

APROBAT,  
PRIMAR  
ANDREI CARABELEA

## **STUDIU DE FUNDAMENTARE**

privind delegarea gestiunii serviciului public de administrare  
a toaletelor publice ecologice din municipiul Piatra Neamț

- I. Introducere
- II. Situatia existenta
- III. Beneficiile gestiunii delegate
- IV. Metodologia de lucru
- V. Descrierea activitatii pentru care se face delegarea de gestiune
- VI. Motive care justifica realizarea delegării gestiunii serviciului public de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț
- VII. Procedura de delegare a gestiunii
- VIII. Durata estimată a contractului
- IX. Termenele previzibile pentru realizarea procedurii de încheiere a contractului
- X. Concluzii

### **I. Introducere**

Activitatea de administrare a toaletelor publice și a WC-urilor publice din municipiu este un serviciu public, organizat, coordonat, reglementat, condus, controlat, monitorizat de autoritatea administratiei publice locale. Activitatea serviciului public de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț va realiza următoarele:

- Operatorul se obliga să asigure intretinerea, vidanizarea, igienizarea, odorizarea si dezinfectarea toaletelor ecologice, materialele necesare igienizarii si odorizarii corespunzatoare inclusiv hartia igienica, pe toata perioada de functionare a acestora.

Vidanizarea toaletelor se va face în mod obligatoriu în fiecare zi de luni, miercuri și vineri a unei săptămâni ( sau de cate ori este nevoie la solicitarea Primariei sau din proprie initiativa, fara costuri suplimentare). La fiecare serviciu de vidanizare se efectuează următoarele operațiuni

- 1) Se vidanjează complet (obiectele străine se înlătură manual, se pun în saci care se evacuează);
- 2) Se clătesc cu detergent, cu pompa de presiune, rezervorul și vasul urinal după care se revidanjează rezervorul;
- 3) Se curăță cabina, cu pompa de presiune, cu detergent în exterior și interior. Locurile din interior/exterior, care nu s-au curățat prin aplicarea detergentului se curăță manual cu buretele impregnate în detergent;

- 4) Se reîntregesc toate consumabilele(hârtie igienică/propsop hârtie igienică, apă de spălat pe mâini);
- 5) Se controlează integritatea accesoriilor(rezervor, vas urinal, conducte, ușă, etc.);
- 6) Se încarcă rezervorul cu soluție biodegradantă, 200 ml soluție la 8 litri de apă;
- 7) Se adaugă în sezonul de iarnă soluție antigel în rezervor.

Activitatea de întreținere și curățenie a cabinelor de toaletă se va face de minim două ori / săptămână(respectiv marți și joi) sau de cate ori este nevoie la solicitarea Primariei sau din proprie inițiativa, fara costuri suplimentare. La fiecare serviciu de întreținere curățenie se efectuează următoarele operațiuni

- 1) Se curăță cabina cu pompa de presiune, cu detergent în exterior și interior. Eventualele locuri din exterior/interior care nu s-au curățat prin aplicarea detergentului se vor curăța manual cu buretele impregnat în detergent
- 2) Se curăță la exterior de graffiti cu buretele impregnate în soluție special
- 3) Se controlează integritatea accesoriilor(rezervor, vas urinal, conducte, ușă, etc.)
- 4) Se face dezinfecția după spălarea cu detergent la interior și exterior

Utilizatorii/beneficiarii serviciilor de utilizare a toaletelor publice sunt cetățenii municipiului cât și turiștii, navetiștii etc.

Serviciul public de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț va asigura:

- a.) Îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b.) Dezvoltarea durabilă a serviciilor;

Autoritățile administrației publice locale acționează în numele și în interesul comunităților locale pe care le reprezintă și răspund față de acestea pentru:

- a.) modul în care gestionează și administrează infrastructura edilitar-urbană a Municipiului Piatra Neamț ;
- b.) modul în care organizează, coordonează și controlează serviciul de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț .

Autoritățile administrației publice locale au următoarele atribuții:

- a.) stabilirea strategiilor de dezvoltare si funcționare a serviciul de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț ;
- b.) luarea inițiativelor și adoptarea hotărârilor privitoare la serviciul de administrare a a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț ;
- c.) exercitarea competentelor si responsabilitatilor ce le revin potrivit legislației în vigoare, referitoare la serviciul de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț

## **II. Situatia existentă**

În prezent Serviciul public pentru administrarea toaletelor publice este funcțional, se desfășoară în baza contractului nr.101315/09.11.2022.

Primăria Piatra Neamț deține un număr de 7 toalete ecologice și 2 WC-uri publice: unul situat în Piața Mihail Kogălniceanu și unul în pasajul Curtea Domnească.

Toaleta publică situată în pasajul Curții Domnești a fost reabilitată și modernizată în totalitate în cursul anului trecut, valoarea acestor lucrări de investiții fiind de 317.313,52.lei.

În aceste condiții oferta operatorului actual S.C.Salubritas S.A. pentru activitatea de gestionare a acestui obiectiv a crescut considerabil necesitând asigurarea cu personal, în schimburi, pe întreaga perioadă de funcționare a toaletei pentru executarea lucrărilor de curățenie întreținere cu o frecvență mai ridicată cât și pentru supravegherea acesteia.

Întrucât creșterea acestor costuri ar depăși 10 % din valoarea totală a Contractului de delegare a serviciului public de administrare a toaletelor publice și ecologice din municipiul Piatra Neamț ;

Prin urmare este necesară adoptarea unor noi măsuri pentru asigurarea acestui serviciu public și acest lucru se poate realiza numai prin scoaterea la licitație a serviciului public de administrare a toaletelor publice din municipiul Piatra Neamț în noile condiții.

## **III. Beneficiile delegarii**

Prin realizarea unui proces de licitație deschisă pentru delegarea serviciului public de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț , se vor putea obține:

- a) creșterea calității serviciului datorită selecționării operatorului pe baza unor criterii care vor evalua organizarea, indicatorii de performanță, dotările tehnice și nu în ultimul rând obținerea unui raport optim între preț (mic) al tarifelor și calitatea (ridicată) a serviciilor prestate;
- b) vor fi monitorizate toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor;
- c) investiții adecvate în dotări performante corespunzătoare asigurării unui serviciu de calitate la standarde europene și cu asigurarea de personal calificat și suficient;
- d) scăderea nivelului de poluare a orașului prin folosirea de utilaje pe cât posibil noi și performante impuse de criteriile de selecție a ofertelor;
- e) siguranța mai mare pe domeniul public și privat, ;
- f) îmbunătățirea condițiilor de igienă a toaletelor publice și a wc-urilor în vederea respectării prevederilor legale în vigoare în materie de norme de igienă;
- g) prin prevederile caietului de sarcini se va impune operatorului preluarea tuturor activităților din cadrul serviciului ceea ce va conduce la efectuarea de angajări din forța de muncă disponibilă pe plan local;

#### **IV. Metodologia de lucru**

Pentru realizarea studiului de fundamentare pentru delegarea serviciului public de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț s-a folosit ca metodologie de lucru:

- sesizări telefonice primite de la persoane fizice și juridice;
- reclamații primite în cadrul serviciului din Piatra Neamț;
- audiențe la conducerea Primăriei municipiului Piatra Neamț;
- articole de presă referitoare la serviciul de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț;
- aplicarea legislației în vigoare.

#### **V. Descrierea activității pentru care se face delegarea de gestiune**

Serviciul public de administrare a toaletelor publice din municipiul Piatra Neamț se realizează prin instituirea de norme privind întreținerea curățeniei și vidanjarea toaletelor cât și prin asigurarea de personal calificat care astfel încât să se asigure un climat civilizată și igienic în cadrul municipiului.

Serviciul public de administrare a a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț se va realiza în următoarele condiții:

a. pentru toalete ecologice:

- întreținere curățenie în zilele de marți și joi ale săptămânii
- vidanjare în zilele de luni, miercuri și vineri ale săptămânii
- amplasarea/mutarea lor la solicitarea reprezentantului Biroului Gospodărie

Municipală

b. pentru wc-uri publice :

- întreținere ,curațenie zilnic
- personalul calificat în vederea realizării acestor operațiuni.

c. pentru toaleta ecologica uscată:

- întreținere curățenie în zilele de luni, miercuri și vineri ale săptămânii
- vidanjare în zilele de luni, miercuri și vineri ale săptămânii

#### **VI. Motivele care justifică realizarea delegării serviciului public de administrare a toaletelor publice din municipiul Piatra Neamț**

##### **a. Motive de ordin legislativ**

Prezentul Studiu este realizat în corelare cu dispozițiile legale în vigoare și urmărește ca organizarea și funcționarea serviciului public de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț să fie în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative:

- O.G. nr. 71/29.08.2002 organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 10 din 9 ianuarie 2020 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;

- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/04.02.2014 pentru aprobarea Normelor de igienă sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Legea nr. 100 din 19 mai 2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii

Din studiul acestor acte normative reiese faptul ca Municipiul Piatra Neamț poate delega serviciul public de administrare a toaletelor publice .

#### **b. Motive de ordin economico-financiar**

Argumentele care stau la baza atribuirii prin licitație publică a serviciului de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț , constau în:

- a) Reducerea cheltuielilor privind plata utilităților, consumabilelor pentru toaletele publice;
- b) Prin realizarea procedurii de achiziție se va putea obține selectarea unui operator care să ofere raportul optim între preț (mic) al tarifelor și calitate (ridicată) a serviciilor;
- c) Posibilitatea de a obține tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată, va permite Primăriei Piatra Neamț să reducă costurile pentru această activitate;
- d) Conform prevederilor Caietului de Sarcini, beneficiarul va primi anual de la operator o redevență.

#### **c. Motive legate de protecția mediului**

- a) Întreținerea simultană a toaletelor publice și a wc-urilor conform legislației în vigoare, fapt care va elimina posibilitățile de poluare a domeniului public
- b) De asemenea, Caietul de sarcini va stipula obligativitatea folosirii întregului parc de mașini și utilaje oferit, pentru activitatea de transport toalete ecologice, levigat.

### **VII. Procedura de delegare a gestiunii**

Etaplele care trebuie realizate pentru atribuirea serviciului de administrare a toaletelor publice din Municipiul Piatra Neamț sunt:

Etapa 1 - aprobarea Studiului de fundamentare, Caietului de sarcini și a modelului de contract, de către Consiliul Local al Municipiului Piatra Neamț.

Etapa 2 - organizarea și desfășurarea cererii de ofertă și evaluarea ofertelor.

Etapa 3 - semnarea contractului cu cel mai bun ofertant, sau negocierea dacă este cazul.

### **VIII. Durata estimată a contractului este de 2 ani.**

### **IX. Termenele previzibile pentru realizarea procedurii de încheiere a contractului**

Termenul propus pentru încheierea procedurii de delegare a gestiunii serviciului public de administrare a toaletelor publice și ecologice din Municipiul Piatra Neamț, prin încheierea contractului cu operatorul serviciului este de până la 60 zile de la aprobarea documentației privind atribuirea serviciului.

## **X. Concluzii**

Având în vedere motivele, argumentele și beneficiile menționate în prezentul Studiu de fundamentare, se optează pentru gestiunea delegată a serviciului public de administrare a toaletelor publice și ecologice din Municipiul Piatra Neamț, iar procedura de atribuire va fi licitația publică la care pot participa persoane juridice .

SEF SERVICIU GOSPODĂRIE MUNICIPALĂ,  
Dănuț Postolică

INTOCMIT,  
Cătălin Curalariu