurile proprii rămân în proprietatea concesionarului;
- c) bunurile de preluare vor fi preluate conform prevederilor stabilite de părțile contractante.



## CAPITOLUL XIII Litigii

### ARTICOLUL 28

Partile vor depune toate diligentele necesare pentru rezolvarea pe cale amiabila a neintelegerilor rezultate din executarea prezentului contract de concesiune.

### ARTICOLUL 29

Eventualele litigii care nu pot fi rezolvate conform prevederilor art. 28 se vor afla in competenta de solutionarea instantelor judecatoresti de la sediul concedentului, potrivit legii.

## CAPITOLUL XIV Alte dispozitii

### ARTICOLUL 30

30.1. Prezentul contract de concesiune, impreuna cu caietul de sarcini si anexele care fac parte integranta din acesta, reprezinta vointa partilor.

30.2. Prezentul contract de concesiune intra in vigoare la data semnarii si a fost incheiat in .....  
exemplare.

## CAPITOLUL XV Dispozitii finale

### ARTICOLUL 31

1) Prezentul contract de concesiune are la baza urmatoarele documente de referinta:

- Hotararea nr. 147/1992 privind blocarea, ridicarea, depozitarea si eliberarea autovehiculelor sau remorcilor stationate neregulamentar pe drumurile publice;
- Ordonanta nr. 43/1997 actualizata privind regimul drumurilor;
- O.G. nr. 71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local;
- Legea administratiei publice locale nr. 215/2001, cu modificarile ulterioare;
- Legea nr. 421/2002 privind regimul juridic al vehiculelor fara stapan sau abandonate pe terenuri apartinand domeniului public sau privat al statului ori al unitatilor administrativ teritoriale;
- Hotararea Guvernului nr. 955/2004 pentru aprobarea reglementarilor-cadru de aplicare a Ordonantei Guvernului nr.71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local ;
- OG nr. 34/36 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de concesiune de lucrari publice si a contractelor de concesiune de servicii;



- Hotararea Consiliului Local pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de intretinere și exploatare a parcarilor de pe domeniul public al Municipiului Piatra Neamt;
- Hotararea Consiliului Local pentru aprobarea Regulamentului de delegare de gestiune a serviciului public de intretinere și exploatare a parcarilor de pe domeniul public al Municipiului Piatra Neamt;

2) Concesionarul, oricare dintre subcontractorii și personalul angajat, în procesul de executare a serviciilor prezentului contract trebuie să execute aceste servicii în conformitate cu toate legile, actiunile, reglementarilor statului, codurilor deontologice și toată legislația aferentă, prezentă și viitoare.

**CONCEDENT,  
MUNICIPIUL PIATRA NEAMT**

p. Viceprimar,  
Consilier local delegat  
Vasile Popescu



Director Economică,  
Dorina Staicu

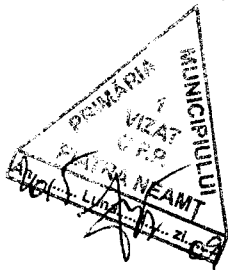
Compartimentul Contencios Juridic,

Director Urbanism și Cadastru,  
Arh. Șef – Ioan Domițian Nedeianu

Serviciul Patrimoniu, Autorizări și Transport,  
Dan Andrei

Întocmit,  
Mariana Gâdea

XII.5.MG.3 ex  
07.12.2015

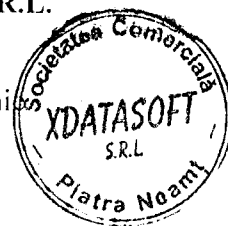


**CONCESIONAR,  
S.C.XDATASOFT S.R.L.**

Administrator,  
Vilhelm Sfârghi

Director Economic,  
Liliana Iftodei

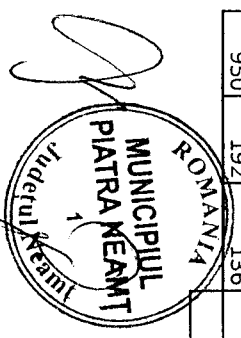
Compartiment juridic,  
Vasile Stojca



Annex 1 la ct nr. 58952/31.12.2015

SITUATIE PARCARI CU PLATA ORARA PIATRA NEAMT - 2015

Nr. Crt.	Denumire	Amplasament	Nr locuri parcare	Standard	Disabili	TOTAL	Samen t	drepte	longitudi nal	Suprafata totala	Zona Taxare
1	P-ta Mihail Kogalniceanu	B-dul Dacia - Magazin Marelbo (Bl.H4 lateral+carosabil)	41		2	43	43			606 A	
2	Str. Mihai Eminescu	Bretez-Casa Vorel - fata bl.12	13		1	14	14			191 A	
3	Str. Mihai Eminescu	Vis-a-vis de Muzeul de Istorie	12		1	13	13			192 A	
4	Str. Mihai Eminescu	CEC Bank - Banca Transilvania (Carosabil CEC)	11		1	12	12			144 B	
5	Str. Mihai Eminescu	Libraria Calistrat Hogas, Omniasig (Carosabil Librarie)	12		1	13	13			186 B	
6	Str. Mihai Eminescu	Agricola Int. - Judecatorie	47		2	49	49			688 B	
7	Plata Stefan cel Mare	Fata Parcul Tineretului, Magazin Altex - Restaurant Cozla	61		2	63	43		20	953 A	
8	B-dul Decebal	Bl. 13 - alveola carosabil	14		1	15	15			274 B	
9	B-dul Decebal	Bl. 14 - alveola carosabil	45		2	47	47			768 B	
10	B-dul Decebal	In spatele magazinului WinMarkt	130		3	133	85			1.631 B	
11	P-ta Garii	Gondola - Restaurant Lido	35		1	36	7		21	606 A	
12	B-dul 9 Mai	Bl. A12 - Mag. Mavex	53			53	50			781 A	
13	Plata 22 Decembrie	Agentia pentru protectia Mediului - Scoala nr. 3	22		1	23	8		14	325 B	
14	Plata 22 Decembrie	AnaSpa - Bl. B2	52		1	53	7		33	648 B	
15	B-dul Decebal	Onym-Aleho-----fata Ardar Club Tonique	58		2	60	46		14	864 B	
16	B-dul Republicii	BRD - Tribunalul Neamt - Farmacia Ardealul	16			16				217 A	
17	Str. Postei	Judecatorie	20		1	21	20			315 B	
18	Str. Paharnicului	Restaurant Paharnicul+ Restaurant Times	12			12			7	149 B	
19	Str. Mihai Viteazul	Orion - fata	20			20			20	217 B	
20	B-dul Traian	Blocurile A,intersecta cu Str. Lamaitiei->inter. cu Str. Privighetorii	106		3	109	109			2.067 B	
21	Str. Alexandru cel Bun	Lateral Telekom - POLITIE- Intersectia Mihail Sadoveanu	68		4	72	49		23	1.055 B	
22	Str. Ozanei	Magazin Apicola - Bl. S1	17			17			17	180 B	
23	Str. Lt. Draghescu	Str. George Cosbuc - C.A.S.	42		1	43	43			652 B	
24	Str. Petru Rares	Scoala 12-Micromedica-Dacri	40		2	42			42	513 B	
25	B-dul 9 Mai	Pod Caprioara - Pod Cujejd	39		1	40	40			514 C	
26	Str. Calistrat Hogas	Casa de Pensii - Casa Memoriala Calistrat Hogas	66		3	69	69			1.025 B	
27	Str. Orhei	Spital scari	16			16	16			223 B	
28	Str. Dimitrie Leonida	Plata st-dr Str. Dimitrie Leonida	66		2	68	68			1.240 C	
29	Str. Batagului	P-ta Centrala-intersecta Str. Dimitrie Leonida cu Str. Ozana	104		2	106	84		18	1.663 C	
Subtotal			1238		40	950	950		192	136	18.885
Total			1278								



STAT  
[Signature]