

Municipiul Piatra Neamț

Nr. 172851 07.05.2025

S.C. PARKING S.A.

Nr. S.C. PARKING S.A.
Piatra Neamț
REGISTRATURA
Nr. 1028 din 07.05.2025

CONTRACT

de prestări servicii de mentenanță și operare a sistemului de închiriere biciclete în regim self service – „Piatra pe bicicletă” în Municipiul Piatra Neamț.

CAPITOLUL I PĂRȚILE

Între următoarele părți:

Municipiul Piatra Neamț, cu sediul în Piatra Neamț, str. Ștefan cel Mare, nr.6-8, județul Neamț, România, C.I.F. 2612790, telefon +40(0)233/218991, fax +40(0)233/215374, reprezentat legal de domnul Primar Vasile-Adrian NIȚĂ, în calitate de **Beneficiar/Autoritate contractantă** și

S.C. PARKING S.A., C.U.I. RO 12661090, J27/8/2000, cu sediul în Piatra-Neamț str. Cuiejdi, Mall Forum Center, etaj 1, județul Neamț, reprezentată legal prin dl. Roman Constantin, având funcția de Director general și dl. Moroșanu Ionuț Alin, având funcția de Director adjunct în calitate de **Prestator**,

În conformitate cu prevederile HCL nr. 197 din 06.05.2025 privind aprobarea încheierii unui contract de prestări servicii de mentenanță și operare a sistemului de închiriere biciclete în regim self service – „Piatra pe bicicletă” în Municipiul Piatra Neamț am convenit la prefectura prezentului contract:

CAPITOLUL II OBIECTUL

Art. 1. Obiectul contractului este prestarea de servicii de mentenanță și operare a sistemului de închiriere biciclete în regim self service – „Piatra pe bicicletă” în Municipiul Piatra Neamț în conformitate cu obiectivele stipulate în Caietul de Sarcini, anexă la prezentul.

Art. 2. (1) Prestatorul trebuie să realizeze următoarele activități:

Nr art	Activitatea	Descrierea activității
1	Preluarea accesului la componentele sistemului	Autoritatea Contractată va preda prestatorului accesul la componentele constitutive ale sistemului, conturile de administrator, precum și cheile pentru accesul în stații. Autoritatea Contractată va păstra o copie după acestea. Autoritatea Contractată va pune la dispoziția prestatorului toate documentele disponibile care însoțesc sistemul (manuale, specificații, etc.) și orice facilitati și/sau informații pe care prestatorul le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.
2	Servicii de întreținere/curățenie a stațiilor și bicicletelor	- Lunar și de câte ori se sesizează/solicită. - Verificare codurilor QR și înlocuirea acestora dacă este cazul.
3	Întreținerea bicicletelor pe toată durata de funcționare a sistemului	- Prestatorul va realiza reparații care nu sunt acoperite de garanție precum și înlocuiri de consumabile.

		- Este responsabil inclusiv de actualizarea ultimului firmware oferit de producător pentru componentele electronice a le bicicletelor și ale stațiilor. - Se vor oferta valori unitare pentru componentele înlocuite luând în considerare consumul pe perioada contractului între cantitățile minime și maxime. Valorile serviciilor includ manoperă, montarea, demontarea, reglarea sau orice alte costuri conexe.
4	Asigurare spații de depozitare și mentenanță a bicicletelor	- prestatorul va dispune de un spațiu destinat activității de service a bicicletelor situate pe raza municipiului Piatra Neamț, pentru lucrări care nu se supun garanției inițiale. De asemenea, acest spațiu va fi destinat și pentru depozitarea tuturor bicicletelor în perioada de iarnă, perioadă în care se va efectua inspecția completă a acestora. Prestatorul va asigura utilitățile necesare funcționării acestui spațiu, precum și securitatea acestuia, având responsabilitatea pentru bunurile depozitate.
5	Organizarea și operarea centrului de relații cu utilizatorii, inclusiv asigurarea spațiului aferent	- Semnare contracte și alte documente necesare bunei desfășurări - Eliberare și reîncărcare carduri utilizatori. - Oferirea de asistență utilizatorilor. - Încasare plăți și taxe de la utilizatori.
5	Emiterea, urmărirea și încasarea sumelor percepute utilizatorilor	- Prestatorul va asigura întreg fluxul de încasare a contravalorii serviciilor prestate: emitere, urmărire, încasare tarife de la utilizatori și eventuale coplăți ale instituțiilor partenere. - Pentru plățile online, prestatorul va pune la dispoziție datele de acces ale procesatorului de plăți (Netopia) pentru integrarea plăților online în platforma software existentă. - Prestatorul are obligativitatea de a corecta inclusiv sumele încasate în automatele de eliberare și reîncărcare carduri. - Virarea încasărilor de către prestator la Beneficiar - lunar
6	Alte activități de operare a rețelei de bike sharing pentru lunile de vară, inclusiv relocare biciclete si serviciul de Call Center specializat Bikes sharing	-Retragerea și repopularea integrală cu biciclete a sistemului, în reapiot cu perioada de întrerupere, inclusiv depozitarea bicicletelor retrase. - Monitorizarea funcționării sistemului (hardware și software). - Relocarea bicicletelor, pentru asigurarea funcționării optime a sistemului

		- Revizia și inspecția periodică a bicicletelor și a componentelor sistemului. - Se vor oferi informații generale și particulare pentru fiecare client - disponibil în limba română și engleză - Servicii de administrare backoffice (baza de date utilizatori, pregătire statistici de utilizare, rapoarte) - Diagnosticarea problemelor apărute și notificarea beneficiarului - Service-ul bicicletelor. - Configurarea permanentă a sistemului de bike-sharing precum și optimizarea pentru creșterea eficienței - Asistență tehnică în relația cu utilizatorii
	Alte activități de operare a rețelei de bike sharing pentru lunile de iarnă.	- Include revizia generală a sistemului și a bicicletelor, respectiv retragerea/repopularea sistemului, reinițializarea acestuia, inspecția completă la bicicletele aflate în uz, pentru a fi pregătite pentru reînceperea operării în lunile de vară.
8	Furnizare piese de schimb	- Piese de schimb, în cantitățile minime și maxime prevăzute, compatibile cu sistemul de bike-sharing ce face obiectul operării

(2) Activitatea de operare se va desfășura zilnic pe o perioadă de 16 ore, în intervalul orar 07.00-23.00.

(3) Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în lunile de iarnă, începând cu data de 1 decembrie până în data de 01 martie. În cazul în care vremea este favorabilă, aceasta perioadă poate fi scurtată.

(4) În această perioadă, bicicletele vor fi retrase integral și vor fi depozitate într-un spațiu pus la dispoziție de către prestator sau de beneficiar. În acest interval se va face obligatoriu o revizie totală a parcului de biciclete și a infrastructurii de stații de bike-sharing.

Art. 3. În derularea contractului de prestări servicii, prestatorul va utiliza următoarele categorii de bunuri:

a) bunuri de retur, bunurile aparținând domeniului public;

b) bunuri proprii, bunurile care aparțin operatorului și sunt utilizate de către acesta pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

CAPITOLUL III DURATA

Art. 4. Durata contractului de prestări servicii este de **3 ani**, cu posibilitatea prelungirii.

Art. 5. (1) Prolungirea duratei contractului de **prestări servicii** poate fi realizată pe o perioadă de cel mult 1 an, cu acordul scris al părților contractante, prestatorul fiind obligat să transmită beneficiarului notificarea de prelungire a duratei cu 30 de zile calendaristice înainte de data ajungerii la termen a contractului.

(2) Dacă prestatorul nu transmite notificarea de prelungire a duratei contractului de prestări servicii în termenul stipulat la alin. (1), acesta va înceta la data ajungerii la termen prevăzută la art. 4.

CAPITOLUL IV PREȚUL CONTRACTULUI, TARIFE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Art. 6. PREȚUL CONTRACTULUI

(1) Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătitibil prestatorului de către beneficiar, este de **1.333.050 lei fără TVA/an**, respectiv **1.586.329,50 lei inclusiv TVA/an**, prețul pe fiecare activitate în parte fiind detaliat în oferta nr. 835 din 09.04.2025, ce face parte integrantă din contract.

(2) Deoarece cantitățile de servicii sunt estimate, părțile convin ca în condițiile în care la încetarea contractului, valoarea contractului, din orice motive, nu a fost atinsă, prestatorul nu poate pretinde de la beneficiar achitarea valorii contractului sau plata de prejudicii, indiferent de cuantumul diferenței dintre valoarea contractului și valoarea realizată prin executarea contractului.

(3) Municipiul Piatra Neamț va achita lunar contravaloarea serviciilor prestate de SC Parking SA, pe baza facturilor emise de aceasta.

(4) SC Parking SA va vira lunar către beneficiar toate încasările realizate din tarifele practicate pentru închirierea bicicletelor către utilizatori (tarife închiriere biciclete, taxe, penalități, despăgubiri), în primele 10 zile lucrătoare ale lunii, pentru luna anterioară, pe bază de raport emis din care să reiasă toate datele necesare în vederea verificării corectitudinii calculului sumelor. În caz contrar, se va percepe dobânda legală penalizatoare pentru fiecare zi de întârziere.

Art. 7. (1) Tarifele practicate se regăsesc în Anexa la hotărârea de consiliu local.

(2) Tariful practicat pentru accesul utilizatorilor la biciclete este aprobat prin Hotărârea Consiliului Local.

(3) Operatorul este autorizat să perceapă de la utilizatori, în numele Municipiului Piatra Neamț, tariful propus și aprobat prin hotărârea consiliului local, să perceapă alte tarife aferente serviciului prestat (tarife pentru penalizări și/sau despăgubire, etc.), conform Regulamentului serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a bicicletelor în regim self service - Piatra pe bicicletă.

CAPITOLUL V GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Art. 8. (1) Garanția de bună execuție stabilită de către contractant în scopul asigurării autorității contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului de prestări servicii este de 1% din valoarea contractului fără TVA = 39.992,00 lei și se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului.

Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin :

- a) virament bancar;
- b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:
 - (i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;
 - (ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat;
 - (iii) asigurări de garanții emise:
 - fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;
 - fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;
- c) depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei;
- d) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, în cazul garanției de bună execuție;
- e) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-c)

(2) Garanția de bună execuție se poate constitui și prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale. Suma inițială care se depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului fără TVA.

Pe parcursul îndeplinirii contractului autoritatea contractantă urmează să alimenteze contul de disponibil prevăzut la punctul a. din art. 8 prin rețineri succesive din sumele datorate și cuvenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contract și va înștiința contractantul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui. Din acest cont de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele contractantului pot fi dispuse plăți atât de către contractant, cu avizul scris al autorității contractante care se prezintă unității Trezoreriei Statului, cât și de unitatea Trezoreriei Statului la solicitarea scrisă a autorității contractante în favoarea căreia este constituită garanția de bună execuție. Contul de disponibil prevăzut mai sus este purtător de dobândă în favoarea contractantului.

(3) Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

(4) Restituirea garanției de bună execuție se va face în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(5) Achizitorul va executa Garanția de Bună Execuție, în eventualitatea în care:

(a) Prestatorul nu reușește să prelungească valabilitatea Garanției de Bună Execuție, situație în care beneficiarul poate revendica întreaga valoare a Garanției de Bună Execuție;

(b) oricând pe parcursul îndeplinirii Contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra Garanției de Bună Execuție, Autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția, atât Prestatorului cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, cât și modul de calcul al prejudiciului.

CAPITOLUL VI DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 9. Beneficiarul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să verifice gradul de îndeplinire al obligațiilor asumate de operator;
- b) să dezvolte și să promoveze calitatea și eficiența serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a bicicletelor în regim self-service **PIATRA PE BICICLETĂ** în scopul creșterii numărului de utilizatori;
- c) să sprijine prestatorul în obținerea avizelor, autorizațiilor și licențelor de la autoritățile competente;
- d) să notifice prestatorul în scris cu privire la apariția oricăror împrejurări care pot aduce atingere drepturilor și intereselor sale, oferind sprijinul legal în vederea soluționării situațiilor ivite;
- e) să organizeze, să reglementeze, să controleze și să monitorizeze activitatea prestatorului potrivit reglementărilor în vigoare;
- f) să urmărească ca exploatarea bunurilor care aparțin municipiului să se realizeze în condiții care să asigure un serviciu bine organizat, civilizat, modern și eficient privind administrarea, întreținerea și exploatarea a bicicletelor în regim self-service;
- g) să stabilească programe de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente;
- h) să coordoneze proiectarea și execuția lucrărilor de investiții în scopul realizării acestora într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților și de amenajare a teritoriului;
- i) să aprobe, la propunerea prestatorului, tarifele ce urmează a fi percepute de către prestator în realizarea contractului de servicii;
- j) să analizeze și să aprobe, dacă se justifică, propunerile prestatorului privind alte lucrări de investiții în cadrul serviciului;
- k) să predea prestatorului la data intrării în vigoare a contractului de prestări servicii toate bunurile, instalațiile, echipamentele și dotările aferente activității împreună cu inventarul existent, libere de orice sarcini, în baza procesului-verbal de predare-primire;

- l) să-și asume pe perioada derulării contractului de prestări servicii responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu excepția celor care sunt în mod explicit în sarcina prestatorului prin contractul de prestări servicii;
- m) să ia măsurile necesare înlocuirii bunurilor scoase din uz, astfel încât să se păstreze capacitatea de a realiza serviciul public;
- n) să nu tulbure prestatorul în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul contract;
- o) să nu modifice în mod unilateral contractul de prestări servicii, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege și a motivelor excepționale legate de interesul național sau local. În cazul în care modificarea unilaterală a contractului de prestări servicii produce un prejudiciu, prestatorul are dreptul să primească o justă și prealabilă despăgubire. În caz de dezacord între beneficiar și prestator cu privire la suma despăgubirii, aceasta va fi stabilită de către instanța judecătorească competentă, cu mențiunea că acest dezacord nu poate în niciun caz să permită prestatorului să nu-și execute obligațiile contractuale.

Art. 10. Prestatorul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să inițieze modificarea contractului de prestări servicii prin act adițional și cu aprobarea prealabilă a beneficiarului, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii contractului;
- b) să presteze activitățile din cadrul contractului, cu respectarea legislației în vigoare;
- c) să păstreze bunurile proprii care au fost folosite de către acesta pe durata contractului, cu excepția bunurilor de retur și a bunurilor de preluare care revin prestatorului;
- d) să plătească Municipiului Piatra Neamț tarifele percepute de la utilizatori, la valoarea, în termenul și în modul stabilit prin contractul de delegare de gestiune;
- e) să plătească impozitele și taxele datorate statului și administrației publice locale pe toată durata contractului de prestări servicii;
- f) să asigure beneficiarul împotriva prejudiciilor sau compensațiilor în legătură cu sau ca o consecință a unui accident a unui muncitor ori a altor persoane angajate de prestator sau de oricare dintre subcontractanții acestuia, precum și să asigure în numele său și al beneficiarului amplasamentele și clădirile ocupate și infrastructura, instalațiile și echipamentele utilizate / care urmează a fi utilizate pentru desfășurarea activității la valori de înlocuire totale împotriva pierderilor și prejudiciilor, indiferent de cauza din care ar apărea acestea;
- g) să răspundă cu promptitudine tuturor sesizărilor din partea utilizatorilor, autorității delegatăe sau oricăror alte instituții publice sau private;
- h) să aplice, prin angajații săi, toate măsurile de sancționare a faptelor contravenționale săvârșite de către utilizatorii, conform prevederilor Regulamentului pentru organizarea, administrarea, întreținerea și exploatarea bicicletelor;
- i) să sesizeze angajații Poliției Locale sau ai Poliției Municipale, în cazul în care utilizatorii săvârșesc fapte contravenționale sau penale prin care tulbură liniștea și ordinea publică;
- j) să obțină avizele, autorizațiile și licențele de la autoritățile competente, în condițiile legii;
- k) să asigure accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor la acest serviciu;
- l) să asigure parametrii de performanță stabiliți prin contractul de prestări servicii și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate, în scopul realizării exigențelor utilizatorilor pe toată durata derulării contractului ;
- m) să furnizeze date despre prestarea contractului beneficiarului, conform unui program stabilit sau la cerere;
- n) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- o) să asigure păstrarea integrității, protejarea și valorificarea optimă a patrimoniului încredințat;
- p) să achiziționeze mașini, utilaje și instalații pentru modernizarea și îmbunătățirea activităților și serviciilor prestate din sursele puse la dispoziție, în condițiile legii;
- q) să răspundă de aplicarea măsurilor privind protecția mediului înconjurător, protecția sănătății publice, protecția și securitatea muncii, paza și stingerea incendiilor;
- r) să colaboreze cu instituții publice și private în vederea optimizării serviciilor prestate;

s) să asigure gospodărirea judicioasă a materiilor prime, a materialelor, a apei, a energiei electrice și termice și a gazelor naturale astfel încât să nu se încarce artificial costurile de operare, să verifice corectitudinea facturilor de plată a utilităților, precum și să achite în termenele legale respectivele facturi;

Art. 11. La încetarea contractului (din alte cauze decât ajungerea la termen, acordul părților și forța majoră), prestatorul este obligat să asigure continuitatea contractului în condițiile stipulate până la încheierea unui nou contract, la solicitarea expresă a beneficiarului, dar nu mai mult de 90 de zile de la data încetării contractului.

Art. 12. Prin semnarea contractului de prestări servicii, prestatorul confirmă faptul că a luat act de condițiile, obligațiile și clauzele stipulate în Caietul de Sarcini și în Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a bicicletelor în regim self service Piatra pe bicicletă.

CAPITOLUL VII

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ, CANTITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR

Art. 13. Indicatorii de performanță și de calitate a serviciilor se referă la următoarele activități:
numărul de utilizări a bicicletelor raportat la numărul de biciclete;

numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului rezolvate raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității serviciului;

numărul de reclamații rezolvate raportat la numărul total de reclamații.

Art. 14. (1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, prestatorul trebuie să asigure următoarele: prestarea activităților conform prevederilor contractuale; evidența clară și corectă a utilizatorilor; înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate; înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

(2) Potrivit competențelor și atribuțiilor legale, beneficiarul are acces neîngrădit la informații necesare stabilirii modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate, a calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contract.

CAPITOLUL VIII

RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 15. Nerespectarea obligațiilor stipulate în Caietul de Sarcini, în Contractul de prestări servicii sau a prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a bicicletelor, atrage obligația prestatorului de a plăti despăgubiri în funcție de prejudiciul produs. În cazul neacoperirii integrale a prejudiciului produs, beneficiarul poate solicita acordarea de daune în completare în condițiile dreptului comun.

Art. 16. (1) Dacă un caz de forță majoră (evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil) împiedică sau întârzie total ori parțial executarea obligațiilor contractuale de către oricare dintre părțile contractante, partea care o invocă va fi exonerată de răspundere, penalizări și alte compensații, dar numai pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor contractuale este împiedicată sau întârziată de respectivul caz de forță majoră.

(2) Părțile vor depune toate eforturile rezonabile și necesare pentru a reduce cât mai mult posibil efectele rezultate în urma situației de forță majoră, urmând să renegocieze contractul de prestări servicii doar în cazul în care situația de forță majoră depășește 30 de zile.

(3) Dacă una dintre părți nu-și îndeplinește obligațiile contractuale și invocă forță majoră, aceasta este obligată să notifice celeilalte părți (în scris, în termen de 5 zile de la apariția motivului invocat) începutul și sfârșitul respectivei situații de forță majoră. În cazul în care partea nu înștiințează contractantul cu privire la încetarea cazului de forță majoră, aceasta își asumă riscurile și consecințele ce decurg din producerea evenimentului.

(4) Dacă în termen de 60 zile nu încetează situația de forță majoră, contractul de prestări servicii încetează deplin drept fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

Art. 17. În caz de forță majoră, când părțile convin, contractul se poate prelungi pe perioada cât a fost suspendat datorită forței majore.

CAPITOLUL IX LITIGII

Art. 18. Părțile au încheiat prezentul contract de prestări servicii cu bună-credință și în spiritul echității, beneficiarul Municipiul Piatra Neamț și prestatorul S.C. Parking S.A. cunoscând faptul că neîndeplinirea obligațiilor contractuale atrage răspunderea contractuală.

Art. 19. Părțile vor depune toate diligențele necesare pentru soluționarea pe cale amiabilă a neînțelegerilor care apar în cursul derulării contractului de prestări servicii pe cale amiabilă.

Art. 20. În cazul în care părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, pretențiile generate de încheierea, executarea, rezilierea sau denunțarea unilaterală a prezentului contract de prestări servicii vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente de la sediul beneficiarului, Municipiul Piatra Neamț.

CAPITOLUL X ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 21. Prezentul contract de prestări servicii încetează în următoarele situații:

- a) prin ajungerea la termen, dacă părțile nu convin în scris prelungirea contractului de prestări servicii;
- b) prin încetare de plin drept, în cazul în care situația de forță majoră nu încetează în termen de 60 de zile;
- c) prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, în cazul imposibilității obiective a operatorului de a gestiona contractul de prestări servicii, după o notificare prealabilă de minim 60 zile;
- d) prin acordul scris al părților;
- e) prin denunțare unilaterală de către beneficiar, în cazul în care interesul național sau local o impune, precum și în situația în care nu sunt îndepliniți indicatorii de performanță asumați prin contract;
- f) prin reziliere, cu plata unei despăgubiri echivalente cu prejudiciul produs, dacă:
 - operatorul nu își respectă obligațiile contractuale (în acest caz, beneficiarul va transmite operatorului o notificare prealabilă prin care îl va încunoștința cu privire la obligația neîndeplinită/îndeplinită în mod defectuos și îi va acorda un termen de maxim 15 zile pentru remedierea situației, în caz contrar contractul urmând a fi reziliat);
 - operatorul nu constituie garanția de bună execuție la termenele și în valoarea stipulată în contractul de prestări servicii și nu achită taxele și impozitele către autoritățile administrației publice locale;
- g) alte clauze de încetare a contractului de delegare de gestiune prevăzute de lege;

Art. 22. La încetarea din orice cauză a contractului de prestări servicii, bunurile care au fost utilizate de către operator în derularea contractului vor fi repartizate după cum urmează:

- a) bunurile de retur revin de drept delegatarului, gratuit și libere de orice sarcini;
- b) bunurile proprii rămân în proprietatea operatorului;
- c) bunurile de preluare vor fi predate conform prevederilor stabilite de părțile contractante prin act adițional;

Art. 23. Cesionarea contractului de prestări servicii unei alte societăți nu este admisă decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății aparținând operatorului, cu aprobarea beneficiarului.

Art. 24. Orice intenție de încetare a contractului de prestări servicii, înainte de termen, se va face printr-o notificare către cealaltă parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data solicitată a se termina contractul.

CAPITOLUL XI DISPOZIȚII FINALE

Art. 25. Modificarea prezentului contract de prestări servicii se realizează prin act adițional încheiat cu acordul părților.

Art. 26. Prestatorul și personalul angajat, în procesul de executare a serviciilor prezentului contract trebuie să execute aceste servicii în conformitate cu toate prevederile legale în materie, precum și cu prevederile caietului de sarcini și ale Regulamentului serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a bicicletelor în regim self-service „**PIATRA PE BICICLETĂ**”.

Art. 27. Prezentul Contract de prestări servicii, Caietul de Sarcini și Anexele care fac parte integrantă din acesta reprezintă voința părților.

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți, fiind încheiat în 2 (două) exemplare.