

REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE ADMINISTRARE, INTRETINERE SI EXPLOATARE A PARCULUI ZOOLOGIC DIN MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ

CAPITOLUL I

DISPOZITII GENERALE

ART. 1

(1) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestui serviciu.

(2) Serviciul public de administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic al Municipiului Piatra Neamț se desfășoară sub autoritatea administrației publice locale, care controlează gestionarea serviciului și urmărește realizarea strategiei în domeniu, pe plan local.

CAPITOLUL II

PRINCIPII ȘI CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIULUI DE ADMINISTRARE, INTRETINERE SI EXPLOATARE A PARCULUI ZOOLOGIC MUNICIPAL

ART. 2

Serviciul local de administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic este parte componentă a serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat și are ca obiectiv principal furnizarea catre populatia Municipiului Piatra Neamț a unui serviciu public de agrement de calitate, concomitent cu asigurarea protecției sănătății oamenilor și a mediului înconjurator, dar si conservarii si dezvoltarii tuturor componentelor obiectivului „ Parcul Zoologic ”.

ART. 3

(1) Conform prevederilor H.G. nr.955/2004 pentru aprobarea reglementarilor cadru de aplicare a O.G. nr. 71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local, serviciul de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic municipal urmareste asigurarea:

- a) construcțiilor de orice natură din incinta obiectivului „Parc Zoologic ” – clădiri, alei pietonale, grupuri sanitare, chioșcuri, căsuțe de lemn, bănci de grădină, orice mobilier stradal, spații de joacă pentru copii, garduri de înrejmuire, adăposturi pentru animale etc.
- b) bunei functionari a parcului zoo, prin asigurarea instalațiilor de utilitate publică – alimentarea cu apă, canalizare, gaze naturale, energie electrică;
- c) dotarii incintei parcului zoo cu banci de gradina si cosuri de gunoi;
- d) grupurilor sanitare;
- e) conservării spațiilor verzi, a gazonului, arborilor, arbuștilor, florilor anuale, bienale, perene și oricăror alte amenajări dendro-horticole;
- f) lucrărilor de igienizare, curățenie, dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- g) lucrărilor de pregătire pentru iarnă a Parcului Zoologic;
- h) hranei și a adăposturilor pentru animale din Parcul Zoologic pe toată perioada anului;
- i) asistenței sanitar-veterinare.

(2) Serviciul de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic municipal este organizat si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- a) protecția sănătății publice
- b) responsabilitatea față de cetățeni
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător
- d) calitate și continuitate
- e) tarife echitabile și accesibile tuturor utilizatorilor
- f) nediscriminarea și egalitatea tuturor utilizatorilor
- g) promovarea calității și eficienței activității de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo municipal
- h) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a fondurilor publice
- i) întreținerea și dezvoltarea patrimoniului public.

ART. 4

Serviciul de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo municipal trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local.

ART. 5

Serviciul de administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic municipal cuprinde următoarele activități:

- a) intretinerea si exploatarea constructiilor de orice natura din incinta obiectivului „ Parcului Zoologic ” (cladiri, bazine, alei pietonale, grupuri sanitare, chioscuri, casute de lemn, banci de gradina si orice alt mobilier stradal, spatii de joaca pentru copii, garduri de imprejmuire, etc.), cu exceptia celor aflate în proprietatea altor persoane juridice cu capital privat
- b) intretinerea si exploatarea instalatiilor de utilitate publica (alimentare cu apa, canalizare, gaze naturale, energie electrica)
- c) amenajarea, intretinerea, protejarea si conservarea spatiilor verzi, gazonului, arborilor, arbustilor, florilor anuale, bienale, perene si oricaror alte amenajari dendro-horticole;
- d) asigurarea lucrarilor de igienizare, curățenie, dezinsecție, dezinsecție și deratizare, precum si a lucrarilor de pregatire pentru iarna a parcului.

CAPITOLUL III

ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE, INTRETINERE ȘI EXPLOATARE A PARCULUI ZOOLGIC MUNICIPAL

Sectiunea 1 – Gestiunea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic municipal

ART. 6

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic municipal intră în atribuțiile autorităților administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

ART. 7

(1) Gestiunea serviciilor de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic se realizează în următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune indirectă sau gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic se face prin hotărâre a Consiliului Local.

ART. 8

Activitatea de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo municipal se realizează în conformitate cu principiile enunțate în OG 71/2002; H.G. nr.955/2004 pentru aprobarea reglementarilor cadru de aplicare a O.G. nr. 71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local.

ART. 9

(1) Pentru realizarea serviciului prin gestiune delegata, autoritatea administrației locale atribuie prin licitatie publica deschisa acest serviciu de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo municipal unei singure persoane juridice/ asociatii specializate, denumita in continuare operator de serviciu .

(2) În contractul de delegare de gestiune prin concesiune se stabilesc parametrii de performanță privind eficienta și calitatea serviciilor prestate.

ART. 10

(1) Concesionarea serviciului se face în condiții de transparentă și competitivitate a societăților comerciale/asociațiilor care doresc să execute serviciul.

(2) Organizarea licitației pentru încredințarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo municipal se face în conformitate cu legislația în vigoare privind achizițiile publice, a prezentului regulament și a regulamentului privind delegarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo.

ART. 11

Pentru realizarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo municipal se încheie contract de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului cu un operator de servicii publice, câștigător al licitației organizate, avându-se în vedere atât posibilitatea asigurării unui serviciu de calitate corespunzător cerințelor impuse de legislația în vigoare, cât și dimensionarea tarifelor la un nivel suportabil pentru populație.

ART. 12

Operatorii care intenționează să participe la licitație pentru obținerea contractului de concesionare a serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo municipal trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestiunea unor obiective similare, a bonității și capacității financiare - garanții materiale, garanții bancare în conturi de depuneri, situația financiară a societății - de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în caietul de sarcini aprobat de Consiliul Local, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie să aibă cazier judiciar.

Sectiunea 2 – Rolul autoritatii administratiei publice locale in organizarea, administrarea , intretinerea si exploatarea parcului zoologic

ART.13

În asigurarea serviciului de organizare, administrare, întreținere și exploatare a parcului zoologic, autoritatea administrației publice locale, prin cele două componente ale sale - Consiliul Local, ca for legislativ, și Aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Piatra Neamt, ca for executiv - controlează gestionarea serviciului în condiții de eficiență și rentabilitate și păstrează prerogativele privind promovarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal.

Secțiunea 3 – Operatorul serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoologic municipal

ART. 14

(1) Poate fi operator al serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal orice persoană juridică sau asociație a mai multor persoane juridice.

(2) Operatorul serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

ART. 15

(1) Operatorul serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal își poate desfășura activitatea, pe baze contractuale, și în alte localități decât localitatea în care își are sediul.

(2) Operatorul poate presta mai multe tipuri de servicii de gospodărie comună și va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

ART. 16

În prestarea serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal operatorul va realiza și va respecta următoarele cerințe:

- a) elaborarea prognozei pe termen scurt, mediu și lung în domeniul specific de activitate
- b) elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli
- c) anticiparea problemelor potențiale și soluțiilor de rezolvare a acestora
- d) elaborarea planului de afaceri și a planului operațional
- e) sincronizarea planului de activitate cu cerințele legislației de protecția mediului

Secțiunea 4 – Utilizatorii serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoologic municipal

ART. 17

Utilizator al serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal poate fi orice cetățean al municipiului Piatra Neamt.

ART. 18

(1) Dreptul de acces la serviciul de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Operatorul de serviciu are dreptul să nu permită accesul în incinta parcului zoo municipal a persoanelor în stare de ebrietate, care au tulburat ordinea și liniștea publică în incinta parcului zoologic, care au provocat daune patrimoniului parcului zoologic, care nu respectă normele de igienă personală, etc.

(3) Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciul de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal.

CAPITOLUL IV

SERVICIUL PUBLIC DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A PARCULUI ZOOLOGIC MUNICIPAL ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE

Secțiunea 1 - Întreținerea și exploatarea construcțiilor de orice natură din incinta obiectivului „ Parcului Zoologic municipal ”

ART. 19

Operatorul de serviciu are obligația să asigure păstrarea integrității, protejarea și valorificarea patrimoniului public încredințat.

ART. 20

(1) Operatorul de serviciu va asigura paza parcului zoologic municipal, angajând în acest scop personal specializat, precum și menținând cu strictețe integritatea gardurilor împrejmuitoare.

(2) Parcul Zoologic municipal va funcționa pe toată perioada anului, în fiecare zi a săptămânii, în baza orarului 8.00-20.00.

(3) Accesul utilizatorilor în incinta parcului zoologic municipal (inclusiv la unitățile din incinta parcului zoologic, aflate în proprietatea altor persoane juridice cu capital privat) va fi supravegheat prin intermediul unor unități moderne de monitorizare și control (distribuitoare de tichete), montate la punctele de intrare în incinta parcului zoo. În cadrul programului orar de funcționare a parcului zoo, utilizatorii vor achita o taxă de intrare, a cărei valoare va fi stabilită, la propunerea operatorului de serviciu, prin hotărâre a Consiliului Local.

(4) Intrarea utilizatorilor în incinta parcului zoo prin locuri nepermise, prin escaladarea sau deteriorarea gardurilor va fi sancționată cu amendă.

ART. 21

(1) Operatorul de serviciu se va ocupa atât de conservarea și protejarea construcțiilor din incinta parcului zoo municipal, cât și de valorificarea judicioasă a acestor bunuri imobile.

(2) Operatorul de serviciu va intretine in stare corespunzatoare si va intrebuinta cladirile in care isi desfasoara activitatea conform destinatiei fiecareia, stabilita prin autorizatia de construire.

(3) Operatorul de serviciu va realiza cu celeritate lucrarile de intretinere si reparatii curente ale constructiilor de orice tip din incinta parcului zoologic, iar in cazul in care se impune realizarea unor reparatii capitale va anunta in cel mai scurt timp autoritatea administratiei publice locale in vederea luarii masurilor ce se impun.

ART. 22

(1) Operatorul de serviciu va intretine in buna stare, va face toate reparatiile curente necesare sau va dezafecta si va inlocui, atunci cand este cazul, bancile de gradina si orice alt mobilier stradal, toboganele, leaganele si orice alte dispozitive destinate jocului copiilor, amplasate in incinta parcului zoo municipal.

(2) Se interzice:

- a) distrugerea, degradarea sau murdarirea bunurilor din incinta parcului zoo (constructii de orice natura, mobilier urban, imprejmuiiri);
- b) accesul in incinta parcului zoo cu mijloace de transport care ar putea distruge aleile carosabile;
- c) deplasarea cu motorete, motoscutere, etc., pe aleile pietonale;
- e) inscrierea oricaror insemne pe bancile de gradina, mobilierul stradal si orice alte obiecte depuse in incinta parcului zoologic, incustarea de insemne pe trunchiurile arborilor, lipirea, scrierea sau expunerea de afise, anunturi in alte locuri decat cele permise de catre autoritatea administratiei publice locale, precum si afisarea sau inscriptionarea realizate de catre persoane neautorizate;
- f) perturbarea ordinii si linistii publice in incinta parcului zoologic municipal.

Sectiunea 2 - Intretinerea si exploatarea instalatiilor de utilitate publica

ART.23

(1) Operatorul de serviciu raspunde de realizarea la timp si in conditii de performanta a lucrarilor de intretinere si reparatii curente ale instalatiilor de utilitate publica din incinta parcului zoo municipal (instalatii de alimentare cu apa, canalizare, gaze naturale, energie electrica).

(2) Operatorul de serviciu se va ingriji de gospodarirea judicioasa a materiilor prime, materialelor, apei, energiei electrice si termice, gazelor naturale, astfel incat sa nu se incarce artificial costurile de operare.

(3) Operatorul de serviciu verifica si urmareste corectitudinea facturilor de plata a energiei electrice, apa-canal, gaze si termoficare si raspunde de achitarea in termenele legale a respectivelor facturi.

(4) In cazul in care instalatiile de utilitate publica necesita reparatii capitale, operatorul de serviciu va informa imediat autoritatea administratiei publice locale in vederea luarii masurilor necesare.

(5) Interventiile de intretinere sau reparatii curente pe care operatorul de serviciu este obligat sa le realizeze asupra instalatiilor de utilitate publica din incinta parcului zoo municipal se vor face numai de catre personal specializat si autorizat.

(6) Se interzice:

- a) degradarea sau deteriorarea instalatiilor de utilitate publica (instalatii de alimentare cu apa, canalizare, gaze naturale, energie electrica si termica);

Sectiunea 3 - amenajarea, intretinerea, protejarea si conservarea spatiilor verzi, gazonului, arborilor, arbustilor, florilor anuale, bienale, perene si a oricaror alte amenajari dendro-horticole

ART. 24

(1) Operatorul de serviciu are obligatia de a lua toate masurile necesare pentru protejarea si conservarea spatiilor verzi, gazonului, arborilor, arbustilor, florilor anuale, bienale, perene si a oricaror alte amenajari dendro - horticole.

(2) Operatorul de serviciu va colabora cu autoritatea administratiei publice locale, precum si cu orice alte institutii publice sau private in vederea realizarii unui program de modernizare si dezvoltare a spatiilor verzi aflate in administrare.

(3) Operatorul de serviciu va asigura toate resursele materiale si umane in vederea realizarii lucrarilor de intretinere a amenajarilor dendro-horticole din incinta parcului zoo municipal (lucrari de rasad a gazonului si florilor, lucrari de amenajare si reamenajare a decorurilor florale, plantare a arborilor si arbustilor, cosire a ierbii, greblare a frunzelor uscate si transportarea lor in locurile destinate arderii, toaletare a arborilor si arbustilor, etc.).

(4) Operatorul de serviciu urmareste si raspunde de depistarea operativa a bolilor si daunatorilor la productia dendro-floricola si ia masuri de aplicare a tratamentelor preventive si curative.

ART.25

Se interzice:

- a) distrugerea sau degradarea zonelor verzi amenajate cu gazon, arbusti, flori, prin rupere, calcare, taiere, scoatere din radacini, etc.;
- b) accesul, circulatia, stationarea autovehiculelor, carutelor, utilajelor pe spatiile verzi, precum si spalarea acestora in incinta Parcului zoo;
- c) organizarea de bivouacuri, corturi pe spatiile verzi din incinta parcului zoo municipal;
- d) organizarea focului deschis in afara locurilor special amenajate, precum si lasarea nesupravegheata a acestuia;
- e) accesul in incinta parcului zoo a persoanelor insotite de caini; furajarea si pasunatul animalelor pe spatiile verzi din incinta Parcului zoologic;
- g) cosirea fara autorizatie a gazonului din incinta parcului zoo;
- h) imprastierea oricaror substante chimice sau de alta natura care ar putea distruge sau deteriora solul si amenajarile dendro-horticole.

Sectiunea 4 - asigurarea lucrarilor de igienizare, curătenie, dezinfecție, dezinsectie, deratizare, precum si a lucrarilor de pregatire pentru iarna a parcului zoologic

ART. 26

(1) Autoritatea administrației publice locale va asigura dotarea parcului zoologic municipal cu un număr suficient de cosuri și pubele de gunoi.

(2) Operatorul de serviciu are obligația ca, în incinta parcului zoo, să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea și menținerea condițiilor de igienă cerute de reglementările legale în vigoare, prin întreținere și înlocuirea, atunci când este necesar, a cosurilor și pubelelor de gunoi, prin efectuarea în permanentă a curățeniei cadavrelor în care își desfășoară activitatea, a locurilor de depozitare și de desfacere a marfurilor, a bazinelor, locurilor de joacă pentru copii, spațiilor verzi și aleilor pietonale, și prin efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfectie și deratizare, ori de câte ori este necesar.

ART. 27

În vederea asigurării lucrărilor de colectare și transport al deșeurilor stranse din incinta parcului zoo municipal, operatorul de serviciu va încheia un contract pentru prestarea serviciului de salubritate cu operatorul acestui serviciu.

ART.28

(1) Lucrările de dezinsecție, dezinfectie și deratizare se vor executa în afara orelor de acces a publicului în incinta parcului.

(2) Aceste operațiuni vor fi efectuate doar de către operatori autorizați de Direcția de Sănătate Publică Neamț și Primăria municipiului Piatra Neamț.

(3) Deratizarea, dezinsecția și dezinfectia se vor efectua conform normelor aprobate de către autoritatea administrației publice locale.

(4) Produsele utilizate în activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare vor fi avizate de către Ministerul Sănătății, pentru profilaxia sanitar-umană și de către Agenția de Protecție a Mediului.

(5) Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură patrimoniului parcului zoo municipal.

(6) În cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, patrimoniului parcului zoo municipal, acest fapt va fi menționat pe bonul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului, precum și autorității administrației publice locale. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața, sănătatea oamenilor și protejarea mediului înconjurător.

ART. 29

Pregătirea pentru iarnă a parcului zoo presupune realizarea unor lucrări precum: punerea la adăpost a dotărilor, asigurarea hranei pentru animale, etc.

ART. 30

Se interzice depozitarea necontrolată a deșeurilor, precum și arderea sau îngroparea acestora în incinta parcului zoo municipal.

CAPITOLUL VI

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE, OPERATORULUI DE SERVICIU ȘI UTILIZATORILOR

ART. 31

Autorității administrației publice locale îi revin următoarele drepturi și obligații legate de organizarea, administrarea, întreținerea și exploatarea parcului zoo municipal:

a) dezvoltă, promovează calitatea și eficiența serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal, în scopul asigurării către populație a unei zone de agrement moderne, dotate cu instalații, clădiri, spații de joacă pentru copii, etc., în condiții optime de funcționare, supravegheate cu unități moderne de monitorizare și control a accesului utilizatorilor în incinta obiectivului, administrate și întreținute de personal specializat;

b) urmărește asigurarea unei bune întrețineri, protejări și conservări a spațiilor verzi, gazonului, arborilor, arbuștilor, florilor anuale, bienale, perene și oricărui alte amenajări dendro-horticole; întocmește programe de modernizare și dezvoltare a spațiilor verzi din incinta parcului zoo municipal;

c) urmărește asigurarea lucrărilor de igienizare, curățenie, dezinsecție, dezinfectie și deratizare, precum și a lucrărilor de pregătire pentru iarnă a parcului;

d) promovează politicile și strategiile de dezvoltare a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal;

e) organizează, reglementează, controlează și monitorizează activitatea operatorului de serviciu în cadrul obiectivului « Parcul Zoologic municipal », în conformitate cu reglementările în vigoare;

f) urmărește ca exploatarea bunurilor patrimoniului municipalității să se realizeze în condiții care să asigure un serviciu bine organizat, civilizat, modern și eficient cu privire la administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo municipal;

g) asigură lucrările de reparații capitale la construcțiile de orice natură și la instalațiile de utilitate publică din incinta parcului zoo municipal;

h) colaborează cu operatorul de serviciu la modernizarea infrastructurii publice aferente obiectivului « Parcul Zoologic municipal », care să se realizeze în conformitate cu reglementările urbanistice în vigoare.

ART. 32

(1) Drepturile și obligațiile operatorului de serviciu se înscriu în contractul de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoologic.

(2) Operatorul serviciului va fi autorizat de Agenția de Protecție a Mediului și Direcția de Sănătate Publică.

ART. 33

Operatorul are următoarele drepturi:

a) să încaseze tarifele de intrare;

b) să aplice numai tariful de intrare reglementat și aprobat de Consiliul Local al municipiului Piatra Neamț; toate celelalte tarife practicate de către operatorul de serviciu în incinta parcului zoo vor fi stabilite de către operatorul de serviciu, cu avizul prealabil al autorității administrației publice locale;

- c) să propună modificarea tarifului aprobat, numai în situațiile de schimbare semnificativa a echilibrului contractual;
- d) să inițieze modificarea și/sau completarea contractului, în cazul modificării reglementarilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, prin acte adiționale și cu aprobarea prealabilă a Primăriei municipiului Piatra Neamț;
- e) să nu permită accesul în incinta parcului zoo municipal a persoanelor în stare de ebrietate, care au tulburat ordinea și liniștea publică în incinta parcului zoo, care au provocat daune patrimoniului parcului zoo municipal, care nu respectă normele de igienă personală, etc.;
- f) să aplice, în numele Primarului, prin angajații săi însărcinați cu paza și protecția parcului zoo municipal și imputerniciți prin dispoziție de Primar, măsurile de sancționare a faptelor ce constituie contravenție, în cazul constatării încălcării de către utilizatori a interdicțiilor stabilite prin prezentul regulament; să sesizeze angajații Poliției locale sau ai Poliției municipale în cazul încălcării de către utilizatori a liniștii și ordinii publice sau în cazul în care, potrivit legii penale, faptele constatate constituie infracțiuni;
- g) să amenajeze cu aprobarea autorității administrației publice locale orice alte spații destinate distracției și agrementului.

ART. 34

(1) În vederea realizării de venituri suplimentare, care să acopere cheluielile de întreținere și exploatare și să asigure profit operatorului de serviciu, acesta poate organiza în incinta parcului zoo municipal activități care să contribuie la agrementul și distracția vizitatorilor, cum ar fi:

- desfacerea unor produse alimentare și nealimentare, adecvate agrementului;
- organizarea unor puncte de servire cafea, sucuri răcoritoare, produse de patiserie, înghețată, etc.;
- organizarea în colaborare cu instituții publice și private a unor activități instructiv-educative.

(2) Totodată, operatorul de serviciu are posibilitatea:

- să încheie contracte de închiriere pentru spațiile aflate în folosință, în incinta parcului zoo, precum și contracte de asociere care prezintă interes comun în legătură cu scopul instructiv-educativ al publicului și de agrement;

ART. 35

Operatorul are următoarele obligații:

- a) să obțină de la autoritățile competente avizele, autorizațiile și licențele, potrivit legii;
- b) să asigure accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor în incinta parcului zoo și la unitățile din incinta parcului zoo, aflate în proprietatea altor persoane juridice cu capital privat;
- c) să asigure parametrii de performanță stabiliți prin contractul de concesiune și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate, în scopul realizării exigențelor consumatorilor pe toată durata derulării contractului și să își certifice această calitate, conform cerințelor SR EN ISO 9001-2001;
- d) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale și centrale, conform unui program stabilit sau la cerere;
- e) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- f) să asigure păstrarea integrității, protejarea și valorificarea optimă a patrimoniului încredințat;
- g) să realizeze achiziții de mașini, utilaje și instalații pentru modernizarea și îmbunătățirea activităților și serviciilor prestate, din surse proprii, în condițiile stabilite de legislația în vigoare;
- h) să asigure funcționarea sistemului de iluminat din incinta parcului zoo; să realizeze în termenele propuse prin ofertă, precum și ori de câte ori este necesar, lucrările de investiții, întreținere și reparații curente asupra bunurilor aflate în patrimoniul obiectivului „Parcului Zoologic” - (refacere spații verzi, refacere bănci de grădina, mobilier strădal, tobogane, leagane și orice alte dispozitive destinate jocului copiilor, refacere asfalt alei pietonale, etc.), cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- i) să sesizeze autoritatea administrației publice locale, periodic sau ori de câte ori este necesar, asupra lucrărilor de investiții sau reparații capitale ce se impun a fi realizate în incinta Parcului Zoologic;
- j) să răspundă de aplicarea măsurilor privind protecția mediului înconjurător, protecția sănătății publice, protecția și securitatea muncii, paza și stingerea incendiilor;
- k) să colaboreze cu instituții publice și private în vederea optimizării serviciilor prestate;
- l) să aibă la îndemână punctul de prim ajutor cu targa, masă și dulapioare cu medicamente, tub oxigen, aparat pentru respirație artificială, etc.;
- m) să organizeze în incinta parcului zoo activități care să contribuie la agrementul și distracția vizitatorilor, cu respectarea tuturor prevederilor legale în vigoare;
- n) să asigure protecția, conservarea, întreținerea fondului vegetal și combaterea bolilor și daunătorilor la amenajările dendro-horticole;
- o) să asigure paza parcului zoo și menținerea cu strictețe a integrității gardurilor împrejmuitoare;
- p) să asigure gospodărirea judicioasă a materiilor prime, materialelor, apei, energiei electrice și termice, gazelor naturale, astfel încât să nu se încarce artificial costurile de operare;
- r) să verifice corectitudinea facturilor de plată a energiei electrice, apă-canal, gaze și termoficare și să achite în termenele legale respectivele facturi;
- s) să asigure în incinta parcului zoo condițiile de igienă cerute de reglementările legale în vigoare, prin dotarea parcului zoo cu un număr suficient de cosuri și pubele de gunoi, prin efectuarea în permanentă a curățeniei clădirilor în care își desfășoară activitatea, a locurilor de depozitare și de desfacere a marfurilor, a bazinelor, țărcurilor pentru animale, locurilor de joacă pentru copii, spațiilor verzi și aleilor pietonale, și prin efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfectie și deratizare, ori de câte ori este necesar;
- ș) să asigure realizarea lucrărilor de salubritate, dezinsecție, dezinfectie și deratizare numai cu operatori autorizați;
- ț) să plătească impozitul pe teren și clădirile date în folosință în incinta parcului zoo municipal;
- ț) să asigure autoritatea administrației publice locale împotriva tuturor prejudiciilor sau compensațiilor plătibile în legătură cu sau ca o consecință a oricărui accident sau ranire a oricărui muncitor sau altor persoane angajate de operatorul de serviciu sau de oricare din subcontractanții acestuia; să asigure în numele ambilor (operator de serviciu și autoritatea administrației publice locale) toate amplasamentele și clădirile ocupate și toată infrastructura, instalațiile și echipamentele

utilizate sau ce urmeaza a fi utilizate pentru indeplinirea serviciului, la valori de inlocuire totale impotriva pierderilor si prejudiciilor indiferent de cauza din care ar aparea acestea;

u) sa nu schimbe destinatia constructiilor de orice tip din incinta parcului zoo fara acordul expres al autoritatii administratiei publice locale.

ART. 36

Utilizatorii au următoarele drepturi:

a) să fie informați despre modul de funcționare a serviciului de administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic, despre deciziile luate în legătura cu acest serviciu de către Primăria municipiului Piatra Neamț sau operatorul de serviciu, după caz;

b) sa beneficieze fara discriminare de acces la serviciile oferite de catre operator in incinta parcului zoologic, precum si de acces la unitatile din incinta parcului zoologic, aflate in prezent in proprietatea altor persoane juridice cu capital privat ;

c) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale cu privire la nereguli in prestarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic;

ART. 37

Utilizatorii au următoarele obligații:

a) sa respecte regulile de acces in incinta parcului zoo (sa nu intre in incinta parcului zoo prin locuri nepermise, prin escaladarea sau deteriorarea gardurilor, etc);

b) sa nu provoace tulburarea linistii si ordinii publice in incinta Parcului Zoologic;

c) sa respecte cu strictete toate interdictiile stabilite prin prezentul regulament de organizare, administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic;

d) sa contribuie la protejarea si conservarea patrimoniului din incinta Parcului Zoologic prin manifestarea unui comportament civilizatat, de respect fata de mediul inconjurator si valorile de orice natura care constituie patrimoniul parcului zoo, si implicit al municipalitatii.

CAPITOLUL VIII **INDICATORI DE PERFORMANTA ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI DE ADMINISTRARE, INTRETINERE ȘI** **EXPLOATARE A PARCULUI ZOOLOGIC**

ART. 38

(1) Indicatorii de performanță și de evaluare sunt cei prevăzuți în contractul de delegare de gestiune prin concesiune și stabilesc condițiile ce trebuie respectate de către operator în asigurarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo.

(2) Indicatorii de performanță asigura condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de administrare, intretinere si exploatare a Parcului Zoologic avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ

b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile prestate de operator in incinta Parcului Zoologic

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației

e) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii

ART. 39

Indicatorii de performanță pentru serviciul de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoo se refera la următoarele activități:

a) încasarea de la utilizatori a contravalorii serviciilor efectuate;

b) îndeplinirea prevederilor din contractul de delagare de gestiune cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapida și obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

d) numarul prevederilor contractului de delegare de gestiune prin concesiune a serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic, propuse pentru modificare de catre operator, raportat la numarul de prevederi contractuale acceptate pentru modificare de catre autoritatea administratiei publice locale;

e) despagubirile platite de catre operatori pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind prestarea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic;

f) numarul de controale efectuate de catre autoritatea administratiei publice locale operatorului, raportat la numarul de abateri stabilite si sanctionate;

g) numarul abaterilor privind nerespectarea de catre operator a prevederilor caietului de sarcini si a contractului de concesiune.

ART. 40

(1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciului de administrare, intretinere si exploatare a parcului zoologic conform prevederilor contractuale

b) evidenta clara și corecta a utilizatorilor

c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora

(2) În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritatea publica locala are acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

a) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate

b) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliți în contract

- c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana încredințată prin contract
- d) structura tarifelor pentru serviciile prestate de operator

CAPITOLUL IX

CONTRACTUL DE DELEGARE DE GESTIUNE A SERVICIULUI DE ADMINISTRARE, INTRETINERE SI EXPLOATARE A PARCULUI ZOOLOGIC

ART. 41

Prestarea serviciului de delegare de gestiune a administrării, întreținerii și exploatării Parcului zoologic se va face numai pe baza de contract încheiat între autoritatea administrației publice locale și operatorul de serviciu.

CAPITOLUL X **PRETURI ȘI TARIFE**

ART. 42

(1) Nivelul preturilor și/ sau tarifelor pentru plata serviciilor de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoo se fundamentează pe baza costurilor de exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, și include o cota pentru crearea resurselor necesare dezvoltării și modernizării infrastructurii edilitar-urbane, precum și profitul operatorului.

(2) Aprobarea tarifului de intrare se face de către Consiliul Local. Toate celelalte tarife practicate de către operatorul de serviciu în incinta parcului zoo vor fi stabilite de către operatorul de serviciu, cu avizul prealabil al autorității administrației publice locale. Operatorul de serviciu este obligat să pastreze valabilitatea tarifelor propuse prin oferta depusă cel puțin 6 luni de la data încheierii prezentului contract.

(3) Structura și nivelul preturilor și/sau tarifelor vor fi stabilite astfel încât:

- să acopere costul efectiv al prestării serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoologic;
- să acopere cel puțin sumele investite și cheltuielile curente de întreținere și exploatare;
- să descurajeze consumul excesiv și risipa;
- să încurajeze exploatarea eficientă a serviciului de administrare, întreținere și exploatare a parcului zoologic;
- să încurajeze investițiile de capital;
- să respecte autonomia financiară a operatorului.

(4) Cuntumul și regimul redevenței datorate de către operatorul de serviciu autorității administrației publice locale se stabilește prin hotărâre a Consiliului Local

(5) Operatorul de serviciu datorează autorității administrației publice locale plata lunară a redevenței care va fi stabilită prin contractul de delegare de gestiune prin concesiune.

CAPITOLUL XI **DISPOZITII FINALE ȘI TRANZITORII**

ART. 43

Acest regulament se supune dezbaterii publice și intra în vigoare de la data aprobării de către Consiliul Local.

ART. 44

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin Hotărâre a Consiliului Local Piatra Neamt.

CAPITOLUL XII **SANCTIUNI**

ART. 45

Încălcarea prevederilor prezentului regulament constituie contravenție, în măsura în care potrivit legii penale nu constituie infracțiune și se sancționează cu amendă contravențională după cum urmează:

- a) încălcarea prevederilor art. 37, lit.a, lit.c, și lit.d, cu o amendă de la 50 ron la 200 ron;
- b) încălcarea prevederilor art.37, lit.b, cu o amendă de la 100 ron la 500 ron;

ART. 46

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către Primar, prin persoanele împuternicite de acesta. Primarul poate împuternici, prin dispoziție, și pe angajații operatorului de serviciu să constate și să sancționeze faptele care constituie contravenții, savarsite în incinta parcului zoologic.

Sumele provenite din amenzi se fac venit la bugetul local.

În cazul în care, prin savarsirea contravenției s-a cauzat o pagubă bunurilor mobile sau imobile din patrimoniul administrat de către operatorul de serviciu, patrimoniul de a cărui integritate operatorul răspunde, persoanele împuternicite

sa aplice sanctiunea vor stabili si despagubirea in baza tarifului de evaluare rezultat din valoarea inregistrata in contabilitate a bunurilor respective.

Daca nu exista tarif de evaluare a pagubei, operatorul de serviciu, in calitate de persoana vatamata, isi va putea valorifica pretentiile potrivit dreptului comun.

Plata amenzii se va face la Directia de Taxe si Impozite, in timp ce plata despagubirii se va face in contul special deschis in acest sens de catre operatorul de serviciu.

Prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2 /2001 aprobata prin Legea nr. 180/2002 se aplica în mod corespunzător.