

MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ
DIRECȚIA PATRIMONIU

APROBAT,
PRIMAR
ANDREI CARABELEA

STUDIU DE OPORTUNITATE

privind gestiunea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț

1. DATE GENERALE

1.1 Denumirea obiectivului: “Studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime privind gestiunea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț”.

1.2 Situația actuală conduce la apariția unor noi probleme de ordin administrativ, economic și social privind administrarea serviciului public în cauză, autoritatea locală fiind nevoită să implementeze noi politici adecvate în privința asigurării continuității și eficienței gestiunii serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț .

1.3. Cadru legislativ:

Prin raportare la principiul continuității serviciilor de utilitate publică și a atribuțiilor care revin autorităților administrației publice locale în ceea ce privește aceste servicii, se întocmește prezentul studiu de fundamentare, cu respectarea următoarelor acte normative, cu modificările și completările ulterioare:

- O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ;
- O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor;
- Legea nr. 227/2015 actualizată privind Codul Fiscal;
- Legea nr. 207/2015 actualizată privind Codul de procedură fiscală;
- Legea nr. 421/2002 privind regimul juridic al vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public sau privat al statului ori al unităților administrative-teritoriale;

- HG nr.827/2018 pentru abrogarea HG nr.147/1992 privind blocarea, ridicarea, transportul, depozitarea și eliberarea autovehiculelor sau remorcilor staționate neregulamentar pe drumurile publice, în vederea asanării legislației

2. OBIECTUL STUDIULUI DE OPORTUNITATE

Obiectul prezentului studiu de oportunitate este fundamentarea opțiunii privind modul de gestionare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț în conformitate cu Ordonanța nr. 71 /2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.

Cu privire la serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț se intenționează stabilirea ca modalitate de gestiune a fi gestiune delegată, prin intermediul unui operator de serviciu.

Activitatea de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt din municipiul Piatra Neamț este un serviciu public local care se numără printre principalele activități edilitar, specific serviciilor de administrare a domeniului public și privat organizat, coordonat, reglementat, condus, monitorizat și controlat de autoritatea administrației publice locale.

În acord cu dispozițiile O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, principalele activități edilitar gospodărești, specifice serviciilor de administrare a domeniului public și privat, trebuie să asigure în domeniul administrării drumurilor și străzilor, amenajarea, întreținerea și exploatarea locurilor de parcare pe străzi.

Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț sunt următoarele:

- îmbunătățirea calității prestării serviciului public din municipiul Piatra Neamț;
- garantarea permanenței în funcționare a acestui serviciu public;
- realizarea unui raport optim calitate/cost și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate (structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale);
- administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a banilor publici;
- ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- creșterea gradului de siguranță a circulației rutiere și pietonale;
- susținerea și stimularea dezvoltării economico-sociale a localității;
- funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a infrastructurii aferente serviciului;
- nediscriminarea și egalitatea tuturor consumatorilor prin asigurarea unui standard unitar calitativ și uniform răspândit teritorial în comunitate;
- liberul acces la informații privind aceste servicii publice;
- transparență, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor.

- adoptarea și implementarea unei politici coerente referitoare la managementul parcărilor de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt;
- implementarea unui sistem integrat de management al parcărilor de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt;
- crearea structurii de gestionare a serviciilor de administrare și tarifare a parcărilor de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt și exploatarea eficientă a domeniului public și privat;
- obținerea de venituri necesare construirii de noi locuri de parcare.

Municipiul Piatra Neamț prin Direcția Patrimoniu, cu atribuții și responsabilitate exclusivă în monitorizarea și controlul funcționării și gestionării serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, prin modalitatea de gestiune delegată, are obligația de a realiza:

- crearea de parcări noi și încasarea redevenței;
- implementarea unui sistem de management integrat al parcarilor de reședință, al parcărilor publice cu plată, precum și a parcărilor cu regim mixt;
- diversificarea posibilităților de încasare a parcărilor de reședință, a parcărilor publice cu plată și a parcărilor cu regim mixt;
- eficientizarea încasărilor provenite de la acest serviciu;
- răspunde cu promptitudine tuturor sesizărilor din partea utilizatorilor.

Eficiența serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț influențează în mod direct mediul economic și social al unității administrativ-teritoriale. Calitatea acestuia ca și serviciu comunitar poate determina în mod cert creșterea nivelului de siguranță la nivel local, influențând direct calitatea vieții în oraș, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate al fiecărui cetățean. La nivelul întregii țări s-a manifestat în ultimii ani o preocupare deosebită în privința optimizării acestui serviciu, fiind verificate constant opțiunile autorităților locale pentru implementarea unor sisteme complexe de gestiune a serviciului comunitar de utilitate publică pentru administrarea, întreținerea și exploatarea zonelor de parcare de reședință, a parcărilor publice cu plată și a parcărilor cu regim mixt din Municipiul Piatra Neamț.

Administrarea eficientă a acestui serviciu apare ca o necesitate la nivelul comunității locale, impunându-se ca resursele investite să fie în acord cu gradul de uzură al sistemului, iar modernizarea/extinderea sistemului să fie proporțională cu evoluția ariei ce include spațiile publice pe care trebuie să le deservească.

Dispozițiile O.G. nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, prevede ca amenajarea, întreținerea și exploatarea locurilor de parcare se vor realiza conform hotărârilor autorităților administrației publice locale, stabilind o competență exclusivă a autorităților administrației publice locale în privința înființării, organizării, coordonării, monitorizării și controlului funcționării serviciului public de la nivelul unităților administrativ-teritoriale.

Autoritățile administrației publice locale sunt obligate să asigure gestiunea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a zonelor de parcare de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt din municipiul Piatra Neamț pe criterii de competitivitate și eficiență economică și managerială, având ca obiectiv atingerea și respectarea

indicatorilor de performanță a serviciului stabiliți prin hotărârea gestiunii și implicit prin legislația menționată anterior.

Gestiunea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț se poate realiza prin două modalități:

- gestiunea directă;
- gestiunea delegată.

Este de subliniat faptul că toate activitățile specifice serviciului public, indiferent de forma de gestiune adoptată, se organizează și se desfășoară în conformitate cu prevederile regulamentului-propriu și ale caietului de sarcini, elaborate și aprobate de consiliul local.

Gestiunea directă presupune asumarea nemijlocită de către autoritatea publică locală a sarcinilor și responsabilităților cu privire la înființarea, organizarea, finanțarea, coordonarea, administrarea, gestionarea, exploatarea și asigurarea funcționării serviciului public.

Gestiunea delegată presupune transferul din partea autorităților administrației publice locale, în baza unui contract de delegare a gestiunii (contract de concesiune), unuia sau mai multor operatori cu statut de societăți comerciale cu capital public, privat sau mixt, sarcinile și responsabilitățile proprii cu privire la prestarea, exploatarea și administrarea serviciului public.

3. STRUCTURA ACTUALĂ A SISTEMULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRILOR PUBLICE DE REȘEDINȚĂ, A PARCĂRILOR PUBLICE CU PLATĂ, A PARCĂRILOR CU REGIM MIXT AMPLASATE PE DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT AL MUNICIPIULUI PIATRA NEAMȚ, PRECUM ȘI A CELUI DE BLOCARE/DEBLOCARE A AUTOVEHICULELOR PARCATE/STAȚIONATE NEREGULAMENTAR, A VEHICULELOR EXPUSE LA VÂNZARE ÎN LOCURI NEAMENAJATE ÎN ACEST SENS, PE DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT AL MUNICIPIULUI PIATRA NEAMȚ

Serviciul public face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice, sub reglementarea, conducerea, monitorizarea și controlul Administrației Publice Locale a municipiului Piatra Neamț, reprezentând o parte componentă a infrastructurii tehnico-edilitare a acestei unități administrativ-teritoriale.

Serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț prin oricare modalitate de gestiune va realiza următoarele:

- Achiziția unei aplicații de management al parcarilor cu plată și parcarilor cu regim mixt;
- Crearea de parcar noi și încasarea tarifelor de utilizare;
- Implementarea unui sistem de management al parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt;
- Diversificarea posibilităților de încasare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt;
- Realizarea obiectivului planului de mobilitate urbana prin identificarea și amenajarea de parcar noi de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt;
- Eficientizarea încasărilor provenite de la acest serviciu;

La nivelul Municipiului Piatra Neamț se constată o lipsă a locurilor de parcare adecvate, care să corespundă standardelor în vigoare, regulilor de conformare arhitecturală și structurală

care să confere siguranța și eficiența în exploatare și, totodată, o valorificare corespunzătoare din punct de vedere economic.

Probleme principale identificate:

- Utilizarea inefficientă a locurilor de parcare de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt în sensul folosirii acestora de un număr mare de vehicule, care ocupă locurile respective pe o durată mare de timp;
- Existența unor locuri de parcare de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt în lungul arterelor principale ale orașului, care reduc capacitatea de circulație a arterelor respective, în condițiile în care pe străzile secundare există spații neutilizate;
- Lipsa unor posibilități moderne de încasare a tarifelor de parcare în parcarile de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt;
- Modul de gestiune a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt fără investiții majore în ultimii ani nu a fost eficient, serviciile nefiind asigurate de un singur operator;
- Este necesară efectuarea unor investiții în mijloace moderne de management și amenajări de noi locuri de parcare de reședință, parcuri publice cu plată și parcuri cu regim mixt;

4. FINANȚAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ADMINISTRARE A PARCĂRILOR PUBLICE DE REȘEDINȚĂ, A PARCĂRILOR PUBLICE CU PLATĂ, A PARCĂRILOR CU REGIM MIXT AMPLASATE PE DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT AL MUNICIPIULUI PIATRA NEAMȚ, PRECUM ȘI A CELUI DE BLOCARE/DEBLOCARE A AUTOVEHICULELOR PARCATE/STAȚIONATE NEREGULAMENTAR, A VEHICULELOR EXPUSE LA VÂNZARE ÎN LOCURI NEAMENAJATE ÎN ACEST SENS, PE DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT AL MUNICIPIULUI PIATRA NEAMȚ

Serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț se desfășoară prin activități de natură instituțional-administrativă care sunt finanțate prin alocații bugetare. Finanțarea cheltuielilor curente de funcționare și exploatare ale serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local prin amenajarea, organizarea și exploatarea parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt din municipiul Piatra Neamț sunt gestionate direct de autoritățile administrației publice locale și se asigură din bugetul local.

Fondurile rezultate din exploatarea parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată și a parcarilor cu regim mixt se folosesc cu precădere pentru amenajarea de noi locuri de parcare și pentru îmbunătățirea condițiilor de funcționare și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor publice cu plată, a parcarilor cu regim mixt.

Resursele financiare rezultate din activitățile din cadrul serviciului public de administrare a parcarilor de reședință, a parcarilor publice cu plată, a parcarilor cu regim mixt, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț provin în principal din redevența încasată de la operator.

Finanțarea și realizarea investițiilor pentru amenajarea și modernizarea parcarilor de reședință, a parcarilor publice cu plată și a parcarilor cu regim mixt se fac cu respectarea legislației în vigoare privind fundamentarea și aprobarea investițiilor publice și a legislației privind achizițiile publice. Creditele bugetare aprobate pentru finanțarea serviciului public de administrare a parcarilor de reședință, a parcarilor publice cu plată și a parcarilor cu regim mixt

se utilizează potrivit scopurilor prevăzute și vor fi angajate și folosite în corelare cu gradul de încasare a veniturilor.

Din bugetul serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț se finanțează în limita disponibilităților: cheltuielile pentru crearea unor noi locuri de parcare, cheltuieli pentru dotarea parcărilor cu panouri indicatoare, marcaje, stâlpișori de protecție, alte dotări și întreținerea dotărilor, cheltuieli cu autospecialele pentru transportul autovehiculelor, cheltuieli pentru dotare cu echipamente tehnice, cheltuieli cu achiziționarea echipamentelor necesare activității, alte cheltuieli necesare exploatării în condiții normale a activităților de administrare a parcărilor de reședință, investiții pentru modernizarea parcărilor și investiții pentru amenajarea de parcuri noi.

Finanțarea și realizarea investițiilor

Finanțarea și realizarea investițiilor din cadrul serviciului public de administrare a domeniului public și privat de interes local privind administrarea, întreținerea și exploatarea parcărilor de reședință, parcărilor cu plată, parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț se face cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

Finanțarea lucrărilor de investiții, inclusiv construcția/amenajarea parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată și a parcărilor cu regim mixt proprietatea municipiului, este asigurată din următoarele surse:

- a) venituri proprii ale UAT Municipiul Piatra Neamț;
- b) alocații de la bugetul local, în funcție de natura și de modul de organizare și funcționare a serviciului;
- c) sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- d) credite bancare, interne sau externe, garantate de autoritățile administrației publice locale sau de Guvern;
- e) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat;
- f) transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale pentru obiectivele incluse în cadrul unor programe de investiții realizate cu sprijin financiar extern, la a căror finanțare participă și Guvernul;
- g) taxe speciale instituite în condițiile legii;
- h) alte surse constituite potrivit legii.

5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

În efectuarea serviciului public de administrare a domeniului public și privat de interes local prin administrarea, întreținerea și exploatarea parcărilor de reședință, parcărilor cu plată, parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în Caietul de sarcini.

Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la exigențele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul prestat de operator;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății și securității muncii;
- e) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului, al sănătății și securității muncii;
- f) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria de responsabilitate.

Autoritatea administrației publice locale poate aproba și alți indicatori de performanță ai Serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se analizează necesitățile comunității locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare precum și cerințele legale în vigoare din domeniul administrării parcarilor de reședință, a parcarilor publice cu plată, a parcarilor cu regim mixt .

În activitatea desfășurată în cadrul serviciului public, UAT Municipiul Piatra Neamț va urmări îndeplinirea următorilor indicatori privind calitatea activității:

- a) asigurarea unor servicii de calitate la standarde europene;
- b) asigurarea continuității din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- c) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- d) asigurarea accesibilității și nediscriminării;
- e) introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor,
- f) programelor și proiectelor din domeniul parcarilor;
- g) protejarea domeniului public și privat al Municipiului Piatra Neamț;
- h) respectarea parametrilor legali cu privire la igiena și sănătatea publică în domeniul de activitate;
- i) implementarea de măsuri care să ducă la reducerea utilizării autoturismelor pentru a diminua congestia traficului;
- j) implementarea unor sisteme moderne și diversificate de tarifare;
- k) monitorizarea serviciului pentru cetățeni;
- l) identificarea de noi locuri de parcare de reședință;
- m) creșterea gradului de digitalizare;
- n) implementarea unor măsuri de monitorizare smart a parcarilor de reședință, a parcarilor publice cu plată, a parcarilor cu regim mixt.

Indicatorii de performanță care vor trebui îndepliniți în derularea serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor

expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț sunt :

- a) gradul de ocupare a parcărilor;
- b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului rezolvate raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității serviciului;
- c) numărul de reclamații rezolvate raportat la numărul total de reclamații.

6. INVESTIȚII NECESARE PENTRU MODERNIZAREA, ÎMBUNĂTĂȚIREA CANTITATIVĂ, CALITATIVĂ ȘI EXTINDEREA SERVICIULUI PUBLIC DE ADMINISTRARE A PARCĂRILOR PUBLICE DE REȘEDINȚĂ, A PARCĂRILOR PUBLICE CU PLATĂ, A PARCĂRILOR CU REGIM MIXT AMPLASATE PE DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT AL MUNICIPIULUI PIATRA NEAMȚ, PRECUM ȘI A CELUI DE BLOCARE/DEBLOCARE A AUTOVEHICULELOR PARCATE/STAȚIONATE NEREGULAMENTAR, A VEHICULELOR EXPUSE LA VÂNZARE ÎN LOCURI NEAMENAJATE ÎN ACEST SENS, PE DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT AL MUNICIPIULUI PIATRA NEAMȚ

Prin Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, locurile de parcare vor fi împărțite în categorii privind disponibilitatea spre contractare, în condiții de transparență.

Investitiile necesare pentru modernizarea și extinderea spațiilor de parcare de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt din Municipiul Piatra Neamț sunt:

1. Crearea unui sistem integrat de management al parcarilor de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt cu următoarele funcționalități:
 - a. acces transparent prin intermediul unei aplicații informatice disponibilă cetățenilor printr-o platformă online care să asigure vizualizarea locurilor de parcare, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt;
 - b. plata tarifului de parcare prin intermediul aplicației;
 - c. controlul în timp real a stării de ocupare a locurilor de parcare de reședință, a parcărilor publice cu plată, a parcărilor cu regim mixt în anumite zone de parcare;
 - d. informarea cetățenilor asupra numărului de locuri disponibile.
2. Achiziționarea unor autovehicule care vor fi folosite în activitatea marcaje și control, de ridicare autovehicule parcate neregulamentar și instrumente de blocare/deblocare roți.
3. Lucrări de amenajare de parcări de reședință, parcări publice cu plată și parcări cu regim mixt noi.

7. DURATA GESTIUNII

Durata contractului de delegare a gestionării serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț este de 4 ani cu drept de prelungire în condițiile legii.

8. STABILIREA SOLUTIEI OPTIME DE GESTIUNE - MOTIVELE CARE JUSTIFICĂ GESTIUNEA DELEGATĂ - CONCLUZII

Conform dispozițiilor legale în vigoare autoritatea publică locală are competența exclusivă de a impune în acord cu legea toate exigențele necesare pentru realizarea în bune condiții a serviciului integrat a parcarilor de reședință, a parcarilor publice cu plată, a parcarilor cu regim mixt precum și a celui de blocare/deblocare, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț.

În virtutea atribuțiilor de reprezentare ale administrației publice locale, astfel cum reies din reglementările legale, aceasta va impune exigențele necesare privitoare la asigurarea existenței garanțiilor profesionale și financiare ale operatorului, precum și modalitatea de respectare a indicatorilor de performanță.

Prin gestiunea delegată autoritatea publică locală poate impune prevederi referitoare la nivelul tarifelor aplicate privind prestarea serviciului în condiții de calitate și de cantitate corespunzătoare, toate acestea constituind criteriile principale pentru eficientizarea serviciului public.

În cazul gestiunii delegate operatorul serviciului public este responsabil în integralitate de modul de îndeplinire a obligațiilor care decurg din lege, impunându-se exigențe specifice, în acord cu nevoile și situația concretă de la nivelul comunității locale.

Rațiunea bunei administrări a serviciului public de gestionare a parcarilor de reședință, parcări publice cu plată și parcări cu regim mixt din municipiul Piatra Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț nu poate fi pusă în discuție, obiectul prezentului studiu având menirea să sprijine în mod obiectiv desemnarea unei soluții optime de gestionare a serviciului public în contextul dat.

Pentru a putea compara avantajele gestiunii indirecte (delegate) cu cele ale gestiunii directe a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, acestea se prezintă în continuare sub forma:

Avantaje:

- gestiunea delegată presupune transferul din partea autorității administrației publice locale, în baza unui contract de delegare a gestiunii (contract de concesiune), unuia sau mai multor operatori cu statut de societăți comerciale cu capital public, privat sau mixt, sarcinile și responsabilitățile proprii cu privire la prestarea, exploatarea și administrarea serviciului public;
- eficientizarea și optimizarea serviciilor publice delegate, prin scurtarea lanțului decizional și specializarea personalului angajat de operatorul delegator;
- asigurarea resurselor financiare necesare suplimentării investițiilor pe parcursul derulării contractului în cazul necesității conformării cu noi cerințe legislative în domeniul protecției mediului;
- menținerea responsabilității față de populația deservită;
- menținerea controlului autorității administrației publice locale asupra activității;
- ritm de investiții, bazat pe fluxul de numerar din exploatare și pe unele puse la dispoziție de către ordonatorul de credite prin investiții;
- costuri cu echipamente și utilaje specifice, mijloace de transport și intervenție, personal, instruire personal, autorizare personal asigurate prin operatoul de serviciu;

- Municipiului Piatra Neamț prin aparatul de specialitate, respectiv prin Direcția Patrimoniu va monitoriza derularea serviciului;
- existența unui grad avansat de cunoaștere a situației din teren și al punctelor critice pentru fluxul operațional la nivelul personalului implicat în realizarea serviciilor de utilitate public;
- în caz de neexecutare culpabilă a clauzelor contractual, executarea garanției de bună execuție.

Toate motivele expuse mai sus, dar mai ales situația actuală și a capacităților necesare autorității de a gestiona în momentul de față un serviciu public de o asemenea amploare, conduc la concluzia că delegarea administrării acestuia reprezintă soluția optimă, cel puțin în viitorul apropiat.

Propunerile de modificare și completare vizează, în principal, măsuri imediate care sunt necesare pentru a stopa evoluția unor fenomene. Aceste măsuri privesc modul în care se administrează locurile de staționare prin mijloace curente și au ca scop îmbunătățirea situației:

- reconfigurarea sistemului de parcare prin zonificarea acestuia pentru o mai bună administrare a locurilor de parcare existente pe raza municipiului și pentru crearea de venituri la bugetul local;
- utilizarea cât mai eficientă a locurilor de parcare existente;
- oferta de taxare prin mijloace moderne;
- înăsprirea legislației locale privind parcările ilegale și angrenarea în aplicarea acestora a Poliției Locale.

Facilitățile de parcare, indiferent de tip, trebuie să includă și locuri de parcare rezervate persoanelor cu handicap.

Având în vedere că proiectele finanțate prin Obiectivul Specific 4.1. al POR 2014-2020 trebuie să răspundă unor priorități definite în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă și conțin un pachet de măsuri (privind infrastructura și mijloacele de transport/ operaționale/ organizaționale), ce vor contribui la promovarea și îmbunătățirea transportului public de călători și/sau a modurilor nemotorizate de transport, implicit la încurajarea și facilitarea transferului către acestea de la transportul individual cu autoturisme, în scopul implementării proiectelor de mobilitate urbană necesită teren care în prezent este ocupat de parcările de reședință iar pentru desfășurarea lucrărilor și ducerea la finalitate a mobilității urbane este necesară eliberarea terenurilor cu destinația de parcări de reședință și implicit, desființarea locurilor desemnate ca parcări de reședință se impune stabilirea destinației unor parcări publice cu plată ca fiind mixte.

Posibilitatea extinsă de a defini limitele de exploatare a serviciului, finalitatea și ritmul investițiilor din infrastructură determină ca formula gestiunii delegate să fie mai ușor de pus în acord cu interesele generale ale comunității și implicit, cu principiile care guvernează serviciul.

Înființarea și existența unui serviciu delegat, cu personal specializat și cu dotare tehnică necesară prestării unui serviciu de calitate presupune identificarea și cuantificarea financiară a riscurilor va conduce la stabilirea unor tarife reale și acceptate de către toți utilizatorii, astfel încât alegerea gestiunii delegate să fie pe deplin justificată și financiar.

Astfel, gestiunea delegată este opțiunea care permite organizarea serviciului public, oferind utilizatorilor securitatea serviciilor furnizate, continuitatea serviciilor din punct de vedere cantitativ și calitativ, tarifarea echitabilă a serviciilor, etc.

Prin implementarea gestiunii delegate, locuitorii din municipiul Piatra Neamț vor avea acces la serviciile de gestionare a parcărilor de reședință, a parcărilor publice cu plată și acelor mixte printr-un singur operator, ce va avea un efect pozitiv asupra componentei sociale prin asigurarea continuității serviciului public.

Toate motivele de mai sus dar și a necesității autorității de a gestiona în momentul de față un serviciu public de o asemenea amploare, conduc la concluzia că administrarea prin gestiune delegată reprezintă soluția optimă, cel puțin în viitorul apropiat.

Motivele prezentate recomandă ca fiind oportună gestiunea delegată a serviciului public, dat fiind faptul că în prezent administrarea parcărilor de reședință se efectuează de către un operator și se impune unificarea serviciilor. Structura serviciului trebuie riguros stabilită în conformitate cu prevederile din cuprinsul O.G. nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.

Având în vedere toate cele prezentate anterior, prezentul studiu recomandă că pentru soluționarea integrală și sistematică a problemei este necesară gestiunea delegată a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț.

Odată cu prezentul studiu de oportunitate urmează să fie supus spre aprobarea Consiliului Local caietul de sarcini și regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcărilor de reședință, a parcărilor cu plată, a parcărilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, precum și a celui de blocare/deblocare a autovehiculelor parcate/staționate neregulamentar, a vehiculelor expuse la vânzare în locuri neamenajate în acest sens, pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț.

Direcția Patrimoniu,
Director executiv
Irina-Maria Știrbu

Întocmit,
Alisa Gâdioi