

Municipiul Piatra-Neamt
PRIMARIA
Nr1 1 1 1 /2015

CAIET DE SARCINI
pentru serviciul CPV: 72100000-6 Servicii de consultanță pentru hardware

In cadrul acestui serviciu de mentenanta se vor derula urmatoarele operatiuni:

- pentru Calculatoare/Laptopuri: desprafuire, verificari ventilatoare, surse si procesoare, curatat echipamente periferice magnetice si optice (FDD, CD-Rom, DVD, etc)
- verificari hard si soft ale sistemelor pentru identificarea si remedierea disfunctiilor;
- sa ofere solutii, componente si manopera pentru upgradarea calculatoarelor;
- pentru imprimante: desprafuire, curatare sisteme optice si de antrenarea a hartiei, curatare tanc dezvoltare si fusser;
- sa ofere componente si manopera pentru schimbarea unor componente defecte;
- asigurarea unei garantii de 12 luni pentru piesele inlocuite;
- suport tehnic fizic/telefonic pe durata programului de lucru din institutie;

Interventiile mai sus mentionate se vor efectua numai pe baza de comanda ferma, in functie de necesitatile aparute in desfasurarea activitatilor curente.

Sef serviciu,

Simona Varganici

IT,

Apetroaie Cristina
Cretu Iustinian
Munteanu Neculai